

GILAI – Groupe informatique latin de l'Assurance-Invalidité



«Dans le cadre du renouvellement périodique de l'infrastructure informatique des offices AI, l'intégration des techniques de virtualisation des postes de travail, basées sur les outils de VMware et le remplacement des PC par des terminaux intelligents, a apporté davantage de confort à l'utilisateur, simplifié l'administration des systèmes et réduit considérablement les coûts d'exploitation.»

– Philippe Fardel, directeur du GILAI

POINTS FORTS

Projet

- Virtualisation des postes de travail des collaborateurs des offices cantonaux de l'AI membres du GILAI

Avantages

- Réduction des coûts d'acquisition et d'exploitation
- Simplification de l'administration
- Simplification du support aux utilisateurs
- Uniformité des postes de travail
- Déploiement facile et rapide de nouveaux postes et d'applications
- Pour l'utilisateur: poste silencieux, démarrage rapide, absence de problèmes liés au matériel et à la configuration du poste

L'informatique au service de la réinsertion professionnelle

Les offices AI des cantons latins modernisent leur infrastructure informatique en virtualisant les postes de travail de leurs collaborateurs avec les outils de VMware.

Pour couvrir leurs besoins dans le domaine de l'informatique, les offices cantonaux de l'Assurance-Invalidité se sont regroupés pour s'équiper de solutions communes et partager les coûts, bel exemple de management public moderne et efficace. Le GILAI (Groupe informatique latin de l'AI) regroupe depuis 1997 les offices des sept cantons latins (FR, GE, JU, NE, TI, VD, VS), deux associations similaires couvrant les cantons alémaniques. Le GILAI définit la stratégie informatique et les budgets, puis met en œuvre et exploite les infrastructures nécessaires en s'appuyant sur des petites équipes cantonales et, surtout, sur des partenaires externes. Plus de 1100 utilisateurs sont aujourd'hui desservis par cette organisation. Outre les outils traditionnels de bureautique, ils se servent de l'application WebAI, disponible en trois langues et ultramoderne, puisque fonctionnant en mode web. Cette application intègre aussi la gestion électronique des documents qui occupe un rôle crucial puisqu'aucun papier ni dossier ne circule dans les offices. Ni le GILAI ni les offices cantonaux ne disposent d'un centre informatique. Tous les serveurs sont hébergés dans un centre sécurisé commun situé chez Globaz SA au Noirmont (voir encadré), principal partenaire de l'association, qui a également développé l'application métier et s'occupe de l'administration des systèmes et de l'assistance aux collaborateurs.

Renouvellement et modernisation

À intervalles réguliers (tous les quatre ans), l'infrastructure informatique des offices membres du GILAI est entièrement renouvelée, opération qui sert chaque fois aussi à moderniser les solutions. Ces modernisations ont par le passé compris le passage des écrans traditionnels aux PCs et finalement au mode web qui permet aujourd'hui aussi l'accès mobile aux applications. « L'informatique de l'Assurance Invalidité évolue en permanence, mais sans révolution » affirme Philippe Fardel, directeur du GILAI. « Une perte de productivité serait inacceptable. » Après avoir, dans une étape précédente, modernisé les serveurs, objets d'une virtualisation constituant ce qu'on appelle aujourd'hui un « cloud », un nuage de ressources, la modernisation 2010 concernait cette fois la virtualisation des postes de travail. On entend par là le fait que les programmes s'exécutent non pas sur le PC dans le bureau du collaborateur, mais sur un serveur distant. Le poste de travail ne sert alors plus qu'à afficher les données et à accepter et transmettre les saisies de l'utilisateur. Principaux avantages d'une telle solution : des coûts d'acquisition et d'exploitation moins élevés et une simplification considérable de l'administration des systèmes.

VMWARE VIRTUAL
INFRASTRUCTURE AT WORK**Outils logiciels**

- VMware View 4.5 avec View Composer
- VMware ThinApp

Configuration matérielle

- IBM BladeCenter H avec 14 serveurs
- 300 VM (machines virtuelles) avec 2 CPU, 2 Go RAM, 30 Go disques
- IBM SAN DS5020
- 50 PCs avec Windows XP
- 300 postes Wyse P20 Zero Client

«La solution de virtualisation adoptée par le GILAI peut être considérée comme solide, standardisée et viable à long terme.»

— Marc Jenni, directeur adjoint, Globaz SA

Virtualisation des postes de travail

Première étape de l'opération : le rapatriement de tous les programmes et applications sur des batteries de serveurs et leur « virtualisation » au moyen de l'outil ThinApp de VMware. Le logiciel View du même éditeur permet ensuite d'exploiter ces programmes à partir de terminaux appelés « légers » du fait qu'ils ne contiennent aucun programme. La majorité des postes de travail PC (300 sur 350 dans le canton de Vaud uniquement) ont ainsi été remplacés par des terminaux intelligents Wyse P20 Zero Client (en fait un boîtier relié à un écran usuel). Si leur prix est déjà de deux tiers inférieur à celui d'un PC, le coût d'acquisition réduit n'est de loin pas le seul avantage de la solution. L'utilisateur apprécie le fait que son poste soit totalement silencieux, qu'il démarre en quelques secondes et que les problèmes liés à la configuration du poste appartiennent au passé. Les avantages sont encore plus marquants pour les responsables de l'administration des systèmes. Le poste de travail ne contenant aucun programme, il n'est jamais nécessaire de le « nettoyer », de résoudre des problèmes de fonctionnement ou d'effectuer des mises à jour. Dans le pire des cas, le boîtier est simplement remplacé. À court terme déjà, le coût total de possession est moins élevé. La haute disponibilité et la qualité de service sont assurées. En outre, le déploiement d'un nouveau poste avec le profil d'utilisateur voulu et les applications nécessaires se fait facilement et rapidement. Conséquence de l'opération : la virtualisation des postes de travail a permis d'équiper 50 nouvelles personnes sans augmentation du support ou des coûts. Dans une première phase, un projet pilote de trois mois a servi à régler les petits problèmes inattendus. La découverte d'applications utilisées par certains collaborateurs, mais non inventoriées, en constituent un exemple typique. Ensuite tous les programmes existants ne se laissent pas virtualiser avec la même facilité. Ces problèmes résolus, l'ensemble des 350 postes de travail de l'office AI vaudois fonctionne aujourd'hui entièrement dans cette configuration. Vu le succès de l'opération et les avantages qui en ont déjà été retirés, les postes des autres offices cantonaux du GILAI seront eux aussi virtualisés à tour de rôle dans un avenir proche.

Globaz

Fondée en 2001, basée au Noirmont (JU) et forte aujourd'hui de 75 personnes, Globaz SA est une société de services informatiques spécialisée dans les assurances sociales du 1er pilier. Ses actionnaires et clients sont les caisses AVS et les offices AI cantonaux. Ses activités : le développement d'applications (webAVS, webAI), le consulting et l'hébergement. Dans son centre de données inauguré en 2007 et conforme aux normes les plus élevées, elle héberge et administre 300 serveurs dont dépendent quotidiennement 1500 utilisateurs répartis dans toute la Suisse. Objectif de la société : apporter dans le domaine des assurances sociales des solutions modernes au meilleur rapport qualité/prix.