



FINANCE

Renault Finance : gestion centralisée des postes de travail

PROJET

Automatiser la configuration des postes de travail des collaborateurs et la mise à jour de leurs logiciels Windows, bureautiques et applications bancaires

AVANTAGES

Forte réduction du travail de maintenance des logiciels sur les postes de travail

Processus automatisé pour effectuer les configurations et mises à jour : industrialisation de ce processus

Moins de problèmes sur les postes du fait de la standardisation

OUTILS LOGICIELS

Serveurs

- Windows Server 2008 R2 SP1
- vSphere 5.0 U2
- VMware Horizon Mirage Server 4.2.3

Postes

- Windows 7 64bits
- VMware Horizon Mirage Client 4.2.3

Configuration matérielle

- Serveurs
- HP
- Postes
- 40 portables Lenovo

Pour standardiser et simplifier la gestion des postes de travail de ses collaborateurs, Renault Finance a automatisé ce processus au moyen de l'outil Horizon Mirage de VMware.

Entité spécialisée dans les transactions financières le marché du change et monétaire au service des groupes Renault et Nissan, Renault Finance occupe plus de trente spécialistes dans ses bureaux de Lausanne et Singapour. Récemment, elle a automatisé et standardisé la configuration des postes de travail de ses collaborateurs en gérant de manière centralisée les « images » de ces configurations avant de les transférer aux utilisateurs.

Renault Finance S.A. est au service du Groupe Renault et, depuis 1999, également du Groupe Nissan, suite à l'alliance conclue entre les deux groupes automobiles. Créée en 1969, Renault Finance S.A. avait à son origine pour mission de gérer les recettes en devises du Groupe Renault et de rationaliser la gestion de sa trésorerie internationale. Le champ d'activité de Renault Finance S.A. s'est enrichi de manière importante au fil du temps, convertissant Renault Finance S.A. en un centre de trésorerie global « In House Bank » proposant des services de type bancaire. La succursale de Singapour permet à Renault Finance S.A. d'avoir une présence soutenue sur le marché asiatique, notamment dans l'intérêt du Groupe Nissan. Renault Finance occupe plus de trente collaborateurs entre Lausanne et Singapour. Quatre personnes travaillent au service informatique, assistées par une petite équipe d'Ofisa Informatique chargée du développement d'applications internes.

Comme une banque

« Nous travaillons comme une banque et devons donc assurer une disponibilité ininterrompue des services informatiques » déclare Bertrand Salvat, directeur des systèmes d'information chez Renault Finance. « Des retards dans certaines transactions passées ici, sur des paiements par exemple, peuvent coûter des millions en pénalités ». Raison pour laquelle Renault Finance dispose

de deux centres de calcul séparés entre lesquels les données sont répliquées en permanence. En cas de problème au siège de la société, les collaborateurs se déplacent vers le site de secours où ils trouvent des places de travail complètement équipées pour continuer d'assumer leurs tâches. « Ce système impliquait deux PC par collaborateur, un sur chaque site, sans parler du fait que plusieurs personnes utilisent également un portable qu'ils emportent avec eux pour travailler de l'extérieur » explique Felipe Salazar, responsable de la bureautique et des postes de travail. « Assurer en permanence la mise à niveau des logiciels Windows, outils de bureautique et applications bancaires sur cette centaine de machines représentait une tâche considérable. Le moindre changement devait être effectué sur trois machines. Il fallait donc vraiment trouver une meilleure solution. » Outre la bureautique traditionnelle, les utilisateurs se servent ici d'outils de front-office bancaire ainsi que d'applicatifs pour la gestion de la société.

Test de faisabilité

Avec le soutien de son consultant Ofisa Informatique, partenaire de VMware, Renault Finance effectua en 2012 un test de l'outil Horizon Mirage destiné à la gestion centralisée et à la mise à jour des logiciels configurés sur les postes de travail. Ce test de type POC (proof of concept, démonstration de faisabilité) ayant donné entière satisfaction, décision

« Nous travaillons comme une banque et devons assurer une disponibilité ininterrompue des services informatiques. Des retards dans certaines transactions, paiements par exemple, peuvent coûter des millions en pénalités ».

Bertrand Salvat, directeur des systèmes d'information chez Renault Finance

« Assurer en permanence la mise à niveau des logiciels Windows, bureautique et applications bancaires représentait une tâche considérable et complexe. Il fallait un meilleur moyen. Nous l'avons trouvée avec VMware Horizon Mirage. »

Felipe Salazar, responsable de la bureautique et des postes de travail chez Renault Finance

fut prise d'implémenter ce système pour l'ensemble des utilisateurs. En même temps, il fut décidé de supprimer les PC fixes et d'équiper l'ensemble des collaborateurs de portables à utiliser au bureau, au centre de secours et à domicile pour certains postes. Démarche qui réduisait déjà de près de deux tiers le nombre d'appareils à gérer. VMware Horizon Mirage Server sert à créer et à gérer les « images » des différents postes (l'ensemble de leurs programmes), images qui sont ensuite transférées par le réseau et installées par Horizon Mirage Client sur les portables des utilisateurs. Mirage Client permet aussi d'effectuer les sauvegardes des postes de travail et de faire l'inventaire de ce qui est installé sur chacun d'eux.

Passage à la réalité

Lorsque ce système fut mis en place, deux aspects se manifestèrent pourtant qui n'étaient pas apparus lors des tests POC. Tous les portables des collaborateurs de Renault Finance sont sécurisés avec une solution d'encryptage complet qui, pour une protection maximale des données, couvre l'ensemble des informations contenues sur le disque dur. Or ce dispositif bloquait le démarrage des nouvelles images. Le service d'assistance de VMware trouva la solution à ce problème : il suffisait d'encrypter ces images avant leur transfert sur les postes de travail. Deuxièmement, Renault Finance se sert d'applications accédant à diverses bases de données SQL et l'outil n'était pas prévu pour un tel usage. Mais, de nouveau, le service d'aide, contacté par internet, résolut ce problème par des scripts pour effectuer le transfert de ces applications après la mise en place de la nouvelle image. « Le produit Horizon Mirage est excellent », souligne Benjamin Rupp, ingénieur chez Ofisa Informatique, qui a participé à la mise en œuvre de cet outil chez Renault Finance. « Mais il faut également relever l'efficacité du service de support de VMware pour résoudre les problèmes qui se sont posés à nous lors de ce déploiement. » Opinion partagée par Felipe Salazar : « Ils sont là quand on en a besoin. »

Propre et sans problèmes

Le système mis en place fonctionne depuis plus d'une année chez Renault Finance. Pour le service informatique, le temps de travail nécessaire pour la mise à jour des postes a été considérablement réduit. « Nous passons beaucoup moins de temps à nous occuper de la configuration de ces machines » constate Felipe Salazar. « On peut aussi affirmer que le processus de mise à jour est industrialisé et propre. Du coup, nous avons beaucoup moins de problèmes à ce niveau. »

Les utilisateurs, pour leur part, disposent d'un poste de travail portable unique qu'ils emportent en permanence avec eux, y compris, si c'était nécessaire, au centre de secours. Ils ont l'assurance de toujours disposer des logiciels les plus récents. Et n'ont même pas besoin d'interrompre leur travail en cas de mise à jour de programmes à l'aide de Mirage. Il leur suffit de redémarrer le système pour la mettre en œuvre.

OFISA INFORMATIQUE

Active depuis 1972 sur le marché du logiciel et des services informatiques, Ofisa Informatique SA occupe une quarantaine de collaborateurs et compte plus de 500 clients. Elle propose des solutions principalement pour les administrations communales, les gérances et régies immobilières et les sociétés de services. Certains de ses clients lui sous-traitent l'installation et la gestion de leur parc informatique ou lui confient l'hébergement de leurs applications, données et messagerie. Chez Renault Finance, Ofisa Informatique apporte un soutien pour le fonctionnement des installations et le développement des applications.

www.o-i.ch

