



Industrie: Protection Sociale

Challenge

Mettre à disposition de la population commerciale nomade l'ensemble des ressources informatiques.

Solution

SAHARA (Système d'Accès Hétérogène Au Réseau Agrica)

Résultats

- Souplesse de travail et réactivité immédiate pour les collaborateurs nomades.
- Accès direct à tous les postes de travail sans se déplacer pour les administrateurs système.
- Un taux de renouvellement important des postes de travail à ce jour très élevé et onéreux en voie de disparition avec l'acquisition de terminaux légers

Outils VMware

- VMware Infrastructure Entreprise
- VMware VDI 2.0 puis migration vers VMware View 3.0

“ Pour accompagner notre population commerciale itinérante, nous avons mis en place un projet de virtualisation des postes de travail à grande envergure qui profitera à terme aux quelques 900 salariés du groupe. VMware View nous a permis de capitaliser sur une infrastructure VMware connue et rodée tout en optimisant les temps de réponses et les accès aux données, à la grande satisfaction de nos collaborateurs ”

Julien Mousqueton, Architecte Système, Agrica

Le virtualisation du poste de travail selon Agrica

Le Groupe AGRICA est l'interlocuteur privilégié des entreprises et des salariés du monde agricole en matière de retraite complémentaire, d'épargne, de prévoyance et de santé. Avec plus de 830 000 retraités à ce jour et 1,43 million de cotisants dans plus de 156 000 entreprises, le Groupe AGRICA gère des fonds à hauteur de 5,3 milliards d'euros.

En 2007, Agrica s'est tourné vers la virtualisation de 90% de ses serveurs dans le but de mettre en place un système de PRA efficace et pérenne.

Forts de cette expérience réussie aux côtés de VMware, Julien Mousqueton et Frédéric Barthieux, tous deux Architectes Système chez Agrica, ont décidé en 2008 de virtualiser également les postes de travail pour répondre aux besoins exprimés par leurs collaborateurs commerciaux :

- améliorer le service rendu aux clients,
- simplifier les accès « nomades » et en augmenter leur couverture tout en maintenant un haut niveau de sécurité,
- simplifier la gestion des postes utilisateurs,
- optimiser les flux réseaux (intégration au portail VPN/SSL existant),
- réduire les interventions humaines sur les sites distants.

Dans cette optique, le choix de VMware s'est fait naturellement notamment car:

- Une confiance très importante s'était installée depuis 2006 avec l'éditeur, gage de qualité et de sérénité pour l'avenir.
- L'assistance proposée par VMware était d'un niveau très élevé.
- Le socle d'infrastructure était connu, la maquette facilement réalisable et l'adéquation avec le système de PRA en place parfaite.

Le déploiement des postes de travail a ainsi débuté en Novembre 2008, à raison de 80 postes par trimestre, pour atteindre les 900 postes virtualisés dans le courant de l'année 2011, et ainsi toucher la totalité des collaborateurs d'Agrica depuis son siège parisien jusqu'à ses 16 agences en région.

A ce jour le retour des équipes itinérantes et des Directions Régionales est très encourageant en termes de gain de productivité et donc de réactivité face à des clients finaux toujours en quête d'un service irréprochable.

Par ailleurs, la mise en place de cette technologie a permis à la Direction des Services Informatiques d'Agrica d'effectuer des économies non négligeables, notamment en termes de déploiement des postes et de consommation électrique.

En parallèle, la mise en place de ces mêmes terminaux légers s'inscrit au cœur de la démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale propre au Groupe Agrica. Ainsi, l'énergie consommée par un PC complet va passer de 115 à 15 kilo watt /heure.

En s'appuyant sur cette forte relation avec VMware, les perspectives d'évolutions entrevues par Julien Mousqueton et Frédéric Barthieux, sont nombreuses et visent à tirer le meilleur parti de cette infrastructure virtuelle.

Bien évidemment la migration de l'intégralité des 900 postes vers des postes virtuels reste la priorité, mais des solutions comme VMware ThinApp et VMware vComposer sont déjà à l'étude. Leur adoption répondrait ainsi au besoin de refonte complète du poste de travail tout en réalisant d'importantes économies de stockage (matériel et espace au sol) et en développant encore davantage les fonctionnalités liées à la sécurité des données et des applications.

“ Pourquoi VMware ? Simplement parce que VMware est le seul éditeur du marché à proposer une solution éprouvée et reconnue capable de nous garantir une flexibilité, une évolution et une pérennité globale à long terme dans notre projet de restructuration de notre architecture et d'évolution technologique de notre système d'informations. ”
Julien Mousqueton, Architecte Système, Agrica

Résultats:

- Amélioration du temps de réponse et du service rendu aux clients finaux.
- Satisfaction affichée des équipes commerciales et des directions de région en matière de gain de productivité.
- Haute disponibilité des ressources et des données
- Les coupures réseaux n'impactent pas les données : aucune perte.
- Diminution des besoins en électricité (démarche « Green IT »).
- Facilité d'administration des postes à distance pour les équipes techniques.

Environnement Déployé

- Site de Production:
 - Infrastructure réseau doublée ; backbone géré par 2 Cisco 6509
 - 2 Baies EMC² CX3/20
 - 2 fermes ESX 3.5 Update 3
 - 10 HP DL385 G1
 - 3 HP DL580 G5
- Site de secours:
 - 1 baie EMC² CX3/20
 - 2 fermes ESX 3.5 Update 3
 - 4 HP DL385 G1
 - 1 HP DL580 G5
- 5 VMware ESX 3.5 Update 3 dédiés :
 - 3 HP DL580 G5
 - 2 DELL R900
 - Quadri-processeurs quadri-cœurs
 - 128 Go de RAM
 - 8 ports réseaux 1Gbit/s dédiés aux machines virtuelles
- VMware vCenter dédié
- 6 Metaluns sécurisés de 1,6 To utile chacun
- Création de 250 VMs Microsoft Windows XP SP2
- Montée de version des Brokers et du Secure Server en 2.1
- Déploiement du client VMware VDI 2.1 sur les portables
- Déploiement de 200 terminaux Wyse V10L

Applications virtualisées

- Messagerie/Agenda (Lotus Notes)
- Applications Web
- Serveur de fichiers
- Applications métiers
- Accès Internet / Intranet
- Administration/Supervision SI