



KEY HIGHLIGHTS

INDUSTRIE: COMMUNICATION EXTÉRIEURE

JCDecaux**CHALLENGE**

Optimiser la gestion du parc serveurs et gagner en flexibilité

SOLUTION

Virtualisation progressive de la quasi-totalité du data center (soit près de 650 serveurs)

RÉSULTATS

- Optimisation des opérations de gestion de changements sur les serveurs (2 à 3 fois plus rapide)
- Réduction du délai de résolution des incidents de production (-30 %)
- Augmentation de la Qualité de Service (Haute disponibilité, Plan de Reprise d'activité)
- Réduction des coûts d'exploitation de 5%

OUTILS VMWARE

- VMware Infrastructure Entreprise

“Les enjeux de notre Système d'Information sont de différentes natures : accompagner nos entités métiers, en France et dans nos filiales, mais également contribuer à la fourniture de prestations aux collectivités locales et aux usagers (Systèmes de Location de vélos en Libre Service par exemple). Cette diversité exige de la DSI qu'elle soit en permanence en mesure d'apporter de la valeur à nos métiers et, dans le même temps, d'optimiser les systèmes existants, en terme de coûts notamment. Cette double contrainte, apport de valeur et optimisation, nous a conduits à investir dans les solutions VMware qui ont permis de faciliter les transformations tout en continuant à garantir un haut niveau de disponibilité de nos systèmes.”

Pierre Niox Chateau, Directeur Technologies et Opérations, JCDecaux

Pour JCDecaux la virtualisation c'est accélérer et sécuriser !

JCDecaux est N°1 mondial du mobilier urbain, N°1 européen de l'affichage grand format, N°1 mondial de la publicité dans les aéroports et N°1 mondial du vélo en libre-service. Avec un effectif de 9 400 collaborateurs, le Groupe est présent dans 55 pays et 3 400 villes de plus de 10 000 habitants. Il a réalisé, en 2007, un chiffre d'affaires de 2 168 millions d'euros.

Le Système d'Information de JCDecaux est utilisé par 4000 utilisateurs internes, dans 40 pays et sur 150 sites d'exploitation. Il est également au cœur de services mis à la disposition de centaines de milliers d'utilisateurs (Locations de vélos en libre service, journaux électroniques d'information, bornes internet citadines, ...). Les applications sont hébergées dans un data center (700 serveurs) réparti sur 2 sites.

Afin de répondre aux enjeux de flexibilité et de maîtrise des coûts de son Système d'Information, JCDecaux a décidé, en 2006, d'expérimenter les solutions de virtualisation du marché. Il s'agissait d'analyser les impacts de ces solutions en terme technique, organisationnel et financier.

Après une phase pilote concluante, JCDecaux a opté pour les solutions VMware qui, parmi les solutions possibles, présentaient la plus large gamme de fonctionnalités et qui répondaient le mieux aux exigences à respecter.

La DSI de JCDecaux s'est alors engagée dans un programme progressif de déploiement des technologies VMware pour son parc de serveurs. En 2007 et 2008 la première phase du projet a conduit à la virtualisation des 300 serveurs les plus critiques, ceux sur lesquels les besoins en terme de réactivité et de sécurité étaient les plus importants (80% sous Windows et 20% sous Linux).

Début 2009, une seconde phase de virtualisation a débuté. Elle a pour objet de virtualiser 80 serveurs par trimestre et s'achèvera début 2010.

« A ce stade de notre programme, l'efficacité opérationnelle de nos équipes a d'ores et déjà été largement améliorée ; un changement sur un serveur effectué en un délai moyen de 2 jours avant la virtualisation l'est maintenant en quelques heures, le délai de résolution des incidents a diminué de l'ordre 30 % », explique Pierre Niox Chateau.

Par ailleurs, la robustesse des infrastructures de JCDecaux a également été améliorée : les économies générées par la virtualisation ont permis de financer la mise en place des mécanismes permettant d'optimiser les solutions de continuité de service.

Sur le plan économique, le déploiement des technologies VMware aura eu deux effets : diminution de l'ordre de 5% du budget d'exploitation informatique et meilleure maîtrise des coûts d'investissements à opérer dans le cadre des cycles de renouvellement du parc de serveurs de JCDecaux.

Afin de continuer à réduire ses coûts et à améliorer ses processus, JCDecaux va étudier de près d'ici à fin 2010 l'ensemble des fonctionnalités avancées d'administration proposées par les solutions VMware et continuer ainsi à pouvoir allier productivité et qualité.

"La qualité des outils a été déterminante, l'adhésion rapide de nos équipes techniques a également été un facteur du succès de notre programme."

Pierre Niox Chateau, Directeur Technologies et Opérations, JCDecaux

Résultats

- Optimisation des opérations de gestion de changements sur les serveurs (2 à 3 fois plus rapide)
- Réduction du délai de résolution des incidents de production (-30 %)
- Augmentation de la Qualité de Service (Haute disponibilité, Plan de Reprise d'activité)
- Réduction des coûts d'exploitation de 5%

ENVIRONNEMENT DÉPLOYÉ

- Serveurs SUN et HP
- 5 fermes ESX 3.5
- Baies de stockages SAN HDS

APPLICATIONS VIRTUALISÉES

- Systèmes de commercialisation et d'affichage des espaces publicitaires
- Système de location de vélos en libre service (Velib')
- Applications financières
- Intranet (knowledge management)

VMware, Inc. 3401 Hillview Ave., Palo Alto CA, 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

Copyright © 2009 VMware, Inc. All rights reserved. Protected by one or more of U.S. Patent Nos. 6,961,806, 6,961,941, 6,880,022, 6,397,242, 6,496,847, 6,704,925, 6,496,847, 6,711,672, 6,725,289, 6,735,601, 6,785,886, 6,789,156, 6,795,966, 6,944,699, 7,069,413, 7,082,598, 7,089,377, 7,111,086, 7,111,145, 7,117,481, 7,149,843, 7,155,558, 7,222,221, 7,260,815, 7,260,820, 7,268,683, 7,275,136, 7,277,998, 7,277,999, 7,278,030, 7,281,102, 7,290,253; patents pending. VMware, the VMware "boxes" logo and design, Virtual SMP and VMotion are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Item No: 09Q3_isv_vmw_JCDecaux_French