



NextiraOne Sécurise son Réseau d'Intervention Client avec les Solutions Postes de Travail VMware

NextiraOne Déploie les Solutions Postes de Travail VMware Workstation et VMware ACE pour Sécuriser son Réseaux Virtuel Privé d'Intervention et Protéger les Réseaux de ses Clients

RÉSULTATS :

- Un réseau virtuel cloisonné pour une intervention 100% sécurisée
- Une sécurisation réciproque intégrateur & client optimale
- 150 experts NextiraOne dotés de solutions postes de travail VMware® Workstation & VMware® ACE
- 750 experts équipés à très court terme

NextiraOne, Intégrateur de Solutions de Communication et de Services Associés

Intégrateur de solutions de communication indépendantes des constructeurs, NextiraOne est présent dans 16 pays d'Europe et d'Amérique du Nord. NextiraOne propose des solutions et des services de communication qui vont de la conception, du déploiement, au soutien logistique et à l'exploitation de réseaux voix, données et convergents auprès des entreprises, des administrations et des collectivités locales. Elle possède un large éventail de certifications et une expertise produits étendue. NextiraOne fournit les meilleures solutions technologiques de leur catégorie, développées par des partenaires prestigieux comme Alcatel, Cisco Systems, Genesys, Nortel Networks.

NextiraOne emploie plus de 2,000 personnes en France dont de nombreux spécialistes consultants, architectes, chefs de projets, experts certifiés.

Sécuriser le Réseau d'Intervention Distant NextiraOne et Protéger le Réseau Client des Attaques Extérieures

Spécialiste des problématiques réseaux, NextiraOne propose à ses clients des prestations de support technique ou d'exploitation complète. Les experts interviennent à distance sur les réseaux IP des clients depuis le réseau NextiraOne. Cependant, cette approche pose la question de la sécurisation réciproque du réseau NextiraOne et de l'ensemble des réseaux clients supportés. Comment intervenir sur les réseaux des entreprises clientes en les préservant des attaques extérieures et des virus tout en protégeant le réseau NextiraOne ?

L'intégrateur réfléchit à la mise en place d'une solution d'isolement. Dans un premier temps il entrevoit l'idée d'allouer à l'expert technique NextiraOne deux postes de travail bien distincts. La DSI retient une solution beaucoup plus flexible et performante: une architecture virtuelle pour poste de travail basée sur la technologie VMware. Cette technologie a déjà été éprouvée par l'entreprise dans un environnement de production serveur avec le déploiement en 2002 de la solution VMware® GSX Server.

"Nos missions représentent un enjeu de sécurité primordial pour l'intégrité des réseaux de nos clients et la qualité de service NextiraOne. La protection et la sécurisation des réseaux sont la priorité quotidienne de nos équipes d'intervention. Pour augmenter la sécurité et accroître la qualité de nos services, seule la virtualization s'imposait comme évidente. La technologie VMware nous a d'emblée séduit par ses fonctionnalités avancées et sa compatibilité étendue avec les principaux équipements et applications du marché. Aujourd'hui la technologie de virtualization VMware est omniprésente au coeur même de notre organisation serveurs tout en supportant positivement nos outils métier au sein des postes de travail. "

*Alain Boyer
Responsable des Infrastructures Informatique NextiraOne*



MISE EN OEUVRE DE VMWARE :

- 400 licences VMware ACE
- 350 licences VMware Workstation

NextiraOne réalise alors une importante commande de solutions postes de travail VMware Workstation et VMware ACE.

Le déploiement des solutions postes de travail VMware Workstation & VMware ACE est destiné aux 750 experts techniques NextiraOne pour la sécurisation de leur environnement de travail. A partir de sa machine physique paramétrée en fonction des règles d'entreprise, l'expert technique se connecte au réseau NextiraOne. Il y trouve l'ensemble des applications fonctionnelles dévolues à sa mission (outil CRM, messagerie, base de données). Il peut alors ouvrir un Réseau Virtuel Privé (VPN) vers une Zone d'Accès Mutualisé (ZAM), un espace hautement sécurisé de communication entre le réseau NextiraOne et les réseaux des clients. L'expert technique est alors identifié, le système effectue la descente d'une politique de sécurité spécifique et vérifie la conformité de la machine de l'expert par rapport à la politique de sécurité interne (antivirus, applications ...).

Pour réaliser son intervention à distance, l'expert utilise une machine virtuelle VMware Workstation ou VMware ACE qui établit la communication vers le réseau client via la ZAM en s'affranchissant des couches physiques. La machine hôte n'étant pas en mesure d'intégrer l'ensemble des configurations liées au réseau IP du client, la virtualization se présentait comme la solution idéale. Sachant que la plupart des clients utilisent un plan d'adressage privé incompatible avec celui de NextiraOne, l'intégrateur a fait en sorte de fournir à l'expert une machine virtuelle capable d'accepter les contraintes réseau du client : la machine hôte est intégrée au seul réseau NextiraOne et la machine virtuelle est temporairement intégrée au seul réseau du client. La virtualization garantit ainsi la sécurité des accès aux réseaux clients.

Pourquoi la Solution Poste de travail VMware ?

Les experts NextiraOne installent sur leurs postes de travail un nombre important d'applications. L'intégration des solutions de virtualization leur permet d'installer au sein d'une ou plusieurs machines virtuelles un vaste éventail d'applications nécessaires à la réalisation spécifique de tâches d'analyse et de dépannage sur les réseaux clients. Ils disposent ainsi d'une machine virtuelle paramétrée en fonction de leur domaine d'intervention et d'expertise. La solution VMware ACE est utilisée de façon préférentielle pour les experts utilisant des configurations "prêt-à-porter" prédéfinies alors que VMware Workstation est nécessaire aux experts utilisant des configurations sur mesure.

Sécurisation des Interventions et Retour sur Investissement

Grâce à la virtualization, les experts NextiraOne sont en mesure d'utiliser l'ensemble de leurs applications techniques dans une machine virtuelle et sans aucune reconfiguration préalable, souvent longue et fastidieuse. La restitution des applications et des équipements en l'état via la fonction "snapshots" de VMware, permet aux experts de prendre des images instantanées de n'importe quelle machine virtuelle en activité et de revenir à un état précédent en un seul clic. Indépendamment de la nécessité absolue de garantir à ses clients des accès sécurisés, NextiraOne espère gagner en productivité car la solution améliore sensiblement la capacité d'adaptation et de restauration après un crash des machines des experts. La formation des experts à l'utilisation de VMware Workstation & VMware ACE leur permet de s'adapter plus rapidement aux changements de comportement et d'habitudes.



Des Perspectives d'Evolution à Très Court Terme

Actuellement, 150 experts utilisent les solutions VMware Workstation & VMware ACE sur leurs postes de travail. L'objectif de NextiraOne est de déployer les solutions de virtualization VMware à l'ensemble des 750 experts avant la fin de l'année 2005. De véritables enjeux commerciaux et de sécurité reposent sur le déploiement de la virtualization.

www.vmware.com

VMware, Inc. 3145 Porter Drive, Palo Alto, CA 94304 USA

Tel **650-475-5000** Fax **650-475-5001**