



Industry: Hospital

Challenge

Adapter le système d'information aux exigences de la tarification à l'activité (T2A)

Solution

Consolider les ressources du datacenter pour virtualiser les serveurs et les postes de travail via une architecture centralisée

Résultats

- 1 machine virtuelle est créée en 5 minutes.
- Plus aucun investissement en serveurs physiques depuis 3 ans

Outils VMware

- VMware ESX 3.5
- VMware VDI (maintenant appelé VMware View)

“ Nous avons choisi VMware pour permettre dans un premier temps de rationaliser le déploiement serveur et nous commençons à mettre en œuvre aujourd'hui la virtualisation de PC dans les cas où les applicatifs étaient incompatibles avec Citrix. ”

Géraldine Gicquel, responsable du Système d'information, CHI Poissy-St-Germain

La CHI de Poissy-St-Germain simplifie l'administration de ses postes de travail en optant pour la virtualisation avec VMware

Premier établissement hospitalier public d'Ile-de-France (hors AP-HP), le Centre Hospitalier Intercommunal de Poissy-St-Germain met à la disposition du public 1100 lits et places ainsi que 4000 soignants, médecins et personnels au service de la santé. Il accueille également 600 élèves dans 5 écoles de formation aux métiers de la santé.

Le principe de la tarification à l'activité (T2A, financement sur justification des actes effectués) est le mode de financement imposé aux hôpitaux publics depuis 2004.

Dans son schéma directeur, le CHI a pris en compte cette contrainte dès 2005 et a choisi de s'équiper avec un système d'information structurant, à même de l'aider à valoriser ses activités. Dans cette optique, et parce que les applicatifs concernés par le traitement du dossier médical et la facturation le permettaient, une infrastructure d'informatique légère basée sur une architecture centralisée a été mise en place.

Afin d'accueillir l'ensemble des 20 serveurs nécessaires et alors que la place disponible au niveau du centre informatique était limitée, le service technique du CHI a, sur conseil de son intégrateur Sys-Dis, fait le choix de la virtualisation sur plate-forme VMware ESX.

Cette première approche de la virtualisation via la migration et la consolidation de ses serveurs, a été suivie de la part du CHI par la virtualisation d'une cinquantaine de postes de travail, toujours sur plate-forme VMware.

Conscients de la flexibilité que pouvaient engendrer les outils VMware, la virtualisation de certains postes de travail s'est rapidement inscrite dans la stratégie système d'information de l'établissement.

Si VMware a été choisi par le CHI de Poissy-St-Germain sur les conseils de Sys-Dis c'est notamment car :

- L'offre VMware couvre-tous les champs liés à la virtualisation
- VMware ESX permet de virtualiser l'ensemble du datacenter en un temps record
- VMware VDI, maintenant appelé VMware View, offre la possibilité de respecter de façon simple et efficace la nécessité de centraliser l'architecture des postes de travail pour remplacer les PC existants par des postes légers.
- Dans le cadre de la T2A, une infrastructure client léger permet de multiplier les points de saisie plus aisément qu'avec des PC.

En cas de problème, il suffit d'une poignée d'heures à l'équipe informatique du CHI pour rétablir l'intégralité du système, contre plus d'une journée avec un serveur physique traditionnel.

Sur le long terme, le gain de temps au niveau de l'administration des postes installés sur les sites secondaires représente l'économie la plus significative. Du côté des utilisateurs, ceux-ci bénéficient du confort d'un véritable PC. De celui des services informatiques, il n'est plus nécessaire de perdre du temps en déplacement pour maintenir les postes de travail, ces opérations pouvant être effectuées à distance.

A ce jour, le CHI termine la migration des derniers postes de travail NT4, puis va s'occuper en 2009 à la mise en place d'un PRA, qui sera facilité par l'infrastructure virtuelle actuellement en place.

"Choisir VMware, c'est non seulement opter pour des solutions de renommée mondiale, c'est aussi profiter d'un écosystème de qualité. Sys-Dis, partenaire intégrateur de VMware, a eu un rôle d'accompagnement et d'aide au choix particulièrement important dans cette opération stratégique. En nous apportant une bonne vision des nouveautés et de l'innovation grâce à son recul et à sa connaissance du marché, nous avons pu réaliser tous nos projets avec succès ", Géraldine Gicquel, responsable du Système d'information, CHI Poissy-St-Germain.

Résultats:

- Gain sur le temps passé à la résolution des problèmes des postes de travail.
- Haute disponibilité du système d'information et des applications critiques.
- Mise en production rapide et simple.
- Aucun investissement en serveurs physiques depuis 3 ans
- Optimisation du système de financement avec un système T2A intégré à chaque service de l'hôpital

Environnement Déployé

- 135 serveurs Windows
- 10 serveurs AIX dédiés aux bases de données
- serveurs quadri-Xeon Dual Core en lame dotés de 32 Go
- 24 serveurs Dell 68/50 quadri pro
- SAN de 7 To
- 1200 postes de travail, répartis entre un tiers de clients légers et deux tiers de PC traditionnels.
- X clients légers S10 Wyse
- 24 serveurs Dell 68/50 quadri pro

Applications virtualisées en Production

- Applications métiers spécifiques (dossier médical de spécialité)

Autres détails techniques

- Deux sites principaux à Poissy et Saint-Germain-en-Laye sont interconnectés par fibre optique 100 Mbps et une quinzaine de sites secondaires dédiés à la consultation et interconnectés en DSL 2 Mbps