



Rhodia rationalise son Infrastructure eBusiness avec La Virtualisation

Pour fiabiliser ses applications et maîtriser ses coûts d'exploitation, le groupe de chimie de spécialités virtualise son infrastructure eBusiness en moins de six mois avec ses prestataires.

RÉSULTATS

- 3 serveurs VMware ESX Server pour remplacer 26 serveurs physiques hétérogènes et obsolètes
- Un système de prise de commande Extranet unique disponible en plusieurs langues et 24/7
- Nouvelle infrastructure eBusiness optimisée en un temps record : 6 mois
- Tolérance de panne et sécurisation des applications hébergées
- Redondance simplifiée de l'infrastructure virtualisée
- Réduction des Coûts
- Relation clients & fournisseurs améliorée

Refonte Eclair de l'Infrastructure eBusiness du Groupe Rhodia

Groupe mondial de chimie de spécialités, Rhodia développe une large gamme d'innovations pour les marchés de l'automobile, de l'électronique, de la pharmacie, de l'agrochimie, des produits de consommation, des pneumatiques et des peintures & revêtements, en apportant à ses clients des solutions sur-mesure fondées sur le croisement de ses technologies et de ses marchés. Rhodia a réalisé un chiffre d'affaires de 5,3 milliards d'euros en 2004 et emploie aujourd'hui environ 20 000 personnes dans le monde.

En 2001, Rhodia décide de centraliser l'ensemble de ses applications eBusiness, Extranet, Intranet et Internet. En trois ans, Rhodia unifie et rationalise un ensemble de solutions applicatives dispersées dans le monde entier. Le groupe passe de cinq systèmes Extranet à un seul système de prise de commandes disponible en plusieurs langues et 24/7.

L'infrastructure eBusiness au Cœur du Métier de Rhodia

Le développement du service eBusiness est assuré et déployé par l'informatique de Rhodia. Les applications Web regroupent des domaines aussi diversifiés que les intranet métiers, le système de prise de

commande en ligne par les clients, les sites Internet institutionnels et Métiers de Rhodia, mais aussi les applications internes web de type achats de fournitures industrielles, la gestion du temps de travail, notes de frais, échanges de données avec l'extérieur, etc...

Le volume des transactions commerciales eBusiness représente plus de 5% du chiffre d'affaire global de Rhodia, la disponibilité des systèmes et des informations est primordiale pour garantir la continuité du service aux utilisateurs et faire progresser ce résultat.

Un Déménagement Décisif

Le projet de rationalisation des serveurs a été décidé à l'occasion du déménagement de 35 machines dans un nouveau centre de calcul. L'équipe informatique s'est alors confrontée à la vétusté et à la grande hétérogénéité des serveurs : 90% des machines ayant plus de trois ans et toutes possédant des configurations de ressources différentes. La situation était devenue sensible et pouvait compromettre la disponibilité de systèmes critiques comme celui de la prise de commande extranet de la société. Devant un parc de serveurs vieillissant, une indisponibilité et des coûts de maintenance importants, la migration vers une nouvelle infrastructure devenait indispensable.

“VMware nous a permis de rationaliser l'ensemble de l'infrastructure hétérogène des applications eBusiness de Rhodia. Nous disposons désormais d'une infrastructure cohérente et optimisée pour supporter et opérer les applications nécessaires avec le niveau de flexibilité et haute disponibilité adapté. La virtualisation apporte une garantie de disponibilité de service dans nos métiers tout en maîtrisant les coûts d'infrastructures. De plus, le choix de la virtualisation prouve notre engagement à toujours mener plus loin notre réflexion sur les nouvelles technologies et à guider nos partenaires informatiques vers de nouvelles zones d'innovations et de productivité.”

Jacques-Benoît Le Bris
Directeur des applications eBusiness, Rhodia

VMWARE EN ACTION

- 3 serveurs DELL PowerEdge 6650 (4 processeurs Xéon, 24 Go de mémoire)
- 2 baies de stockage EMC CX 500 (3to)
- réseau SAN composé de 4 Switches McData
- licences Virtual Infrastructure Node (VIN) 4CPU (incluant VMware ESX Server, Virtual SMP™, VirtualCenter Agent et VMotion™).
- licence VMware® VirtualCenter Management
- licence VMware® P2V Assistant Starter Edition

Trois Objectifs ont Dirigé l'Etude de Changement:

- Bâtir une architecture cohérente et évolutive.
- Fiabiliser et sécuriser les systèmes en assurant une disponibilité maximale (tolérance de panne).
- Profiter des nouvelles technologies et des nouvelles offres du marché.

La Virtualisation au Service de la Performance

La société Netfective, société de services spécialisée dans l'intégration de solutions de virtualisation et prestataire de Rhodia, recommande les solutions VMware®. En juin 2004, l'intégrateur assiste Rhodia pour faire un test en virtualisant quelques serveurs sous VMware. La faisabilité est démontrée.

Un pilote beaucoup plus important, destiné à valider l'architecture de la future plateforme VMware est démarré début 2005. On virtualise alors une quinzaine de serveurs physiques en l'espace de quelques jours. Les tests réalisés permettent de qualifier l'architecture pressentie et d'en définir le paramétrage. La décision de lancement est prise en mars 2005.

Cette nouvelle infrastructure est bâtie en collaboration avec ATOS Origin dans son datacenter sous la maîtrise d'œuvre de Netfective.

Elle repose sur un réseau SAN composé de 2 baies EMC bootables (Boot on SAN) de 3To auquel sont connectés trois serveurs DELL PowerEdge 6650 quadriprocesseurs (RAM=24Go) sous VMware® ESX Server qui apportent la puissance de calcul. Deux serveurs assurent la production et un troisième est destiné aux fonctions de maintenance, de « bac à sable » et de "spare". L'ensemble héberge 26 serveurs virtuels de production et de développement. L'architecture est répartie en "dual room" pour une sécurisation optimale et en cas de perte d'un VMware ESX Server de production il est possible de redémarrer la totalité des serveurs virtuels de production sur un seul VMware ESX Server.

Bénéfices de la Virtualisation : un Retour sur Investissement Concret et Mesuré

La solution de virtualisation a permis de répondre efficacement aux objectifs de changement et les gisements de gains sont nombreux :

- L'évolution de la plateforme se fait simplement par ajout de serveurs physiques qui apportent la puissance de calcul ou par ajout de capacité de stockage qui contribue à l'hébergement des serveurs virtuels. L'ensemble étant mutualisé, le niveau de ressources est toujours optimisé. Un tuning régulier des serveurs VMware ESX Server et des serveurs virtuels permet de contrôler les consommations et de s'assurer du bon calibrage de la plateforme.
- L'exploitation est améliorée et la manipulation des serveurs virtuels est extrêmement simple. La duplication de serveurs virtuels améliore la maintenabilité, la création de clones permet de tester les interventions délicates en limitant les risques et en évitant de longues interruptions de production. Les statistiques d'incidents sont à la baisse, en particulier hardware, la virtualisation améliore ainsi la sécurité et la disponibilité du service utilisateur.
- La simplification de l'infrastructure permet de réduire considérablement la mise à disposition d'un nouveau serveur, il devient simple de créer un prototype pour tester un nouveau service.

Plusieurs extensions sont déjà en cours d'étude, représentant une quinzaine de nouveaux serveurs virtuels pour traiter les applications de gestion documentaire et de e-collaboration.