



## STAGECOACH BÉNÉFICIE DE LA MISE À L'ÉCHELLE ET DE L'AGILITÉ REQUISES POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS À VENIR DANS LE SECTEUR DES TRANSPORTS

### STAGECOACH GROUP

greener smarter travel

#### SAISIE DES INFOS

STAGECOACH GROUP

#### SITE WEB

WWW.STAGECOACH.COM

#### SECTEUR

LOGISTIQUE ET TRANSPORTS

#### EMPLACEMENT

STOCKPORT, ROYAUME-UNI

#### PRINCIPAUX DÉFIS

- L'environnement informatique, trop rigide, ne peut pas offrir l'agilité requise
- Les ressources informatiques ne sont pas utilisées de manière efficace, et l'accent est surtout mis sur la maintenance réactive
- Investir dans une plate-forme Cloud pour la gestion des gares d'autobus stratégiques, le suivi des véhicules et l'administration des applications de paiement

#### SOLUTION

Déployer une application de gestion des gares d'autobus stratégiques sur VMware Cloud on AWS. Il s'agira du premier projet lancé dans le cadre d'une transition plus vaste vers une approche de gestion de l'informatique donnant la priorité au Cloud.

#### IMPACT

- Garantit la mise à l'échelle, les performances et l'agilité requises pour la prise en charge des applications stratégiques
- Réduit la pression pesant sur le département informatique, afin de libérer du temps pour les nouveaux projets qui apporteront une réelle valeur ajoutée à l'activité
- Constitue un modèle pour les futurs projets donnant la priorité au Cloud et prend en charge la transformation numérique

En tant que principal autocariste du Royaume-Uni, le groupe Stagecoach est particulièrement concerné par les défis du secteur des transports, tant actuels qu'à venir. Pour ce faire, il souhaite transformer son approche de la gestion informatique, en abandonnant le modèle traditionnel de propriété et de gestion du matériel en faveur d'une base numérique plus flexible. Désormais, VMware Cloud™ on AWS héberge la plupart des applications stratégiques de Stagecoach. Cette solution offre une réelle mise à l'échelle, des performances élevées et une grande agilité, ce qui permet à l'équipe informatique de se concentrer sur la création de valeur ajoutée pour l'activité.

Stagecoach Group, l'un des plus grands acteurs mondiaux dans le secteur des transports publics, exploite un vaste réseau d'autobus et ferroviaire au Royaume-Uni et en Amérique du Nord. Le réseau de bus britannique de Stagecoach génère environ 40 % de son chiffre d'affaires. Il compte 24 000 collaborateurs et 8 300 bus et cars, et gère quelque 920 millions de déplacements chaque année, pour une moyenne quotidienne de 3 millions de clients. Cette société a investi plus d'1 milliard de livres dans l'achat de nouveaux bus depuis 2006.

#### Défi

Le secteur des transports publics britanniques est confronté à nombre de défis et opportunités de premier plan. Il peut contribuer à réduire les bouchons sur les routes et à améliorer la qualité de l'air en local. Toutefois, il doit également proposer des options de transport abordables et être suffisamment flexible pour tenir compte de l'évolution démographique sociale, sachant que de plus en plus d'utilisateurs font leurs achats en ligne et travaillent depuis leur domicile.

Ces défis ne pourront pas tous être résolus par les opérateurs titulaires ou les services actuels. Différents « disrupteurs » et de nouveaux produits devraient révolutionner la façon dont les utilisateurs exploitent, payent et évaluent les transports publics.

En tant que principal acteur du secteur des transports au Royaume-Uni, et fort d'une expérience de près de 40 ans dans ce secteur, Stagecoach Group est idéalement positionné pour créer et proposer des solutions. Cependant, il doit en même temps assurer le maintien des avantages de la mise à l'échelle et transformer ses activités afin d'être aussi agile qu'un disrupteur. La principale source de chiffre d'affaires de l'entreprise, Stagecoach Bus, avait mis en œuvre un environnement informatique traditionnel, qui gérait ses serveurs, son stockage et son réseau. L'infrastructure ainsi créée était très stable, mais l'entreprise s'est vite rendu compte que cette approche ne pouvait offrir l'agilité et la mise à l'échelle dont elle avait besoin. Stagecoach voulait intégrer plus rapidement de nouvelles franchises de bus et optimiser la gestion de l'infrastructure informatique.

« Depuis que nous avons adopté VMware Cloud, je suis moins préoccupé par la disponibilité de nos opérations. Nous avons l'assurance que tout fonctionne bien, tout en ayant le sentiment d'être des pionniers de la technologie. Des fonctionnalités supplémentaires sont mises en ligne chaque mois. »

SAM AKROYD, RESPONSABLE DES SERVICES TECHNIQUES CHEZ STAGECOACH BUS

#### PARC VMWARE

- VMware Cloud™ on AWS
- VMware vSphere®
- VMware vSAN®
- VMware NSX®
- Plate-forme SDDC unifiée VMware Cloud Foundation®

« Nous savions bien que nous n'étions pas des experts en matière d'exécution de Datacenters », explique Sam Akroyd, Responsable des services techniques chez Stagecoach Bus. « Il y a cinq ans, nous aurions pu hésiter à confier la gestion d'une infrastructure stratégique à un fournisseur externe, et n'aurions certainement pas envisagé de recourir à l'option SaaS. Cependant, le marché a évolué, et nous pensons qu'une approche donnant la priorité au Cloud peut fournir une colonne vertébrale de classe d'entreprise pour notre activité. »

Comme son application de gestion des bus et gares d'autobus stratégiques devait faire l'objet d'une mise à niveau importante, Stagecoach a saisi l'occasion d'entamer sa transition vers le Cloud. « Il nous fallait une réelle mise à l'échelle, des performances élevées et une grande résilience », explique M. Akroyd.

« Cette application gère tous les trajets des bus sur 200 gares. Elle se doit donc d'être efficace en toutes circonstances. »

#### Action

Stagecoach collabore avec VMware depuis 10 ans. Pour Sam Akroyd, il était naturel d'explorer les options de Cloud que propose ce fournisseur. VMware Cloud on AWS est la seule solution Cloud hybride capable d'aider les sociétés à moderniser, protéger et mettre à l'échelle les applications stratégiques basées sur vSphere en tirant parti d'AWS, l'un des principaux Clouds publics mondiaux. Une fois mise à niveau, l'application de gestion des gares d'autobus a été testée au sein d'un environnement on premise, avant d'être mise en production sur l'infrastructure VMware Cloud on AWS.

« Notre fenêtre d'action était serrée », explique M. Akroyd. « Nous nous étions engagés à terminer la mise à niveau de l'application à une certaine date. Le fait que nous connaissions bien le système VMware a joué un rôle déterminant dans notre décision. Par ailleurs, lorsque vous l'avons testée, la solution VMware Cloud™ s'est avérée plus efficace que toutes les fonctionnalités on premise dont nous disposions. »

Par ailleurs, selon lui, il était clair que VMware Cloud on AWS permettrait à Stagecoach de bénéficier d'une évolutivité verticale importante en cas de pic, mais aussi de réduire facilement la taille de l'infrastructure, si nécessaire : « Nous devons être suffisamment dynamiques », déclare-t-il. « Or, il s'avère que la fonctionnalité de cluster étendu de VMware, d'une grande résilience, nous permet également d'ajouter des hôtes, si besoin. »

Ce cluster peut également jouer le rôle de bloc de construction pour une stratégie plus vaste, qui donne la priorité au Cloud, et fournir à l'activité les fondations numériques appropriées. Sam Akroyd a présenté la solution VMware Cloud au nouveau CIO de Stagecoach, nommé en janvier 2018, en déclarant qu'elle resterait pertinente après la mise à niveau de l'application de gestion des gares d'autobus.

« Notre idée est de développer un service de gestion de Stagecoach en tant que service, qui nous permet d'optimiser la cohérence des projets d'offres et d'intégrations de nouvelles franchises. Grâce à VMware Cloud, nous pouvons désormais y parvenir et permettre à l'équipe informatique centralisée de se concentrer sur d'autres tâches. »

#### Impact

L'application de gestion des bus et gares de bus est passée en production sur VMware Cloud on AWS en août 2018, dans les trois semaines suivant la confirmation de la commande. « Auparavant, il nous aurait fallu six semaines pour commander le matériel, hébergé ou on premise, et quatre semaines pour le configurer », déclare M. Akroyd.

Il explique que la migration d'autres applications est d'ores et déjà prévue. La première effectue le suivi des véhicules Stagecoach et la deuxième consolide les paiements par carte à puce. Ces deux applications sont absolument cruciales pour l'entreprise.

« Nous avons collaboré avec VMware pendant près de dix ans. Dans le cadre d'une stratégie donnant la priorité au Cloud, la transition vers VMware Cloud on AWS semble logique. Nous faisons confiance à cette entreprise. Par ailleurs, le fait de connaître les outils VMware nous rassure. »

SAM AKROYD, RESPONSABLE DES SERVICES TECHNIQUES CHEZ STAGECOACH BUS

Comme prévu, la transition vers un service Cloud a permis de réduire la pression pesant sur l'équipe informatique interne. « Le nombre de situations d'urgence a baissé et nous pouvons passer plus de temps à servir les besoins de l'activité, ce qui me permet de mieux dormir la nuit ! » raconte Sam Akroyd. « De plus, cela nous a permis de nous rapprocher de VMware. Après avoir rencontré le spécialiste des produits, nous avons pu nous faire une idée plus précise des avancées technologiques qui se profilaient. »

Grâce à cette solution, Stagecoach peut s'adapter aux fluctuations de l'activité de manière plus flexible, et réagir plus rapidement en cas de menace ou, au contraire, d'opportunités. Notre entreprise explore en permanence les nouvelles opportunités de franchises, et VMware Cloud on AWS permet une intégration plus rapide des nouvelles opérations. La direction et les responsables de la régulation sont assurés que Stagecoach collabore avec des leaders dans le secteur des services Cloud.

Stagecoach peut désormais explorer plus en détail les données sur les passagers et les itinéraires et ce, quasiment en temps réel. Ainsi, la planification des trajets et les tarifs de l'entreprise sont plus dynamiques. Par ailleurs, le fait de proposer des services plus pertinents renforce l'image de la marque et la confiance des utilisateurs.

« Le groupe Stagecoach s'est toujours efforcé d'innover et de favoriser l'esprit d'entreprise et ce, depuis sa création », déclare Paul Bunting, Directeur commercial et responsable des nouveaux comptes pour Stagecoach Bus. « Il est clair que la technologie affecte profondément notre mode de fonctionnement en tant qu'entreprise, tout autant que les besoins de nos clients. En investissant dans VMware Cloud on AWS, nous avons pu améliorer notre agilité et proposer plus rapidement les changements qui nous aideront à convaincre davantage de personnes d'utiliser nos bus dans les différentes villes du pays. »

### Les perspectives

L'engagement vis-à-vis de VMware Cloud on AWS illustre l'efficacité d'une approche donnant la priorité au Cloud, selon Sam Akroyd. « Nous pouvons ajouter une ressource très rapidement, sans avoir à valider les dépenses en capital, ce qui était impossible auparavant. Le département informatique est désormais aligné sur les besoins de l'activité. »

D'après M. Akroyd, Amazon Web Services offre des possibilités intéressantes sur le long terme, et VMware ajoute de nouvelles fonctionnalités Cloud chaque mois : « Nous envisageons de recourir au stockage de masse de S3 pour regrouper les sauvegardes, et d'utiliser le service de base de données gérée RDS. Pour nous, il est particulièrement intéressant que la plupart de nos applications puissent s'exécuter sur des plates-formes de base de données courantes.

Nous nous considérons comme des adeptes de la première heure de VMware Cloud, et nous avons la possibilité de participer à son développement. Nous avons l'impression que notre avis est pris en compte et qu'il a un impact sur les nouvelles fonctionnalités. »

