



Crédit photo ©Arnaud Späni

LA CLINIQUE PASTEUR DE TOULOUSE DEVIENT PIONNIÈRE DE L'INNOVATION SANTÉ GRÂCE À VMWARE



CLIENT

CLINIQUE PASTEUR DE TOULOUSE

WEBSITE

WWW.CLINIQUE-PASTEUR.COM

INDUSTRIE

SANTÉ

LOCALISATION

TOULOUSE, FRANCE

PRINCIPAUX DÉFIS

- Gagner en agilité pour faire naître les projets innovants plus aisément.
- Faciliter la gestion du parc de serveurs pour des équipes informatiques réduites.
- Réduire la surface occupée par les serveurs physiques dans la clinique.

SOLUTION

La Clinique Pasteur a mis en place, dès le début des années 2000 et les premiers pas de VMware en France, des serveurs virtualisés pour l'ensemble de ses applications courantes.

GAINS

- De nouveaux serveurs créés en quelques clics pour supporter les projets et les innovations.
- Seulement quatre serveurs physiques maintenus au sein de la clinique.
- Des équipes IT libérées d'un lourd travail de maintenance.

Dossier médical informatisé, équipements dernier cri, espace patient en ligne... la Clinique Pasteur de Toulouse ne manque pas d'idées pour faciliter le parcours de soin de ses patients. Pour réaliser toutes ces innovations, les équipes de la première clinique en cardiologie de France ont misé très tôt sur la virtualisation de leurs serveurs avec VMware. Un pari gagnant pour l'établissement qui a pu lancer d'innombrables projets innovants.

Située en centre ville, la Clinique Pasteur regroupe au total à ce jour 570 lits et places avec l'hospitalisation à domicile, et compte environ 1400 professionnels dont 170 médecins. Malgré sa dimension et sa technicité, la Clinique Pasteur sait rester à dimension humaine. L'établissement accueille 65 000 patients par an.

L'établissement fonctionne sur un modèle économique devenu rare, les médecins sont actionnaires.

Les défis

Pour faciliter le partage des données entre les professionnels de santé et leurs patients, la Clinique Pasteur a été une des premières en France à tester le dossier patient informatisé. Une initiative couronnée de succès puisqu'en 2004, le ministre de la Santé d'alors, Philippe Douste-Blazy annonçait le lancement du dossier médical partagé (DMP) à l'échelle nationale dans les lieux même de la clinique.

Mais, au-delà du DMP, l'établissement toulousain fourmille de projets innovants pour optimiser le travail des médecins et le parcours des patients. Nouvelles applications métiers, plates-formes de partage de données... les équipes de la clinique veulent être à la pointe de l'innovation en matière de santé. Cependant, comment lancer autant de projets digitaux avec une infrastructure IT limitée par le nombre de mètres carrés disponibles, la disponibilité des ressources internes et le budget?

La solution

Dès les années 2000, les équipes de la clinique se mettent donc en quête d'une solution capable de les aider à faire monter en charge leur infrastructure. À l'époque, VMware fait ses premiers pas dans l'Hexagone. Mais la Clinique Pasteur n'hésite pas. « Nous avons découvert la solution de virtualisation VMware, vSphere, très tôt et elle nous a immédiatement convaincus. Il y a un côté presque magique et en tout cas simple à mettre en oeuvre qui allait nous permettre de gagner grandement en agilité », se souvient Denis Di Santo.

Particulièrement motivées, les équipes du responsable IT décident donc de déployer la solution d'une façon inédite. « La plupart des premiers clients de VMware ont choisi d'utiliser la virtualisation de serveurs pour des environnements de test. Notre parti pris allait à contre-courant. Nous

« Il est clair que sans la virtualisation de nos serveurs, nous n'aurions pas pu bénéficier d'une telle agilité pour lancer tous nos projets. Aujourd'hui, nous sommes l'un des établissements médicaux les plus en pointe en France. Cela n'aurait pas pu se faire sans VMware. »

DENIS DI SANTO
RESPONSABLE DES INFRASTRUCTURES
SYSTÈME, RÉSEAUX ET TÉLÉPHONIE
CLINIQUE PASTEUR

L'EMPREINTE VMWARE

- Virtualisation des serveurs
- Virtualisation des postes de travail
- Virtualisation de réseau et plate-forme de sécurité NSX

APPLICATIONS VIRTUALISÉES

- Toutes les applications métiers et critiques de la Clinique Pasteur le sont désormais.

« Nous souhaitons proposer les meilleurs équipements et le meilleur parcours de soin possible pour nos patients »

DENIS DI SANTO
RESPONSABLE DES INFRASTRUCTURES
SYSTÈME, RÉSEAUX ET TÉLÉPHONIE
CLINIQUE PASTEUR

souhaitions en effet utiliser la solution vSphere pour nos applications de santé, y compris les logiciels critiques », poursuit Denis Di Santo. Un pari ambitieux que la Clinique Pasteur poursuit au fil des années au point d'atteindre 400 serveurs virtualisés à l'heure actuelle.

Et la clinique adopte désormais la technologie sur ses postes de travail avec plus d'une centaine d'environnements virtualisés grâce à la solution View. « Notre activité requiert une production 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Impossible pour une clinique qu'un logiciel métier soit inaccessible ne serait-ce que quelques minutes. Ce seront sans doute des minutes vitales pour un patient. La virtualisation nous permet d'atteindre cette disponibilité maximale de l'infrastructure », détaille Denis Di Santo.

Résultats

Et le responsable IT ne tarit pas d'éloges tant la virtualisation a révolutionné la gestion informatique de la Clinique Pasteur de Toulouse: « Les gains de place et d'énergie enregistrés grâce à la virtualisation de nos serveurs sont sans commune mesure dans un secteur où chaque mètre carré doit être consacré au soin avant tout. Aujourd'hui, nous refusons même de déployer des logiciels dont les éditeurs ne proposent pas la virtualisation. Cela devient un prérequis indispensable pour nos équipes. Nous ne sommes que deux pour gérer l'IT de la clinique. En quelques clics, nous créons de nouveaux serveurs pour soutenir nos projets », se réjouit le responsable de l'infrastructure.

Grâce à ce regain d'agilité, la clinique peut se lancer dans de nombreuses initiatives inédites. Logiciel de gestion de l'imagerie médicale, plate-forme d'accès à leur dossier pour les patients... la clinique crée une multitude d'innovations au service de ses patients. Pour exemple, le logiciel de prescription informatisée Dopa-soins est né dans les esprits et sur les serveurs de la clinique avant d'être revendu à un éditeur.

À tel point que la clinique virtualise aujourd'hui toutes ces applications, de la vidéosurveillance à la comptabilité en passant par les logiciels métiers. « Désormais, une application équivaut à un serveur là où, par le passé, nous ajoutions plusieurs applications sur une seule machine pour la rentabiliser. Cette nouvelle équation est un gage de stabilité indispensable pour notre parc de logiciels », détaille Denis Di Santo.

Et demain ?

Loin de s'arrêter en si bon chemin, les équipes de la clinique fourmillent d'idées pour faciliter leur travail et celui des médecins. Déjà, l'établissement commence à déployer NSX sur certaines applications. Objectif avoué ? Segmenter les flux pour renforcer sa sécurité. « Pour nous, VMware est devenu une évidence, un rouage indispensable de notre organisation IT. Lorsque nous avons découvert vSphere pour la première fois, nous cherchions le loup tant la solution paraissait magique. Nous le cherchons encore... », conclut Denis Di Santo.

