



## Oney Banque Accord

Filiale du Groupe Auchan, Oney Banque Accord accompagne ses partenaires commerçants sur tous les canaux de vente, pour redéfinir et optimiser leurs parcours client en capitalisant sur sa double identité de banquier commerçant. L'entreprise est une référence dans le domaine du crédit à la consommation, de l'assurance et de la monétique. Elle accompagne des leaders du commerce comme Auchan, Décathlon, Leroy Merlin, Norauto, Boulanger, iDTGV.com, Darty.com ou encore ShowroomPrive.com. En tout, elle compte 7,7 millions de clients et s'appuie sur 2000 collaborateurs pour réaliser un produit net bancaire de 383 M€ et un résultat net de 51,5 M€ (2014).

### CHALLENGE

- Mettre en place une nouvelle infrastructure de stockage capitalisant sur les équipements existants
- Assurer la haute disponibilité des ressources et mettre en place un plan de continuité opérationnelle
- Améliorer les sécurités de données

### SOLUTION

- Virtualisation du stockage sans ressource dédiée

### VMWARE

- VMware Virtual SAN (virtualisation stockage)
- VMware vSphere (virtualisation serveurs)
- VMware Horizon View (VDI)
- VMware vMotion (déplacement à chaud de machines virtuelles)

### BÉNÉFICES MÉTIERS

- Réduction des coûts
- Gains de performances
- Sécurité accrue
- Haute disponibilité
- Evolutivité

### Le challenge

Dans le cadre de sa stratégie de croissance à l'horizon 2020, Oney Banque Accord s'est donné pour mission d'« enrichir et simplifier l'expérience client ». Cette vision stratégique s'est matérialisée par des programmes de diversification, d'innovation, de digitalisation et d'élargissement de l'offre monétique. Symbole de cette transformation, la société a inauguré en septembre 2014 son nouveau siège social à Croix (Nord), qui regroupe sur un site unique, deux anciennes implantations. Ce déménagement a impliqué la mise en œuvre d'une nouvelle infrastructure technologique, tirant parti d'une nouvelle approche de stockage de données.

« Dans le passé, nous exploitions des baies de disques traditionnelles, qui, avec l'évolution de nos activités, se révélaient de plus en plus coûteuses et complexes à administrer. Le marché s'orientant de plus en plus vers des solutions "software-defined", nous avons étudié différentes alternatives qui nous permettraient à la fois de réduire les coûts et la complexité, tout en maintenant un haut niveau de sécurité » déclare Sylvain Monborgne, en charge des infrastructures systèmes et stockage d'Oney Banque Accord. « La solution Virtual SAN de VMware répondait en tout point à nos besoins

et nous permettra à terme de mettre en place notre plan de continuité d'activité. Elle couvre la totalité de nos 900 postes de travail, qui se connectent à 150 applications (dont 50 applications métiers) ».

Le principal objectif de la société était de ne plus dépendre d'équipements dédiés afin de réduire les coûts, mais également d'améliorer les performances. Oney Banque Accord a sélectionné VMware Virtual SAN d'une part pour son étroite intégration dans vSphere. La solution simplifie les opérations de stockage via une interface unique : l'administrateur VMware gère lui-même ses besoins en stockage et n'a plus besoin de ressources additionnelles. D'autre part, la solution gère la redondance, mais désormais au niveau logiciel, plutôt que matériel dans le passé.

### La solution

« L'avantage de la solution est d'inverser le processus habituellement en place : nous partons désormais du besoin. Au moment de la création d'une machine virtuelle, nous créons simplement des règles de stockage, via des classes de service : par exemple quelle disponibilité ? Quelles performances ? VMware assure ensuite les copies nécessaires pour assurer la haute disponibilité » poursuit

**«Avec VMware, Oney Banque Accord assure la haute disponibilité de ses services, atout essentiel pour le siège social qui héberge 90% des collaborateurs dont le principal call center et les directions métiers »**

Sylvain Monborgne, responsable infrastructures systèmes et stockage d'Oney Banque Accord

Sylvain Monborgne. « Cette haute disponibilité est critique : notre siège social héberge 90% des collaborateurs de la société, dont le call center principal et les directions métiers. Ayant fait de la réactivité l'un des leviers de notre croissance, les performances du système d'information sont essentielles. »

Composant de VMware vSphere, la solution de virtualisation des serveurs de VMware, VMware Virtual SAN est un environnement de stockage distribué tirant parti de matériels classiques et existants (les serveurs), à travers l'agrégation des disques locaux des serveurs d'applications et de fichiers. Il gère également les ressources des postes de travail virtuels (VDI). L'interface fournit des informations à l'administrateur VMware qui l'aident à suivre en temps réel la volumétrie et les performances du système de stockage ; l'ensemble des opérations d'administration étant transparent pour les utilisateurs.

VMware Virtual SAN réplique aujourd'hui les données d'Oney Banque Accord en mode asynchrone : la société a défini une fréquence de réplication (tous les ¼ d'heure), ce qui signifie qu'en cas d'incident, elle limite les risques de pertes de données au minimum. Avec, à terme, la mise en œuvre de la fonction « Metro Cluster », cette réplication s'effectuera dans l'avenir en temps réel.

« La mise en œuvre de la solution a été très aisée. Nous avons réalisé dans un premier temps une maquette qui nous a aidés à nous familiariser avec l'outil et à réaliser des tests de redondance et de disponibilité. Nous avons utilisé VMware vMotion pour déplacer à chaud les machines virtuelles sans perturber les opérations quotidiennes des utilisateurs métiers. Aucun incident n'a été enregistré. Ceci nous a permis de nous lancer dans la migration en toute confiance » explique Sylvain Monborgne. « Nous avons également bénéficié des conseils et de l'accompagnement de VMware, ainsi que de la communauté des utilisateurs et notamment des utilisateurs pilotes de VMware Virtual SAN ».

### Les bénéfices

VMware Virtual SAN a permis de réduire de manière significative les coûts de stockage en facilitant la gestion et

l'administration des ressources, ainsi que la gestion des machines virtuelles. La solution ne nécessitant pas de matériel dédié offre une meilleure densité de stockage (moins d'équipements au m<sup>2</sup>) et contribue également à réduire la consommation électrique de l'infrastructure. Parallèlement, comme VMware Virtual SAN considère les disques comme une ressource à part entière du serveur, il n'est plus nécessaire de maintenir une solution tiers pour gérer le stockage, ni un réseau de stockage dédié (SAN), les données transitant via un protocole IP traditionnel, sans ralentir les performances du réseau.

« Si nous n'avons pas suffisamment de recul pour calculer le coût du stockage en équivalent temps plein, nous l'avons fait au Go et il est sans commune mesure par rapport à l'environnement précédent. Depuis l'installation, nous ne sommes pas intervenus une seule fois pour reprendre des processus échoués et l'ajout de ressources supplémentaires ne réclame que très peu de temps. Nous avons ainsi dégagé du temps pour des opérations à plus forte valeur ajoutée » affirme Sylvain Monborgne.

Concernant les performances, Oney Banque Accord estime que l'accès aux données des applications, des bases de données et même des serveurs de fichiers sont supérieures à celles de l'ancien environnement, notamment grâce au recours à la technologie de stockage Flash (également plus abordable sous l'angle économique). Mais la société considère que les gains les plus importants concernent la sécurité des données et l'évolutivité de l'environnement.

« Nous avons franchi une première étape vers la haute disponibilité avec la mise en place de VMware Virtual SAN. Nos données sont mieux sécurisées grâce à une solution beaucoup plus légère à administrer. La seconde étape consistera à mettre en place une réplication temps réel qui nous permettra d'inclure dans le périmètre de stockage l'ensemble de nos applications. L'ajout ou le retrait de ressources de stockage est tellement simple que nous sommes désormais armés pour répondre au plus près aux besoins de l'entreprise » conclut Sylvain Monborgne.

