

Guide de l'utilisateur de VMware Horizon FLEX Client

Horizon FLEX 1.6

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-001874-00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2014, 2015 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Guide de l'utilisateur de VMware Horizon FLEX Client	5
1 Présentation d' Horizon FLEX	7
Qu'est-ce qu'une machine virtuelle Horizon FLEX ?	7
Sélection d'un Horizon FLEX Client	8
2 Utilisation d' Horizon FLEX Client pour Windows	9
Host System Requirements for Workstation Player	9
Installer Horizon FLEX Client pour Windows	11
Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Workstation Player	11
Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Workstation Player	13
Modifier les paramètres de machine virtuelle dans Workstation Player	14
Use Ctrl+Alt+Delete to Shut Down a Guest	15
Suspend and Resume a Virtual Machine in Workstation Player	15
Mettre une machine virtuelle hors tension dans Workstation Player	15
Où trouver plus d'informations sur Workstation Player	16
3 Utilisation d' Horizon FLEX Client pour Mac	17
Configuration requise de l'hôte pour Fusion Pro	17
Installer Horizon FLEX Client pour Mac	18
Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Fusion Pro	18
Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Fusion Pro	20
Modifier les paramètres de machine virtuelle dans Fusion Pro	21
Utilisation de claviers Mac sur une machine virtuelle	22
Interrompre et relancer une machine virtuelle dans Fusion Pro	23
Mettre une machine virtuelle hors tension dans Fusion Pro	23
Où trouver plus d'informations sur Fusion Pro	23
4 Dépannage des machines virtuelles Horizon FLEX	25
Fichier de machine virtuelle introuvable	25
La machine virtuelle est expirée	26
La machine virtuelle n'a pas contacté le serveur pendant n jours	26
La machine virtuelle est révoquée	26
Certificat de sécurité non valide	27
Horizon FLEX Client n'est pas compatible avec le serveur	27
Horizon FLEX Client ne peut pas ouvrir la machine virtuelle	27
La modification des paramètres de mémoire et de processeur n'est pas autorisée	29
La copie ou le téléchargement de la machine virtuelle n'est pas autorisé	29
Le partage de dossiers sur la machine virtuelle n'est pas autorisé	29
Le périphérique USB ne peut pas être connecté à la machine virtuelle	30
La machine virtuelle est supprimée	30

Index 31

Guide de l'utilisateur de VMware Horizon FLEX Client

Le Guide de l'utilisateur de VMware Horizon FLEX Client décrit comment installer et utiliser Horizon FLEX Client pour accéder à une machine virtuelle dans un déploiement de VMware Horizon® FLEX™.

Public visé

Ces informations sont destinées à toutes les personnes qui souhaitent installer ou utiliser un Horizon FLEX Client.

Présentation d' Horizon FLEX

Avec Horizon FLEX, vous pouvez accéder à une machine virtuelle limitée, appelée machine virtuelle Horizon FLEX, sur votre ordinateur Windows ou Mac. Horizon FLEX vous permet d'utiliser le poste de travail d'entreprise et des applications dont vous avez besoin pour faire votre travail tout en utilisant le style qui convient le mieux à vos besoins. Vous pouvez continuer à travailler, même si vous n'avez pas de connexion Internet.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Qu'est-ce qu'une machine virtuelle Horizon FLEX ? »](#), page 7
- [« Sélection d'un Horizon FLEX Client »](#), page 8

Qu'est-ce qu'une machine virtuelle Horizon FLEX ?

Une machine virtuelle Horizon FLEX est un ordinateur logiciel qui, comme un ordinateur physique, permet d'exécuter un système d'exploitation et des applications.

En général, une machine virtuelle Horizon FLEX inclut un écran, un disque dur ou des disques, un ou plusieurs processeurs, une mémoire, un lecteur de CD/DVD, une carte réseau et un contrôleur USB, tous ces éléments étant virtuels. Les éléments d'une machine virtuelle sont par conséquent créés par un logiciel et stockés sur votre ordinateur.

Votre machine virtuelle Horizon FLEX s'exécute dans une fenêtre sur votre ordinateur local. Vous pouvez installer des applications dans la machine virtuelle, puis l'utiliser comme tout ordinateur physique. Ni le système d'exploitation, ni les applications ou d'autres ordinateurs d'un réseau ne peuvent différencier une machine virtuelle d'un ordinateur physique. Tout ce que vous pouvez faire sur un ordinateur physique (installer un logiciel, enregistrer des fichiers, ajouter des lecteurs, etc.) est également possible sur une machine virtuelle.

Les machines virtuelles Horizon FLEX sont entièrement prises en charge par VMware Fusion[®] Pro et VMware Workstation Player[™] avec le matériel physique sous-jacent. Par exemple, vous pouvez utiliser une machine virtuelle avec des composants virtuels différents des composants physiques existants sur le matériel sous-jacent. Les machines virtuelles sur le même hôte physique peuvent exécuter différents types de systèmes d'exploitation, notamment Windows et Linux.

Sélection d'un Horizon FLEX Client

Pour utiliser une machine virtuelle Horizon FLEX, vous devez installer un Horizon FLEX Client sur votre machine locale. Horizon FLEX inclut deux versions d'Horizon FLEX Client, l'une pour les hôtes Windows et l'autre pour les hôtes Mac. Vous pouvez sélectionner et installer le Horizon FLEX Client approprié.

Horizon FLEX Client pour Windows

Avec une machine Windows, utilisez Horizon FLEX Client pour Windows (Workstation Player) pour accéder à votre machine virtuelle Horizon FLEX. Lorsque vous installez Workstation Player avec une clé de licence Horizon FLEX, vous pouvez télécharger et ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX sur votre machine Windows. Vous accédez à toutes les fonctionnalités de Workstation Player via l'interface principale de Workstation Player.

Horizon FLEX 1.6 est compatible avec Workstation Player 12.0. Pour plus d'informations sur Workstation Player, consultez la documentation de Workstation Player pour Windows à l'adresse https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html.

Horizon FLEX Client pour Mac

Avec un Mac, utilisez Horizon FLEX Client pour Mac (Fusion Pro) pour accéder à votre machine virtuelle Horizon FLEX. Lorsque vous installez Fusion Pro avec une clé de licence Horizon FLEX, vous pouvez télécharger et ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX sur votre Mac. Vous accédez à toutes les fonctionnalités de Fusion Pro via l'interface principale de Fusion.

Horizon FLEX 1.6 est compatible avec Fusion Pro 8.0. Pour plus d'informations sur Fusion Pro, consultez la documentation de Fusion Pro à l'adresse https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html.

Votre administrateur Horizon FLEX peut fournir votre machine virtuelle Horizon FLEX sur un serveur ou un périphérique USB ou l'installer sur votre machine locale.

Si votre machine virtuelle se trouve sur un serveur, vous utilisez votre Horizon FLEX Client pour télécharger la machine virtuelle sur votre machine locale. Si votre machine virtuelle se trouve sur un périphérique USB ou si elle est installée sur votre machine locale, utilisez votre Horizon FLEX Client pour enregistrer la machine virtuelle avec le Horizon FLEX Server.

Utilisation d' Horizon FLEX Client pour Windows

2

Lorsque vous installez Horizon FLEX Client pour Windows (Workstation Player, anciennement Player Pro) avec une clé de licence Horizon FLEX, vous pouvez utiliser Workstation Player pour accéder à votre machine virtuelle Horizon FLEX sur votre machine Windows. Vous accédez à toutes les fonctionnalités de Workstation Player via l'interface principale de Workstation Player.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Host System Requirements for Workstation Player », page 9](#)
- [« Installer Horizon FLEX Client pour Windows », page 11](#)
- [« Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Workstation Player », page 11](#)
- [« Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Workstation Player », page 13](#)
- [« Modifier les paramètres de machine virtuelle dans Workstation Player », page 14](#)
- [« Use Ctrl+Alt+Delete to Shut Down a Guest », page 15](#)
- [« Suspend and Resume a Virtual Machine in Workstation Player », page 15](#)
- [« Mettre une machine virtuelle hors tension dans Workstation Player », page 15](#)
- [« Où trouver plus d'informations sur Workstation Player », page 16](#)

Host System Requirements for Workstation Player

The physical computer on which you install Workstation Player is called the host system and its operating system is called the host operating system. To run Workstation Player, the host system and the host operating system must meet specific hardware and software requirements.

Processor Requirements for Host Systems

You must install Workstation Player on a host system that meets certain processor requirements.

Supported Processors

The host system must have a 64-bit x86 CPU that meets the following requirements.

- LAHF/SAHF support in long mode
- 1.3GHz or faster core speed

Multiprocessor systems are supported.

When you install Workstation Player, the installer performs checks to make sure the host system has a supported processor. You cannot install Workstation Player if the host system does not meet the processor requirements.

Processor Requirements for 64-Bit Guest Operating Systems

The operating system that runs inside a virtual machine is called the guest operating system. To run 64-bit guest operating systems, the host system must have one of the following processors.

- An AMD CPU that has segment-limit support in long mode
- An Intel CPU that has VT-x support

If you have an Intel CPU that has VT-x support, you must verify that VT-x support is enabled in the host system BIOS. The BIOS settings that must be enabled for VT-x support vary depending on the system vendor. See the VMware knowledge base article at <http://kb.vmware.com/kb/1003944> for information about how to determine if VT-x support is enabled.

When you install a 64-bit operating system, Workstation Player performs checks to make sure the host system has a supported processor. You cannot install a 64-bit operating system if the host system does not meet the processor requirements.

Processor Requirements for Windows 7 Aero Graphics

To support Windows 7 Aero graphics, the host system should have either an Intel Dual Core 2.2GHz or later CPU or an AMD Athlon 4200+ or later CPU.

Memory Requirements for Host Systems

The host system must have enough memory to run the host operating system, the guest operating systems that run inside the virtual machines on the host system, and the applications that run in the host and guest operating systems.

The minimum memory required on the host system is 1 GB. 2 GB and above is recommended.

To support Windows 7 Aero graphics in a virtual machine, at least 3 GB of host system memory is required. 1 GB of memory is allocated to the guest operating system and 256 MB is allocated to graphics memory.

See your guest operating system and application documentation for more information on memory requirements.

Systèmes d'exploitation hôtes pris en charge pour Workstation Player

Pour installer Workstation Player, un système d'exploitation Windows pris en charge doit être installé sur votre ordinateur Windows. Workstation Player ne prend charge que les systèmes d'exploitation 64 bits.

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows 8.1 Pro
- Windows 10
- Windows Server 2012 R2

Installer Horizon FLEX Client pour Windows

Vous installez Horizon FLEX Client pour Windows (Workstation Player) sur une machine Windows en exécutant l'assistant d'installation.

Prérequis

- Vérifiez que votre machine Windows satisfait la configuration requise de l'hôte. Reportez-vous à « [Host System Requirements for Workstation Player](#) », page 9.
- Téléchargez le programme d'installation de Horizon FLEX Client pour Windows sur votre machine Windows. Vous pouvez obtenir le fichier d'installation .exe d'Horizon FLEX Client pour Windows sur le site Web de VMware ou votre administrateur Horizon FLEX peut vous avoir fourni un lien pour obtenir le fichier d'installation .bat or .cmd de Workstation Player.
- Vérifiez que vous disposez d'une clé de licence Horizon FLEX. Vous devez fournir une clé de licence pour exécuter une machine virtuelle Horizon FLEX dans Workstation Player.

Procédure

- 1 Sur votre machine Windows, double-cliquez sur le programme d'installation de Workstation Player.
- 2 Suivez les invites pour terminer l'installation.
- 3 Double-cliquez sur l'icône de VMware Player ou sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > VMware Player** pour démarrer Workstation Player.
- 4 Sélectionnez **Entrer une clé de licence pour activer les fonctionnalités de VMware Workstation Player ou pour autoriser son utilisation commerciale**.
- 5 Saisissez la clé de licence et cliquez sur **Continuer**.

Suivant

Téléchargez la machine virtuelle Horizon FLEX. Reportez-vous à « [Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Workstation Player](#) », page 11.

Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Workstation Player

Si votre machine virtuelle Horizon FLEX se trouve sur un Horizon FLEX Server, vous devez vous connecter au serveur et télécharger la machine virtuelle sur votre machine Windows avant de pouvoir l'ouvrir dans Workstation Player.

Si votre administrateur Horizon FLEX a fourni votre machine virtuelle sur un périphérique USB ou l'a déployée sur votre machine Windows, reportez-vous à « [Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Workstation Player](#) », page 13.

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur Horizon FLEX :

- Des instructions sur l'activation d'une connexion VPN.
- Des instructions sur l'installation de certificats sur votre ordinateur Windows.
- Des informations d'identification pour vous connecter au Horizon FLEX Server et ouvrir une session sur votre machine virtuelle.
- Le mot de passe de cryptage de la machine virtuelle. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour déverrouiller la machine virtuelle.
- (Facultatif) Le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle, si vous êtes autorisé à modifier les paramètres de la machine virtuelle restreinte.

Prérequis

- Installez Workstation Player sur votre machine Windows. Reportez-vous à « [Installer Horizon FLEX Client pour Windows](#) », page 11.
- Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.

Procédure

- 1 Connectez-vous au serveur Horizon FLEX.

Option	Action
Se connecter au serveur dans Player Pro	<ol style="list-style-type: none"> a Sur votre machine Windows, double-cliquez sur l'icône de VMware Player ou sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > VMware Player. b Cliquez sur l'icône Se connecter à VMware Horizon FLEX Server sur la barre d'outils de Workstation Player. La boîte de dialogue Se connecter au serveur peut également s'ouvrir lorsque Workstation Player démarre. c Dans la boîte de dialogue Se connecter au serveur, saisissez les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies. d Cliquez sur Se connecter pour vous connecter au serveur.
Se connecter au serveur à partir d'un lien	<p>Si vous avez reçu un lien dans un e-mail de la part de votre administrateur Horizon FLEX, exécutez les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> a Cliquez sur le lien. b Lorsque la boîte de dialogue Se connecter au serveur s'ouvre, saisissez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni. c Cliquez sur Se connecter pour vous connecter au serveur.

Les machines virtuelles pour lesquelles vous avez des droits apparaissent.

- 2 Sélectionnez une machine virtuelle à télécharger et cliquez sur **Télécharger**.

Si votre Horizon FLEX Server utilise un certificat auto-signé, vous pouvez recevoir un avertissement Certificat de sécurité non valide. Si vous recevez cet avertissement, cochez la case **Toujours faire confiance à cet hôte avec ce certificat** et cliquez sur **Se connecter quand même**.

Vous êtes invité à créer un raccourci sur votre poste de travail. Cliquez sur **Oui** pour créer le raccourci.

- 3 Sélectionnez un emplacement pour enregistrer la machine virtuelle et cliquez sur **Sélectionner un dossier**.

Enregistrez la machine virtuelle dans un emplacement facile d'accès.

Avant le début du téléchargement, un message de clause de non-responsabilité nécessitant votre acceptation peut apparaître. Lorsque le téléchargement commence, une barre d'état indique sa progression.

Vous pouvez cliquer sur **Suspendre** pour interrompre le téléchargement et cliquer sur **Reprendre** pour le redémarrer ultérieurement. Par exemple, si vous interrompez un téléchargement et que vous quittez Workstation Player, vous pouvez reprendre le téléchargement la prochaine fois que vous démarrez Workstation Player. Vous pouvez cliquer sur **Annuler** pour annuler le téléchargement.

- 4 Saisissez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni et cliquez sur **OK** pour déverrouiller votre machine virtuelle.
- 5 Lorsque le message avec la clause de non-responsabilité apparaît, cliquez sur **Mettre sous tension** si vous acceptez.

REMARQUE Vous utilisez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX a fourni uniquement la première fois que vous accédez à la machine virtuelle.

La machine virtuelle se met sous tension.

- 6 Ouvrez une session sur le système d'exploitation invité avec les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies.

Suivant

Si votre machine virtuelle ne démarre pas, reportez-vous à [Chapitre 4, « Dépannage des machines virtuelles Horizon FLEX »](#), page 25.

Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Workstation Player

Si votre machine virtuelle Horizon FLEX se trouve sur un périphérique USB ou est déployée sur votre machine Windows, vous devez l'enregistrer avec le Horizon FLEX Server avant de pouvoir l'ouvrir dans Workstation Player.

Si votre machine virtuelle se trouve sur un Horizon FLEX Server, vous devez la télécharger dans un dossier sur votre machine Windows. Reportez-vous à « [Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Workstation Player](#) », page 11.

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur Horizon FLEX :

- Des instructions sur l'activation d'une connexion VPN.
- Des instructions sur l'installation de certificats sur votre ordinateur Windows.
- Des informations d'identification pour vous connecter au Horizon FLEX Server et ouvrir une session sur votre machine virtuelle.
- Le mot de passe de cryptage de la machine virtuelle. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour déverrouiller la machine virtuelle.
- (Facultatif) Le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle, si vous êtes autorisé à modifier les paramètres de la machine virtuelle restreinte.

Prérequis

- Installez Workstation Player sur votre machine Windows. Reportez-vous à « [Installer Horizon FLEX Client pour Windows](#) », page 11.
- Si votre machine virtuelle se trouve sur un périphérique USB, connectez le périphérique USB à votre ordinateur et copiez la machine virtuelle sur votre ordinateur.
- Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.

Procédure

- 1 Double-cliquez sur l'icône de VMware Player ou sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > VMware Player** pour démarrer Workstation Player.
- 2 Dans la fenêtre de VMware Player, cliquez sur **Ouvrir une machine virtuelle**.
- 3 Recherchez et sélectionnez le fichier de configuration de machine virtuelle (.vmtx) de la machine virtuelle et cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Saisissez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni et cliquez sur **OK** pour déverrouiller votre machine virtuelle.
- 5 Saisissez les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies pour le Horizon FLEX Server et cliquez sur **Se connecter** pour vous connecter au serveur.

Vous devez vous connecter au Horizon FLEX Server pour enregistrer votre machine virtuelle.

- 6 Lorsque le message avec la clause de non-responsabilité apparaît, cliquez sur **Mettre sous tension** si vous acceptez.

REMARQUE Vous utilisez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX a fourni uniquement la première fois que vous accédez à la machine virtuelle.

La machine virtuelle se met sous tension.

- 7 Ouvrez une session sur le système d'exploitation invité avec les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies.

Suivant

Si votre machine virtuelle ne démarre pas, reportez-vous à [Chapitre 4, « Dépannage des machines virtuelles Horizon FLEX »](#), page 25.

Modifier les paramètres de machine virtuelle dans Workstation Player

Lorsque vous modifiez des paramètres de la machine virtuelle Horizon FLEX dans Workstation Player, vous devez fournir le mot de passe des restrictions pour déverrouiller et modifier certains paramètres. Pour les autres paramètres, notamment Mémoire, Processeurs et Carte réseau, vous n'avez pas à entrer le mot de passe des restrictions.

Pour des informations complètes sur les paramètres de machine virtuelle, consultez la documentation de Workstation Player à l'adresse https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html.

Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur Horizon FLEX :

- Le mot de passe de cryptage de la machine virtuelle. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour déverrouiller la machine virtuelle.
- (Facultatif) Le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle, si vous êtes autorisé à modifier les paramètres de la machine virtuelle restreinte.

Procédure

- 1 Double-cliquez sur l'icône de VMware Player ou sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > VMware Player** pour démarrer Workstation Player.
- 2 Dans la fenêtre de VMware Player, cliquez sur **Ouvrir une machine virtuelle**.
- 3 Recherchez et sélectionnez le fichier de configuration de machine virtuelle (.vmx) de la machine virtuelle et cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Saisissez le mot de passe de cryptage que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni et cliquez sur **OK** pour déverrouiller la machine virtuelle.
- 5 Dans le volet de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres de machine virtuelle**.
- 6 Sélectionnez le paramètre de machine virtuelle à modifier.

Vous devez cliquer sur **Déverrouiller tous les paramètres** et entrer le mot de passe des restrictions pour accéder à certains paramètres et les modifier.

Votre administrateur Horizon FLEX contrôle si vous pouvez modifier la mémoire ou le nombre de cœurs de processeur de la machine virtuelle. Si ces options sont indisponibles (estompées), cela signifie qu'elles ont été limitées par votre administrateur.

- 7 Modifiez le paramètre et cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Use Ctrl+Alt+Delete to Shut Down a Guest

You can use the Ctrl+Alt+Delete key sequence to shut down or log off of a guest operating system.

Prérequis

Power on the virtual machine.

Procédure

- Select the virtual machine and select **Player > Send Ctrl+Alt+Delete**.

This option is the same as pressing Ctrl+Alt+Delete on your keyboard. On Windows hosts, using the physical keyboard to press Ctrl+Alt+Delete might send the command to the host operating system and the virtual machine, even when Workstation Player has control of input.

- If the command is received by both the host operating system and the virtual machine, press Ctrl+Alt+Ins on the keyboard.

The command is received solely by the virtual machine and shuts down or logs out of the guest operating system.

Suspend and Resume a Virtual Machine in Workstation Player

Suspending a virtual machine saves its current state. When you resume the virtual machine, applications that were running before the virtual machine was suspended resume in their running state and their content is unchanged.

How quickly the suspend and resume operations perform depends on how much data changed after you started the virtual machine. The first suspend typically takes longer than subsequent suspend operations.

Procédure

- To suspend a virtual machine, select **Player > Power > Suspend** and click **Yes** to confirm.

If soft power operations are configured for the virtual machine when the virtual machine is first created, **Suspend Guest** appears in the menu instead of **Suspend**.

Workstation Player returns the virtual machine to the library in the Suspended state.

- To resume a suspended virtual machine, select the virtual machine and select **Player > Power > Power On**.
- To set the Workstation Player preferences to suspend the virtual machine when you close the virtual machine window, select **Player > File > Preferences** and then select **Suspend the virtual machine**.

Mettre une machine virtuelle hors tension dans Workstation Player

Comme avec les machines physiques, arrêtez un système d'exploitation invité avant de mettre une machine virtuelle hors tension.

Vous devrez peut-être exécuter un cycle d'alimentation sur votre machine virtuelle si votre administrateur Horizon FLEX modifie la configuration de la machine virtuelle.

Procédure

- Pour arrêter le système d'exploitation invité, arrêtez-le comme si vous utilisiez une machine physique.

Lorsque le système d'exploitation invité s'arrête, la machine virtuelle est mise hors tension et Workstation Player se ferme.

- Pour mettre une machine virtuelle hors tension sans arrêter le système d'exploitation invité, sélectionnez **Player > Mettre hors tension**.

Si des opérations d'alimentation souple sont configurées pour la machine virtuelle, **Mettre l'invité hors tension** apparaît dans le menu à la place de **Mettre hors tension**.

Où trouver plus d'informations sur Workstation Player

Ce document fournit des informations de base sur l'utilisation de Workstation Player. Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'utilisation de Workstation Player dans les documents suivants.

- La documentation complète de Workstation Player, y compris les notes de mise à jour, se trouve à l'adresse https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html. Consultez le guide *Utilisation de VMware Workstation Player pour Windows* pour voir des instructions sur l'utilisation de Workstation Player. Workstation Player pour Linux n'est pas pris en charge en tant qu'Horizon FLEX Client.
- Pour plus d'informations sur un problème spécifique rencontré dans Workstation Player, sélectionnez VMware Player dans la liste des produits, puis saisissez un mot clé décrivant votre problème à la page <http://kb.vmware.com>.
- Pour des réponses aux questions fréquentes, rendez-vous sur <http://www.vmware.com/products/player/faqs.html>.

Utilisation d' Horizon FLEX Client pour Mac

3

Lorsque vous installez Horizon FLEX Client pour Mac (Fusion Pro) avec une clé de licence Horizon FLEX, vous pouvez utiliser Fusion Pro pour accéder à votre machine virtuelle Horizon FLEX sur votre Mac. Vous accédez à toutes les fonctionnalités de Fusion Pro via l'interface principale de Fusion.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Configuration requise de l'hôte pour Fusion Pro », page 17](#)
- [« Installer Horizon FLEX Client pour Mac », page 18](#)
- [« Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Fusion Pro », page 18](#)
- [« Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Fusion Pro », page 20](#)
- [« Modifier les paramètres de machine virtuelle dans Fusion Pro », page 21](#)
- [« Utilisation de claviers Mac sur une machine virtuelle », page 22](#)
- [« Interrompre et relancer une machine virtuelle dans Fusion Pro », page 23](#)
- [« Mettre une machine virtuelle hors tension dans Fusion Pro », page 23](#)
- [« Où trouver plus d'informations sur Fusion Pro », page 23](#)

Configuration requise de l'hôte pour Fusion Pro

L'ordinateur physique sur lequel vous installez Fusion Pro est appelé système hôte et son système d'exploitation est appelé système d'exploitation hôte. Pour exécuter Fusion Pro, le système hôte et le système d'exploitation hôte doivent satisfaire des exigences matérielles et logicielles spécifiques.

Configuration requise pour le processeur des systèmes hôtes

Vous pouvez installer Fusion Pro sur un Mac disposant d'un processeur Intel 64 bits.

Fusion Pro est compatible avec les processeurs Core 2 Duo, Xeon, i3, i5, i7 et les processeurs plus récents.

Configuration mémoire requise pour les systèmes hôtes

Le système hôte doit avoir suffisamment de mémoire pour exécuter Mac OS X, les systèmes d'exploitation invités qui s'exécutent dans les machines virtuelles sur le Mac et les applications qui s'exécutent dans le Mac et les systèmes d'exploitation invités.

La mémoire minimale requise sur le système hôte est de 4 Go. On recommande 8 Go.

Le système hôte doit avoir 750 Mo d'espace disque libre pour Fusion Pro et au moins 5 Go d'espace disque libre pour chaque machine virtuelle.

Systemes d'exploitation hôtes pris en charge

Pour installer Fusion Pro, un système d'exploitation Mac OS X pris en charge doit être installé sur votre Mac.

- Mac OS X 10.9
- Mac OS X 10.10
- Mac OS X 10.11

Installer Horizon FLEX Client pour Mac

Installez Horizon FLEX Client pour Mac (Fusion Pro) de la même manière que les autres applications Mac OS X.

Prérequis

- Vérifiez que votre Mac satisfait la configuration requise de Fusion Pro. Reportez-vous à « [Configuration requise de l'hôte pour Fusion Pro](#) », page 17.
- Vérifiez que vous disposez du mot de passe administrateur de votre Mac.
- Téléchargez le programme d'installation d'Horizon FLEX Client pour Mac sur votre Mac. Vous pouvez obtenir le programme d'installation d'Horizon FLEX Client pour Mac sur le site Web de VMware ou votre administrateur Horizon FLEX peut vous avoir fourni un lien pour obtenir le fichier .dmg d'Horizon FLEX Client pour Mac.
- Vérifiez que vous possédez une clé de licence Horizon FLEX pour Fusion Pro. Vous devez fournir une clé de licence Horizon FLEX lors de l'installation pour activer les fonctions d'Horizon FLEX dans Fusion Pro.

Procédure

- 1 Double-cliquez sur le fichier Horizon FLEX Client pour Mac .dmg pour l'ouvrir.
Le contenu de l'image de disque apparaît dans la fenêtre du Finder VMware Fusion.
- 2 Dans la fenêtre du Finder VMware Fusion, double-cliquez sur l'icône de **VMware Fusion** ou faites-la glisser dans le dossier **Applications**.
- 3 Cliquez sur l'icône de **VMware Fusion** dans le dossier **Applications**.
- 4 Saisissez les informations d'identification d'utilisateur de niveau administrateur pour votre Mac afin de terminer l'installation.
- 5 Acceptez le contrat de licence et entrez votre clé de licence Horizon FLEX.

Suivant

Téléchargez la machine virtuelle Horizon FLEX. Reportez-vous à « [Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Fusion Pro](#) », page 18.

Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Fusion Pro

Si votre machine virtuelle Horizon FLEX se trouve sur un Horizon FLEX Server, vous devez vous connecter au serveur et télécharger la machine virtuelle sur votre Mac avant de pouvoir l'ouvrir dans Fusion Pro.

Si votre administrateur Horizon FLEX a fourni votre machine virtuelle sur un périphérique USB ou l'a déployée sur votre Mac, reportez-vous à « [Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Fusion Pro](#) », page 20.

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur Horizon FLEX :

- Des instructions sur l'activation d'une connexion VPN.
- Des instructions sur l'installation de certificats sur votre ordinateur Windows.
- Des informations d'identification pour vous connecter au Horizon FLEX Server et ouvrir une session sur votre machine virtuelle.
- Le mot de passe de cryptage de la machine virtuelle. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour déverrouiller la machine virtuelle.
- (Facultatif) Le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle, si vous êtes autorisé à modifier les paramètres de la machine virtuelle restreinte.

Prérequis

- Installez Fusion Pro sur votre Mac. Reportez-vous à « [Installer Horizon FLEX Client pour Mac](#) », page 18.
- Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.

Procédure

- 1 Connectez-vous au Horizon FLEX Server.

Option	Action
Se connecter au serveur dans Fusion Pro	<ol style="list-style-type: none"> a Dans le dossier Applications sur votre Mac, cliquez sur VMware Fusion. b Si la boîte de dialogue Se connecter ne s'ouvre pas automatiquement, sélectionnez Fichier > Se connecter au serveur pour l'ouvrir. c Dans la boîte de dialogue Se connecter, saisissez les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies. Les cases Serveur et Nom d'utilisateur peuvent être pré-remplies. d Cliquez sur Se connecter pour vous connecter au serveur.
Se connecter au serveur à partir d'un lien	<p>Si vous avez reçu un lien dans un e-mail de la part de votre administrateur Horizon FLEX, exécutez les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> a Cliquez sur le lien. b Lorsque la boîte de dialogue Se connecter au serveur s'ouvre, saisissez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni. c Cliquez sur Se connecter pour vous connecter au serveur.

- 2 Dans la fenêtre Postes de travail disponibles, sélectionnez la machine virtuelle à télécharger et cliquez sur l'icône de téléchargement.

Si votre Horizon FLEX Server utilise un certificat auto-signé, vous pouvez recevoir un avertissement Certificat de sécurité non valide. Si vous recevez cet avertissement, cochez la case **Toujours faire confiance à cet hôte avec ce certificat** et cliquez sur **Se connecter quand même**.

- 3 Saisissez un nom pour la machine virtuelle dans la zone de texte **Enregistrer sous** ou acceptez le nom par défaut.
- 4 Sélectionnez un emplacement pour enregistrer la machine virtuelle dans le menu **Où** ou acceptez l'emplacement par défaut.

VMware vous recommande d'enregistrer la machine virtuelle dans le dossier *Machines virtuelles*.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour démarrer l'opération de téléchargement.

Avant le début du téléchargement, un message de clause de non-responsabilité nécessitant votre acceptation peut apparaître. Lorsque le téléchargement commence, une barre d'état indique sa progression.

Vous pouvez cliquer sur le bouton Suspendre pour interrompre le téléchargement et cliquer sur le bouton Redémarrer pour le reprendre ultérieurement. Si vous interrompez un téléchargement et que vous quittez Fusion Pro, vous pouvez reprendre le téléchargement la prochaine fois que vous démarrez Fusion Pro. Vous pouvez cliquer sur le bouton **X** pour annuler le téléchargement.

- 6 Saisissez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni et cliquez sur **OK** pour déverrouiller votre machine virtuelle.
- 7 Lorsque le message avec la clause de non-responsabilité apparaît, cliquez sur **Mettre sous tension** si vous acceptez.

REMARQUE Vous utilisez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX a fourni uniquement la première fois que vous accédez à la machine virtuelle.

La machine virtuelle se met sous tension.

- 8 Ouvrez une session sur le système d'exploitation invité avec les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies.

Suivant

Si votre machine virtuelle ne démarre pas, reportez-vous à [Chapitre 4, « Dépannage des machines virtuelles Horizon FLEX »](#), page 25.

Ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX dans Fusion Pro

Si votre machine virtuelle Horizon FLEX se trouve sur un périphérique USB ou est déployée sur votre Mac, vous devez l'enregistrer avec le Horizon FLEX Server avant de pouvoir l'ouvrir dans Fusion Pro.

Si votre machine virtuelle se trouve sur un Horizon FLEX Server, vous devez la télécharger dans un dossier sur votre Mac. Reportez-vous à « [Télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX avec Fusion Pro](#) », page 18.

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur Horizon FLEX :

- Des instructions sur l'activation d'une connexion VPN.
- Des instructions sur l'installation de certificats sur votre ordinateur Windows.
- Des informations d'identification pour vous connecter au Horizon FLEX Server et ouvrir une session sur votre machine virtuelle.
- Le mot de passe de cryptage de la machine virtuelle. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour déverrouiller la machine virtuelle.
- (Facultatif) Le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle, si vous êtes autorisé à modifier les paramètres de la machine virtuelle restreinte.

Prérequis

- Installez Fusion Pro sur votre Mac. Reportez-vous à « [Installer Horizon FLEX Client pour Mac](#) », page 18.
- Si votre machine virtuelle se trouve sur un périphérique USB, connectez le périphérique USB à votre ordinateur et copiez la machine virtuelle sur votre ordinateur.
- Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.

Procédure

- 1 Dans le dossier Applications sur votre Mac, cliquez sur **VMware Fusion**.

- 2 Sélectionnez **Fichier > Ouvrir** dans la barre de menus de VMware Fusion.
Utilisez votre mot de passe Active Directory pour ouvrir la machine virtuelle Horizon FLEX.
- 3 Recherchez et sélectionnez le fichier de configuration de machine virtuelle (.vmx) de votre machine virtuelle et cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Saisissez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni et cliquez sur **OK** pour déverrouiller votre machine virtuelle.
- 5 Saisissez les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies pour le Horizon FLEX Server et cliquez sur **Se connecter** pour vous connecter au serveur.
Vous devez vous connecter au Horizon FLEX Server pour enregistrer votre machine virtuelle.
- 6 Lorsque le message avec la clause de non-responsabilité apparaît, cliquez sur **Mettre sous tension** si vous acceptez.

REMARQUE Vous utilisez le mot de passe que votre administrateur Horizon FLEX a fourni uniquement la première fois que vous accédez à la machine virtuelle.

La machine virtuelle se met sous tension.

- 7 (Facultatif) Si vous y êtes invité, saisissez les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies pour le Horizon FLEX Server et cliquez sur **Se connecter** pour vous reconnecter au serveur.
La machine virtuelle se connecte au Horizon FLEX Server et le système d'exploitation invité redémarre. Vous êtes invité à vous reconnecter au serveur uniquement si votre administrateur Horizon FLEX a configuré votre machine virtuelle pour joindre un domaine.
- 8 Ouvrez une session sur le système d'exploitation invité avec les informations d'identification que votre administrateur Horizon FLEX vous a fournies.

Suivant

Si votre machine virtuelle ne démarre pas, reportez-vous à [Chapitre 4, « Dépannage des machines virtuelles Horizon FLEX »](#), page 25.

Modifier les paramètres de machine virtuelle dans Fusion Pro

Lorsque vous modifiez des paramètres de la machine virtuelle Horizon FLEX dans Fusion Pro, vous devez fournir le mot de passe des restrictions pour déverrouiller et modifier certains paramètres. Pour les autres paramètres, notamment Général, Menu d'applications, Clavier et souris, Processeurs et mémoire, Carte réseau, USB et Bluetooth, Cryptage et restrictions, vous n'avez pas à entrer le mot de passe des restrictions.

Pour des informations complètes sur les paramètres de machine virtuelle, consultez la documentation de Fusion Pro à l'adresse https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html.

Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur Horizon FLEX :

- Le mot de passe de cryptage de la machine virtuelle. Vous aurez besoin de ce mot de passe pour déverrouiller la machine virtuelle.
- (Facultatif) Le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle, si vous êtes autorisé à modifier les paramètres de la machine virtuelle restreinte.

Procédure

- 1 Dans le dossier Applications sur votre Mac, cliquez sur **VMware Fusion**.
- 2 Dans la barre de menu VMware Fusion, sélectionnez **Fenêtre > Bibliothèque de machines virtuelles**.

- 3 Sélectionnez la machine virtuelle et cliquez sur **Paramètres**.
- 4 Saisissez le mot de passe de cryptage que votre administrateur Horizon FLEX vous a fourni et cliquez sur **OK** pour déverrouiller la machine virtuelle.
- 5 Sélectionnez le paramètre de machine virtuelle à modifier.

Si le paramètre que vous voulez modifier n'apparaît pas, cliquez sur l'icône de verrou dans le coin supérieur droit de la fenêtre Paramètres et entrez le mot de passe des restrictions de la machine virtuelle.

Votre administrateur Horizon FLEX contrôle si vous pouvez modifier la mémoire ou le nombre de cœurs de processeur de la machine virtuelle. Si ces options sont indisponibles (estompées), cela signifie qu'elles ont été limitées par votre administrateur.





- 6 Modifiez le paramètre et fermez la boîte de dialogue pour enregistrer vos modifications.

Utilisation de claviers Mac sur une machine virtuelle

Comme les claviers PC et Mac sont différents, vous devez utiliser certaines combinaisons de touches pour activer des commandes PC sur un clavier Mac.

Pour les touches qui n'ont aucun équivalent clavier, Fusion offre l'élément **Envoyer la touche** du menu **Machine virtuelle**.

Tableau 3-1. Fonctions équivalentes pour claviers PC et Mac

Clavier PC	Clavier externe Apple	Clavier intégré MacBook et MacBook Pro
F1-F12	F1-F12	fn+F1... fn+F12
Impr. écran	F14	(utiliser Envoyer la touche)
Arrêt défil	F15	(utiliser Envoyer la touche)
Pause/Attn	F16	(utiliser Envoyer la touche)
Retour arrière	supprimer	supprimer
Suppr  (Suppression vers l'avant)	Suppr 	fn + Suppr
Inser (bascule la frappe remplace la sélection)	aide (premiers modèles)	(utiliser Envoyer la touche et sélectionner l'élément Aide)
Verr. num.	effacement	fn + Verr. num. F6
Commande (touche Windows, située entre Ctrl et Alt)		
Alt	Alt Option	Alt Option

Interrompre et relancer une machine virtuelle dans Fusion Pro

La fonction d'interruption et de reprise permet d'enregistrer l'état actuel d'une machine virtuelle et de reprendre ultérieurement à partir d'un état identique, même si vous quittez Fusion Pro entre temps.

Procédure

- ◆ Effectuez l'une des actions suivantes.
 - Sélectionnez **Machine virtuelle > Interrompre** pour interrompre votre machine virtuelle.
Vous pouvez également configurer une préférence de Fusion Pro afin d'interrompre la machine virtuelle à la fermeture de la fenêtre de celle-ci.
 - Sélectionnez **Machine virtuelle > Reprendre** pour reprendre votre machine virtuelle.

Mettre une machine virtuelle hors tension dans Fusion Pro

Lorsque vous arrêtez le système d'exploitation invité sur votre machine virtuelle dans Fusion Pro, la machine virtuelle est mise hors tension.

Vous devrez peut-être exécuter un cycle d'alimentation sur votre machine virtuelle si votre administrateur Horizon FLEX modifie la configuration de la machine virtuelle.

Pour ce faire, vous disposez de plusieurs méthodes. Cette procédure est la méthode recommandée.

Procédure

- ◆ Dans la barre d'outils de Fusion, sélectionnez **Machine virtuelle > Arrêter**.

Option	Description
Mettre hors tension	Si Windows ne répond pas, cliquez sur Mettre hors tension pour mettre la machine virtuelle hors tension. La mise hors tension peut entraîner une perte de données et ne doit être utilisée que si Windows ne répond pas.
Arrêter	Cliquez sur Arrêter pour demander à Windows de s'éteindre.

Où trouver plus d'informations sur Fusion Pro

Ce document fournit des informations de base sur l'utilisation de Fusion Pro. Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'utilisation de Fusion Pro dans les documents suivants.

- La documentation complète de Fusion, y compris les notes de mise à jour, se trouve à l'adresse https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html.
- Le centre d'apprentissage Fusion comporte des didacticiels vidéo, des FAQ, des forums communautaires, etc. qui vous permettent de découvrir et d'exécuter rapidement Fusion Pro. Dans Fusion Pro, cliquez sur **Aide > Didacticiels en vidéo**.
- Des didacticiels vidéo d'autoformation et des réponses aux questions fréquentes sont disponibles sur le portail d'assistance VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/fusionsupport>. Cliquez sur l'onglet **Advanced Help** pour afficher la liste des didacticiels.
- Rejoignez la communauté Fusion à l'adresse <http://www.vmware.com/go/fusionforums> pour échanger des informations, des questions et des commentaires afin de tirer le maximum de Fusion Pro.
- Pour plus d'informations sur un problème spécifique rencontré, sélectionnez VMware Fusion dans la liste des produits, puis saisissez un mot clé décrivant votre problème à la page <http://kb.vmware.com>.
- Pour des réponses aux questions fréquentes, rendez-vous sur <http://www.vmware.com/products/fusion/faqs.html>.

Dépannage des machines virtuelles Horizon FLEX

4

Si vous rencontrez des difficultés à accéder à votre machine virtuelle Horizon FLEX, vous pouvez utiliser des procédures de dépannage pour rechercher les causes des problèmes.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Fichier de machine virtuelle introuvable](#) », page 25
- « [La machine virtuelle est expirée](#) », page 26
- « [La machine virtuelle n'a pas contacté le serveur pendant n jours](#) », page 26
- « [La machine virtuelle est révoquée](#) », page 26
- « [Certificat de sécurité non valide](#) », page 27
- « [Horizon FLEX Client n'est pas compatible avec le serveur](#) », page 27
- « [Horizon FLEX Client ne peut pas ouvrir la machine virtuelle](#) », page 27
- « [La modification des paramètres de mémoire et de processeur n'est pas autorisée](#) », page 29
- « [La copie ou le téléchargement de la machine virtuelle n'est pas autorisé](#) », page 29
- « [Le partage de dossiers sur la machine virtuelle n'est pas autorisé](#) », page 29
- « [Le périphérique USB ne peut pas être connecté à la machine virtuelle](#) », page 30
- « [La machine virtuelle est supprimée](#) », page 30

Fichier de machine virtuelle introuvable

Lorsque vous tentez d'activer une machine virtuelle Horizon FLEX, vous recevez un message d'erreur indiquant que le fichier de machine virtuelle est introuvable.

Problème

Le message Fichier introuvable : D:\Virtual Machines\Win7EntX64\Windows 7 x64.vmdk. Le fichier est requis pour pouvoir activer cette machine virtuelle. Si ce fichier a été déplacé, indiquez son nouvel emplacement.

Cause

Le fichier de disque de machine virtuelle (.vmdk) se trouve dans le mauvais répertoire.

Solution

- ◆ Déplacez le fichier .vmdk vers le répertoire D:\Virtual Machines.

La machine virtuelle est expirée

Lorsque vous démarrez votre machine virtuelle Horizon FLEX, vous recevez un message indiquant que votre machine virtuelle a expiré.

Problème

Le message Cette machine virtuelle a expiré apparaît lorsque vous essayez de démarrer votre machine virtuelle dans votre Horizon FLEX Client.

Cause

La date d'expiration de votre machine virtuelle a été atteinte et la machine virtuelle a été mise hors tension.

Solution

Demandez à votre administrateur Horizon FLEX de réactiver votre machine virtuelle.

La machine virtuelle n'a pas contacté le serveur pendant n jours

Lorsque vous démarrez votre machine virtuelle Horizon FLEX, vous recevez un message indiquant que la machine virtuelle n'a pas contacté le Horizon FLEX Server pendant un certain nombre de jours.

Problème

Le message « Cette machine virtuelle restreinte n'est pas parvenue à contacter son serveur de stratégie pendant *n* jours. » apparaît lorsque vous essayez de démarrer votre machine virtuelle dans Horizon FLEX Client.

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX définit pendant combien de jours vous pouvez utiliser votre machine virtuelle sans contacter le Horizon FLEX Server. Lorsque cette limite de temps hors connexion est dépassée, la machine virtuelle ne se mettra pas sous tension sans d'abord se connecter au Horizon FLEX Server. Cette erreur se produit si la machine virtuelle ne peut pas se connecter au Horizon FLEX Server.

Solution

Vérifiez votre connexion réseau et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur Horizon FLEX.

La machine virtuelle est révoquée

Lorsque vous démarrez votre machine virtuelle Horizon FLEX, vous recevez un message indiquant que votre machine virtuelle a été révoquée.

Problème

Le message L'accès à cette machine virtuelle a été révoqué apparaît lorsque vous essayez de démarrer votre machine virtuelle dans votre Horizon FLEX Client.

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX a révoqué l'accès à votre machine virtuelle.

Solution

Demandez à votre administrateur Horizon FLEX de réactiver votre machine virtuelle.

Certificat de sécurité non valide

Lorsque vous tentez de télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX, vous recevez un message d'avertissement indiquant que le certificat de sécurité n'est pas valide.

Problème

Vous recevez le message **Certificat de sécurité non valide** lorsque vous tentez de télécharger une machine virtuelle Horizon FLEX.

Cause

Ce message d'avertissement apparaît lorsque le Horizon FLEX Server utilise un certificat auto-signé et que votre ordinateur ne fait pas confiance au certificat.

Solution

Vérifiez auprès de votre administrateur Horizon FLEX que le certificat est valide pour le Horizon FLEX Server. Si le certificat est valide, cochez la case **Toujours faire confiance à cet hôte avec ce certificat** et cliquez sur **Se connecter quand même**.

Horizon FLEX Client n'est pas compatible avec le serveur

Lorsque vous démarrez la machine virtuelle Horizon FLEX, vous ne pouvez pas vous connecter au Horizon FLEX Server, car la version du client que vous utilisez est incompatible avec la version du serveur.

Problème

Lorsque vous ouvrez une machine virtuelle Horizon FLEX ou que vous essayez de vous connecter au serveur, un message s'affiche : **Vous devez mettre à niveau votre client ou Le serveur exécute une version récente non prise en charge par ce logiciel**. Téléchargez une version plus récente pour résoudre ce problème.

Cause

Le Horizon FLEX Server requiert que vous utilisiez une version spécifique d'Horizon FLEX Client.

Solution

- ◆ Contactez votre administrateur Horizon FLEX pour connaître la version de la mise à niveau d'Horizon FLEX Client.

Horizon FLEX Client ne peut pas ouvrir la machine virtuelle

Lorsque vous tentez d'ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX pour la première fois, vous recevez un message indiquant que le serveur de gestion des restrictions n'a pas pu être contacté.

Problème

Lorsque vous tentez d'ouvrir une machine virtuelle Horizon FLEX pour la première fois, le serveur de gestion des restrictions ne peut pas être contacté.

Cause

Cette erreur se produit, car votre système d'exploitation ne fait pas confiance au certificat du Horizon FLEX Server.

Solution

- 1 Vérifiez auprès de votre administrateur Horizon FLEX que le certificat est valide pour le Horizon FLEX Server.

IMPORTANT N'exécutez pas cette tâche si le certificat n'est pas valide.

- 2 Si vous utilisez Fusion Pro, installez le certificat du Horizon FLEX Server sur votre Mac.
 - a Dans votre navigateur, accédez à l'URL du Horizon FLEX Server.
Par exemple : **https://yourserver:7443**
 - b Acceptez l'avertissement de certificat pour enregistrer le certificat.
 - c Ouvrez l'application KeyChain.
 - d Recherchez le certificat sous **Ouverture de session** et faites-le glisser dans **Système**.
 - e Ouvrez le certificat sous **Système**. Développez le bouton **Approuver**, sélectionnez **Réglages par défaut** et fermez le certificat.
 - f Rouvrez le certificat sous **Système**, développez **Approuver**, sélectionnez **Toujours approuver** et fermez le certificat.

Le certificat est maintenant approuvé pour tous les utilisateurs sur le Mac.

- 3 Si vous utilisez Workstation Player, installez le certificat du Horizon FLEX Server sur votre système Windows.
 - a Dans votre navigateur, accédez à l'URL d'Horizon FLEX.
Par exemple : **https://yourserver:7443/rvm**
 - b Cliquez sur l'icône de verrou dans la barre d'adresse.
 - c Cliquez sur **Informations sur le certificat**.
 - d Dans l'onglet **Détails**, cliquez sur **Copier dans un fichier** et exportez le certificat dans un fichier.
 - e Démarrez MMC (`mmc.exe`).
 - f Sélectionnez **Fichier > Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable**.
 - g Cliquez sur le composant logiciel enfichable **Certificats** et cliquez sur **Ajouter**.
 - h Dans la fenêtre **Composant logiciel enfichable Certificats**, sélectionnez **Compte d'ordinateur** et cliquez sur **Suivant**.
Ce paramètre est requis par Horizon FLEX Server.
 - i Sélectionnez **Ordinateur local** et cliquez sur **Terminer**, puis sur **OK**.
 - j Dans le volet de navigation de gauche, développez **Certificats (ordinateur local)**.
 - k Cliquez avec le bouton droit sur **Autorités de certification racines de confiance** et sélectionnez **Toutes les tâches > Importer**.
L'Assistant Importation de certificat s'ouvre.
 - l Cliquez sur **Suivant**.
 - m Recherchez le fichier de certificat racine et cliquez sur **Suivant**.
 - n Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant : Autorités de certification racines de confiance** et cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

Le certificat est maintenant approuvé pour tous les utilisateurs sur votre ordinateur Windows.

La modification des paramètres de mémoire et de processeur n'est pas autorisée

Vous ne pouvez pas utiliser l'option des paramètres de mémoire et de processeur pour modifier les paramètres sur la machine virtuelle Horizon FLEX.

Problème

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de mémoire et de processeur sur votre machine virtuelle Horizon FLEX.

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX a limité la possibilité de modification des paramètres de mémoire et de processeur sur votre machine virtuelle.

Solution

- ◆ Contactez votre administrateur Horizon FLEX.

La copie ou le téléchargement de la machine virtuelle n'est pas autorisé

Vous ne pouvez pas copier votre machine virtuelle Horizon FLEX ou la télécharger depuis l'administrateur.

Problème

Vous ne pouvez pas copier ou télécharger votre machine virtuelle Horizon FLEX. Un message d'erreur indique que la machine virtuelle a déjà été téléchargée et enregistrée.

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX a limité la possibilité de création de plusieurs instances de votre machine virtuelle.

Solution

- ◆ Contactez votre administrateur Horizon FLEX.

Le partage de dossiers sur la machine virtuelle n'est pas autorisé

Vous ne pouvez pas utiliser les options de partage de dossiers sur votre machine virtuelle Horizon FLEX.

Problème

Vous ne pouvez pas partager des dossiers sur votre machine virtuelle Horizon FLEX. Les options sont estompées ou indisponibles.

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX a limité la capacité de partager des dossiers sur votre machine virtuelle.

Solution

- ◆ Contactez votre administrateur Horizon FLEX.

Le périphérique USB ne peut pas être connecté à la machine virtuelle

Le périphérique USB ne peut pas être connecté à la machine virtuelle Horizon FLEX.

Problème

Lorsque vous essayez de connecter un périphérique USB à la machine virtuelle, le type de périphérique USB est estompé (non disponible).

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX a limité la possibilité d'utilisation du type de périphérique USB sur votre machine virtuelle. En fonction de la façon dont l'administrateur Horizon FLEX a configuré la stratégie de machine virtuelle, certains types de périphérique USB peuvent être autorisés et d'autres peuvent être bloqués.

Solution

- ◆ Contactez votre administrateur Horizon FLEX.

La machine virtuelle est supprimée

Votre machine virtuelle Horizon FLEX n'est pas visible sur votre poste de travail.

Problème

La machine virtuelle n'est pas disponible ou n'est pas visible sur votre poste de travail.

Cause

Votre administrateur Horizon FLEX a peut-être supprimé la machine virtuelle.

Solution

- ◆ Contactez votre administrateur Horizon FLEX.

Index

A

arrêt de machines virtuelles **15, 23**
avertissement de certificat de sécurité non valide **27**

C

clavier
 fonctions équivalentes pour commandes Mac et PC **22**
 touches de fonction **22**
client Mac **8**
client Windows **8**
compatibilité de Horizon FLEX Client avec le serveur **27**
configuration mémoire requise **17**
configuration requise pour le processeur **17**
copie de la machine virtuelle non disponible **29**
CPUs, host requirements **9**
Ctrl+Alt+Delete **15**
Ctrl+Alt+Ins **15**

D

dossiers, partage indisponible **29**

E

échec du contact du serveur de gestion des restrictions **27**

F

fichier de machine virtuelle introuvable **25**
Fusion Pro **8**

H

Horizon FLEX Client pour Mac (Fusion Pro) **17**
Horizon FLEX Client pour Windows (Workstation Player) **9**
Horizon FLEX Server, incompatibilité du client **27**

I

incompatibilité, Horizon FLEX Server, client **27**
installation d'Horizon FLEX Client pour Mac (Fusion Pro) **18**
installation d'Horizon FLEX Client pour Windows (Workstation Player) **11**
interruption des machines virtuelles **23**

introduction **7**

M

machine virtuelle, copie non disponible **29**
machine virtuelle supprimée **30**
machines virtuelles
 arrêt **15**
 interruption **23**
 mise hors tension **15**
 modification **14, 21**
 reprise **23**
 téléchargement **11**
 utilisation de claviers Mac avec **22**
machines virtuelles expirées **26**
machines virtuelles révoquées **26**
memory, host requirements **10**
mise hors tension de machines virtuelles **15, 23**
modification de machines virtuelles **14, 21**

O

ouverture de machines virtuelles **13, 20**

P

paramètres de mémoire et de processeur **29**
paramètres de processeur et de mémoire **29**
partage de dossiers indisponible **29**
périphériques USB bloqués **30**
périphériques USB bloqués sur des VM **30**
problèmes de connexion **26**
processors, host requirements **9**
public visé **5**

R

RAM, host requirements **10**
reprise des machines virtuelles **23**
ressources documentaires **16, 23**

S

serveur de gestion des restrictions, inaccessible **27**
spécifications système **17**
suspending virtual machines **15**
system requirements, host system **9**
systèmes d'exploitation hôtes **10, 18**

T

- téléchargement de machines virtuelles **11, 18**
- téléchargement de VM Horizon FLEX non autorisé **29**
- téléchargement de VM Horizon FLEX non disponible **29**
- touches de fonction **22**
- troubleshooting **25**
- types de périphérique USB indisponibles sur les VM **30**

W

- Workstation Player **8**