

# Utilisation de VMware Horizon View Client pour Android

Janvier 2014  
Horizon View

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :  
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-001160-00

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2011–2014 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

Utilisation VMware Horizon View Client pour Android	5
<b>1 Configuration et installation</b>	<b>7</b>
Configuration système requise	7
Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client	8
Exigences de l'authentification par carte à puce	9
Configuration de l'authentification par carte à puce pour les clients mobiles	10
Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés	11
Configurer les options SSL avancées	12
Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge	13
Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal	14
Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour Android	15
Données Horizon View Client collectées par VMware	16
<b>2 Utilisation d'URI pour configurer Horizon View Client</b>	<b>19</b>
Syntaxe pour la création d'URI vmware-view	20
Exemples d'URI de vmware-view	21
<b>3 Gestion des connexions de serveur et des postes de travail</b>	<b>25</b>
Première connexion à un poste de travail distant	25
Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client	27
Créer un raccourci de poste de travail pour l'écran d'accueil Android	28
Gérer la liste des Serveurs de connexion View	29
Déconnexion d'un poste de travail	29
Fermer une session sur un poste de travail	30
Restaurer un poste de travail	31
Gérer les raccourcis de poste de travail	32
<b>4 Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile</b>	<b>33</b>
Matrice de prise en charge des fonctions	33
Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier	34
Activer la disposition du clavier japonais 106/109	35
Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch	35
Outils d' Horizon View Client	38
Mouvements	41
Multitâche	42
Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes	43
Cache d'images client PCoIP	44
Internationalisation et claviers internationaux	44

<b>5</b>	<b>Résolution des problèmes d' Horizon View Client</b>	<b>45</b>
	Collecte et envoi d'informations de journalisation	45
	Activation de la collecte de journaux View Client	45
	Extraire et envoyer manuellement des fichiers journaux d' Horizon View Client	46
	Désactivation de la collecte de journaux View Client	47
	Réinitialiser un poste de travail	47
	Désinstaller l'application VMware View	48
	Horizon View Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige	48
	Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	49
	<b>Index</b>	<b>51</b>

# Utilisation VMware Horizon View Client pour Android

---

Ce guide, intitulé *Utilisation de VMware Horizon View Client pour Android*, fournit des informations concernant l'installation et l'utilisation du logiciel VMware<sup>®</sup> Horizon View<sup>™</sup> sur un périphérique Android pour se connecter à un poste de travail distant du centre de données.

Les informations de ce document indiquent la configuration système requise et fournissent des instructions d'installation d'Horizon View Client pour Android. Ce document fournit également des conseils pour améliorer l'expérience utilisateur quant à la navigation et l'utilisation d'éléments de poste de travail Windows sur un périphérique Android.

Ces informations sont destinées aux administrateurs qui doivent configurer un déploiement d'Horizon View comportant des périphériques clients Android. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.



# Configuration et installation

---

Lorsque vous configurez un déploiement d'Horizon View pour des clients Android, vous devez utiliser un certain nombre de paramètres de configuration du Serveur de connexion View, respecter la configuration système requise pour les serveurs Horizon View et les clients des périphériques Android et installer l'application VMware View.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Configuration système requise », page 7](#)
- [« Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client », page 8](#)
- [« Exigences de l'authentification par carte à puce », page 9](#)
- [« Configuration de l'authentification par carte à puce pour les clients mobiles », page 10](#)
- [« Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés », page 11](#)
- [« Configurer les options SSL avancées », page 12](#)
- [« Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge », page 13](#)
- [« Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal », page 14](#)
- [« Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour Android », page 15](#)
- [« Données Horizon View Client collectées par VMware », page 16](#)

## Configuration système requise

Vous pouvez installer Horizon View Client sur de nombreux périphériques Android.

Le périphérique Android sur lequel vous installez Horizon View Client et tous les périphériques qu'il utilise doivent se conformer à une certaine configuration système.

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Systèmes d'exploitation</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Horizon View Client 2.3 : Android 3 (Honeycomb), Android 4 (Ice Cream Sandwich) et Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean) et 4.4 (KitKat).</li><li>■ Horizon View Client 2.0, 2.1 et 2.2 : Android 3 (Honeycomb), Android 4 (Ice Cream Sandwich) et Android 4.1, 4.2 et 4.3 (Jelly Bean).</li><li>■ View Client 1.7 : Android 3 (Honeycomb), Android 4 (Ice Cream Sandwich) et Android 4.1, 4.2 et 4.3 (Jelly Bean).</li><li>■ View Client 1.6 : Android 3 (Honeycomb), Android 4 (Ice Cream Sandwich) et Android 4.1 (Jelly Bean).</li></ul> |
|--------------------------------|---|

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ View Client 1.5 : Android 3 (Honeycomb) et Android 4 (Ice Cream Sandwich). Sur les périphériques Cisco Cius, Android 2.2 est pris en charge.</li> <li>■ View Client 1.2, 1.3 et 1.4 : Android 3 (Honeycomb). Sur les périphériques Cisco Cius, Android 2.2 est pris en charge.</li> </ul>
<b>Architecture du CPU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Horizon View Client 2.1 et versions ultérieures : ARM et x86</li> <li>■ Horizon View Client 2.0 et versions antérieures : ARM</li> </ul>
<b>Claviers externes</b>	(Facultatif) Claviers Bluetooth et ancrés. Pour plus d'informations sur les périphériques compatibles avec votre périphérique, consultez la documentation du fabricant du périphérique.
<b>Cartes à puce</b>	Reportez-vous à la section « <a href="#">Exigences de l'authentification par carte à puce</a> », page 9.
<b>Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent</b>	<p>Version de maintenance la plus récente de VMware View 4.6.x et dernières versions de VMware View et de VMware Horizon View</p> <p>VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que le périphérique ne nécessite pas de connexion VPN.</p> <hr/> <p><b>IMPORTANT</b> La fonctionnalité Unity Touch nécessite des serveurs et des postes de travail Horizon View 5.2 et versions ultérieures. Remote Experience Agent doit également être installé sur le poste de travail. Pour plus d'informations, consultez le document <i>Installation et administration de VMware Horizon View Feature Pack</i> et reportez-vous à la section « <a href="#">Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch</a> », page 35.</p> <hr/>
<b>Protocole d'affichage pour Horizon View</b>	PCoIP

## Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail distants.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter au Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail distant, vous devez configurer un certain nombre de paramètres de pool et de paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité comme le recommande VMware, assurez-vous de disposer des dernières versions de maintenance du Serveur de connexion View 4.6.x et du Serveur de sécurité View 4.6.x ou versions ultérieures. Consultez la documentation *Installation de VMware Horizon View*.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail**.

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail a été créé et que le compte d'utilisateur que vous souhaitez utiliser est autorisé à accéder au poste de travail distant. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.



- Pour pouvoir utiliser une authentification à deux facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec Horizon View Client, vous devez activer cette fonctionnalité sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.
- Pour permettre aux utilisateurs finaux d'enregistrer leur mot de passe dans Horizon View Client afin de leur éviter d'entrer leurs informations d'identification à chaque fois qu'ils ouvrent une session sur un poste de travail distant, configurez la stratégie correspondant à cette fonctionnalité dans le Serveur de connexion View.

Cette fonctionnalité est disponible pour View Client 1.5 et les versions supérieures qui se connectent aux postes de travail distants via le Serveur de connexion View 5.1 ou une version supérieure. Les utilisateurs peuvent enregistrer leur mot de passe si la stratégie est configurée pour l'autoriser et si Horizon View Client peut intégralement vérifier le certificat présenté par le Serveur de connexion View. Pour des informations concernant la configuration de cette stratégie, consultez la rubrique intitulée « Autoriser les utilisateurs à sauvegarder les informations d'identification » dans le chapitre « Configurer l'authentification de l'utilisateur », présent dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.

- Vérifiez que le pool de postes de travail est défini pour utiliser le protocole d'affichage PCoIP. Consultez la documentation *Administration de VMware Horizon View*.

## Exigences de l'authentification par carte à puce

Les systèmes client qui utilisent une carte à puce pour l'authentification utilisateur doivent satisfaire certaines exigences.

---

**REMARQUE** Horizon View Client pour Android 2.1 et version ultérieure prend en charge l'utilisation de cartes à puce avec des postes de travail qui ont les systèmes d'exploitation hôte Windows XP, Windows Vista ou Windows 7. VMware recommande l'utilisation d'un système d'exploitation Android 4.0 ou version ultérieure. L'architecture du CPU doit être ARM. Les cartes et lecteurs suivants ont été testés : lecteur de carte à puce baiMobile Bluetooth et les lecteurs de carte à puce suivants : lecteur de carte à puce CAC (Common Access Card), ActivIdentity 64K V2C Java Card, Gemalto ID Prime.NET (Anciennement.NET V2+ Orange).

---

Chaque système client qui utilise une carte à puce pour l'authentification utilisateur doit avoir les logiciels et matériels suivants :

- Horizon View Client
- Un lecteur de carte à puce compatible avec Windows
- Un intergiciel de carte à puce

Par exemple, l'application sur un périphérique Android doit prendre en charge le lecteur baiMobile 3000MP. Android PC/SC-Lite Service représente une telle application dont le nom sur les périphériques Android est baiMobile PC/SC. Dans le cas contraire, même si vous arrivez à coupler le lecteur de carte Bluetooth avec un périphérique Android, vous n'allez pas pouvoir les connecter. Pour établir une connexion, l'application envoie une demande de connexion au lecteur, et vous devez appuyer sur le bouton **OK** du lecteur pour établir la connexion Bluetooth.

- Des pilotes d'application spécifiques du produit

Vous devez également installer des pilotes d'application spécifiques du produit sur les postes de travail distants. Par exemple, les pilotes suivants ont été testés : ActiveClient6.2.0.50, ActivClient\_7.0.1 et Gemalto.MiniDriver.NET.inf.

Horizon View prend en charge les cartes à puce et les lecteurs de carte à puce qui utilisent un fournisseur PKCS#11 ou Microsoft CryptoAPI. Facultativement, vous pouvez installer la suite logicielle ActivIdentity ActivClient qui fournit des outils pour interagir avec des cartes à puce.

Les utilisateurs qui s'authentifient avec des cartes à puce doivent posséder une carte à puce et chaque carte à puce doit contenir un certificat utilisateur.

Pour installer des certificats sur une carte à puce, vous devez configurer un ordinateur pour qu'il agisse comme une station d'inscription. Cet ordinateur doit avoir l'autorité d'émettre des certificats de carte à puce pour les utilisateurs, et il doit être membre du domaine pour lequel vous émettez des certificats.

---

**IMPORTANT** Lorsque vous inscrivez une carte à puce, vous pouvez choisir la taille de clé du certificat résultant. Pour utiliser des cartes à puce avec des postes de travail locaux, vous devez sélectionner une clé de 1 024 bits ou de 2 048 bits au cours de l'inscription de carte à puce. Les certificats avec des clés de 512 bits ne sont pas pris en charge.

---

Le site Web Microsoft TechNet comporte des informations détaillées sur la planification et l'implémentation de l'authentification par carte à puce pour les systèmes Windows.

Outre le respect de ces exigences pour les systèmes Horizon View Client, les autres composants d'Horizon View doivent également respecter certaines exigences de configuration pour prendre en charge les cartes à puce :

- Pour plus d'informations sur la configuration des serveurs View Server pour prendre en charge l'utilisation des cartes à puce, consultez la rubrique « Configurer l'authentification par carte à puce » dans le document *Administration de VMware Horizon View*.

---

**IMPORTANT** Les cartes à puce ne sont prises en charge qu'avec des serveurs et postes de travail Horizon View 5.1.3 et 5.2 ou version ultérieure.

---

- Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer dans Active Directory afin d'implémenter l'authentification par carte à puce, reportez-vous aux rubriques sur la préparation d'Active Directory pour l'authentification par carte à puce, dans le document *Installation de VMware Horizon View*.

## Configuration de l'authentification par carte à puce pour les clients mobiles

Les tâches de configuration consistent à connecter et à associer le lecteur de carte Bluetooth au périphérique mobile, et à définir la stratégie de retrait de la carte à puce.

### Prérequis

- Vérifiez que la version du client, de l'agent de poste de travail, du serveur, du système d'exploitation du périphérique mobile, du lecteur de carte à puce et de la carte à puce que vous utilisez est correcte. Reportez-vous à la section « [Exigences de l'authentification par carte à puce](#) », page 9. L'intergiciel de carte à puce sur le périphérique Android doit prendre en charge le lecteur baiMobile 3000MP. Android PC/SC-Lite Service représente une telle application dont le nom sur les périphériques Android est baiMobile PC/SC.
- Si ce n'est pas déjà fait, effectuez les tâches décrites dans la rubrique « Préparer Active Directory pour l'authentification par carte à puce » du document *Installation de VMware Horizon View*.
- Configurez les serveurs View Server afin de prendre en charge l'utilisation des cartes à puce. Reportez-vous à la rubrique « Configurer l'authentification par carte à puce » dans le document *Administration de VMware Horizon View*.

## Procédure

- 1 Installez l'application intergicielle de carte à puce sur le périphérique mobile.  
L'application doit prendre en charge le lecteur baiMobile 3000MP.
- 2 Associez le périphérique mobile au lecteur de carte, conformément à la documentation fournie par le fabricant du lecteur de carte à puce.  
  
Au cours de ce processus, un nombre généré de manière aléatoire s'affiche sur les deux périphériques. Lorsque vous confirmez que les deux numéros correspondent, vous établissez une communication Bluetooth sécurisée.
- 3 Configurez la règle de retrait de carte à puce.

Option	Description
<b>Définir la stratégie sur le serveur</b>	<p>Si vous utilisez View Administrator pour définir une stratégie, vous pouvez choisir de déconnecter les utilisateurs du Serveur de connexion View lorsqu'ils retirent leur carte à puce ou de laisser les utilisateurs connectés au Serveur de connexion View lorsqu'ils retirent leur carte à puce et les autoriser à démarrer de nouvelles sessions de poste de travail sans s'authentifier à nouveau.</p> <p>Dans View Administrator, accédez à <b>Configuration de View &gt; Serveurs &gt; Serveur de connexion View (Modifier) &gt; Authentification &gt; Authentification par carte à puce &gt; Stratégie de retrait de la carte à puce.</b></p>
<b>Définir la stratégie sur le poste de travail</b>	<p>Si vous utilisez l'Éditeur de stratégie de groupe (<code>gpedit.msc</code>) vous disposez de quatre valeurs possibles : aucune action, verrouiller la station de travail, forcer la fermeture de session ou déconnecter.</p> <p>Après avoir ouvert <code>gpedit.msc</code> dans le système d'exploitation du poste de travail, accédez à <b>Paramètres Windows &gt; Paramètres de sécurité &gt; Stratégies locales &gt; Options de sécurité &gt; Ouverture de session interactive : comportement lorsque la carte à puce est retirée.</b></p>

## Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés

Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.

### Configuration requise

**REMARQUE** Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous utilisez View Client 1.6 ou une version supérieure.

Vous pouvez utiliser le format CTF (Compressed Token Format) ou le provisionnement initial dynamique appelé CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol), pour configurer un système d'authentification RSA d'utilisation simple. Avec ce système, vous générez une URL à envoyer aux utilisateurs finaux. Pour installer le jeton, les utilisateurs finaux collent directement cette URL dans Horizon View Client sur leur périphérique client. La boîte de dialogue permettant de coller l'URL s'affiche lorsque les utilisateurs finaux se connectent au Serveur de connexion View avec Horizon View Client.

Horizon View Client pour Android prend également en charge le provisionnement à partir de fichiers. Lorsqu'un jeton logiciel basé sur des fichiers est issu vers un utilisateur, le serveur d'authentification génère un fichier jeton au format XML, appelé fichier SDTID en raison de son extension `.sdtid`. Horizon View Client peut importer directement le fichier SDTID. Avec View Client 1.7 et versions ultérieures, les utilisateurs peuvent également lancer Horizon View Client en appuyant sur le fichier SDTID dans un explorateur de fichiers.

Une fois le jeton logiciel installé, l'utilisateur final entre un code PIN pour s'authentifier. Avec des jetons RSA externes, les utilisateurs finaux doivent entrer un code PIN et le code de jeton généré par un jeton d'authentification matériel ou logiciel.

Les préfixes d'URL suivants sont pris en charge si les utilisateurs finaux font un copier-coller de l'URL dans Horizon View Client lorsqu' Horizon View Client est connecté à un Serveur de connexion View sur lequel RSA est activé :

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

Avec View Client 1.7 ou versions supérieures, les utilisateurs peuvent installer le jeton en appuyant sur l'URL. Les préfixes `viewclient-securid://` et `http://127.0.0.1/secrid/` sont pris en charge. Notez que tous les explorateurs ne prennent pas en charge les liens hypertextes qui commencent par `http://127.0.0.1`. En outre, certains explorateurs de fichiers, comme l'application File Manager sur la tablette ASUS Transformer Pad, ne peuvent pas lier le fichier SDTID à Horizon View Client.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du provisionnement initial dynamique ou le provisionnement (CTF) basé sur un fichier, voir la page *Web Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques iPhone* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> ou *Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques Android* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

## Instructions à l'attention des utilisateurs finaux

Lorsque vous créez une URL CTFString ou une URL CT-KIP pour l'envoyer aux utilisateurs finaux, vous pouvez générer une URL avec ou sans mot de passe ou code d'activation. Vous envoyez cette URL aux utilisateurs finaux dans un courrier électronique qui doit contenir les informations suivantes :

- Instructions d'accès à la boîte de dialogue d'installation d'un jeton logiciel.
 

Instruction demandant aux utilisateurs finaux d'appuyer sur **Jeton externe** dans la boîte de dialogue Horizon View Client qui les invite à entrer les informations d'identification de RSA SecurID lorsqu'ils se connectent au Serveur de connexion View.
- L'URL CTFString ou l'URL CT-KIP en texte brut.
 

Si l'URL est formatée, les utilisateurs finaux reçoivent un message d'erreur lorsqu'ils tentent de l'utiliser dans View Client.
- Code d'activation si l'URL CT-KIP que vous créez ne contient pas le code d'activation.
 

Les utilisateurs finaux doivent entrer ce code d'activation dans un champ de texte de la boîte de dialogue.
- Si l'URL CT-KIP contient un code d'activation, indiquez aux utilisateurs finaux qu'ils ne doivent rien entrer dans la zone de texte **Mot de passe ou code d'activation** dans la boîte de dialogue d'installation du jeton logiciel.

## Configurer les options SSL avancées

Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, vous pouvez sélectionner les protocoles de sécurité qu'Horizon View Client peut utiliser pour se connecter à un serveur View Server. Vous pouvez également spécifier la chaîne de contrôle de chiffrement.

---

**IMPORTANT** Par défaut, Horizon View Client et le Serveur de connexion View prennent en charge TLS v1.0 et TLS v1.1. Vous devez uniquement modifier les protocoles de sécurité d'Horizon View Client si votre administrateur View vous le demande ou si votre serveur View Server ne prend pas en charge les protocoles les plus récents.

---

## Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
- Vérifiez le protocole de sécurité que votre serveur View Server peut utiliser. Si vous configurez pour Horizon View Client un protocole de sécurité qui n'est pas activé sur votre serveur View Server, la connexion échouera avec une erreur SSL.

Pour obtenir des informations sur la configuration des protocoles de sécurité pour le Serveur de connexion View, reportez-vous au document *Sécurité de VMware Horizon View*.

## Procédure

- 1 Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher les **Paramètres généraux**.  
Si vous utilisez le mode plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client et appuyez sur l'icône Paramètres. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, le bouton **Paramètres** se trouve dans l'angle supérieur droit de l'écran.
- 2 Appuyez sur **Options SSL avancées**.
- 3 Assurez-vous que l'option **Utiliser les paramètres par défaut** n'est pas cochée.
- 4 Pour activer ou désactiver un protocole de sécurité, appuyez sur la case à cocher en regard du nom du protocole de sécurité.  
TLS v1.0 et TLS v1.1 sont activés par défaut.
- 5 Pour modifier la chaîne de contrôle de chiffrement, appuyez à l'intérieur de la zone de texte et remplacez la chaîne par défaut.  
La chaîne de contrôle de chiffrement par défaut (AES:!aNULL:@STRENGTH) contient des suites de chiffrements qui utilisent le chiffrement AES 128 bits ou 256 bits, à l'exception des algorithmes DH anonymes, et les trie par niveau de sécurité.
- 6 (Facultatif) Si vous devez rétablir les paramètres par défaut, appuyez pour sélectionner l'option **Utiliser les paramètres par défaut**.
- 7 Appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Vos modifications seront appliquées lors de votre prochaine connexion à un serveur View Server.

## Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation invités, consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge par View Agent » dans la documentation d'installation d'Horizon View 4.6.x ou 5.x.

## Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal

Par défaut, lorsque vous ouvrez un navigateur et entrez l'URL d'une instance de Serveur de connexion View, la page de portail qui apparaît contient des liens vers le site de téléchargement de VMware pour télécharger Horizon View Client. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut.

Les liens par défaut d'Horizon View Client sur la page de portail garantissent que vous êtes dirigé vers les derniers programmes d'installation d'Horizon View Client compatibles. Toutefois, dans certains cas, il est possible que vous vouliez que les liens pointent vers un serveur Web interne ou que vous vouliez rendre des versions de client spécifiques disponibles sur votre propre Serveur de connexion View. Vous pouvez reconfigurer la page pour pointer vers une URL différente.

Lorsque vous créez des liens pour les systèmes clients Mac OS X, Linux et Windows, le lien propre au système d'exploitation correct est affiché sur la page de portail. Par exemple, si vous naviguez jusqu'à la page de portail depuis un système Windows, vous ne voyez que le ou les liens des programmes d'installation Windows. Vous pouvez créer des liens distincts pour les programmes d'installation 32 bits et 64 bits. Vous pouvez également créer des liens pour les systèmes iOS et Android, mais ces systèmes d'exploitation ne sont pas détectés automatiquement, de sorte que si vous accédez à la page de portail depuis un iPad, par exemple, vous voyez les liens pour iOS et Android, si vous créez des liens pour les deux.

---

**IMPORTANT** Si vous personnalisez les liens de la page de portail, comme décrit dans cette rubrique, et que vous installez VMware Horizon View HTML Access ultérieurement sur le serveur, votre page de portail personnalisée est remplacée par une page HTML Access. Pour plus d'informations sur la personnalisation de cette page, reportez-vous à *Utilisation de VMware Horizon View HTML Access*.

---

### Prérequis

- Téléchargez les fichiers du programme d'installation d'Horizon View Client que vous voulez utiliser dans votre environnement. L'URL vers la page de téléchargement du client est <https://www.vmware.com/go/viewclients>.
- Déterminez quel serveur HTTP hébergera les fichiers du programme d'installation. Les fichiers peuvent résider sur une instance de Serveur de connexion View ou sur un autre serveur HTTP.

### Procédure

- 1 Sur le serveur HTTP sur lequel les fichiers du programme d'installation résideront, créez un dossier pour ces fichiers.

Par exemple, pour placer les fichiers dans un dossier `downloads` sur l'hôte de Serveur de connexion View, dans le répertoire d'installation par défaut, utilisez le chemin suivant :

```
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
```

Les liens vers les fichiers doivent utiliser des URL avec le format `https://server-name/downloads/client-installer-file-name`. Par exemple, un serveur avec le nom `view.mycompany.com` utilise l'URL suivante pour View Client pour Windows :

```
https://view.mycompany.com/downloads/VMware-Horizon-View-Client.exe
```

Dans cet exemple, le dossier `downloads` se trouve dans le dossier racine `webapps`.

- 2 Copiez les fichiers du programme d'installation dans le dossier.

Si le dossier réside sur Serveur de connexion View, vous pouvez remplacer les fichiers dans ce dossier sans avoir à redémarrer le service Serveur de connexion VMware View.

- 3 Sur la machine Serveur de connexion View, copiez les fichiers `portal-links.properties` et `portal.properties` situés dans `install-path\Server\Extras\PortalExamples`.

- 4 Créez un dossier `portal` dans le répertoire `C:\ProgramData\VMware\VDM` et copiez les fichiers `portal-links.properties` et `portal.properties` dans le dossier `portal`.
- 5 Modifiez le fichier `C:\ProgramData\VMware\VDM\portal\portal-links.properties` pour qu'il pointe vers le nouvel emplacement des fichiers du programme d'installation.

Vous pouvez modifier les lignes dans ce fichier et en ajouter si vous devez créer plus de liens. Vous pouvez également supprimer des lignes.

Les exemples suivants montrent des propriétés pour créer deux liens pour View Client pour Windows et deux liens pour View Client pour Linux :

```
link.win=https://<varname id="VARNAME_B2B27F517DB04754B1CCF5F1411BA59E">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-x86_64-<varname
id="VARNAME_7CD50CBABC614BCD976B2575FEDEF1F2">y.y.y-XXXX</varname>.exe#win
link.win.1=https://<varname id="VARNAME_8243922EA8B44DC3A2E9A360C4DDC304">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-<varname
id="VARNAME_9D2A6519E01D4ADA9B701FDB8785B141">y.y.y-XXXX</varname>.exe#win
link.linux=https://<varname id="VARNAME_C62EA29FFF1047D1A350C57AD8006223">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-x86_64-<varname
id="VARNAME_B664011E02154BBD9479411042551944">y.y.y-XXXX</varname>.rpm#linux
link.linux.1=https://<varname id="VARNAME_C498001B66334F39A59E2610D499EAA8">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-<varname
id="VARNAME_D5652EFD7B75490F873921D2AFF8D9B0">y.y.y-XXXX</varname>.tar.gz#linux
```

Dans cet exemple, `y.y.y-XXXX` indique la version et le numéro de build. Le texte `win` à la fin de la ligne indique que ce lien doit apparaître dans le navigateur si le client dispose d'un système d'exploitation Windows. Utilisez `win` pour Windows, `linux` pour Linux et `mac` pour Mac OS X. Pour les autres systèmes d'exploitation, utilisez `unknown`.

- 6 Modifiez le fichier `C:\ProgramData\VMware\VDM\portal\portal.properties` pour spécifier le texte à afficher pour les liens.

Ces lignes apparaissent dans la section du fichier intitulé `# keys based on key names in portal-links.properties`.

L'exemple suivant indique le texte qui correspond aux liens spécifiés pour `link.win` et `link.win.1` :

```
text.win=View Client pour utilisateurs de clients Windows 32 bits
text.win.1=View Client pour utilisateurs de clients Windows 64 bits
```

- 7 Redémarrez le service Serveur de connexion VMware View.

Lorsque des utilisateurs finaux entrent l'URL pour Serveur de connexion View, ils voient des liens avec le texte que vous avez spécifié. Les liens pointent vers les emplacements que vous avez spécifiés.

## Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour Android

Horizon View Client pour Android est une application Android que vous installez comme n'importe quelle autre application Android.

### Prérequis

- Si vous n'avez pas déjà configuré le périphérique, faites-le. Consultez le guide de l'utilisateur du fabricant de votre périphérique.
- Vérifiez que vous disposez de l'URL d'accès à une page de téléchargement contenant le programme d'installation de VMware Horizon View Client. Il peut s'agir de l'URL de la page de téléchargements de VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/viewclients> ou de l'URL d'une instance du Serveur de connexion View.

Lorsque vous accédez à une URL du Serveur de connexion View, les liens de cette page de portail pointent par défaut vers la page de téléchargements de VMware. Vous pouvez configurer les liens afin qu'ils pointent vers un autre emplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal](#) », page 14. Selon la façon dont la page est configurée, vous pouvez également voir un lien vers VMware Horizon View HTML Access. HTML Access vous permet de vous connecter à un poste de travail virtuel à l'aide d'un navigateur, sans installer de logiciel client. Dans la mesure où VMware Horizon View Client offre davantage de fonctionnalités et fournit de meilleures performances que le client HTML Access, VMware recommande généralement d'installer le logiciel client.

- Familiarisez-vous avec la procédure d'installation des applications de votre périphérique.

Les périphériques de différents fabricants utilisent différentes méthodes d'installation des applications Android. Consultez le guide de l'utilisateur du fabricant de votre périphérique. En fonction du périphérique, vous pouvez avoir à effectuer les tâches suivantes avant de pouvoir installer une application :

- Installer un pilote particulier.
- Installer un explorateur de fichiers.

### Procédure

- 1 Accédez à l'URL de téléchargement de l'application VMware View, ou recherchez-la dans Google Play Store ou App-Shop Amazon pour Android.

Pour certains périphériques, vous téléchargez le fichier sur le périphérique. Pour d'autres, vous téléchargez le fichier sur un PC ou un périphérique USB.

- 2 Si nécessaire, copiez l'application (fichier .apk) sur votre périphérique.
- 3 Installez l'application en suivant la procédure habituelle d'installation des applications de votre périphérique.

Par exemple, sur certains périphériques, vous devez appuyer sur le fichier pour l'installer.

- 4 Pour savoir si l'installation est réussie, vérifiez que l'icône de l'application **VMware View** apparaît sur l'un des postes de travail sur l'écran d'accueil.

## Données Horizon View Client collectées par VMware

Si votre entreprise participe au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données provenant de certains champs d'Horizon View Client. Les champs contenant des informations sensibles restent anonymes.

---

**REMARQUE** Cette fonctionnalité est disponible uniquement si votre déploiement Horizon View utilise le Serveur de connexion View 5.1 ou versions supérieures. Les informations client sont envoyées pour les clients View Client 1.7 et versions supérieures.

---

VMware collecte des données sur les clients afin de hiérarchiser la compatibilité matérielle et logicielle. Si l'administrateur de votre entreprise a choisi de participer au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données anonymes sur votre déploiement afin d'améliorer la réponse de VMware aux exigences des clients. Aucune donnée permettant d'identifier votre organisation n'est collectée. Les informations d'Horizon View Client sont envoyées d'abord au Serveur de connexion View, puis à VMware, avec des données provenant des serveurs, des pools de postes de travail et des postes de travail distants Horizon View.

Bien que les informations soient chiffrées lors de leur transfert au Serveur de connexion View, les informations sur le système client sont journalisées non chiffrées dans un répertoire propre à l'utilisateur. Les journaux ne contiennent aucune information d'identification personnelle.



Pour participer au programme d'amélioration du produit de VMware, l'administrateur qui installe le Serveur de connexion View peut s'inscrire tout en exécutant l'Assistant d'installation du Serveur de connexion View, ou il peut définir une option dans View Administrator après l'installation.

**Tableau 1-1.** Données collectées d'Horizon View Client pour le programme d'amélioration du produit

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Entreprise ayant produit l'application Horizon View Client	Non	VMware
Nom du produit	Non	VMware Horizon View Client
Version du produit client	Non	Le format est <i>x.x.x-yyyyyy</i> , où <i>x.x.x</i> est le numéro de version du client et <i>yyyyyy</i> le numéro de build.
Architecture binaire du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> </ul>
Nom du build du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Win32-Windows</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Linux</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-iOS</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Mac</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-Android</li> <li>■ VMware-Horizon-View-Client-WinStore</li> </ul>
Système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Build 7601)</li> <li>■ iPhone OS 5.1.1 (9B206)</li> <li>■ Ubuntu 10.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.7.5 (11G63)</li> </ul>
Noyau du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 6.1.7601 SP1</li> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10-1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> <li>■ inconnu (pour Windows Store)</li> </ul>
Architecture du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ i386</li> <li>■ armv71</li> <li>■ ARM</li> </ul>
Modèle du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dell Inc. OptiPlex 960</li> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)</li> </ul>
Processeur du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH</li> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ inconnu (pour iPad)</li> </ul>

**Tableau 1-1.** Données collectées d'Horizon View Client pour le programme d'amélioration du produit (suite)

<b>Description</b>	<b>Ce champ reste-t-il anonyme ?</b>	<b>Exemple</b>
Nombre de cœurs dans le processeur du système hôte	Non	Par exemple : 4
Mo de mémoire sur le système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="847 386 927 411">■ 4096</li><li data-bbox="847 417 1182 443">■ inconnu (pour Windows Store)</li></ul>

# Utilisation d'URI pour configurer Horizon View Client

# 2

Les URI (Uniform Resource Identifiers) vous permettent de créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour lancer Horizon View Client, se connecter au Serveur de connexion View et démarrer un poste de travail spécifique avec des options de configuration particulières.

Vous pouvez simplifier le processus de connexion à un poste de travail distant en créant des pages Web ou des e-mails contenant des liens pour les utilisateurs finaux. Vous pouvez créer ces liens en construisant des URI qui fournissent tout ou partie des informations suivantes, afin d'éviter à vos utilisateurs finaux de devoir le faire.

- Adresse du Serveur de connexion View
- Numéro de port pour le Serveur de connexion View
- Nom d'utilisateur Active Directory
- Le nom d'utilisateur RADIUS ou RSA SecurID, s'il est différent du nom d'utilisateur Active Directory.
- Nom de domaine
- Nom affiché du poste de travail
- Actions sur le poste de travail, notamment réinitialisation, fermeture d'une session et démarrage d'une session

Pour construire un URI, vous pouvez utiliser le schéma d'URI `vmware-view` avec des éléments de chemin et de requête propres à Horizon View Client.

---

**REMARQUE** Vous pouvez utiliser des URI permettant de lancer Horizon View Client uniquement si le logiciel client est déjà installé sur les ordinateurs clients des utilisateurs finaux.

---

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Syntaxe pour la création d'URI vmware-view », page 20](#)
- [« Exemples d'URI de vmware-view », page 21](#)

## Syntaxe pour la création d'URI vmware-view

La syntaxe comprend le schéma d'URI `vmware-view`, un chemin d'accès spécifiant le poste de travail et, en option, une requête permettant de spécifier les actions du poste de travail ou les options de configuration.

### Spécification d'URI pour VMware Horizon View

Utilisez la syntaxe suivante pour créer des URI permettant de lancer Horizon View Client :

```
vmware-view://[<varname id="VARNAME_E0F8F9951BC4471D9871655A18782C9E">authority-part</varname>]
[/<varname id="VARNAME_7B21DCA6CDE942BBB914ADD20452590B">path-part</varname>] [ ?<varname
id="VARNAME_217F9AF17A3745369FD8E2154505D735">query-part</varname>]
```

Le seul élément requis est le schéma d'URI, `vmware-view`. Pour certaines versions de certains systèmes d'exploitation client, le nom du schéma est sensible à la casse. Il faut ainsi utiliser `vmware-view`.

---

**IMPORTANT** Pour tous les éléments, les caractères non ASCII doivent d'abord être encodés en UTF-8 [STD63], puis chaque octet de la séquence UTF-8 correspondante doit être codé en pourcentage pour être représenté en tant que caractères URI.

Pour plus d'informations sur l'encodage de caractères ASCII, consultez la référence d'encodage d'URL sur <http://www.utf8-chartable.de/>.

---

#### ***authority-part***

Spécifie l'adresse du serveur et, éventuellement, un nom d'utilisateur, un numéro de port non défini par défaut, ou bien les deux. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS.

Pour spécifier un nom d'utilisateur, utilisez la syntaxe suivante :

```
user1@<varname id="VARNAME_640D14F5E64B44E189F204DC09A8248B">server-
address</varname>
```

Veillez remarquer que vous ne pouvez pas spécifier d'adresse UPN, ce qui inclut le nom domaine. Pour spécifier le domaine, vous pouvez utiliser la partie de requête `domainName` de l'URI.

Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante :

```
<varname id="VARNAME_1BAB6153D2834B1490509093A1961D1F">server-
address</varname> : <varname
id="VARNAME_2296A4E54893485C852FFE94067114D7">port-number</varname>
```

#### ***path-part***

Spécifie le poste de travail. Utilisez le nom affiché du poste de travail. Si le nom affiché contient un espace, utilisez le mécanisme d'encodage `%20` pour représenter l'espace.

#### ***query-part***

Spécifie les options de configuration à utiliser ou les actions du poste de travail à effectuer. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Pour utiliser des requêtes multiples, utilisez une esperluette (&) entre les requêtes. En cas de conflit entre des requêtes, la dernière requête de la liste est utilisée.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
<varname
id="VARNAME_48A6B3A0E1184943BC1206017B78B9D5">query1</varname>=<varna
me
id="VARNAME_9B9916FF3D3540D4AA5622F9C828F072">value1</varname> [&<varna
me
id="VARNAME_6BCA2912EC454A5683D586754BF89DCE">query2</varname>=<varna
me id="VARNAME_F698C39E83D34D639C943ACDF828BAFE">value2</varname>...]
```

## Requêtes prises en charge

Cette rubrique répertorie les requêtes prises en charge pour ce type d'Horizon View Client. Si vous créez des URI pour différents types de clients, tels que des clients de postes de travail et des clients mobiles, consultez le guide *Utilisation de VMware Horizon View Client* pour chaque type de système client.

### action

**Tableau 2-1.** Valeurs pouvant être utilisées avec la Requête d'action

Valeur	Description
browse	Affiche une liste des postes de travail disponibles hébergés sur le serveur spécifié. Il ne vous est pas demandé de spécifier un poste de travail pour l'utilisation de cette action. Si vous utilisez l'action <b>browse</b> et que vous spécifiez un poste de travail, le poste de travail est mis en surbrillance dans la liste des postes de travail disponibles.
start-session	Lance le poste de travail spécifié. Si aucune requête d'action n'est fournie et que le nom du poste de travail est fourni, <b>start-session</b> est l'action par défaut.
réinitialiser	Éteint puis redémarre le poste de travail spécifié. Les données non enregistrées sont perdues. La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique.
logoff	Déconnecte l'utilisateur du système d'exploitation invité sur le poste de travail distant.
rollback	Ignore les modifications du poste de travail spécifié apportées lors de son emprunt pour une utilisation en mode local, sur un PC Windows ou sur un ordinateur portable.

### domainName

Domaine associé à l'utilisateur qui se connecte au poste de travail distant.

### tokenUserName

Spécifie le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS. N'utilisez cette requête que si le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS est différent du nom d'utilisateur Active Directory. Si vous ne spécifiez pas cette requête et que l'authentification RSA ou RADIUS est nécessaire, le nom d'utilisateur Windows est utilisé. La syntaxe se présente ainsi : **tokenUserName=name**.

## Exemples d'URI de vmware-view

Vous pouvez créer des liens hypertextes ou des boutons avec le schéma URI `vmware-view` et inclure ces liens dans des e-mails ou sur une page Web. Vos utilisateurs finaux peuvent cliquer sur ces liens pour, par exemple, lancer un poste de travail distant particulier avec les options de démarrage que vous spécifiez.

## Exemples de syntaxe URI

Chaque exemple d'URI est suivi d'une description de ce que l'utilisateur final voit après avoir cliqué sur le lien URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail principal**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

**REMARQUE** Le protocole d'affichage et la taille de fenêtre par défaut sont utilisés. Le protocole d'affichage par défaut est PCoIP. La taille de fenêtre par défaut est plein écran.

- 2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Cet URI a le même effet que l'exemple précédent, sauf qu'il utilise le port non défini par défaut 7555 pour Serveur de connexion View. (Le port par défaut est 443.) Comme un identificateur de poste de travail est fourni, le poste de travail est lancé même si l'action `start-session` n'est pas incluse dans l'URI.

- 3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred**. L'utilisateur doit fournir le nom de domaine et le mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client. La connexion utilise le protocole d'affichage PCoIP.

- 4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred** et la zone de texte **Domaine** contient **mycompany**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

- 5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon View Client démarre et l'utilisateur est dirigé vers l'invite lui permettant de se connecter au serveur `view.mycompany.com`.

- 6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Une fois la connexion établie, Horizon View Client affiche une boîte de dialogue invitant l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation du poste de travail principal. Après la réinitialisation, en fonction du type de client utilisé, l'utilisateur peut voir un message indiquant la réussite de l'opération.

---

**REMARQUE** Cette action n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction pour les utilisateurs finaux.

---

- 7 `vmware-view://`

Si le client est déjà en cours d'exécution, l'application Horizon View Client passe au premier plan. Si le client n'est pas encore en cours d'exécution, Horizon View Client démarre et l'utilisateur voit s'afficher la liste des connexions récentes, la liste des serveurs ou la page d'accueil, selon qu'il a déjà utilisé Horizon View Client sur le périphérique ou que le client a été précédemment connecté à un serveur ou à un poste de travail distant.

## Exemples de code HTML

Vous pouvez utiliser des URI pour faire des liens hypertextes et des boutons à inclure dans des e-mails ou sur des pages Web. Les exemples suivants montrent comment utiliser l'URI du premier exemple d'URI pour coder un lien hypertexte qui dit **Test Link** et un bouton qui dit **TestButton**.

```
<html>
<body>
```

```
<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
```

```
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>
```

```
</body>
```

```
</html>
```





# Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

# 3

Horizon View Client vous permet de vous connecter au Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité, de modifier la liste des serveurs auxquels vous vous connectez, et d'ouvrir ou de fermer une session sur un poste de travail distant. À des fins de dépannage, il vous permet également de réinitialiser un poste de travail distant qui vous est affecté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure les stratégies de postes de travail distants, les utilisateurs finaux peuvent être en mesure d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Première connexion à un poste de travail distant », page 25](#)
- [« Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client », page 27](#)
- [« Créer un raccourci de poste de travail pour l'écran d'accueil Android », page 28](#)
- [« Gérer la liste des Serveurs de connexion View », page 29](#)
- [« Déconnexion d'un poste de travail », page 29](#)
- [« Fermer une session sur un poste de travail », page 30](#)
- [« Restaurer un poste de travail », page 31](#)
- [« Gérer les raccourcis de poste de travail », page 32](#)

## Première connexion à un poste de travail distant

Avant de laisser vos utilisateurs finaux accéder à leurs postes de travail distants, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail distant à partir d'un périphérique client. Pour ouvrir une session, vous devez spécifier une URL pour Serveur de connexion View et entrer des informations d'identification pour votre compte d'utilisateur.

### Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID, le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification ou le numéro d'identification personnel (PIN) de carte à puce.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans [« Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client », page 8](#).

- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail distant, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

---

**IMPORTANT** VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

---

Si votre entreprise possède un réseau interne sans fil afin de permettre un accès routable aux postes de travail distants et que votre périphérique peut utiliser ce réseau, vous n'avez pas besoin de mettre en place un serveur de sécurité View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous disposez du nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail distant. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser un logiciel RSA SecurID intégré, vérifiez que vous disposez de l'URL CT-KIP et du code d'activation corrects. Reportez-vous à la section « [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) », page 11.
- Configurez le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par Serveur de connexion View. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client](#) », page 27.

### Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **VMware View** sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur le bouton **Ajouter un serveur**, entrez le nom de Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité et appuyez sur **Se connecter**.

Les connexions entre Horizon View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 3 Si une carte à puce est requise ou facultative, sélectionnez le certificat de la carte à puce à utiliser et entrez votre code PIN.

Le certificat est sélectionné automatiquement si la carte à puce n'en a qu'un seul. S'il y a plusieurs certificats, vous pouvez les parcourir si nécessaire.

- 4 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez les informations d'identification ou, si vous envisagez d'utiliser un jeton RSA SecurID intégré, installez un jeton intégré.

Option	Action
<b>Jeton existant</b>	Si vous utilisez un jeton d'authentification matériel ou logiciel sur un smartphone, entrez vos nom d'utilisateur et code secret. Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.
<b>Installer le jeton logiciel</b>	Cliquez sur <b>Jeton externe</b> . Dans la boîte de dialogue Installer le jeton logiciel, collez l'URL CT-KIP ou CTFString que votre administrateur vous a envoyée par e-mail. Si l'URL contient un code d'activation, vous n'avez rien à saisir dans la zone de texte <b>Mot de passe ou code d'activation</b> .

- 5 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, entrez les informations d'identification Active Directory.
- Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail.
  - Sélectionnez un domaine.
  - Cochez la case **Enregistrer le mot de passe** si votre administrateur a activé cette fonction et si le certificat de serveur peut être entièrement vérifié.  
  
Si c'est la première fois que vous enregistrez un mot de passe, vous êtes invité à activer l'administrateur de périphérique, requis pour enregistrer un mot de passe sur les périphériques Android.
  - Appuyez sur **Terminé**.

- 7 Dans la liste de postes de travail distants qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, vous pouvez utiliser la zone de recherche en haut de la liste pour rechercher un poste de travail particulier.

Si vous utilisez l'authentification par carte à puce, on ne vous redemande pas votre code PIN, mais le processus de connexion prend plus de temps que lorsque vous utilisez l'authentification Active Directory.

Une fois que vous avez ouvert une session sur un poste de travail pour la première fois, un raccourci pour le poste est sauvegardé sur l'écran d'accueil Horizon View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail distant, il vous suffira d'appuyer sur le raccourci au lieu d'entrer le nom d'hôte du serveur.

## Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats s'exécute pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et Horizon View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si l'équilibrage de charge redirige Horizon View Client vers un serveur disposant d'un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans Horizon View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.

- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local.

---

**IMPORTANT** Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé que les utilisateurs peuvent installer sur leurs périphériques Android, et sur l'installation d'un certificat sur un périphérique Android, consultez la documentation, telle que le *Guide d'utilisation d'Android 3.0* sur le site Web de Google.

---

Vous pouvez définir le mode de sécurité. Lorsque le bouton **Ajouter un serveur** ou la liste des Serveurs de connexion View s'affiche sur l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sur **Mode de sécurité**. Vous avez trois possibilités :

- **Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés.** Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés.** Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas correspondre au nom du Serveur de connexion View que vous avez entré dans Horizon View Client.
- **Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs.** Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **Avertir**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

## Créer un raccourci de poste de travail pour l'écran d'accueil Android

Vous pouvez utiliser un raccourci de poste de travail dans l'écran Connexions récentes pour créer un raccourci de poste de travail sur l'écran d'accueil Android.

---

**REMARQUE** Cette fonction n'est pas disponible sur les périphériques Kindle Fire.

---

### Prérequis

Ouvrez une session sur le poste de travail distant au moins une fois à partir du périphérique afin qu'un raccourci du poste de travail s'affiche dans l'écran Connexions récentes.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 25.

**Procédure**

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
  - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail distant.  
**Ajouter à l'écran d'accueil** s'affiche en bas de l'écran.
  - b Faites glisser le raccourci vers **Ajouter à l'écran d'accueil**.
  - c Tapez un nom pour le raccourci du poste de travail et appuyez sur **OK**.  
Si le nom comporte plus de 12 caractères, les caractères supplémentaires ne s'afficheront pas sur l'écran d'accueil Android.
- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
  - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, dans la zone Postes de travail récents, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail distant.
  - b Sélectionnez **Ajouter un raccourci vers l'écran d'accueil** dans le menu contextuel.
  - c Saisissez le nom du raccourci et cliquez sur **OK**.  
Si le nom comporte plus de 12 caractères, les caractères supplémentaires ne s'afficheront pas sur l'écran d'accueil Android.

## Gérer la liste des Serveurs de connexion View

Lorsque vous vous connectez à un serveur View Server, Horizon View Client enregistre la description ou l'adresse IP et le nom d'utilisateur du serveur dans la liste des Serveurs de connexion View dans l'écran Connexions récentes. Vous pouvez modifier et supprimer les serveurs figurant dans cette liste.

Horizon View Client enregistre le nom ou l'adresse IP du serveur dans la liste des Serveurs de connexion View, même si vous avez tapé un nom ou une adresse IP incorrect. Vous pouvez supprimer ou changer ces informations en modifiant la liste des Serveurs de connexion View. Si vous n'entrez pas de description de serveur, le nom ou l'adresse IP du serveur devient la description par défaut.

**Procédure**

- 1 Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 2 Dans la liste des Serveurs de connexion View, appuyez longuement sur le nom d'un serveur jusqu'à ce qu'un menu contextuel s'affiche.
- 3 Utilisez le menu pour supprimer le serveur ou modifier le nom du serveur, la description du serveur ou le nom de l'utilisateur.

## Déconnexion d'un poste de travail

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail distant sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail distant.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le poste de travail distant et que vous n'utilisez pas le mode Plein écran, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur le bouton **Menu** dans le coin supérieur droit de l'écran et en sélectionnant **Se déconnecter**. Si vous utilisez le mode Plein écran, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Se déconnecter. Une fois que vous vous êtes déconnecté d'un poste de travail, l'écran Connexions récentes s'affiche. Pour voir des images des icônes, reportez-vous au « [Outils d'Horizon View Client](#) », page 38.

---

**REMARQUE** Un administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

---

## Fermer une session sur un poste de travail

Vous pouvez fermer une session sur un système d'exploitation de poste de travail distant, même si vous n'avez aucun poste de travail ouvert dans Horizon View Client.

Si vous êtes actuellement connecté à un poste de travail distant et que vous y avez ouvert une session, vous pouvez utiliser le menu **Démarrer** de Windows pour fermer la session. Une fois que Windows a fermé votre session, le poste de travail est déconnecté et l'écran Connexions récentes s'ouvre.

---

**REMARQUE** Tous les fichiers non enregistrés qui sont ouverts sur le poste de travail distant sont fermés lors de l'opération de fermeture de session.

---

### Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si vous n'avez encore jamais ouvert de session, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 25.

### Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
  - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit et appuyez sur la flèche (>) en regard du nom du serveur.
  - b Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
  - c Dans la liste Postes de travail, appuyez longuement sur le nom de poste de travail jusqu'à ce que le menu contextuel s'ouvre.
  - d Appuyez sur le bouton **Fermer la session** dans le menu contextuel.
- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
  - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail distant.
 

Le menu contextuel est disponible seulement si votre administrateur l'autorise. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
<b>Utiliser un raccourci des postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>Utiliser la liste des serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur.</li> <li>2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, et connectez-vous au serveur.</li> <li>3 Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.</li> </ol>

- b Sélectionnez **Fermer la session** dans le menu contextuel.
- c Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

**Suivant**

Si vous disposez d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures, vous pouvez appuyer sur le bouton Retour du système et sur **Fermer la session** pour revenir à l'écran Connexions récentes.

**Restaurer un poste de travail**

La restauration ignore les modifications effectuées sur un poste de travail distant que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.



**AVERTISSEMENT** Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur le serveur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

**Prérequis**

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID, le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification ou le numéro d'identification personnel (PIN) de carte à puce.

- Sauvegardez le poste de travail sur le serveur pour conserver des données ou des fichiers.

Vous pouvez utiliser View Administrator pour répliquer des données sur le serveur ou, si la stratégie est définie pour l'autoriser, vous pouvez utiliser Horizon View Client en mode local sur le client Windows sur lequel le poste de travail est actuellement emprunté.

- Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 25.

**Procédure**

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
  - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit et appuyez sur la flèche (>) en regard du nom du serveur.
  - b Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
  - c Dans la liste Postes de travail, appuyez longuement sur le nom de poste de travail jusqu'à ce que le menu contextuel s'ouvre.
  - d Appuyez sur le bouton **Restaurer** dans le menu contextuel.

- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
  - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail distant.

Le menu contextuel est disponible seulement si votre administrateur l'autorise. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet l'exécution d'une action.

Option	Action
<b>Utiliser un raccourci des postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>Utiliser la liste des serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur.</li> <li>2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>3 Appuyez sur la flèche (&gt;) en regard du nom de poste de travail.</li> </ol>

- b Sélectionnez **Restaurer** dans le menu contextuel.
- c Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

Une fois le poste de travail distant restauré, vous pouvez y ouvrir une session à partir du périphérique.

## Gérer les raccourcis de poste de travail

Une fois que vous avez ouvert une session sur un poste de travail distant, Horizon View Client enregistre un raccourci pour le poste de travail récemment utilisé dans l'écran Connexions récentes. Vous pouvez réorganiser et supprimer ces raccourcis de postes de travail.

Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, l'écran Connexions récentes peut être composé de plusieurs pages et vous pouvez faire glisser celles-ci pour voir d'autres raccourcis de postes de travail. Horizon View Client crée de nouvelles pages, si nécessaire, pour afficher tous vos raccourcis de postes de travail.

### Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit pour supprimer un raccourci de poste de travail.
  - a Appuyez longuement sur le raccourci jusqu'à ce que **Supprimer le raccourci** s'affiche en bas de l'écran.
  - b Faites glisser le raccourci de poste de travail vers **Supprimer le raccourci**.
- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit pour supprimer un raccourci de poste de travail.
  - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, dans la zone Postes de travail récents, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail distant.
  - b Sélectionnez **Supprimer le raccourci** dans le menu contextuel.
- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, pour déplacer un raccourci de poste de travail, appuyez longuement sur le raccourci, puis faites-le glisser vers le nouvel emplacement.
 

Vous ne pouvez faire glisser un raccourci de poste de travail vers une autre page que si cette page existe déjà.



# Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile

# 4

Sur des périphériques mobiles, Horizon View Client inclut des fonctionnalités d'aide à la navigation supplémentaires.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Matrice de prise en charge des fonctions »](#), page 33
- [« Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier »](#), page 34
- [« Activer la disposition du clavier japonais 106/109 »](#), page 35
- [« Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch »](#), page 35
- [« Outils d'Horizon View Client »](#), page 38
- [« Mouvements »](#), page 41
- [« Multitâche »](#), page 42
- [« Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes »](#), page 43
- [« Cache d'images client PCoIP »](#), page 44
- [« Internationalisation et claviers internationaux »](#), page 44

## Matrice de prise en charge des fonctions

Certaines fonctionnalités sont prises en charge sur un type d'Horizon View Client, mais pas sur un autre. Par exemple, le mode local est uniquement pris en charge sur Horizon View Client pour Windows.

**Tableau 4-1.** Fonctionnalités prises en charge sur des postes de travail Windows pour des clients Android View Client

Fonction	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows X P	Poste de travail Windows Server 2008 R2
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X	X	X
Authentification unique	X	X	X	X	X
Protocole d'affichage RDP					
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X	X	X
Accès USB					
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)					
Wyse MMR					

**Tableau 4-1.** Fonctionnalités prises en charge sur des postes de travail Windows pour des clients Android View Client (suite)

Fonction	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows X P	Poste de travail Windows Server 2008 R2
Redirection multimédia (MMR) Windows 7					
Impression virtuelle					
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X	X	
Cartes à puce	X	X	X	X	X
Plusieurs écrans					
Mode local					

Les restrictions suivantes s'appliquent aux fonctionnalités prises en charge sur des postes de travail Windows pour Horizon View Client pour Android.

- Les postes de travail Windows 8.x sont uniquement pris en charge si vous disposez de serveurs et de postes de travail Horizon View 5.2 ou version ultérieure.
- Les postes de travail Windows Server 2008 R2 sont pris en charge uniquement si vous possédez des serveurs et des postes de travail Horizon View 5.3 ou version ultérieure.

Pour plus d'informations sur ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de VMware Horizon View*.

## Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier

Horizon View Client pour Android prend en charge les claviers Bluetooth et ancrés, ainsi que les claviers multilingues. Vous pouvez également définir des préférences pour les paramètres tels que la mise en majuscules automatique et la correction de texte.

### Claviers externes et périphériques d'entrée

Pour plus d'informations sur les périphériques compatibles avec votre tablette, consultez la documentation du fabricant de la tablette.

Les claviers externes sont parfois détectés automatiquement par Horizon View Client. Pour certains claviers externes, vous devez appuyer sur l'écran de la tablette avec trois doigts simultanément ou appuyer sur le bouton **Clavier**. Si vous n'utilisez pas le mode Plein écran, ce bouton se trouve sur la barre d'outils d'Horizon View Client. Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Clavier. Pour voir des images des icônes, reportez-vous au « [Outils d'Horizon View Client](#) », page 38.

**REMARQUE** Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. À la place, vous pouvez utiliser l'icône **Clavier** pour afficher le clavier à l'écran.

Après la détection du clavier externe, il est possible que vous ne puissiez ni utiliser les outils d'Horizon View Client ni appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Éjecter.

## Claviers internationaux

Lorsque les méthodes d'entrée correctes sont installées, vous pouvez entrer des caractères pour les langues suivantes : anglais, allemand, français, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen, entre autres.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres du clavier sur le clavier à l'écran. Cette touche se situe le plus à gauche sur la ligne du bas du clavier à l'écran. Lorsque vous avez terminé la sélection des paramètres, appuyez sur le bouton Précédent Android pour fermer la boîte de dialogue.

## Activer la disposition du clavier japonais 106/109

Si vous êtes connecté à un poste de travail Windows XP, vous pouvez configurer Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures afin d'utiliser la disposition du clavier japonais 106/109.

### Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
- Utilisez Horizon View Client pour vous connecter à un poste de travail Windows XP sur lequel la disposition du clavier japonais est activée.

### Procédure

- 1 Utilisez les outils de l'interface utilisateur d'Horizon View Client pour afficher la liste **Paramètres généraux**.

Si vous utilisez le mode plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client et appuyez sur l'icône Paramètres. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, le bouton **Paramètres** se trouve dans l'angle supérieur droit de l'écran.

- 2 Appuyez sur **Utiliser la disposition du clavier japonais 106/109** pour cocher la case.

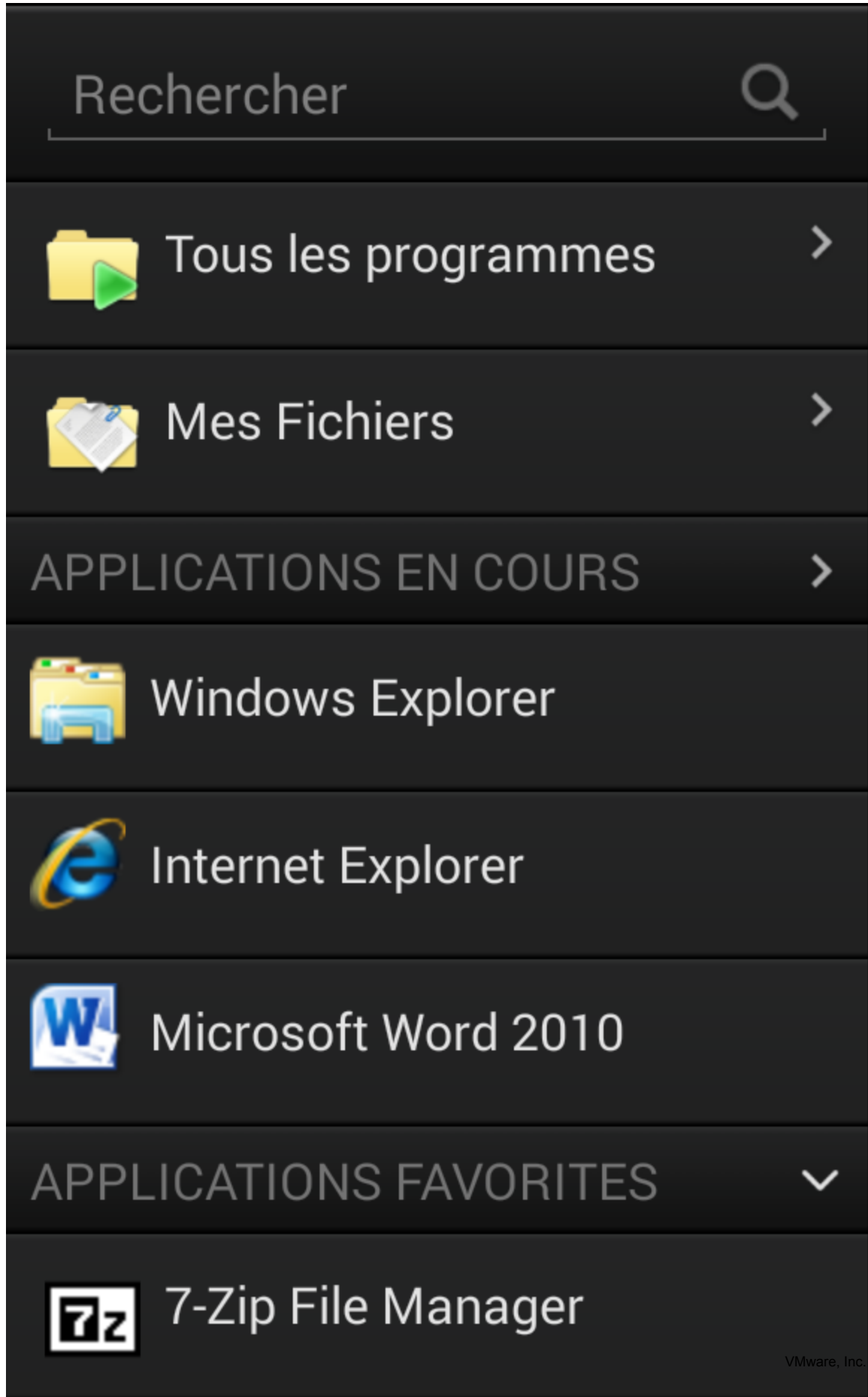
Ce paramètre est désactivé si la disposition du clavier sur le poste de travail Windows XP n'est pas définie sur Japonais ou si le poste de travail n'exécute pas Windows XP.

## Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch

Les utilisateurs de tablette et de smartphone peuvent accéder rapidement à une application ou un fichier de poste de travail distant à partir de la barre latérale Unity Touch. À partir de cette barre latérale, vous pouvez ouvrir des fichiers et des applications, basculer entre des applications en cours d'exécution, et réduire, agrandir, restaurer ou fermer des fenêtres et des applications.

Si la fonctionnalité Unity Touch est activée, la barre latérale s'affiche sur le côté gauche de l'écran lorsque vous accédez pour la première fois à un poste de travail distant.

Figure 4-1. Barre latérale Unity Touch



Si vous accédez à un poste de travail sur lequel Unity Touch est activé mais que la barre latérale n'est pas affichée, vous pouvez voir un onglet sur le côté gauche de l'écran. En plus de faire glisser cet onglet vers la droite pour ouvrir la barre latérale, vous pouvez le faire glisser vers le haut ou vers le bas.

À partir de cette barre latérale, vous pouvez réaliser plusieurs actions sur un fichier ou une application.

**Tableau 4-2.** Actions réalisables depuis la barre latérale

Action	Procédure
Afficher la barre latérale	Appuyez longuement sur l'onglet sur le côté gauche de l'écran et faites-le glisser vers la droite. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran du poste de travail ou dans le menu circulaire Outils d'Horizon View Client.
Masquer la barre latérale	Faites glisser l'onglet vers la gauche pour fermer la barre latérale. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran du poste de travail ou dans le menu circulaire Outils d'Horizon View Client.
Accéder à une application	Appuyez sur <b>Tous les programmes</b> et accédez à l'application comme vous le feriez à partir du menu Démarrer de Windows.
Accéder à un fichier	Appuyez sur <b>Mes fichiers</b> pour accéder au dossier Utilisateur et accédez au fichier. <b>Mes fichiers</b> contient des dossiers tels que <i>Mes images</i> , <i>Mes documents</i> et <i>Téléchargements</i> . <b>Mes fichiers</b> contient les dossiers dans le profil d'utilisateur (répertoire %USERPROFILE%). Si vous déplacez le dossier <i>system</i> dans le répertoire %USERPROFILE%, le menu <b>Mes fichiers</b> peut également afficher le contenu du dossier déplacé, qu'il s'agisse d'un dossier déplacé local ou d'un dossier partagé sur un réseau.
Rechercher une application ou un fichier	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Appuyez dans la zone <b>Rechercher</b> et saisissez le nom de l'application ou du fichier.</li> <li>■ Pour utiliser la dictée vocale, appuyez sur le microphone sur le clavier.</li> <li>■ Pour lancer une application ou un fichier, appuyez sur le nom de l'application ou du fichier dans les résultats de la recherche.</li> <li>■ Pour revenir à l'accueil de la barre latérale, appuyez sur <b>X</b> pour fermer la zone <b>Rechercher</b>.</li> </ul>
Ouvrir une application ou un fichier	Appuyez sur le nom du fichier ou de l'application dans la barre latérale. L'application démarre et la barre latérale se ferme.
Basculer entre des applications en cours d'exécution ou ouvrir des fenêtres	Appuyez sur le nom de l'application sous <b>Applications en cours d'exécution</b> . Si plusieurs fichiers sont ouverts pour une application, appuyez sur le chevron (>) en regard de l'application pour développer la liste.
Réduire une fenêtre ou une application en cours d'exécution	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous <b>Applications en cours d'exécution</b> jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur <b>Réduire</b> . <b>REMARQUE</b> Vous pouvez réduire des applications dans Horizon View Client 2.1 et versions ultérieures. Pour utiliser la procédure décrite ici, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
Agrandir une fenêtre ou une application en cours d'exécution	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous <b>Applications en cours d'exécution</b> jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur <b>Agrandir</b> . <b>REMARQUE</b> Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
Fermer une application en cours d'exécution ou une fenêtre	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous <b>Applications en cours d'exécution</b> jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur <b>Fermer</b> . <b>REMARQUE</b> Vous pouvez fermer des applications dans Horizon View Client 2.1 et versions ultérieures. Pour utiliser la procédure décrite ici, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
Rétablir une fenêtre ou une application en cours d'exécution à sa taille et sa position précédentes	Appuyez longuement sur le nom de l'application sous <b>Applications en cours d'exécution</b> jusqu'à ce que le menu contextuel s'affiche. Appuyez sur <b>Restaurer</b> . <b>REMARQUE</b> Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.

**Tableau 4-2.** Actions réalisables depuis la barre latérale (suite)

Action	Procédure
Créer une liste d'applications ou de fichiers favoris	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Recherchez l'application ou le fichier, ou appuyez sur <b>Gérer</b> sous <b>Applications favorites</b> ou <b>Fichiers favoris</b>.  Si la barre <b>Gérer</b> n'est pas visible, appuyez sur le chevron (&gt;) en regard d'<b>Applications favorites</b> ou de <b>Fichiers favoris</b>. <b>REMARQUE</b> Pour ajouter un favori à partir d'une liste de résultats de recherche, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.1 ou versions ultérieures.</li> <li>2 Appuyez sur la case à cocher en regard des noms de vos favoris dans les résultats de recherche ou dans la liste des applications ou des fichiers disponibles.  Le favori que vous ajoutez en dernier s'affiche en haut de la liste des favoris. Vos favoris sont mémorisés sur tous vos périphériques mobiles. Ainsi, vous disposez de la même liste, que vous utilisiez votre smartphone ou votre tablette. <b>REMARQUE</b> Pour ajouter des favoris à partir de résultats de recherche, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.1 ou versions ultérieures.</li> </ol>
Supprimer une application ou un fichier de la liste des favoris	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Recherchez l'application ou le fichier, ou appuyez sur <b>Gérer</b> sous <b>Applications favorites</b> ou <b>Fichiers favoris</b>.  Si la barre <b>Gérer</b> n'est pas visible, appuyez sur le chevron (&gt;) en regard d'<b>Applications favorites</b> ou de <b>Fichiers favoris</b>.</li> <li>2 Appuyez pour supprimer la coche en regard du nom de l'application ou du fichier dans la liste des favoris.</li> </ol>
Réorganiser une application ou un fichier dans la liste des favoris	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur <b>Gérer</b> sous la liste <b>Applications favorites</b> ou <b>Fichiers favoris</b>.  Si la barre <b>Gérer</b> n'est pas visible, appuyez sur le chevron (&gt;) en regard d'<b>Applications favorites</b> ou de <b>Fichiers favoris</b>.</li> <li>2 Dans la liste des favoris, appuyez longuement sur la poignée à gauche du nom de l'application ou du fichier, et faites glisser le favori vers le haut ou vers le bas dans la liste.  <b>REMARQUE</b> Pour réorganiser des applications et des fichiers dans la liste des favoris, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.</li> </ol>

**REMARQUE** La fonctionnalité Unity Touch est disponible si vous disposez de serveurs et de postes de travail Horizon View 5.2 et versions ultérieures. Remote Experience Agent doit être installé sur les postes de travail. Si Remote Experience Agent est installé, mais que vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, vous pouvez définir une valeur de registre sur le poste de travail distant. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au document *Installation et administration de VMware Horizon View Feature Pack*.

Si des utilisateurs ont un poste de travail flottant, leurs applications et fichiers favoris ne peuvent être enregistrés que si des profils d'utilisateur itinérants Windows sont configurés pour le poste de travail. Les administrateurs peuvent créer une liste **Applications favorites** par défaut que les utilisateurs voient la première fois que la barre latérale apparaît. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Installation et administration de VMware Horizon View Feature Pack*.








## Outils d' Horizon View Client

Il s'agit de boutons pour afficher un clavier à l'écran, pavé tactile virtuel, paramètres de configuration et pavé numérique virtuel pour les touches de navigation et les touches de fonction.

Pour Horizon View Client 2.0 et versions ultérieures, lorsqu'Horizon View Client est en mode Plein écran, un menu circulaire s'affiche sur le bord droit de l'écran lorsque vous ouvrez une session sur un poste de travail distant. Vous pouvez faire glisser le menu pour le déplacer. Appuyez sur le menu pour l'agrandir et afficher les icônes de chaque outil, que vous sélectionnez en appuyant dessus. Appuyez en dehors des icônes pour les réduire dans la sphère.

Le menu circulaire comporte plusieurs outils.

**Tableau 4-3.** Icônes du menu circulaire

Icône	Description
	Outils Horizon View Client (menu circulaire)
	Se déconnecter du poste de travail
	Clavier à l'écran (bascule pour afficher ou masquer)
	Paramètres
	Touches de navigation
	Pavé tactile virtuel
	Aide relative aux mouvements

Si le poste de travail n'est pas en mode plein écran, une barre d'outils apparaît sur le côté droit de la barre de menu en haut de l'écran.

Pour View Client pour Android 1.3 à 1.7, le menu circulaire n'est pas disponible. À la place, une barre d'outils apparaît sur le côté droit de la barre d'action en haut de l'écran.

Pour View Client pour Android 1.2, vous pouvez afficher la barre d'outils en appuyant sur l'icône grille de la barre d'état en bas de l'écran.

## Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran d'un poste de travail distant dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément ou appuyez sur le bouton **Clavier**.

Si vous n'utilisez pas le mode Plein écran, ce bouton se trouve sur la barre d'outils d'Horizon View Client. Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Clavier. Le tableau en début de cette rubrique illustre les images des icônes.

---

**IMPORTANT** Si vous utilisez View Client 1.5 ou versions ultérieures avec un poste de travail Horizon View 5.1, vous pouvez également utiliser la fonctionnalité qui affiche le clavier à l'écran à chaque fois vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact. Si vous appuyez ensuite sur une zone qui n'est pas un champ de texte, le clavier disparaît.

Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, utilisez les outils d'Horizon View Client pour afficher la liste **Paramètres généraux** et définissez les options **Affichage clavier** et **Masquage clavier**. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, le bouton Paramètres se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran. Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Paramètres. Le tableau en début de cette rubrique illustre les images des icônes en mode plein écran.

---

**REMARQUE** Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. Vous devez plutôt utiliser l'icône **Clavier** de la barre d'outils d'Horizon View Client pour afficher le clavier à l'écran.

---

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne peut toujours apparaître et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

## Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, utilisez cette fonction si, lorsque vous saisissez un caractère, celui-ci n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **Envoyer** ou sur **Retour** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez Horizon View Client 1.4 ou versions antérieures, utilisez cette fonctionnalité pour entrer des caractères coréens ou les caractères d'autres langues qui nécessitent la prise en charge d'IME en plusieurs étapes. Avec Horizon View Client 1.5 et versions ultérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonctionnalité pour entrer des caractères coréens.

## Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **Ctrl/Page** dans les outils de l'interface d'Horizon View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues. Le tableau en début de cette rubrique illustre l'image de l'icône Ctrl/Page.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.



## Pavé tactile à l'écran et Pavé tactile en plein écran

Le pavé tactile virtuel peut être de taille normale, pour avoir l'apparence d'un pavé tactile d'ordinateur portable, ou en mode plein écran, pour que tout l'écran soit un pavé tactile.

Avec View Client 1.7 et versions supérieures, par défaut, lorsque vous appuyez sur l'icône du pavé tactile, vous pouvez appuyer n'importe où sur l'écran pour déplacer le pointeur de la souris. L'écran devient un pavé tactile en plein écran. Pour modifier les valeurs par défaut, afin que le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable, incluant des boutons pour clic droit et clic gauche, utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher les paramètres généraux ou les options et pour désactiver le contrôle **Pavé tactile en plein écran**.

Pour afficher la liste **Paramètres généraux** et choisir le type de pavé tactile virtuel, si vous n'utilisez pas le mode Plein écran, le bouton **Paramètres** se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran. Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Paramètres. Le tableau en début de cette rubrique illustre les images des icônes en mode plein écran.

- Lorsque vous déplacez le doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace dans le poste de travail distant.
- Vous pouvez utiliser le pavé tactile virtuel de taille normale ou en plein écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile normal contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel de taille normale vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, si vous n'utilisez pas le mode Plein écran, utilisez la barre d'outils d'Horizon View Client pour afficher la liste **Paramètres généraux**. Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Paramètres. Faites glisser le curseur dans l'option **Sensibilité du pavé tactile**. Le tableau en début de cette rubrique illustre les images des icônes.

## Mouvements

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

### Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

### Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher le pavé tactile virtuel normal et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.
- Avec View Client pour Android 1.5 et les versions supérieures, sur certains périphériques, vous pouvez utiliser une souris externe, telle qu'une souris USB ou Bluetooth, pour exécuter un clic droit.

## Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec un ou deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.

---

**IMPORTANT** Le défilement avec un doigt est disponible dans Horizon View Client 2.1. Le défilement avec un doigt implique les limitations suivantes : Il ne fonctionne pas si vous avez effectué un zoom avant, lorsque le clavier à l'écran est affiché ou lorsque vous utilisez le pavé tactile en plein écran.

---

- Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

## Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

## Redimensionnement de fenêtre

Si vous utilisez le pavé tactile en plein écran pour redimensionner une fenêtre, appuyez avec un doigt dans le coin ou sur le côté de la fenêtre et faites-le glisser pour redimensionner.

Si vous utilisez le pavé tactile virtuel de taille normale, exercez une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre.

## Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail distant.

## Multitâche

Vous pouvez basculer entre un poste de travail distant et d'autres applications sans perdre la connexion avec le poste de travail.

Par défaut, sur un réseau WiFi, Horizon View Client s'exécute indéfiniment en arrière-plan. Sur un réseau 3G, selon la version d'Horizon View Client, le client peut suspendre le transfert de données, afin de réduire les coûts des données :

- View Client 1.6 et versions supérieures suspendent la transmission de données lorsque vous passez à une autre application. La transmission des données reprend lorsque vous revenez à Horizon View Client.
- Par défaut, View Client 1.5 et versions antérieures abandonnent immédiatement la connexion au poste de travail. Vous pouvez utiliser le bouton **Paramètres** de la barre d'outils View Client pour désactiver le paramètre **Déconnecter lors du changement d'application** et laisser l'application s'exécuter indéfiniment. (Ce paramètre n'est plus nécessaire pour View Client 1.6 et a été supprimé.)

L'icône Horizon View Client s'affiche dans la barre d'état lorsque l'application fonctionne en arrière-plan et qu'il existe une connexion à un poste de travail distant. Pour revenir à Horizon View Client, appuyez sur l'icône dans la barre d'état.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application de périphérique Android et un poste de travail distant, ou entre deux postes de travail distants. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Le texte que vous copiez vers le presse-papiers du périphérique Android est copié automatiquement vers le presse-papiers du poste de travail distant lorsque vous ouvrez une session sur le poste de travail distant.
- Si vous avez ouvert une session sur un poste de travail distant, le texte que vous copiez vers le presse-papiers du poste de travail distant est copié vers le presse-papiers du périphérique Android lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.

## Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, Horizon View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

### Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail distant

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur le périphérique et les icônes du poste de travail et les icônes de la barre des tâches ont une certaine taille. Cependant, vous pouvez augmenter la résolution. Dans ce cas, le poste de travail s'affiche toujours sur le périphérique, mais sa taille et celle des icônes de la barre des tâches sont plus petites. Écartez les doigts pour zoomer et agrandir le poste de travail en débordant des limites de l'écran du périphérique. Vous pouvez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

### Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **Résolution** dans la boîte de dialogue Paramètres pour augmenter la résolution d'écran. Si vous n'êtes pas en mode Plein écran, utilisez la barre d'outils Horizon View Client pour afficher la boîte de dialogue Paramètres. Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Paramètres. Faites glisser le curseur dans l'option **Sensibilité du pavé tactile**. Pour voir une image de l'icône Paramètres dans le menu circulaire Outils d'Horizon View Client, reportez-vous à « [Outils d'Horizon View Client](#) », page 38.

### Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **Résolution** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.

Si vous disposez de View Client 2.1 ou versions ultérieures, vous pouvez utiliser le paramètre **Mode de présentation** de la liste des **Paramètres généraux** pour afficher le clavier et un pavé tactile étendu sur l'écran du périphérique tout en affichant le poste de travail distant sur le projecteur ou le moniteur connecté. Le pavé tactile étendu et le clavier apparaissent lorsque vous connectez le périphérique au moniteur externe. Le périphérique détecte la résolution maximale fournie par l'écran externe. Pour le moment, la fonctionnalité Mode de présentation n'est prise en charge que par les périphériques suivants avec Android 4.2 : Google Nexus 4, Google Nexus 10 et Samsung Galaxy S 4.

Si vous disposez de View Client 2.2 ou version ultérieure, vous pouvez afficher en miroir le contenu de l'écran du périphérique sur un projecteur ou un moniteur connecté, y compris la barre latérale Unity Touch, en désactivant le paramètre **Mode de présentation**. Si vous êtes connecté à un poste de travail distant et si le paramètre **Mode de présentation** est activé, cliquez sur **Terminé** pour passer en mode Miroir.

Utilisez le paramètre **Rester éveillé** pour éviter que l'écran ne s'éteigne après une certaine période d'inactivité en mode présentation. Cette fonctionnalité est disponible si vous disposez de View Client 2.1.

## Cache d'images client PCoIP

Le cache d'images client PCoIP stocke le contenu des images sur le client pour éviter la retransmission. Cette fonction réduit la bande passante.

---

**IMPORTANT** Cette fonction est disponible uniquement lorsque la version de View Agent et celle du Serveur de connexion View correspondent à la version View 5.0 ou une version supérieure.

---

Le cache d'images PCoIP capture la redondance spatiale et temporelle. Par exemple, lorsque vous faites défiler un document PDF, le nouveau contenu apparaît depuis le bas de la fenêtre et le contenu le plus ancien disparaît du haut de la fenêtre. L'autre contenu reste constant et remonte. Le cache d'images PCoIP peut détecter cette redondance spatiale et temporelle.

Comme pendant le défilement, les informations d'écran envoyées au périphérique client sont constituées principalement d'une séquence d'index de cache, l'utilisation du cache d'images permet d'économiser une quantité significative de bande passante. Ce défilement efficace offre des avantages dans un réseau LAN et dans un réseau WAN.

- Dans un réseau LAN, où la bande passante est relativement illimitée, le cache d'image client permet d'économiser une quantité significative de bande passante.
- Dans un réseau WAN, pour rester dans les limites de bande passante disponible, le défilement est dégradé si la mise en cache client n'est pas utilisée. Dans un réseau WAN, la mise en cache client peut économiser la bande passante et permettre de faire défiler les données d'une manière fluide et avec grande réactivité.

Avec la mise en cache client, le client stocke des portions de l'affichage ayant déjà été transmises. La taille du cache est de 250 Mo.

Avec Horizon View Client 2.0 et versions ultérieures, si vous utilisez des serveurs et des postes de travail Horizon View 5.2, un cache côté client de 90 Mo offre les mêmes performances que le cache de 250 Mo utilisé dans les versions antérieures.

## Internationalisation et claviers internationaux

L'interface utilisateur et la documentation d'Horizon View Client sont disponibles en anglais, allemand, français, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen. Vous pouvez également saisir des caractères dans ces langues et dans d'autres langues.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres du clavier sur le clavier à l'écran. Cette touche se situe le plus à gauche sur la ligne du bas du clavier à l'écran.

# Résolution des problèmes d'Horizon View Client

# 5

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes d'Horizon View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application. Vous pouvez également activer la collecte des journaux et envoyer les fichiers journaux à VMware pour dépannage.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Collecte et envoi d'informations de journalisation »](#), page 45
- [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 47
- [« Désinstaller l'application VMware View »](#), page 48
- [« Horizon View Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige »](#), page 48
- [« Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy »](#), page 49

## Collecte et envoi d'informations de journalisation

Si vous utilisez Horizon View Client 2.2 ou une version ultérieure, vous pouvez configurer Horizon View Client afin de collecter les informations de journalisation et d'envoyer les fichiers journaux à VMware à des fins de dépannage.

Si Horizon View Client s'arrête de manière inattendue, Horizon View Client vous invite immédiatement à envoyer les fichiers journaux à VMware. Si la collecte de journaux est activée, le fichier journal d'incident contient des informations de débogage détaillées. Si la collecte de journaux est désactivée, seules certaines informations concernant l'exception sont incluses dans le fichier journal d'incident.

Si vous choisissez d'envoyer les fichiers journaux à VMware, Horizon View Client utilise le client de messagerie disponible sur votre périphérique pour créer un message. Si votre client de messagerie peut envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon View Client joint les cinq derniers fichiers journaux au message. Si votre client de messagerie ne peut pas envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon View Client compresse les cinq derniers fichiers journaux et joint un fichier ZIP au message. Le nom du fichier ZIP contient un horodatage, par exemple `Horizon_View_Client_logs_horodatage.zip`.

Vous pouvez également récupérer manuellement les fichiers journaux et les envoyer au moment de votre choix.

## Activation de la collecte de journaux View Client

Lorsque vous activez la collecte de journaux, Horizon View Client crée des fichiers journaux contenant des informations qui peuvent aider VMware à résoudre les problèmes d'Horizon View Client.

Dans la mesure où la collecte des journaux affecte les performances d'Horizon View Client, activez-la uniquement si vous rencontrez un problème.

### Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.2 ou versions ultérieures.
- Vérifiez qu'un client de messagerie est disponible sur votre périphérique. Horizon View Client nécessite un client de messagerie pour envoyer les fichiers journaux.

### Procédure

- 1 Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher la liste **Paramètres généraux**.  
Si vous utilisez le mode plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client et appuyez sur l'icône Paramètres. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, le bouton **Paramètres** se trouve dans l'angle supérieur droit de l'écran.
- 2 Appuyez sur **Activer le journal** pour activer la case à cocher, puis appuyez sur **OK** pour confirmer votre choix.

Une fois la collecte de journaux activée, Horizon View Client génère un fichier journal s'il s'arrête de manière inattendue ou lorsqu'il est arrêté et relancé.

## Extraire et envoyer manuellement des fichiers journaux d' Horizon View Client

Lorsque la collecte des journaux d'Horizon View Client est activée sur votre périphérique, vous pouvez à tout moment extraire et envoyer manuellement les fichiers journaux.

Cette procédure explique comment extraire et envoyer des fichiers journaux via Horizon View Client. Vous pouvez également extraire des fichiers journaux à l'aide d'outils qui ont accès à un espace de stockage d'applications. Horizon View Client enregistre les fichiers journaux dans le répertoire `Android/data/com.vmware.view.client.android/files`.

### Prérequis

- Vérifiez qu'un client de messagerie est disponible sur votre périphérique. Horizon View Client nécessite un client de messagerie pour envoyer les fichiers journaux.
- Activez la collecte de journaux View Client. Reportez-vous à la section « [Activation de la collecte de journaux View Client](#) », page 45.

### Procédure

- 1 Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher la liste **Paramètres généraux**.  
Si vous utilisez le mode Plein écran, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Paramètres. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, le bouton **Paramètres** se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 2 Appuyez sur **Paramètres généraux**.
- 3 Appuyez sur **Envoyer le journal**.

Horizon View Client utilise le client de messagerie de votre périphérique pour créer un message. Le corps du message contient des informations sur votre périphérique. Si votre client de messagerie peut envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon View Client joint les cinq derniers fichiers journaux au message. Si votre client de messagerie ne peut pas envoyer plusieurs pièces jointes, Horizon View Client compresse les cinq derniers fichiers journaux et joint un fichier ZIP au message.

## Désactivation de la collecte de journaux View Client

Dans la mesure où la collecte de journaux affecte les performances d'Horizon View Client, désactivez-la si vous n'êtes pas en train de résoudre un problème.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.2 ou versions ultérieures.

### Procédure

- 1 Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher la liste Paramètres généraux.  
Si vous utilisez le mode plein écran, appuyez sur l'icône **Outils de View Client** et appuyez sur l'icône Paramètres. Si vous n'utilisez pas le mode plein écran, le bouton **Paramètres** se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 2 Appuyez sur **Activer le journal**.  
View Client désactive la case à cocher **Activer le journal**.

## Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton **Réinitialiser** d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Tous les fichiers ouverts sur le poste de travail distant seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si l'administrateur View a activé cette fonction.

### Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID, le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification ou le numéro d'identification personnel (PIN) de carte à puce.
- Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 25.

### Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
  - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit et appuyez sur la flèche (>) en regard du nom du serveur.
  - b Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
  - c Dans la liste Postes de travail, appuyez longuement sur le nom de poste de travail jusqu'à ce que le menu contextuel s'ouvre.
  - d Appuyez sur le bouton **Réinitialiser** dans le menu contextuel.

La commande **Réinitialiser** est disponible uniquement si l'administrateur View l'a autorisée et uniquement si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
  - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail distant.

Le menu contextuel est disponible seulement si votre administrateur l'autorise. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
<b>Utiliser un raccourci des postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>Utiliser la liste des serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur droit et appuyez sur la flèche (&gt;) en regard du nom de serveur.</li> <li>2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>3 Appuyez sur la flèche (&gt;) en regard du nom de poste de travail.</li> </ol>

- b Appuyez sur **Réinitialiser**.

La commande **Réinitialiser** est disponible uniquement si un administrateur View l'a autorisée et uniquement si l'état du poste de travail permet l'exécution de l'action.

- c Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

## Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes liés à Horizon View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

Vous désinstallez Horizon View Client comme vous le faites pour n'importe quelle autre application Android.

### Procédure

- 1 Sur votre périphérique, accédez à **Applications**, puis à l'application **VMware View**.
- 2 Appuyez longuement sur l'icône **VMware View** jusqu'à ce que l'icône **Désinstaller** s'affiche dans le coin supérieur droit de votre périphérique.
- 3 Faites glisser l'icône **VMware View** vers l'icône de corbeille **Désinstaller**.

Vous pouvez également accéder à **Applications > Paramètres**, puis sélectionner **Applications > Gérer les applications** pour désinstaller Horizon View Client.

### Suivant

Réinstallez Horizon View Client.

Reportez-vous à la section « [Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour Android](#) », page 15.

## Horizon View Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige

Lorsque l'écran se fige, essayez d'abord de réinitialiser le système d'exploitation du poste de travail distant.

### Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas ou se ferme sans cesse de façon inattendue ou le poste de travail distant se fige.



**Cause**

Si les serveurs Horizon View sont configurés correctement et que les ports corrects sont ouverts sur les pare-feu autour d'eux, il peut y avoir d'autres problèmes généralement liés à l'application VMware View sur le périphérique mobile ou au système d'exploitation invité sur le poste de travail distant.

**Solution**

- Si le système d'exploitation du poste de travail distant se fige, utilisez Horizon View Client sur le périphérique pour réinitialiser le poste de travail.  
Cette option n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction.
- Désinstallez et réinstallez l'application sur le périphérique.
- Si la réinitialisation du poste de travail distant et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser le périphérique Android, comme indiqué dans le guide de l'utilisateur de votre périphérique Android.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous tentez de vous connecter au serveur, vous devez peut-être modifier les paramètres proxy.

**Suivant**

## Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Une erreur peut parfois se produire si vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'un proxy alors que vous êtes sur un réseau LAN.

**Problème**

Si l'environnement Horizon View est configuré afin d'utiliser une connexion sécurisée à partir du poste de travail distant vers le Serveur de connexion View, et si le périphérique client est configuré afin d'utiliser un proxy HTTP, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter.

**Cause**

Contrairement à Windows Internet Explorer, le périphérique client ne dispose pas d'une option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour parcourir des adresses externes et que vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'une adresse interne, vous pourriez voir le message `Impossible d'établir une connexion`.

**Solution**

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy, afin que le périphérique n'utilise plus de proxy.



# Index

## A

Android, installation de View Client sur **7**  
Android, View Client, désinstallation **48**  
authentification par carte à puce  
configuration **9**  
sur périphériques mobiles **10**

## B

barre d'outils, View Client **38**  
barre latérale, Unity Touch **35**  
Boutique Google Play **15, 48**

## C

cache d'images, client **44**  
cache d'images client **44**  
cache d'images client PCoIP **44**  
certificats, ignorer des problèmes **27**  
collecte de journaux **46, 47**  
conditions préalables pour les périphériques  
client **8**  
configuration matérielle requise  
authentification par carte à puce **9**  
périphériques Android **7**  
configuration système, pour les périphériques  
Android **7**  
connexions de serveur, gestion **25**  
connexions par proxy **49**

## D

déconnexion d'un poste de travail distant **29**  
défilement **41**  
dépannage, problèmes de connexion **49**  
disposition du clavier japonais **35**

## E

écrans, externe **43**  
écrans externes **43**  
exécution en arrière-plan **42**  
exemples d'URI **21**  
exigences d'affichage **43**

## F

fermer une session **30**  
fonctionnalité Unity Touch **35**

## G

gérer les raccourcis de postes de travail **32**

gestion des postes de travail **25**

## H

Horizon View Client, utilisation de View Portal  
pour télécharger **14**

## J

jetons, RSA SecurID **11**  
jetons logiciels **11**  
jetons RSA SecurID **11**  
journalisation **45**

## K

keyboard  
à l'écran **38, 41**  
touches de navigation **38**

## L

liste des favoris dans la barre latérale Unity  
Touch **35**

## M

matrice de prise en charge des fonctions **33**  
mise en cache, image côté client **44**  
mouvements de tablette **41**  
multitâche **42**  
multitâche en arrière-plan **42**

## O

options, configuration **38**  
options SSL **12**  
ouverture de session  
à un poste de travail **25**  
sur un serveur **25**

## P

pavé tactile, virtuel **38**  
périphériques d'entrée pour Android **34**  
prise en charge des claviers **34, 44**  
problèmes de connexion **49**  
programme d'amélioration du produit, données  
de pool de postes de travail **16**  
projecteurs **43**

## **R**

- raccourci
  - écran d'accueil **28**
  - postes de travail **32**
- redimensionnement de fenêtres **41**
- réinitialiser un poste de travail **47**
- résolution, écran **43**
- résolution d'écran **43**
- restaurer un poste de travail **31**

## **S**

- Serveur de connexion View **8**
- serveurs de sécurité, connexions PCoIP à **25**
- Syntaxe d'URI pour View Clients **20**
- systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **13**

## **T**

- touches, navigation **38**
- touches de navigation **38**

## **U**

- URI (Identifiants uniformes de ressource) **19**

## **V**

- View Agent, exigences d'installation **13**
- View Client
  - configuration de périphériques Android **7**
  - configuration système requise pour les périphériques Android **7**
  - dépannage **48**
  - ouvrir une session à partir d'un périphérique client **25**
  - se déconnecter d'un poste de travail **29**
- View Client pour Android
  - désinstallation **48**
  - installation **15**
- View Portal **14**