

Utilisation de VMware Horizon View Client pour iOS

Janvier 2014
Horizon View

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-001161-00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011–2014 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Utilisation de VMware Horizon View Client pour iOS	5
1 Configuration et installation	7
Configuration système requise	7
Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client	8
Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés	9
Configurer les options SSL avancées	10
Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge	11
Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal	11
Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour iOS	13
Données Horizon View Client collectées par VMware	14
2 Utilisation d'URI pour configurer Horizon View Client	17
Syntaxe pour la création d'URI vmware-view	18
Exemples d'URI de vmware-view	19
3 Gestion des connexions de serveur et des postes de travail	23
Première connexion à un poste de travail distant	23
Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client	25
Gérer la liste de serveurs enregistrés	26
Déconnexion d'un poste de travail	26
Fermer une session sur un poste de travail	27
Restaurer un poste de travail	28
Gérer les raccourcis de poste de travail	29
4 Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile	31
Matrice de prise en charge des fonctions	31
Claviers externes et périphériques d'entrée	32
Activer la disposition du clavier japonais 106/109	33
Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch	33
Outils d' Horizon View Client	36
Mouvements	39
Multitâche	40
Configurer Horizon View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés	40
Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes	41
Cache d'images client PCoIP	42
Internationalisation	42

5	Résolution des problèmes d' Horizon View Client	43
	Collecte et envoi d'informations de journalisation	43
	Activation de la collecte de journaux View Client	43
	Extraire et envoyer manuellement des fichiers journaux d' Horizon View Client	44
	Désactivation de la collecte de journaux View Client	44
	Réinitialiser un poste de travail	45
	Désinstaller l'application VMware View	46
	Horizon View Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige	46
	Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	47
	Index	49

Utilisation de VMware Horizon View Client pour iOS

Ce guide, intitulé *Utilisation de VMware Horizon View Client pour iOS*, fournit des informations concernant l'installation et l'utilisation du logiciel VMware® Horizon View™ sur un périphérique iOS pour se connecter à un poste de travail du centre de données.

Les informations de ce document indiquent la configuration système requise et fournissent des instructions d'installation d'Horizon View Client. Ce document fournit également à l'utilisateur des conseils pour améliorer l'expérience de navigation et d'utilisation des éléments du poste de travail Windows sur un périphérique iOS tel qu'un iPad.

Ces informations sont destinées aux administrateurs qui doivent configurer un déploiement d'Horizon View comportant des périphériques clients iOS. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

Configuration et installation

La configuration d'un déploiement d'Horizon View pour des clients iOS implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système requise pour les serveurs View et les clients iOS et d'installer l'application VMware View à partir de l'App Store d'Apple. VMware vous recommande également de configurer un serveur de sécurité View afin que vos clients iOS n'aient pas besoin d'une connexion VPN.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Configuration système requise », page 7](#)
- [« Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client », page 8](#)
- [« Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés », page 9](#)
- [« Configurer les options SSL avancées », page 10](#)
- [« Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge », page 11](#)
- [« Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal », page 11](#)
- [« Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour iOS », page 13](#)
- [« Données Horizon View Client collectées par VMware », page 14](#)

Configuration système requise

Vous pouvez installer Horizon View Client sur tous les modèles d'iPad et d'iPhone.

Le périphérique iOS sur lequel vous installez Horizon View Client et tous les périphériques qu'il utilise doivent se conformer à une certaine configuration système.

Modèles d'iPad et d'iPhone.

- Horizon View Client pour iOS 2.3 : iPhone 4, 4S, 5, 5S et 5C ; iPad, iPad 2, iPad (3^e génération), iPad (4^e génération), iPad mini, iPad mini avec écran Retina et iPad Air
- Horizon View Client pour iOS 2.2 : iPhone 4, 4S, 5, 5S et 5C ; iPad, iPad 2, iPad (3^e génération), iPad (4^e génération) et iPad mini
- Horizon View Client pour iOS 2.0 et 2.1 : iPhone 4, 4S et 5 ; iPad, iPad 2, iPad (3^e génération), iPad (4^e génération) et iPad mini
- View Client pour iOS 1.7 : iPhone 4, 4S et 5 ; iPad, iPad 2, iPad (3^e génération), iPad (4^e génération) et iPad mini
- View Client pour iOS 1.6 : iPhone 4 et 4S ; iPad, iPad 2 et iPad (3^e génération)
- View Client pour iPad 1.5 : iPad, iPad 2 et iPad (3^e génération)

	<ul style="list-style-type: none">■ View Client pour iPad 1.2, 1.3 et 1.4 : iPad et iPad 2■ View Client pour iPad 1.0 et 1.1 : iPad
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">■ Horizon View Client pour iOS 2.2 et 2.3 : iOS 5.0 ou version supérieure, notamment iOS 6.x et iOS 7.x■ Horizon View Client pour iOS 2.1 : iOS 5.0 et supérieur, notamment iOS 6.x■ Horizon View Client pour iOS 2.0 : iOS 4.2 et supérieur, notamment iOS 6.x■ View Client pour iOS 1.7 : iOS 4.2 et supérieur, notamment iOS 6.x■ View Client pour iOS 1.6 : iOS 4.2 à 5.x■ View Client pour iPad 1.5 : iOS 4.2 à 5.x■ View Client pour iPad 1.2, 1.3 et 1.4 : iOS 4.2■ View Client pour iPad 1.0 et 1.1 : iOS 4.2 <hr/> <p>IMPORTANT Pour utiliser la fonction Unity Touch, vous devez posséder iOS 5.0 ou version supérieure.</p> <hr/>
Claviers externes	(Facultatif) Dock avec clavier iPad et clavier sans fil Apple (Bluetooth)
Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent	<p>Version de maintenance la plus récente de VMware View 4.6.x et dernières versions de VMware View et de VMware Horizon View</p> <p>VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que vos clients iOS ne nécessitent pas de connexion VPN.</p> <hr/> <p>IMPORTANT La fonction Unity Touch requiert des serveurs et des postes de travail Horizon View 5.2. Remote Experience Agent doit également être installé sur le poste de travail. Pour plus d'informations, consultez le document <i>Installation et administration de VMware Horizon View Feature Pack</i> et reportez-vous à la section « Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch », page 33.</p> <hr/>
Protocole d'affichage pour Horizon View	PCoIP

Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail distants.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter au Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail distant, vous devez configurer un certain nombre de paramètres de pool et de paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité comme le recommande VMware, assurez-vous de disposer des dernières versions de maintenance du Serveur de connexion View 4.6.x et du Serveur de sécurité View 4.6.x ou versions ultérieures. Consultez la documentation *Installation de VMware Horizon View*.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail**.

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail a été créé et que le compte d'utilisateur que vous souhaitez utiliser est autorisé à accéder au poste de travail distant. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.
- Pour pouvoir utiliser une authentification à deux facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec Horizon View Client, vous devez activer cette fonctionnalité sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.
- Pour permettre aux utilisateurs finaux d'enregistrer leur mot de passe dans Horizon View Client afin de leur éviter d'entrer leurs informations d'identification à chaque fois qu'ils ouvrent une session sur un poste de travail distant, configurez la stratégie correspondant à cette fonctionnalité dans le Serveur de connexion View.

Cette fonctionnalité est disponible pour View Client 1.5 et les versions supérieures qui se connectent aux postes de travail distants via le Serveur de connexion View 5.1 ou une version supérieure. Les utilisateurs peuvent enregistrer leur mot de passe si la stratégie est configurée pour l'autoriser et si Horizon View Client peut intégralement vérifier le certificat présenté par le Serveur de connexion View. Pour des informations concernant la configuration de cette stratégie, consultez la rubrique intitulée « Autoriser les utilisateurs à sauvegarder les informations d'identification » dans le chapitre « Configurer l'authentification de l'utilisateur », présent dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.

- Vérifiez que le pool de postes de travail est défini pour utiliser le protocole d'affichage PCoIP. Consultez la documentation *Administration de VMware Horizon View*.

Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés

Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.

Configuration requise

REMARQUE Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous utilisez View Client 1.2 ou une version supérieure.

Vous pouvez utiliser le format CTF (Compressed Token Format) ou le provisionnement initial dynamique appelé CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol), pour configurer un système d'authentification RSA d'utilisation simple. Avec ce système, vous générez une URL à envoyer aux utilisateurs finaux. Pour installer le jeton, les utilisateurs finaux collent directement cette URL dans Horizon View Client sur leur périphérique client. La boîte de dialogue permettant de coller l'URL s'affiche lorsque les utilisateurs finaux se connectent au Serveur de connexion View avec Horizon View Client.

Une fois le jeton logiciel installé, l'utilisateur final entre un code PIN pour s'authentifier. Avec des jetons RSA externes, les utilisateurs finaux doivent entrer un code PIN et le code de jeton généré par un jeton d'authentification matériel ou logiciel.

Les préfixes d'URL suivants sont pris en charge si les utilisateurs finaux font un copier-coller de l'URL dans Horizon View Client lorsqu' Horizon View Client est connecté à un Serveur de connexion View sur lequel RSA est activé :

- `viewclient-securid://`

- `com.rsa.securid.iphone://`
- `com.rsa.securid://`

Pour les utilisateurs finaux qui installeront le jeton en tapant l'URL, seul le préfixe `viewclient-securid://` est pris en charge.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du provisionnement initial dynamique ou le provisionnement (CTF) basé sur un fichier, voir la page Web *Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques iPhone* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> ou *Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques Android* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

Instructions à l'attention des utilisateurs finaux

Lorsque vous créez une URL CTFString ou une URL CT-KIP pour l'envoyer aux utilisateurs finaux, vous pouvez générer une URL avec ou sans mot de passe ou code d'activation. Vous envoyez cette URL aux utilisateurs finaux dans un courrier électronique qui doit contenir les informations suivantes :

- Instructions d'accès à la boîte de dialogue d'installation d'un jeton logiciel.
Instruction demandant aux utilisateurs finaux d'appuyer sur **Jeton externe** dans la boîte de dialogue Horizon View Client qui les invite à entrer les informations d'identification de RSA SecurID lorsqu'ils se connectent au Serveur de connexion View.
- L'URL CTFString ou l'URL CT-KIP en texte brut.
Si l'URL est formatée, les utilisateurs finaux reçoivent un message d'erreur lorsqu'ils tentent de l'utiliser dans View Client.
- Code d'activation si l'URL CT-KIP que vous créez ne contient pas le code d'activation.
Les utilisateurs finaux doivent entrer ce code d'activation dans un champ de texte de la boîte de dialogue.
- Si l'URL CT-KIP contient un code d'activation, indiquez aux utilisateurs finaux qu'ils ne doivent rien entrer dans la zone de texte **Mot de passe ou code d'activation** dans la boîte de dialogue d'installation du jeton logiciel.

Configurer les options SSL avancées

Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, vous pouvez sélectionner les protocoles de sécurité qu'Horizon View Client peut utiliser pour se connecter à un serveur View Server. Vous pouvez également spécifier la chaîne de contrôle de chiffrement.

IMPORTANT Par défaut, Horizon View Client et le Serveur de connexion View prennent en charge TLS v1.0 et TLS v1.1. Vous devez uniquement modifier les protocoles de sécurité d'Horizon View Client si votre administrateur View vous le demande ou si votre serveur View Server ne prend pas en charge les protocoles les plus récents.

Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
- Vérifiez le protocole de sécurité que votre serveur View Server peut utiliser. Si vous configurez pour Horizon View Client un protocole de sécurité qui n'est pas activé sur votre serveur View Server, la connexion échouera avec une erreur SSL.

Pour obtenir des informations sur la configuration des protocoles de sécurité pour le Serveur de connexion View, reportez-vous au document *Sécurité de VMware Horizon View*.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique iOS, appuyez sur **Paramètres > VMware View**.

- 2 Appuyez sur **Options SSL avancées**.
- 3 Assurez-vous que l'option **Rétablir les paramètres par défaut** est définie sur **Désactivé**.
- 4 Pour activer ou désactiver un protocole de sécurité, appuyez sur le bouton bascule **Activé** ou **Désactivé** en regard du nom du protocole de sécurité.

TLS v1.0 et TLS v1.1 sont activés par défaut.
- 5 Pour modifier la chaîne de contrôle de chiffrement, appuyez à l'intérieur de la zone de texte et remplacez la chaîne par défaut.

La chaîne de contrôle de chiffrement par défaut (AES:!aNULL:@STRENGTH) contient des suites de chiffrements qui utilisent le chiffrement AES 128 bits ou 256 bits, à l'exception des algorithmes DH anonymes, et les trie par niveau de sécurité.
- 6 (Facultatif) Si vous devez rétablir les paramètres par défaut, appuyez pour faire basculer l'option **Rétablir les paramètres par défaut** sur **Activé**.

Vos modifications seront appliquées lors de votre prochaine connexion à un serveur View Server.

Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation invités, consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge par View Agent » dans la documentation d'installation d'Horizon View 4.6.x ou 5.x.

Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal

Par défaut, lorsque vous ouvrez un navigateur et entrez l'URL d'une instance de Serveur de connexion View, la page de portail qui apparaît contient des liens vers le site de téléchargement de VMware pour télécharger Horizon View Client. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut.

Les liens par défaut d'Horizon View Client sur la page de portail garantissent que vous êtes dirigé vers les derniers programmes d'installation d'Horizon View Client compatibles. Toutefois, dans certains cas, il est possible que vous vouliez que les liens pointent vers un serveur Web interne ou que vous vouliez rendre des versions de client spécifiques disponibles sur votre propre Serveur de connexion View. Vous pouvez reconfigurer la page pour pointer vers une URL différente.

Lorsque vous créez des liens pour les systèmes clients Mac OS X, Linux et Windows, le lien propre au système d'exploitation correct est affiché sur la page de portail. Par exemple, si vous naviguez jusqu'à la page de portail depuis un système Windows, vous ne voyez que le ou les liens des programmes d'installation Windows. Vous pouvez créer des liens distincts pour les programmes d'installation 32 bits et 64 bits. Vous pouvez également créer des liens pour les systèmes iOS et Android, mais ces systèmes d'exploitation ne sont pas détectés automatiquement, de sorte que si vous accédez à la page de portail depuis un iPad, par exemple, vous voyez les liens pour iOS et Android, si vous créez des liens pour les deux.

IMPORTANT Si vous personnalisez les liens de la page de portail, comme décrit dans cette rubrique, et que vous installez VMware Horizon View HTML Access ultérieurement sur le serveur, votre page de portail personnalisée est remplacée par une page HTML Access. Pour plus d'informations sur la personnalisation de cette page, reportez-vous à *Utilisation de VMware Horizon View HTML Access*.

Prérequis

- Téléchargez les fichiers du programme d'installation d'Horizon View Client que vous voulez utiliser dans votre environnement. L'URL vers la page de téléchargement du client est <https://www.vmware.com/go/viewclients>.
- Déterminez quel serveur HTTP hébergera les fichiers du programme d'installation. Les fichiers peuvent résider sur une instance de Serveur de connexion View ou sur un autre serveur HTTP.

Procédure

- 1 Sur le serveur HTTP sur lequel les fichiers du programme d'installation résideront, créez un dossier pour ces fichiers.

Par exemple, pour placer les fichiers dans un dossier `downloads` sur l'hôte de Serveur de connexion View, dans le répertoire d'installation par défaut, utilisez le chemin suivant :

```
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
```

Les liens vers les fichiers doivent utiliser des URL avec le format `https://server-name/downloads/client-installer-file-name`. Par exemple, un serveur avec le nom `view.mycompany.com` utilise l'URL suivante pour View Client pour Windows :

```
https://view.mycompany.com/downloads/VMware-Horizon-View-Client.exe
```

Dans cet exemple, le dossier `downloads` se trouve dans le dossier racine `webapps`.

- 2 Copiez les fichiers du programme d'installation dans le dossier.

Si le dossier réside sur Serveur de connexion View, vous pouvez remplacer les fichiers dans ce dossier sans avoir à redémarrer le service Serveur de connexion VMware View.

- 3 Sur la machine Serveur de connexion View, copiez les fichiers `portal-links.properties` et `portal.properties` situés dans `install-path\Server\Extras\PortalExamples`.
- 4 Créez un dossier `portal` dans le répertoire `C:\ProgramData\VMware\VDM` et copiez les fichiers `portal-links.properties` et `portal.properties` dans le dossier `portal`.
- 5 Modifiez le fichier `C:\ProgramData\VMware\VDM\portal\portal-links.properties` pour qu'il pointe vers le nouvel emplacement des fichiers du programme d'installation.

Vous pouvez modifier les lignes dans ce fichier et en ajouter si vous devez créer plus de liens. Vous pouvez également supprimer des lignes.

Les exemples suivants montrent des propriétés pour créer deux liens pour View Client pour Windows et deux liens pour View Client pour Linux :

```
link.win=https://<varname id="VARNAME_B2B27F517DB04754B1CCF5F1411BA59E">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-x86_64-<varname
id="VARNAME_7CD50CBABC614BCD976B2575FEDEF1F2">y.y.y-XXXX</varname>.exe#win
link.win.1=https://<varname id="VARNAME_8243922EA8B44DC3A2E9A360C4DDC304">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-<varname
id="VARNAME_9D2A6519E01D4ADA9B701FDB8785B141">y.y.y-XXXX</varname>.exe#win
link.linux=https://<varname id="VARNAME_C62EA29FFF1047D1A350C57AD8006223">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-x86_64-<varname
id="VARNAME_B664011E02154BBD9479411042551944">y.y.y-XXXX</varname>.rpm#linux
link.linux.1=https://<varname id="VARNAME_C498001B66334F39A59E2610D499EAA8">server-
name</varname>/downloads/VMware-Horizon-View-Client-<varname
id="VARNAME_D5652EFD7B75490F873921D2AFF8D9B0">y.y.y-XXXX</varname>.tar.gz#linux
```

Dans cet exemple, `y.y.y-XXXX` indique la version et le numéro de build. Le texte `win` à la fin de la ligne indique que ce lien doit apparaître dans le navigateur si le client dispose d'un système d'exploitation Windows. Utilisez `win` pour Windows, `linux` pour Linux et `mac` pour Mac OS X. Pour les autres systèmes d'exploitation, utilisez `unknown`.

- 6 Modifiez le fichier C:\ProgramData\VMware\VDM\portal\portal.properties pour spécifier le texte à afficher pour les liens.

Ces lignes apparaissent dans la section du fichier intitulé # keys based on key names in portal-links.properties.

L'exemple suivant indique le texte qui correspond aux liens spécifiés pour link.win et link.win.1 :

```
text.win=View Client pour utilisateurs de clients Windows 32 bits
text.win.1=View Client pour utilisateurs de clients Windows 64 bits
```

- 7 Redémarrez le service Serveur de connexion VMware View.

Lorsque des utilisateurs finaux entrent l'URL pour Serveur de connexion View, ils voient des liens avec le texte que vous avez spécifié. Les liens pointent vers les emplacements que vous avez spécifiés.

Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour iOS

Vous pouvez installer Horizon View Client à partir de la page de téléchargements de VMware ou de l'App Store.

Prérequis

- Si vous n'avez pas encore configuré le périphérique iOS, faites-le maintenant. Consultez le guide d'utilisation d'Apple.
- Vérifiez que vous disposez de l'URL d'accès à une page de téléchargement contenant le programme d'installation de VMware Horizon View Client. Il peut s'agir de l'URL de la page de téléchargements de VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/viewclients> ou de l'URL d'une instance du Serveur de connexion View.

Lorsque vous accédez à une URL du Serveur de connexion View, les liens de cette page de portail pointent par défaut vers la page de téléchargements de VMware. Vous pouvez configurer les liens afin qu'ils pointent vers un autre emplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configurer les liens de téléchargement de View Client affichés dans View Portal », page 11. Selon la façon dont la page est configurée, vous pouvez également voir un lien vers VMware Horizon View HTML Access. HTML Access vous permet de vous connecter à un poste de travail virtuel à l'aide d'un navigateur, sans installer de logiciel client. Dans la mesure où VMware Horizon View Client offre davantage de fonctionnalités et fournit de meilleures performances que le client HTML Access, VMware recommande généralement d'installer le logiciel client.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique iOS, Mac ou PC, accédez à l'URL de téléchargement du fichier du programme d'installation ou recherchez dans l'App Store pour trouver l'application VMware View.
- 2 Téléchargez l'application.
- 3 Si vous avez téléchargé l'application vers un Mac ou un PC, connectez votre périphérique iOS à l'ordinateur, puis suivez les instructions d'iTunes qui s'affichent à l'écran.
- 4 Pour savoir si l'installation est réussie, vérifiez que l'icône de l'application **VMware View** apparaît sur l'un des postes de travail de l'écran d'accueil du périphérique.

Données Horizon View Client collectées par VMware

Si votre entreprise participe au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données provenant de certains champs d'Horizon View Client. Les champs contenant des informations sensibles restent anonymes.

REMARQUE Cette fonctionnalité est disponible uniquement si votre déploiement Horizon View utilise le Serveur de connexion View 5.1 ou versions supérieures. Les informations client sont envoyées pour les clients View Client 1.7 et versions supérieures.

VMware collecte des données sur les clients afin de hiérarchiser la compatibilité matérielle et logicielle. Si l'administrateur de votre entreprise a choisi de participer au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données anonymes sur votre déploiement afin d'améliorer la réponse de VMware aux exigences des clients. Aucune donnée permettant d'identifier votre organisation n'est collectée. Les informations d'Horizon View Client sont envoyées d'abord au Serveur de connexion View, puis à VMware, avec des données provenant des serveurs, des pools de postes de travail et des postes de travail distants Horizon View.

Bien que les informations soient chiffrées lors de leur transfert au Serveur de connexion View, les informations sur le système client sont journalisées non chiffrées dans un répertoire propre à l'utilisateur. Les journaux ne contiennent aucune information d'identification personnelle.

Pour participer au programme d'amélioration du produit de VMware, l'administrateur qui installe le Serveur de connexion View peut s'inscrire tout en exécutant l'Assistant d'installation du Serveur de connexion View, ou il peut définir une option dans View Administrator après l'installation.

Tableau 1-1. Données collectées d'Horizon View Client pour le programme d'amélioration du produit

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Entreprise ayant produit l'application Horizon View Client	Non	VMware
Nom du produit	Non	VMware Horizon View Client
Version du produit client	Non	Le format est <i>x.x.x-yyyzzzz</i> , où <i>x.x.x</i> est le numéro de version du client et <i>yyyzzzz</i> le numéro de build.
Architecture binaire du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
Nom du build du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-View-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-View-Client-Linux ■ VMware-Horizon-View-Client-iOS ■ VMware-Horizon-View-Client-Mac ■ VMware-Horizon-View-Client-Android ■ VMware-Horizon-View-Client-WinStore
Système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Build 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 10.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.7.5 (11G63)

Tableau 1-1. Données collectées d'Horizon View Client pour le programme d'amélioration du produit (suite)

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Noyau du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ inconnu (pour Windows Store)
Architecture du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv7l ■ ARM
Modèle du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
Processeur du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ inconnu (pour iPad)
Nombre de cœurs dans le processeur du système hôte	Non	Par exemple : 4
Mo de mémoire sur le système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ inconnu (pour Windows Store)

Utilisation d'URI pour configurer Horizon View Client

2

Les URI (Uniform Resource Identifiers) vous permettent de créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour lancer Horizon View Client, se connecter au Serveur de connexion View et démarrer un poste de travail spécifique avec des options de configuration particulières.

Vous pouvez simplifier le processus de connexion à un poste de travail distant en créant des pages Web ou des e-mails contenant des liens pour les utilisateurs finaux. Vous pouvez créer ces liens en construisant des URI qui fournissent tout ou partie des informations suivantes, afin d'éviter à vos utilisateurs finaux de devoir le faire.

- Adresse du Serveur de connexion View
- Numéro de port pour le Serveur de connexion View
- Nom d'utilisateur Active Directory
- Le nom d'utilisateur RADIUS ou RSA SecurID, s'il est différent du nom d'utilisateur Active Directory.
- Nom de domaine
- Nom affiché du poste de travail
- Actions sur le poste de travail, notamment réinitialisation, fermeture d'une session et démarrage d'une session

Pour construire un URI, vous pouvez utiliser le schéma d'URI `vmware-view` avec des éléments de chemin et de requête propres à Horizon View Client.

REMARQUE Vous pouvez utiliser des URI permettant de lancer Horizon View Client uniquement si le logiciel client est déjà installé sur les ordinateurs clients des utilisateurs finaux.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Syntaxe pour la création d'URI vmware-view », page 18](#)
- [« Exemples d'URI de vmware-view », page 19](#)

Syntaxe pour la création d'URI vmware-view

La syntaxe comprend le schéma d'URI `vmware-view`, un chemin d'accès spécifiant le poste de travail et, en option, une requête permettant de spécifier les actions du poste de travail ou les options de configuration.

Spécification d'URI pour VMware Horizon View

Utilisez la syntaxe suivante pour créer des URI permettant de lancer Horizon View Client :

```
vmware-view://[<varname id="VARNAME_E0F8F9951BC4471D9871655A18782C9E">authority-part</varname>]
[/<varname id="VARNAME_7B21DCA6CDE942BBB914ADD20452590B">path-part</varname>] [?<varname
id="VARNAME_217F9AF17A3745369FD8E2154505D735">query-part</varname>]
```

Le seul élément requis est le schéma d'URI, `vmware-view`. Pour certaines versions de certains systèmes d'exploitation client, le nom du schéma est sensible à la casse. Il faut ainsi utiliser `vmware-view`.

IMPORTANT Pour tous les éléments, les caractères non ASCII doivent d'abord être encodés en UTF-8 [STD63], puis chaque octet de la séquence UTF-8 correspondante doit être codé en pourcentage pour être représenté en tant que caractères URI.

Pour plus d'informations sur l'encodage de caractères ASCII, consultez la référence d'encodage d'URL sur <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Spécifie l'adresse du serveur et, éventuellement, un nom d'utilisateur, un numéro de port non défini par défaut, ou bien les deux. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS.

Pour spécifier un nom d'utilisateur, utilisez la syntaxe suivante :

```
user1@<varname id="VARNAME_640D14F5E64B44E189F204DC09A8248B">server-
address</varname>
```

Veillez remarquer que vous ne pouvez pas spécifier d'adresse UPN, ce qui inclut le nom domaine. Pour spécifier le domaine, vous pouvez utiliser la partie de requête `domainName` de l'URI.

Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante :

```
<varname id="VARNAME_1BAB6153D2834B1490509093A1961D1F">server-
address</varname> : <varname
id="VARNAME_2296A4E54893485C852FFE94067114D7">port-number</varname>
```

path-part

Spécifie le poste de travail. Utilisez le nom affiché du poste de travail. Si le nom affiché contient un espace, utilisez le mécanisme d'encodage `%20` pour représenter l'espace.

query-part

Spécifie les options de configuration à utiliser ou les actions du poste de travail à effectuer. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Pour utiliser des requêtes multiples, utilisez une esperluette (&) entre les requêtes. En cas de conflit entre des requêtes, la dernière requête de la liste est utilisée.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
<varname
id="VARNAME_48A6B3A0E1184943BC1206017B78B9D5">query1</varname>=<varna
me
id="VARNAME_9B9916FF3D3540D4AA5622F9C828F072">value1</varname> [&<varna
me
id="VARNAME_6BCA2912EC454A5683D586754BF89DCE">query2</varname>=<varna
me id="VARNAME_F698C39E83D34D639C943ACDF828BAFE">value2</varname>...]
```

Requêtes prises en charge

Cette rubrique répertorie les requêtes prises en charge pour ce type d'Horizon View Client. Si vous créez des URI pour différents types de clients, tels que des clients de postes de travail et des clients mobiles, consultez le guide *Utilisation de VMware Horizon View Client* pour chaque type de système client.

action

Tableau 2-1. Valeurs pouvant être utilisées avec la Requête d'action

Valeur	Description
browse	Affiche une liste des postes de travail disponibles hébergés sur le serveur spécifié. Il ne vous est pas demandé de spécifier un poste de travail pour l'utilisation de cette action. Si vous utilisez l'action browse et que vous spécifiez un poste de travail, le poste de travail est mis en surbrillance dans la liste des postes de travail disponibles.
start-session	Lance le poste de travail spécifié. Si aucune requête d'action n'est fournie et que le nom du poste de travail est fourni, start-session est l'action par défaut.
réinitialiser	Éteint puis redémarre le poste de travail spécifié. Les données non enregistrées sont perdues. La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique.
logoff	Déconnecte l'utilisateur du système d'exploitation invité sur le poste de travail distant.
rollback	Ignore les modifications du poste de travail spécifié apportées lors de son emprunt pour une utilisation en mode local, sur un PC Windows ou sur un ordinateur portable.

domainName

Domaine associé à l'utilisateur qui se connecte au poste de travail distant.

tokenUserName

Spécifie le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS. N'utilisez cette requête que si le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS est différent du nom d'utilisateur Active Directory. Si vous ne spécifiez pas cette requête et que l'authentification RSA ou RADIUS est nécessaire, le nom d'utilisateur Windows est utilisé. La syntaxe se présente ainsi : **tokenUserName=name**.

Exemples d'URI de vmware-view

Vous pouvez créer des liens hypertextes ou des boutons avec le schéma URI `vmware-view` et inclure ces liens dans des e-mails ou sur une page Web. Vos utilisateurs finaux peuvent cliquer sur ces liens pour, par exemple, lancer un poste de travail distant particulier avec les options de démarrage que vous spécifiez.

Exemples de syntaxe URI

Chaque exemple d'URI est suivi d'une description de ce que l'utilisateur final voit après avoir cliqué sur le lien URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail principal**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

REMARQUE Le protocole d'affichage et la taille de fenêtre par défaut sont utilisés. Le protocole d'affichage par défaut est PCoIP. La taille de fenêtre par défaut est plein écran.

- 2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Cet URI a le même effet que l'exemple précédent, sauf qu'il utilise le port non défini par défaut 7555 pour Serveur de connexion View. (Le port par défaut est 443.) Comme un identificateur de poste de travail est fourni, le poste de travail est lancé même si l'action `start-session` n'est pas incluse dans l'URI.

- 3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred**. L'utilisateur doit fournir le nom de domaine et le mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client. La connexion utilise le protocole d'affichage PCoIP.

- 4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred** et la zone de texte **Domaine** contient **mycompany**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

- 5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon View Client démarre et l'utilisateur est dirigé vers l'invite lui permettant de se connecter au serveur `view.mycompany.com`.

- 6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Une fois la connexion établie, Horizon View Client affiche une boîte de dialogue invitant l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation du poste de travail principal. Après la réinitialisation, en fonction du type de client utilisé, l'utilisateur peut voir un message indiquant la réussite de l'opération.

REMARQUE Cette action n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction pour les utilisateurs finaux.

- 7 `vmware-view://`

Si le client est déjà en cours d'exécution, l'application Horizon View Client passe au premier plan. Si le client n'est pas encore en cours d'exécution, Horizon View Client démarre et l'utilisateur voit s'afficher la liste des connexions récentes, la liste des serveurs ou la page d'accueil, selon qu'il a déjà utilisé Horizon View Client sur le périphérique ou que le client a été précédemment connecté à un serveur ou à un poste de travail distant.

Exemples de code HTML

Vous pouvez utiliser des URI pour faire des liens hypertextes et des boutons à inclure dans des e-mails ou sur des pages Web. Les exemples suivants montrent comment utiliser l'URI du premier exemple d'URI pour coder un lien hypertexte qui dit **Test Link** et un bouton qui dit **TestButton**.

```
<html>
<body>
```

```
<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
```

```
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>
```

```
</body>
```

```
</html>
```


Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

3

Horizon View Client vous permet de vous connecter au Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité, de modifier la liste des serveurs auxquels vous vous connectez, et d'ouvrir ou de fermer une session sur un poste de travail distant. À des fins de dépannage, il vous permet également de réinitialiser un poste de travail distant qui vous est affecté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure les stratégies de postes de travail distants, les utilisateurs finaux peuvent être en mesure d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Première connexion à un poste de travail distant », page 23](#)
- [« Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client », page 25](#)
- [« Gérer la liste de serveurs enregistrés », page 26](#)
- [« Déconnexion d'un poste de travail », page 26](#)
- [« Fermer une session sur un poste de travail », page 27](#)
- [« Restaurer un poste de travail », page 28](#)
- [« Gérer les raccourcis de poste de travail », page 29](#)

Première connexion à un poste de travail distant

Avant de laisser vos utilisateurs finaux accéder à leurs postes de travail distants, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail distant à partir d'un périphérique client. Pour ouvrir une session, vous devez spécifier une URL pour Serveur de connexion View et entrer des informations d'identification pour votre compte d'utilisateur.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans [« Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon View Client », page 8](#).
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail distant, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

Si votre entreprise possède un réseau interne sans fil afin de permettre un accès routable aux postes de travail distants et que votre périphérique peut utiliser ce réseau, vous n'avez pas besoin de mettre en place un serveur de sécurité View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous disposez du nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail distant. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser un logiciel RSA SecurID intégré, vérifiez que vous disposez de l'URL CT-KIP et du code d'activation corrects. Reportez-vous à la section « [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) », page 9.
- Configurez le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par Serveur de connexion View. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client](#) », page 25.

Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **VMware View** sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur le bouton **Ajouter un serveur**, entrez le nom de Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité et appuyez sur **Se connecter**.

Les connexions entre Horizon View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 3 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez les informations d'identification ou, si vous envisagez d'utiliser un jeton RSA SecurID intégré, installez un jeton intégré.

Option	Action
Jeton existant	Si vous utilisez un jeton d'authentification matériel ou logiciel sur un smartphone, entrez vos nom d'utilisateur et code secret. Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.
Installer le jeton logiciel	Cliquez sur Jeton externe . Dans la boîte de dialogue Installer le jeton logiciel, collez l'URL CT-KIP ou CTFString que votre administrateur vous a envoyée par e-mail. Si l'URL contient un code d'activation, vous n'avez rien à saisir dans la zone de texte Mot de passe ou code d'activation .

- 4 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, entrez les informations d'identification Active Directory.
 - a Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail.
 - b Sélectionnez un domaine.
 - c Appuyez pour basculer l'option **Mémoriser le mot de passe** sur la valeur **Activée** si votre administrateur a activé cette fonction et si le certificat de serveur peut être entièrement vérifié.
 - d Appuyez sur **Terminé**.

- 6 Dans la liste de postes de travail distants qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, vous pouvez utiliser la zone de recherche en haut de la liste pour rechercher un poste de travail particulier.

Une fois que vous avez ouvert une session sur un poste de travail pour la première fois, un raccourci pour le poste est sauvegardé sur l'écran d'accueil Horizon View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail distant, il vous suffira d'appuyer sur le raccourci au lieu d'entrer le nom d'hôte du serveur.

Modes de vérification des certificats pour Horizon View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats s'exécute pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et Horizon View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si l'équilibrage de charge redirige Horizon View Client vers un serveur disposant d'un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans Horizon View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local.

IMPORTANT Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé que les utilisateurs peuvent installer sur leurs périphériques iOS, consultez les instructions sur le site Web d'Apple. Par exemple, pour les iPads, consultez http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf.

Vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Dans l'application **Paramètres** iOS, appuyez sur **VMware View**, puis sur **Mode de vérification du certificat**. Vous avez trois possibilités :

- **Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés.** Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés.** Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas correspondre au nom du Serveur de connexion View que vous avez entré dans Horizon View Client.
- **Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs.** Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **Avertir**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

Gérer la liste de serveurs enregistrés

Lorsque vous vous connectez à un serveur View Server, Horizon View Client enregistre le nom ou l'adresse IP du serveur dans une liste affichée sur l'écran Connexions récentes. Vous pouvez modifier et supprimer les serveurs figurant dans cette liste.

Horizon View Client enregistre dans la liste des serveurs le nom ou l'adresse IP du serveur, même si vous avez tapé un nom ou une adresse IP incorrect. Pour corriger cette erreur, vous pouvez modifier la liste.

IMPORTANT Appuyez sur la flèche (>) en regard d'un nom de serveur de la liste pour vous connecter au serveur.

Procédure

- 1 Sur l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône de nuage située dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- 2 Dans la liste des serveurs qui s'affiche, appuyez sur **Modifier** dans le coin supérieur droit et apportez les modifications de votre choix.

Option	Description
Pour modifier le nom d'un serveur	Appuyez sur le nom du serveur. Un curseur apparaît dans le texte pour que vous puissiez le modifier.
Pour supprimer un serveur de la liste	Appuyez sur l'icône de signe moins rouge à côté du nom ou de l'adresse du serveur et appuyez sur Supprimer . Vous pouvez également sélectionner Supprimer le mot de passe si vous avez déjà enregistré votre mot de passe. Les raccourcis de postes de travail associés au serveur sont également supprimés.
Pour changer l'ordre des serveurs dans la liste	Appuyez longuement sur l'icône située sur le côté droit du nom de serveur et, lorsque la ligne bouge, faites glisser le nom vers l'emplacement de votre choix dans la liste.

- 3 Appuyez sur **Terminé**.

Déconnexion d'un poste de travail

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail distant sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail distant.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le poste de travail distant, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur l'icône Outils d'Horizon View Client, puis sur l'icône Se déconnecter. Une fois que vous vous êtes déconnecté d'un poste de travail, l'écran Connexions récentes s'affiche. Pour voir des images des icônes, reportez-vous au « [Outils d'Horizon View Client](#) », page 36.

REMARQUE Un administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

Fermer une session sur un poste de travail

Vous pouvez fermer une session sur un système d'exploitation de poste de travail distant, même si vous n'avez aucun poste de travail ouvert dans Horizon View Client.

Si vous êtes actuellement connecté à un poste de travail distant et que vous y avez ouvert une session, vous pouvez utiliser le menu **Démarrer** de Windows pour fermer la session. Une fois que Windows a fermé votre session, le poste de travail est déconnecté et l'écran Connexions récentes s'ouvre.

REMARQUE Tous les fichiers non enregistrés qui sont ouverts sur le poste de travail distant sont fermés lors de l'opération de fermeture de session.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si vous n'avez encore jamais ouvert de session, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 23.

Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
 - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) en regard du nom du serveur.
 - b Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
 - c Dans la liste Postes de travail, appuyez sur l'icône Informations (i) en regard du nom de poste de travail.
 - d Appuyez sur le bouton **Fermer la session** dans le menu contextuel.
- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
 - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail distant.

Le menu contextuel est disponible seulement si votre administrateur l'autorise. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
Utiliser un raccourci des postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
Utiliser la liste des serveurs	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur l'icône de nuage dans le coin supérieur gauche, puis sur la flèche (>) en regard du nom de serveur. 2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, et connectez-vous au serveur. 3 Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.

- b Sélectionnez **Fermer la session** dans le menu contextuel.
- c Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

Suivant

Si vous disposez d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures, vous pouvez cliquer sur le bouton **Fermer la session** dans le coin supérieur gauche pour revenir à l'écran Connexions récentes.

Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications effectuées sur un poste de travail distant que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.



AVERTISSEMENT Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur le serveur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Sauvegardez le poste de travail sur le serveur pour conserver des données ou des fichiers.

Vous pouvez utiliser View Administrator pour répliquer des données sur le serveur ou, si la stratégie est définie pour l'autoriser, vous pouvez utiliser Horizon View Client en mode local sur le client Windows sur lequel le poste de travail est actuellement emprunté.
- Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 23.

Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
 - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) en regard du nom du serveur.
 - b Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
 - c Dans la liste Postes de travail, appuyez sur l'icône Informations (i) en regard du nom de poste de travail.
 - d Appuyez sur le bouton **Restaurer** dans le menu contextuel.

- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
 - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail distant.

Le menu contextuel est disponible seulement si votre administrateur l'autorise. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet l'exécution d'une action.

Option	Action
Utiliser un raccourci des postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
Utiliser la liste des serveurs	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur l'icône de nuage dans le coin supérieur gauche, puis sur la flèche (>) en regard du nom de serveur. 2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. 3 Appuyez sur la flèche (>) en regard du nom de poste de travail.

- b Sélectionnez **Restaurer** dans le menu contextuel.
- c Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

Une fois le poste de travail distant restauré, vous pouvez y ouvrir une session à partir du périphérique.

Gérer les raccourcis de poste de travail

Une fois que vous avez ouvert une session sur un poste de travail distant, Horizon View Client enregistre un raccourci pour le poste de travail récemment utilisé dans l'écran Connexions récentes. Vous pouvez réorganiser et supprimer ces raccourcis de postes de travail.

Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, l'écran Connexions récentes peut être composé de plusieurs pages et vous pouvez faire glisser celles-ci pour voir d'autres raccourcis de postes de travail. Horizon View Client crée de nouvelles pages, si nécessaire, pour afficher tous vos raccourcis de postes de travail.

Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit pour supprimer un raccourci de poste de travail.
 - a Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail distant.
 - b Appuyez sur le bouton **X**.
 - c Appuyez sur **Terminé**.
- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit pour supprimer un raccourci de poste de travail.
 - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, dans la zone Postes de travail récents, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail distant.
 - b Sélectionnez **Supprimer le raccourci** dans le menu contextuel.
- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, pour déplacer un raccourci de poste de travail, appuyez longuement sur le raccourci, faites-le glisser vers le nouvel emplacement, puis appuyez sur **Terminé**.

Vous ne pouvez faire glisser un raccourci de poste de travail vers une autre page que si cette page existe déjà.

Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile

4

Sur des périphériques mobiles, Horizon View Client inclut des fonctionnalités d'aide à la navigation supplémentaires.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Matrice de prise en charge des fonctions »](#), page 31
- [« Claviers externes et périphériques d'entrée »](#), page 32
- [« Activer la disposition du clavier japonais 106/109 »](#), page 33
- [« Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch »](#), page 33
- [« Outils d'Horizon View Client »](#), page 36
- [« Mouvements »](#), page 39
- [« Multitâche »](#), page 40
- [« Configurer Horizon View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés »](#), page 40
- [« Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes »](#), page 41
- [« Cache d'images client PCoIP »](#), page 42
- [« Internationalisation »](#), page 42

Matrice de prise en charge des fonctions

Certaines fonctionnalités sont prises en charge sur un type d'Horizon View Client, mais pas sur un autre. Par exemple, le mode local est uniquement pris en charge sur Horizon View Client pour Windows.

Tableau 4-1. Fonctionnalités prises en charge sur les postes de travail Windows pour Horizon View Client pour iOS

Fonction	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows XP	Poste de travail Windows Server 2008 R2
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X	X	X
Authentification unique	X	X	X	X	X
Protocole d'affichage RDP					
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X	X	X
Accès USB					
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)					

Tableau 4-1. Fonctionnalités prises en charge sur les postes de travail Windows pour Horizon View Client pour iOS (suite)

Fonction	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows XP	Poste de travail Windows Server 2008 R2
Wyse MMR					
Redirection multimédia (MMR) Windows 7					
Impression virtuelle					
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X	X	
Cartes à puce					
Plusieurs écrans					
Mode local					

Les restrictions suivantes s'appliquent aux fonctionnalités prises en charge sur des postes de travail Windows pour Horizon View Client pour iOS.

- Les postes de travail Windows 8.x sont uniquement pris en charge si vous disposez de serveurs et de postes de travail Horizon View 5.2 ou version ultérieure.
- Les postes de travail Windows Server 2008 R2 sont pris en charge uniquement si vous possédez des serveurs et des postes de travail Horizon View 5.3 ou version ultérieure.
- La fonction Mode gaucher est propre à iOS. Cette fonction a été introduite avec View Client 1.2. Si votre poste de travail distant est configuré pour que les boutons de souris principal et secondaire soient permutés, utilisez la fonctionnalité Mode Gaucher. Reportez-vous à « [Configurer Horizon View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) », page 40.

Pour plus d'informations sur ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de VMware Horizon View*.

Claviers externes et périphériques d'entrée

Horizon View Client prend en charge le Dock avec clavier iPad et le clavier sans fil Apple (Bluetooth).

Le clavier externe du Dock avec clavier iPad est automatiquement détecté par Horizon View Client. Pour utiliser le clavier sans fil Apple (Bluetooth) avec un poste de travail distant, vous devez tout d'abord associer le périphérique au périphérique iOS.

Après avoir appairé le clavier avec l'iPad, assurez-vous que le clavier à l'écran n'est pas en mode de clavier divisé lorsque vous demandez à l'iPad de détecter le clavier Bluetooth. Pour faire en sorte que le périphérique client détecte le clavier sans fil, appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément ou appuyez sur le bouton **Clavier** dans les outils de l'interface d'Horizon View Client.

En revanche, lorsque vous utilisez le clavier sans fil Apple (Bluetooth), après la détection du clavier externe, vous ne pouvez ni utiliser les outils de l'interface d'Horizon View Client ni appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Eject (Éjecter).

Limitations connues de View Client 1.6 et versions antérieures

Dans les versions de View Client antérieures à 1.7, plusieurs touches des claviers externes ne fonctionnaient pas avec un poste de travail distant : les touches de fonction (F1 à F12), Ctrl, Alt et Command.

Solution : Utilisez la touche Ctrl et la touche de fonction à l'écran. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche devient bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que cette touche devient également bleue, appuyez sur la touche Suppr.

Claviers internationaux

Pour View Client 1.0, seuls les claviers pour l'anglais sont pris en charge.

Pour View Client 1.2 et versions supérieures, vous pouvez entrer des caractères pour les langues suivantes : anglais, allemand, français, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen.

Activer la disposition du clavier japonais 106/109

Si vous êtes connecté à un poste de travail Windows XP, vous pouvez configurer Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures afin d'utiliser la disposition du clavier japonais 106/109.

Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
- Utilisez Horizon View Client pour vous connecter à un poste de travail Windows XP sur lequel la disposition du clavier japonais est activée.

Procédure

- 1 Utilisez les outils de l'interface utilisateur d'Horizon View Client pour afficher la liste Options.
- 2 Appuyez pour basculer l'option **Clavier japonais 106/109** sur **Activé**.

Ce paramètre est désactivé si la disposition du clavier sur le poste de travail Windows XP n'est pas définie sur Japonais. Ce paramètre est masqué si le poste de travail n'exécute pas Windows XP.

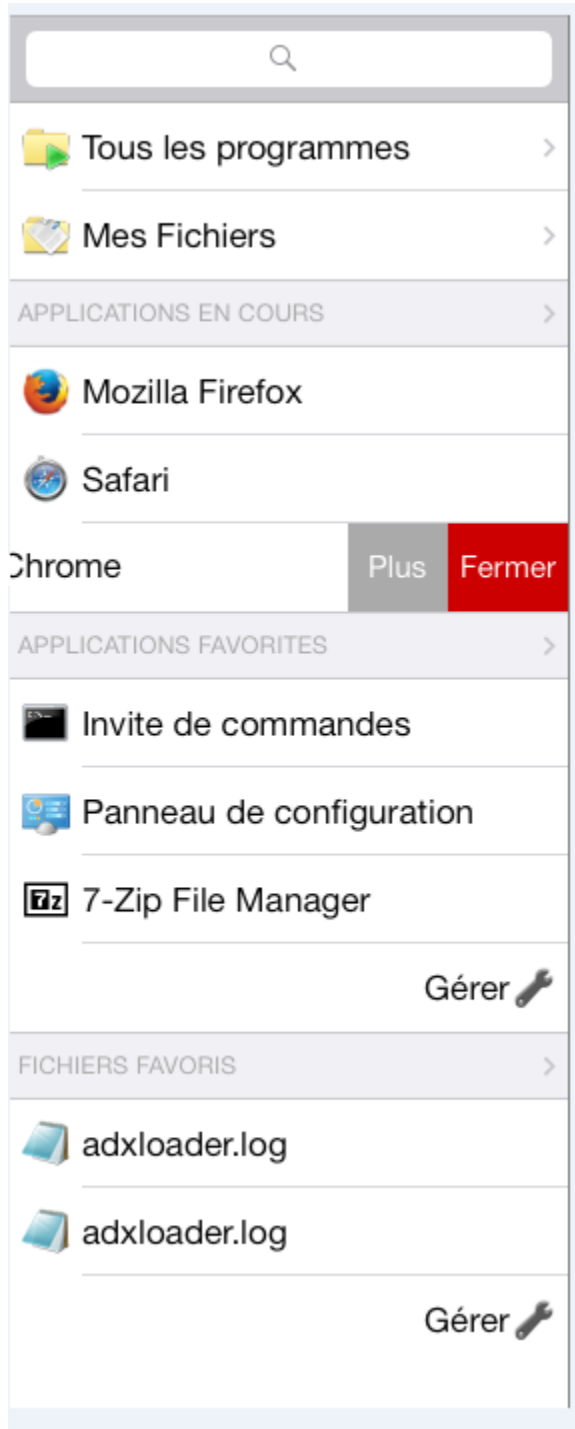
- 3 Appuyez sur **Terminé**.

Démarrage, réduction et fermeture d'applications avec Unity Touch

Les utilisateurs de tablette et de smartphone peuvent accéder rapidement à une application ou un fichier de poste de travail distant à partir de la barre latérale Unity Touch. À partir de cette barre latérale, vous pouvez ouvrir des fichiers et des applications, basculer entre des applications en cours d'exécution, et réduire, agrandir, restaurer ou fermer des fenêtres et des applications.

Si la fonctionnalité Unity Touch est activée, la barre latérale s'affiche sur le côté gauche de l'écran lorsque vous accédez pour la première fois à un poste de travail distant.

Figure 4-1. Barre latérale Unity Touch



Si vous accédez à un poste de travail sur lequel Unity Touch est activé mais que la barre latérale n'est pas affichée, vous pouvez voir un onglet sur le côté gauche de l'écran. En plus de faire glisser cet onglet vers la droite pour ouvrir la barre latérale, vous pouvez le faire glisser vers le haut ou vers le bas.

IMPORTANT Pour utiliser cette fonction, vous devez posséder un périphérique iOS 5.0 ou supérieur.

À partir de cette barre latérale, vous pouvez réaliser plusieurs actions sur un fichier ou une application.

Tableau 4-2. Actions réalisables depuis la barre latérale

Action	Procédure
Afficher la barre latérale	Appuyez longuement sur l'onglet sur le côté gauche de l'écran et faites-le glisser vers la droite. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran du poste de travail ou dans le menu circulaire Outils d'Horizon View Client.
Masquer la barre latérale	Faites glisser l'onglet vers la gauche pour fermer la barre latérale. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous ne pouvez pas effectuer d'actions sur l'écran du poste de travail ou dans le menu circulaire Outils d'Horizon View Client.
Accéder à une application	Appuyez sur Tous les programmes et accédez à l'application comme vous le feriez à partir du menu Démarrer de Windows.
Accéder à un fichier	Appuyez sur Mes fichiers pour accéder au dossier Utilisateur et accédez au fichier. Mes fichiers contient des dossiers tels que Mes images , Mes documents et Téléchargements . Mes fichiers contient les dossiers dans le profil d'utilisateur (répertoire %USERPROFILE%). Si vous déplacez le dossier system dans le répertoire %USERPROFILE%, le menu Mes fichiers peut également afficher le contenu du dossier déplacé, qu'il s'agisse d'un dossier déplacé local ou d'un dossier partagé sur un réseau.
Rechercher une application ou un fichier	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appuyez dans la zone Rechercher et saisissez le nom de l'application ou du fichier. ■ Pour utiliser la dictée vocale, appuyez sur le microphone sur le clavier. ■ Pour lancer une application ou un fichier, appuyez sur le nom de l'application ou du fichier dans les résultats de la recherche. ■ Pour revenir à l'accueil de la barre latérale, appuyez sur X pour fermer la zone Rechercher.
Ouvrir une application ou un fichier	Appuyez sur le nom du fichier ou de l'application dans la barre latérale. L'application démarre et la barre latérale se ferme.
Basculer entre des applications en cours d'exécution ou ouvrir des fenêtres	Appuyez sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution . Si plusieurs fichiers sont ouverts pour une application, appuyez sur le chevron (>) en regard de l'application pour développer la liste.
Réduire une fenêtre ou une application en cours d'exécution	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution et faites-le glisser de droite à gauche. 2 Appuyez sur le bouton Plus qui s'affiche. 3 Appuyez sur Réduire. <p>REMARQUE Vous pouvez réduire des applications dans Horizon View Client 2.1 et versions ultérieures. Pour utiliser la procédure décrite ici, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.</p>
Agrandir une fenêtre ou une application en cours d'exécution	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution et faites-le glisser de droite à gauche. 2 Appuyez sur le bouton Plus qui s'affiche. 3 Appuyez sur Agrandir. <p>REMARQUE Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.</p>
Fermer une application en cours d'exécution ou une fenêtre	Appuyez sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution et faites-le glisser de droite à gauche. Appuyez sur le bouton Fermer qui apparaît. REMARQUE Vous pouvez fermer des applications dans Horizon View Client 2.1 et versions ultérieures. Pour utiliser la procédure décrite ici, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.
Rétablir une fenêtre ou une application en cours d'exécution à sa taille et sa position précédentes	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur le nom de l'application sous Applications en cours d'exécution et faites-le glisser de droite à gauche. 2 Appuyez sur le bouton Plus qui s'affiche. 3 Appuyez sur Restaurer. <p>REMARQUE Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.</p>

Tableau 4-2. Actions réalisables depuis la barre latérale (suite)

Action	Procédure
Créer une liste d'applications ou de fichiers favoris	<ol style="list-style-type: none"> 1 Recherchez l'application ou le fichier, ou appuyez sur Gérer sous Applications favorites ou Fichiers favoris. Si la barre Gérer n'est pas visible, appuyez sur le chevron (>) en regard d'Applications favorites ou de Fichiers favoris. REMARQUE Pour ajouter un favori à partir d'une liste de résultats de recherche, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.1 ou versions ultérieures. 2 Appuyez sur la case à cocher en regard des noms de vos favoris dans les résultats de recherche ou dans la liste des applications ou des fichiers disponibles. Le favori que vous ajoutez en dernier s'affiche en haut de la liste des favoris. Vos favoris sont mémorisés sur tous vos périphériques mobiles. Ainsi, vous disposez de la même liste, que vous utilisiez votre smartphone ou votre tablette. REMARQUE Pour ajouter des favoris à partir de résultats de recherche, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.1 ou versions ultérieures.
Supprimer une application ou un fichier de la liste des favoris	<ol style="list-style-type: none"> 1 Recherchez l'application ou le fichier, ou appuyez sur Gérer sous Applications favorites ou Fichiers favoris. Si la barre Gérer n'est pas visible, appuyez sur le chevron (>) en regard d'Applications favorites ou de Fichiers favoris. 2 Appuyez pour supprimer la coche en regard du nom de l'application ou du fichier dans la liste des favoris.
Réorganiser une application ou un fichier dans la liste des favoris	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Gérer sous la liste Applications favorites ou Fichiers favoris. Si la barre Gérer n'est pas visible, appuyez sur le chevron (>) en regard d'Applications favorites ou de Fichiers favoris. 2 Dans la liste des favoris, appuyez longuement sur la poignée à gauche du nom de l'application ou du fichier, et faites glisser le favori vers le haut ou vers le bas dans la liste. REMARQUE Pour réorganiser des applications et des fichiers dans la liste des favoris, vous devez disposer d'Horizon View Client 2.3 ou versions ultérieures.

REMARQUE La fonctionnalité Unity Touch est disponible si vous disposez de serveurs et de postes de travail Horizon View 5.2 et versions ultérieures. Remote Experience Agent doit être installé sur les postes de travail. Si Remote Experience Agent est installé, mais que vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, vous pouvez définir une valeur de registre sur le poste de travail distant. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au document *Installation et administration de VMware Horizon View Feature Pack*.

Si des utilisateurs ont un poste de travail flottant, leurs applications et fichiers favoris ne peuvent être enregistrés que si des profils d'utilisateur itinérants Windows sont configurés pour le poste de travail. Les administrateurs peuvent créer une liste **Applications favorites** par défaut que les utilisateurs voient la première fois que la barre latérale apparaît. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Installation et administration de VMware Horizon View Feature Pack*.

Outils d' Horizon View Client








Il s'agit de boutons pour afficher un clavier à l'écran, pavé tactile virtuel, paramètres de configuration et pavé numérique virtuel pour les touches de navigation et les touches de fonction.

Pour View Client 1.7 et versions ultérieures et View Client 1.6 et versions ultérieures sur iPhone, un menu circulaire s'affiche au milieu de l'écran lorsque vous ouvrez une session sur un poste de travail distant. Appuyez sur le menu pour l'agrandir et afficher les icônes de chaque outil, que vous sélectionnez en appuyant dessus. Appuyez en dehors des icônes pour les réduire dans la sphère.

Pour les versions antérieures de View Client, un petit onglet pour la barre d'outils de View Client s'affiche en haut au centre de l'écran lorsqu'un poste de travail distant est ouvert. Pour afficher la barre d'outils, appuyez sur l'onglet.

Le menu circulaire comporte plusieurs outils.

Tableau 4-3. Icônes du menu circulaire

Icône	Description
	Outils Horizon View Client (menu circulaire)
	Se déconnecter du poste de travail
	Clavier à l'écran (bascule pour afficher ou masquer)
	Paramètres
	Touches de navigation
	Pavé tactile virtuel
	Aide relative aux mouvements

Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran d'un poste de travail distant dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément ou appuyez sur le bouton **Clavier**.

IMPORTANT Si vous utilisez View Client 1.5 ou versions ultérieures avec un poste de travail Horizon View 5.1, vous pouvez également utiliser la fonctionnalité qui affiche le clavier à l'écran à chaque fois vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact. Si vous appuyez ensuite sur une zone qui n'est pas un champ de texte, le clavier disparaît.

IMPORTANT Pour pouvoir appuyer avec trois doigts, assurez-vous que la fonction d'accessibilité d'iOS pour le zoom est désactivée. Lorsque la fonction d'accessibilité du zoom est activée, vous zoomez en tapant deux fois avec trois doigts. Taper une fois avec trois doigts n'a aucun effet.

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne peut toujours apparaître et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, utilisez cette fonction si, lorsque vous saisissez un caractère, celui-ci n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **Envoyer** ou sur **Retour** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez Horizon View Client 1.4 ou versions antérieures, utilisez cette fonctionnalité pour entrer des caractères coréens ou les caractères d'autres langues qui nécessitent la prise en charge d'IME en plusieurs étapes. Avec Horizon View Client 1.5 et versions ultérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonctionnalité pour entrer des caractères coréens.

Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **Ctrl/Page** dans les outils de l'interface d'Horizon View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues. Le tableau en début de cette rubrique illustre l'image de l'icône Ctrl/Page.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

REMARQUE Dans Horizon View Client 2.2, pour les périphériques iOS 7, lorsque vous appuyez sur la touche Ctrl à l'écran, la touche ne devient pas bleue. Un soulignement apparaît à la place.

Pavé tactile à l'écran et Pavé tactile en plein écran

Le pavé tactile virtuel peut être de taille normale, pour avoir l'apparence d'un pavé tactile d'ordinateur portable, ou en mode plein écran, pour que tout l'écran soit un pavé tactile.

Avec View Client 1.7 et versions supérieures, par défaut, lorsque vous appuyez sur l'icône du pavé tactile, vous pouvez appuyer n'importe où sur l'écran pour déplacer le pointeur de la souris. L'écran devient un pavé tactile en plein écran. Pour modifier les valeurs par défaut, afin que le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable, incluant des boutons pour clic droit et clic gauche, utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher les paramètres généraux ou les options et pour désactiver le contrôle **Pavé tactile en plein écran**.

- Lorsque vous déplacez le doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace dans le poste de travail distant.
- Vous pouvez utiliser le pavé tactile virtuel de taille normale ou en plein écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile normal contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Si vous utilisez View Client 1.2 ou supérieur, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Pour activer cette fonction, utilisez les outils de View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **Activer** l'option **Toucher-Glisser du pavé tactile**.

- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel de taille normale vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, appuyez sur l'icône Outils d'Horizon View Client et appuyez sur l'icône Paramètres pour afficher la boîte de dialogue Options, puis faites glisser le curseur dans l'option **Sensibilité du pavé tactile**. Le tableau en début de cette rubrique illustre les images des icônes.

Mouvements

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

Dans un poste de travail distant, si vous appuyez pendant une seconde, une loupe apparaît, ainsi qu'un pointeur de souris, pour un placement précis. Cette fonction est particulièrement utile lorsque vous voulez redimensionner une fenêtre.

REMARQUE Si le poste de travail distant est configuré pour un gaucher, reportez-vous à « [Configurer Horizon View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) », page 40.

Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher le pavé tactile virtuel normal et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.

Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec un ou deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.

IMPORTANT Le défilement avec un doigt est disponible dans Horizon View Client 2.1. Le défilement avec un doigt implique les limitations suivantes : Il ne fonctionne pas si vous avez effectué un zoom avant, lorsque le clavier à l'écran est affiché ou lorsque vous utilisez le pavé tactile en plein écran.

- Utilisez les outils de l'interface d'Horizon View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

Redimensionnement de fenêtre

Si vous utilisez le pavé tactile en plein écran pour redimensionner une fenêtre, appuyez avec un doigt dans le coin ou sur le côté de la fenêtre et faites-le glisser pour redimensionner, ou appuyez deux fois avec un doigt et faites-le glisser.

Si vous utilisez le pavé tactile virtuel de taille normale, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Si vous n'utilisez pas le pavé tactile virtuel, appuyez jusqu'à ce que la loupe apparaisse dans le coin ou sur le côté de la fenêtre. Déplacez votre doigt autour jusqu'à ce que des flèches de redimensionnement apparaissent. Retirez votre doigt de l'écran. La loupe est remplacée par un cercle de redimensionnement. Appuyez sur ce cercle de redimensionnement et faites-le glisser pour redimensionner la fenêtre.

Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail distant.

Multitâche

Si vous disposez de View Client 1.2 ou d'une version ultérieure, vous pouvez basculer entre un poste de travail distant et d'autres applications sans perdre la connexion au poste de travail.

Sur un réseau WiFi, Horizon View Client s'exécute par défaut en arrière-plan pendant 10 minutes maximum. Sur un réseau 3G, selon la version d'Horizon View Client, le client peut suspendre le transfert de données, afin d'économiser les coûts des données :

- View Client 1.6 et versions supérieures suspendent la transmission de données lorsque vous passez à une autre application. La transmission des données reprend lorsque vous revenez à Horizon View Client.
- View Client 1.5 s'exécute en arrière plan pendant 10 minutes.
- View Client 1.4 et les versions précédentes s'exécutent en arrière plan pendant une minute.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application iOS et un poste de travail distant ou entre deux postes de travail distants. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Si votre périphérique utilise iOS 4.x ou une version supérieure, le texte que vous copiez vers le Presse-papiers est automatiquement copié vers le Presse-papiers du poste de travail distant lorsque vous vous connectez à ce dernier.
- Si vous êtes connecté à un poste de travail distant, le texte que vous copiez vers le Presse-papiers de ce dernier est copié vers le Presse-papiers de l'iPad lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.

Configurer Horizon View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés

Vous pouvez utiliser l'option **Mode Gaucher**, disponible dans View Client 1.2 et versions ultérieures, si les boutons de souris principal et secondaire sont permutés sur votre poste de travail distant.

Si vous définissez les propriétés de la souris sur votre poste de travail distant de sorte que le bouton principal de la souris soit celui qui se trouve du côté droit, ainsi que le font de nombreux gauchers, vous devez activer l'option **Mode Gaucher** dans Horizon View Client. Si vous n'activez pas cette option lorsque les boutons de la souris sont inversés, un appui unique sera considéré comme un clic avec le bouton secondaire de la souris. Par exemple, un appui unique peut afficher un menu contextuel plutôt que de sélectionner un élément ou d'insérer un curseur.

Procédure

- 1 Affichez les options d'outils de l'interface d'Horizon View Client.

Option	Description
View Client 1.7 et versions supérieures	Appuyez sur la sphère pour l'agrandir et appuyez sur l'icône Paramètres.
View Client 1.6 et versions antérieures	Appuyez sur l'onglet en haut de la partie centrale du poste de travail View et appuyez sur le bouton Options .

- 2 Appuyez sur **Mode gaucher** pour activer l'option
- 3 Appuyez à l'extérieur de la boîte de dialogue Options pour fermer celle-ci.

Un appui unique est désormais considéré comme un clic effectué avec le bouton principal de la souris.

Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, Horizon View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail distant

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur le périphérique et les icônes du poste de travail et les icônes de la barre des tâches ont une certaine taille. Cependant, vous pouvez augmenter la résolution. Dans ce cas, le poste de travail s'affiche toujours sur le périphérique, mais sa taille et celle des icônes de la barre des tâches sont plus petites. Écartez les doigts pour zoomer et agrandir le poste de travail en débordant des limites de l'écran du périphérique. Vous pouvez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **Résolution d'écran** dans la boîte de dialogue Options pour augmenter la résolution d'écran. Appuyez sur la sphère d'outils de l'interface d'Horizon View Client pour l'agrandir, puis appuyez sur l'icône Paramètres.

Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **Résolution d'écran** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.

Utilisez le paramètre **Mode de présentation** dans la boîte de dialogue Options pour afficher le clavier et un pavé tactile étendu à l'écran sur le périphérique, tout en affichant le poste de travail distant sur le projecteur ou le moniteur connecté. Le pavé tactile étendu et le clavier apparaissent lorsque vous connectez le périphérique au moniteur externe. Le périphérique détecte la résolution maximale fournie par l'écran externe.

Si vous disposez de View Client 2.2 ou version ultérieure, vous pouvez afficher en miroir le contenu de l'écran du périphérique sur un projecteur ou un moniteur connecté, y compris la barre latérale Unity Touch, en désactivant le paramètre **Mode de présentation**. Si vous êtes connecté à un poste de travail distant et si le paramètre **Mode de présentation** est activé, cliquez sur **Terminé** pour passer en mode Miroir.

Utilisez le paramètre **Maintenir l'écran actif pendant la présentation** pour éviter que l'écran ne s'éteigne après une certaine période d'inactivité en mode présentation. Cette fonctionnalité est disponible si vous disposez de View Client 2.1.

Cache d'images client PCoIP

Le cache d'images client PCoIP stocke le contenu des images sur le client pour éviter la retransmission. Cette fonction réduit la bande passante.

IMPORTANT Cette fonction est disponible uniquement lorsque la version de View Agent et celle du Serveur de connexion View correspondent à la version View 5.0 ou une version supérieure.

Le cache d'images PCoIP capture la redondance spatiale et temporelle. Par exemple, lorsque vous faites défiler un document PDF, le nouveau contenu apparaît depuis le bas de la fenêtre et le contenu le plus ancien disparaît du haut de la fenêtre. L'autre contenu reste constant et remonte. Le cache d'images PCoIP peut détecter cette redondance spatiale et temporelle.

Comme pendant le défilement, les informations d'écran envoyées au périphérique client sont constituées principalement d'une séquence d'index de cache, l'utilisation du cache d'images permet d'économiser une quantité significative de bande passante. Ce défilement efficace offre des avantages dans un réseau LAN et dans un réseau WAN.

- Dans un réseau LAN, où la bande passante est relativement illimitée, le cache d'image client permet d'économiser une quantité significative de bande passante.
- Dans un réseau WAN, pour rester dans les limites de bande passante disponible, le défilement est dégradé si la mise en cache client n'est pas utilisée. Dans un réseau WAN, la mise en cache client peut économiser la bande passante et permettre de faire défiler les données d'une manière fluide et avec grande réactivité.

Avec la mise en cache client, le client stocke des portions de l'affichage ayant déjà été transmises. La taille du cache est deux fois inférieure à la RAM disponible. Si la quantité de RAM est inférieure à 50 Mo, la taille du cache est de 50 Mo.

Avec Horizon View Client 2.0 et versions ultérieures, si vous utilisez des serveurs et des postes de travail Horizon View 5.2, un cache côté client de 90 Mo offre les mêmes performances que le cache de 250 Mo utilisé dans les versions antérieures.

Internationalisation

Pour View Client 1.2 et supérieur, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, allemand, français, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen. Vous pouvez également entrer des caractères dans ces langues.

Résolution des problèmes d'Horizon View Client

5

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes d'Horizon View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application. Vous pouvez également activer la collecte des journaux et envoyer les fichiers journaux à VMware pour dépannage.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Collecte et envoi d'informations de journalisation »](#), page 43
- [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 45
- [« Désinstaller l'application VMware View »](#), page 46
- [« Horizon View Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige »](#), page 46
- [« Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy »](#), page 47

Collecte et envoi d'informations de journalisation

Si vous utilisez Horizon View Client 2.2 ou une version ultérieure, vous pouvez configurer Horizon View Client afin de collecter les informations de journalisation et d'envoyer les fichiers journaux à VMware à des fins de dépannage.

Si Horizon View Client s'arrête de manière inattendue alors que la collecte des journaux est activée, Horizon View Client vous invite à envoyer les fichiers journaux à VMware lorsque vous le relancez.

Si vous choisissez d'envoyer les fichiers journaux à VMware, Horizon View Client envoie un message à partir du compte de messagerie configuré sur votre périphérique et joint un fichier GZ contenant les cinq derniers fichiers journaux. Le nom du fichier contient un horodatage, par exemple `Horizon_View_Client_logs_horodatage.log.gz`.

Vous pouvez également récupérer manuellement les fichiers journaux et les envoyer au moment de votre choix.

Activation de la collecte de journaux View Client

Lorsque vous activez la collecte de journaux, Horizon View Client crée des fichiers journaux contenant des informations qui peuvent aider VMware à résoudre les problèmes d'Horizon View Client.

Dans la mesure où la collecte des journaux affecte les performances d'Horizon View Client, activez-la uniquement si vous rencontrez un problème.

Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.2 ou versions ultérieures.
- Vérifiez qu'un compte de messagerie est configuré sur votre périphérique. Horizon View Client utilise ce compte de messagerie pour envoyer les fichiers journaux.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique iOS, appuyez sur **Paramètres > VMware View**.
- 2 Appuyez pour basculer l'option **Collecte de journaux** sur **Activée**.

Une fois la collecte de journaux activée, Horizon View Client génère plusieurs fichiers journaux. Lorsqu'Horizon View Client s'arrête de manière inattendue ou lorsqu'il est arrêté et relancé, les fichiers journaux sont fusionnés et compressés dans un fichier GZ unique. Si vous choisissez d'envoyer le journal, Horizon View Client joint le fichier GZ à un e-mail.

Si vous accédez aux paramètres sur un poste de travail en cours d'exécution, activez la collecte de journaux et rebaseculez sur le poste de travail, vous devez vous reconnecter au poste de travail pour collecter un fichier journal complet.

Extraire et envoyer manuellement des fichiers journaux d' Horizon View Client

Lorsque la collecte des journaux d'Horizon View Client est activée sur votre périphérique, vous pouvez à tout moment extraire et envoyer manuellement les fichiers journaux.

Cette procédure explique comment extraire et envoyer des fichiers journaux via Horizon View Client. Si votre périphérique est connecté à un PC ou à un Mac, vous pouvez également utiliser iTunes pour extraire les fichiers journaux.

Prérequis

- Vérifiez qu'un compte de messagerie est configuré sur votre périphérique. Horizon View Client envoie les fichiers journaux à partir de ce compte de messagerie.
- Activez la collecte de journaux View Client. Reportez-vous à la section « [Activation de la collecte de journaux View Client](#) », page 43.

Procédure

- 1 Dans Horizon View Client, appuyez sur l'icône de messagerie dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 2 Tapez l'adresse du destinataire dans la ligne **À :** et cliquez sur **Envoyer** pour envoyer le message.

Le compte de messagerie configuré sur votre périphérique s'affiche sur la ligne **De :** .

Le fichier journal GZ existant est joint au message. Horizon View Client enregistre un maximum de cinq fichiers journaux GZ. Il supprime les fichiers les plus anciens lorsque le nombre de fichiers journaux GZ est supérieur à cinq.

Désactivation de la collecte de journaux View Client

Dans la mesure où la collecte de journaux affecte les performances d'Horizon View Client, désactivez-la si vous n'êtes pas en train de résoudre un problème.

Prérequis

Vérifiez que vous disposez d'Horizon View Client 2.2 ou versions ultérieures.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique iOS, appuyez sur **Paramètres > VMware View**.
- 2 Appuyez pour basculer l'option **Collecte de journaux** sur **Désactivée**.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton **Réinitialiser** d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Tous les fichiers ouverts sur le poste de travail distant seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si l'administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail distant](#) », page 23.

Procédure

- Dans Horizon View Client 2.3 et versions ultérieures, procédez comme suit.
 - a Dans l'écran Connexions récentes, appuyez sur l'icône Cloud dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) en regard du nom du serveur.
 - b Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.
 - c Dans la liste Postes de travail, appuyez sur l'icône Informations (i) en regard du nom de poste de travail.
 - d Appuyez sur le bouton **Réinitialiser** dans le menu contextuel.

La commande **Réinitialiser** est disponible uniquement si l'administrateur View l'a autorisée et uniquement si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

- Dans Horizon View Client 2.2 et versions antérieures, procédez comme suit.
 - a Sur l'écran d'accueil Horizon View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail distant.

Le menu contextuel est disponible seulement si votre administrateur l'autorise. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
Utiliser un raccourci des postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
Utiliser la liste des serveurs	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur l'icône de nuage dans le coin supérieur gauche, puis sur la flèche (>) en regard du nom de serveur. 2 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. 3 Appuyez sur la flèche (>) en regard du nom de poste de travail.

- b Appuyez sur **Réinitialiser**.

La commande **Réinitialiser** est disponible uniquement si un administrateur View l'a autorisée et uniquement si l'état du poste de travail permet l'exécution de l'action.

- c Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes liés à Horizon View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

Procédure

- 1 Si vous disposez de l'application VMware View dans iTunes sur votre Mac ou votre PC, parcourez ou recherchez l'application VMware View dans la Bibliothèque d'applications et désinstallez-la.
Suivez la même procédure que pour désinstaller n'importe quelle application iTunes.
- 2 Connectez votre périphérique à votre ordinateur et autorisez le périphérique à se synchroniser avec iTunes sur votre Mac ou votre PC.
- 3 Si l'application VMware View n'a pas été désinstallée de votre périphérique, appuyez longuement sur l'icône de l'application **VMware View** jusqu'à ce qu'elle bouge, puis appuyez sur l'icône **X** pour la désinstaller.

Suivant

Réinstallez Horizon View Client.

Reportez-vous à la section « [Installer ou mettre à niveau Horizon View Client pour iOS](#) », page 13.

Horizon View Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige

Lorsque l'écran se fige, essayez d'abord de réinitialiser le système d'exploitation du poste de travail distant.

Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas ou se ferme sans cesse de façon inattendue ou le poste de travail distant se fige.

Cause

Si les serveurs Horizon View sont configurés correctement et que les ports corrects sont ouverts sur les pare-feu autour d'eux, il peut y avoir d'autres problèmes généralement liés à l'application VMware View sur le périphérique mobile ou au système d'exploitation invité sur le poste de travail distant.

Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail distant se fige, utilisez Horizon View Client sur le périphérique pour réinitialiser le poste de travail.
Cette option n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction.
- Désinstallez et réinstallez l'application sur le périphérique.
- Si la réinitialisation du poste de travail distant et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser le périphérique iOS, comme indiqué dans le guide de l'utilisateur du périphérique d'Apple.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous tentez de vous connecter au serveur, vous devez peut-être modifier les paramètres proxy.

Suivant

Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Une erreur peut parfois se produire si vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'un proxy alors que vous êtes sur un réseau LAN.

Problème

Si l'environnement Horizon View est configuré afin d'utiliser une connexion sécurisée à partir du poste de travail distant vers le Serveur de connexion View, et si le périphérique client est configuré afin d'utiliser un proxy HTTP, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter.

Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, le périphérique client ne dispose pas d'une option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour parcourir des adresses externes et que vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'une adresse interne, vous pourriez voir le message `Impossible d'établir une connexion`.

Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy, afin que le périphérique n'utilise plus de proxy.

Index

A

App Store **13**

B

barre d'outils, View Client **36**
barre latérale, Unity Touch **33**
boutons de souris, inversés **40**
boutons de souris inversés **40**

C

cache d'images, client **42**
cache d'images client **42**
cache d'images client PCoIP **42**
certificats, ignorer des problèmes **25**
collecte de journaux **44**
conditions préalables pour les périphériques client **8**
configuration matérielle requise, périphériques iOS **7**
configuration système, pour iPad et iPhone. **7**
connexions de serveur, gestion **23**
connexions par proxy **47**
copier et coller **40**

D

déconnexion d'un poste de travail distant **26**
défilement **39**
dépannage, problèmes de connexion **47**
disposition du clavier japonais **33**

E

écrans, externe **41**
écrans externes **41**
exécution en arrière-plan **40**
exemples d'URI **19**
exigences d'affichage **41**

F

fermer une session **27**
fonctionnalité Unity Touch **33**

G

gérer les raccourcis de postes de travail **29**
gestion des postes de travail **23**

H

Horizon View Client, utilisation de View Portal pour télécharger **11**

I

iOS, installation de View Client sur **7**
iTunes Store **46**

J

jetons, RSA SecurID **9**
jetons logiciels **9**
jetons RSA SecurID **9**
journalisation **43**

K

keyboard
à l'écran **36, 39**
touches de navigation **36**

L

liste des favoris dans la barre latérale Unity Touch **33**

M

Mac iOS, installation de View Client sur **7**
matrice de prise en charge des fonctions **31**
mise en cache, image côté client **42**
Mode gaucher **40**
mouvements de tablette **39**
multitâche **40**
multitâche en arrière-plan **40**

O

options, configuration **36**
options SSL **10**
ouverture de session
à un poste de travail **23**
sur un serveur **23**

P

pavé tactile, virtuel **36**
périphériques d'entrée pour iPad **32**
prise en charge des claviers **32**
problèmes de connexion **47**
programme d'amélioration du produit, données de pool de postes de travail **14**
projecteurs **41**

R

- raccourci, postes de travail **29**
- redimensionnement de fenêtres **39**
- réinitialiser un poste de travail **45**
- résolution, écran **41**
- résolution d'écran **41**
- restaurer un poste de travail **28**

S

- Serveur de connexion View **8**
- serveurs de sécurité, connexions PCoIP à **23**
- Syntaxe d'URI pour View Clients **18**
- systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **11**

T

- touches, navigation **36**
- touches de navigation **36**

U

- URI (Identifiants uniformes de ressource) **17**

V

- View Agent, exigences d'installation **11**
- View Client
 - configuration pour clients iOS **7**
 - configuration système requise pour iPad et iPhone **7**
 - dépannage **46**
 - ouvrir une session à partir d'un périphérique client **23**
 - se déconnecter d'un poste de travail **26**
- View Client iOS
 - désinstallation **46**
 - installation **13**
- View Client pour iOS
 - désinstallation **46**
 - installation **13**
- View Portal **11**