

Utilisation de VMware Horizon Client pour Windows Store

Juin 2014
Horizon View

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-001056-04

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2012–2014 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Utilisation de VMware Horizon Client pour Windows Store	5
Configuration et installation	5
Configuration système requise	5
Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon Client	6
Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge	7
Installer ou mettre à niveau Horizon Client pour Windows Store	7
Rubriques d'aide disponibles dans Horizon Client	7
Données Horizon Client collectées par VMware	8
Utilisation d'URI pour configurer Horizon Client	10
Syntaxe pour la création d'URI vmware-view	10
Exemples d'URI de vmware-view	12
Gestion des connexions de serveur et des postes de travail	14
Première connexion à un poste de travail distant	14
Gérer la liste de serveurs enregistrés	16
Épingler ou détacher un raccourci de poste de travail sur l'écran d'accueil	16
Déconnexion d'un poste de travail	17
Fermer une session sur un poste de travail	17
Basculer entre postes de travail	18
Utilisation d'un poste de travail distant	18
Matrice de prise en charge des fonctions	18
Aides de mouvements et de navigation	19
Multitâche	21
Copier et coller du texte	21
Quitter l'application VMware Horizon View	22
Internationalisation et claviers internationaux	22
Résolution des problèmes d' Horizon Client	23
Horizon Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige	23
Réinitialiser un poste de travail	23
Désinstaller l'application VMware Horizon View	24
Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	24
Collecter des journaux à envoyer au support technique	25
Index	27

Utilisation de VMware Horizon Client pour Windows Store

Ce guide, intitulé *Utilisation de VMware Horizon Client pour Windows Store*, fournit des informations concernant l'installation et l'utilisation du logiciel VMware Horizon™ Client sur un périphérique Windows 8.1, Windows 8.1 RT ou Windows 8.1 Pro pour une connexion à un poste de travail distant dans le centre de données.

Ce document contient des informations relatives aux configurations système requises ainsi que des instructions concernant l'installation et l'utilisation d'Horizon Client pour Windows Store.

Ces informations sont conçues pour les administrateurs qui doivent installer un déploiement d'View comportant des périphériques clients Windows 8.1, Windows 8.1 RT ou Windows 8.1 Pro. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

Configuration et installation

Lorsque vous configurez un déploiement d'View pour des clients Windows Store, vous devez utiliser un certain nombre de paramètres de configuration du Serveur de connexion View, respecter la configuration système requise pour les serveurs View et les clients des périphériques Windows 8.1 et installer l'application VMware Horizon Client.

Configuration système requise

Vous pouvez installer Horizon Client sur de nombreux périphériques Windows 8.1, Windows 8.1 RT et Windows 8.1 Pro.

Le périphérique sur lequel vous installez Horizon Client et tous les périphériques qu'il utilise doivent se conformer à une certaine configuration système.

Systemes d'exploitation

- Horizon Client pour Windows Store 2.3 et 2.4 : Windows 8.1, Windows 8.1 RT ou Windows 8.1 Pro
- Horizon Client pour Windows Store (Tech Preview) 2.0 et 2.1 : Windows 8 ou Windows 8 RT

Claviers externes

(Facultatif) Pour plus d'informations sur les claviers Bluetooth ou connectés physiquement pris en charge par votre périphérique spécifique, consultez la documentation du fabricant du périphérique.

Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent	Dernière version de maintenance d'View 5.0.x et versions ultérieures VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que le périphérique ne nécessite pas de connexion VPN.
Protocole d'affichage pour les postes de travail distants	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horizon Client pour Windows Store 2.3 et 2.4 : PCoIP uniquement ■ Horizon View Client pour Windows Store (Tech Preview) 2.0 et 2.1 : RDP uniquement

Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail distants.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter au Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail distant, vous devez configurer un certain nombre de paramètres de pool et de paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité comme le recommande VMware, assurez-vous de disposer des dernières versions de maintenance du Serveur de connexion View 4.6.x et du Serveur de sécurité View 4.6.x ou versions ultérieures. Consultez la documentation *Installation de View*.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail**.

- Vérifiez que le certificat du serveur est entièrement vérifiable :
 - assurez-vous que l'instance du Serveur de connexion View ou que le serveur de sécurité dispose d'un certificat de sécurité que le client peut intégralement vérifier en utilisant le nom d'hôte que vous entrez dans Horizon Client.
 - Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée, vérifiez que le serveur tunnel (instance de Serveur de connexion View ou serveur de sécurité) détient un certificat de sécurité que le client peut vérifier. Le nom de serveur que vous entrez dans Horizon Client doit correspondre au nom d'hôte du paramètre **URL externe** affiché dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View, dans View Administrator.
- Vérifiez qu'un pool de postes de travail a été créé et que le compte d'utilisateur que vous souhaitez utiliser est autorisé à accéder au poste de travail distant. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de View*.
- Pour pouvoir utiliser une authentification à deux facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec Horizon Client, vous devez activer cette fonctionnalité sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de View*.
- Vérifiez que le pool de postes de travail est défini pour utiliser le protocole d'affichage PCoIP. Consultez la documentation *Administration de View*.

Systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation invités, consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge par View Agent » dans la documentation d'installation d'View 4.6.x, 5.x ou 6.x.

Installer ou mettre à niveau Horizon Client pour Windows Store

Horizon Client pour Windows Store est une application Windows Store que vous installez comme n'importe quelle autre application Windows Store. Vous pouvez installer Horizon Client pour Windows Store sur des tablettes, des ordinateurs de bureau ou des ordinateurs portables qui exécutent Windows 8.1, Windows 8.1 RT ou Windows 8.1 Pro.

Prérequis

- Si vous effectuez une mise à niveau de VMware View Client, disponible en version d'évaluation technique, depuis la version 2.0 ou 2.1, désinstallez l'application avant d'installer la dernière version. Si vous ne désinstallez pas la version 2.0 ou 2.1, certains paramètres risquent de ne pas être modifiés correctement lors de la mise à niveau.
- Si vous n'avez pas déjà configuré le périphérique, faites-le. Consultez le guide de l'utilisateur du fabricant de votre périphérique.
- Vérifiez que vous disposez de l'URL d'accès à une page de téléchargement contenant le programme d'installation de VMware Horizon Client. Cette URL peut vous diriger sur la page de téléchargements de VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/viewclients> ou sur Windows Store.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique Windows 8.1, Windows 8.1 RT ou Windows 8.1 Pro, parcourez Windows Store ou lancez-y une recherche pour trouver l'application VMware Horizon View.
- 2 Téléchargez et installez l'application.

Suivant

Pour afficher l'icône de l'application **VMware Horizon View** sur votre écran de démarrage, vous devez épingler l'application sur l'écran Démarrer.

Rubriques d'aide disponibles dans Horizon Client

Pour accéder au système d'aide dans Horizon Client, effectuez un balayage à partir du côté droit pour afficher le volet **Paramètres** et appuyez sur **Aide**.

Le système d'aide utilise les fonctions de votre navigateur Web, ainsi que certaines capacités supplémentaires, pour vous aider à accéder aux informations produit. Vous pouvez rechercher dans l'aide par le biais de requêtes contenant des guillemets, des caractères génériques et des opérateurs booléens. Pour obtenir des instructions, cliquez sur l'icône ? (point d'interrogation) dans la barre d'outils du système d'aide.

Données Horizon Client collectées par VMware

Si votre entreprise participe au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données provenant de certains champs d'Horizon Client. Les champs contenant des informations sensibles restent anonymes.

VMware collecte des données sur les clients afin de hiérarchiser la compatibilité matérielle et logicielle. Si l'administrateur de votre entreprise a choisi de participer au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données anonymes sur votre déploiement afin d'améliorer la réponse de VMware aux exigences des clients. Aucune donnée permettant d'identifier votre organisation n'est collectée. Les informations d'Horizon Client sont envoyées d'abord au Serveur de connexion View, puis à VMware, avec des données provenant des serveurs, des pools de postes de travail et des postes de travail distants View.

Bien que les informations soient chiffrées lors de leur transfert au Serveur de connexion View, les informations sur le système client sont journalisées non chiffrées dans un répertoire propre à l'utilisateur. Les journaux ne contiennent aucune information d'identification personnelle.

Pour participer au programme d'amélioration du produit de VMware, l'administrateur qui installe le Serveur de connexion View peut s'inscrire tout en exécutant l'Assistant d'installation du Serveur de connexion View, ou il peut définir une option dans View Administrator après l'installation.

Tableau 1. Données collectées depuis Horizon Client pour le programme d'amélioration du produit

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Entreprise ayant produit l'application Horizon Client	Non	VMware
Nom du produit	Non	VMware Horizon Client
Version du produit client	Non	(Le format est <i>x.x.x-yyyyyy</i> , où <i>x.x.x</i> est le numéro de version du client et <i>yyyyyy</i> est le numéro de build.)
Architecture binaire du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
Nom du build du client	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-View-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-View-Client-Linux ■ VMware-Horizon-View-Client-iOS ■ VMware-Horizon-View-Client-Mac ■ VMware-Horizon-View-Client-Android ■ VMware-Horizon-View-Client-WinStore
Système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Build 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 10.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.7.5 (11G63)

Tableau 1. Données collectées depuis Horizon Client pour le programme d'amélioration du produit (suite)

Description	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Noyau du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10-1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ inconnu (pour Windows Store)
Architecture du système d'exploitation hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
Modèle du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
Processeur du système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ inconnu (pour iPad)
Nombre de cœurs dans le processeur du système hôte	Non	Par exemple : 4
Mo de mémoire sur le système hôte	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ inconnu (pour Windows Store)
Nombre de périphériques USB connectés	Non	2 (la redirection de périphériques USB est prise en charge uniquement pour les clients Linux, Windows et Mac OS X.)
Nombre maximal de connexions de périphériques USB simultanées	Non	2
ID de fournisseur de périphériques USB	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
ID de produit de périphérique USB	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ Gamepad ■ Disque de stockage ■ Souris sans fil
Famille de périphériques USB	Non	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> ■ Sécurité ■ Périphérique d'interface humaine ■ Imagerie
Nombre d'utilisations du périphérique USB	Non	(Nombre de partages du périphérique)

Utilisation d'URI pour configurer Horizon Client

Les URI (Uniform Resource Identifiers) vous permettent de créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour lancer Horizon Client, se connecter au Serveur de connexion View et démarrer un poste de travail spécifique avec des options de configuration particulières.

Vous pouvez simplifier le processus de connexion à un poste de travail distant en créant des pages Web ou des e-mails contenant des liens pour les utilisateurs finaux. Vous pouvez créer ces liens en construisant des URI qui fournissent tout ou partie des informations suivantes, afin d'éviter à vos utilisateurs finaux de devoir le faire.

- Adresse du Serveur de connexion View
- Numéro de port pour le Serveur de connexion View
- Nom d'utilisateur Active Directory
- Le nom d'utilisateur RADIUS ou RSA SecurID, s'il est différent du nom d'utilisateur Active Directory.
- Nom de domaine
- Nom affiché du poste de travail
- Actions sur le poste de travail, notamment réinitialisation, fermeture d'une session et démarrage d'une session

IMPORTANT Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez disposer d'Horizon Client 2.0 ou version ultérieure.

Pour construire un URI, vous pouvez utiliser le schéma d'URI `vmware-view` avec des éléments de chemin et de requête propres à Horizon Client.

REMARQUE Vous pouvez utiliser des URI permettant de lancer Horizon Client uniquement si le logiciel client est déjà installé sur les ordinateurs clients des utilisateurs finaux.

Syntaxe pour la création d'URI `vmware-view`

La syntaxe comprend le schéma d'URI `vmware-view`, un chemin d'accès spécifiant le poste de travail et, en option, une requête permettant de spécifier les actions du poste de travail ou les options de configuration.

Spécification d'URI pour VMware Horizon View

Utilisez la syntaxe suivante pour créer des URI permettant de lancer Horizon Client :

```
vmware-view://[<varname id="VARNAME_E0F8F9951BC4471D9871655A18782C9E">authority-part</varname>]  
[/<varname id="VARNAME_7B21DCA6CDE942BBB914ADD20452590B">path-part</varname>][?<varname  
id="VARNAME_217F9AF17A3745369FD8E2154505D735">query-part</varname>]
```

Le seul élément requis est le schéma d'URI, `vmware-view`. Pour certaines versions de certains systèmes d'exploitation client, le nom du schéma est sensible à la casse. Il faut ainsi utiliser `vmware-view`.

IMPORTANT Pour tous les éléments, les caractères non ASCII doivent d'abord être encodés en UTF-8 [STD63], puis chaque octet de la séquence UTF-8 correspondante doit être codé en pourcentage pour être représenté en tant que caractères URI.

Pour plus d'informations sur l'encodage de caractères ASCII, consultez la référence d'encodage d'URL sur <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Spécifie l'adresse du serveur et, éventuellement, un nom d'utilisateur, un numéro de port non défini par défaut, ou bien les deux. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS.

Pour spécifier un nom d'utilisateur, utilisez la syntaxe suivante :

```
user1@<varname id="VARNAME_640D14F5E64B44E189F204DC09A8248B">server-  
address</varname>
```

Veillez remarquer que vous ne pouvez pas spécifier d'adresse UPN, ce qui inclut le nom domaine. Pour spécifier le domaine, vous pouvez utiliser la partie de requête `domainName` de l'URI.

Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante :

```
<varname id="VARNAME_1BAB6153D2834B1490509093A1961D1F">server-  
address</varname> : <varname  
id="VARNAME_2296A4E54893485C852FFE94067114D7">port-number</varname>
```

path-part

Spécifie le poste de travail. Utilisez le nom affiché du poste de travail. Si le nom affiché contient un espace, utilisez le mécanisme d'encodage `%20` pour représenter l'espace.

query-part

Spécifie les options de configuration à utiliser ou les actions du poste de travail à effectuer. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Pour utiliser des requêtes multiples, utilisez une esperluette (&) entre les requêtes. En cas de conflit entre des requêtes, la dernière requête de la liste est utilisée.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
<varname  
id="VARNAME_48A6B3A0E1184943BC1206017B78B9D5">query1</varname>=<varna  
me  
id="VARNAME_9B9916FF3D3540D4AA5622F9C828F072">value1</varname> [&<varna  
me  
id="VARNAME_6BCA2912EC454A5683D586754BF89DCE">query2</varname>=<varna  
me id="VARNAME_F698C39E83D34D639C943ACDF828BAFE">value2</varname>...]
```

Requêtes prises en charge

Cette rubrique répertorie les requêtes prises en charge pour ce type d'Horizon Client. Si vous créez des URI pour différents types de clients, tels que des clients de postes de travail et des clients mobiles, consultez le guide *Utilisation de VMware Horizon Client* pour chaque type de système client.

action

Tableau 2. Valeurs pouvant être utilisées avec la Requête d'action

Valeur	Description
browse	Affiche une liste des postes de travail disponibles hébergés sur le serveur spécifié. Il ne vous est pas demandé de spécifier un poste de travail pour l'utilisation de cette action.
start-session	Lance le poste de travail spécifié. Si aucune requête d'action n'est fournie et que le nom du poste de travail est fourni, <code>start-session</code> est l'action par défaut.
réinitialiser	Éteint puis redémarre le poste de travail spécifié. Les données non enregistrées sont perdues. La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique.
logoff	Déconnecte l'utilisateur du système d'exploitation invité sur le poste de travail distant.

domainName

Domaine associé à l'utilisateur qui se connecte au poste de travail distant.

tokenUserName

Spécifie le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS. N'utilisez cette requête que si le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS est différent du nom d'utilisateur Active Directory. Si vous ne spécifiez pas cette requête et que l'authentification RSA ou RADIUS est nécessaire, le nom d'utilisateur Windows est utilisé. La syntaxe se présente ainsi : `tokenUserName=name`.

Exemples d'URI de vmware-view

Vous pouvez créer des liens hypertextes ou des boutons avec le schéma URI `vmware-view` et inclure ces liens dans des e-mails ou sur une page Web. Vos utilisateurs finaux peuvent cliquer sur ces liens pour, par exemple, lancer un poste de travail distant particulier avec les options de démarrage que vous spécifiez.

Exemples de syntaxe URI

Chaque exemple d'URI est suivi d'une description de ce que l'utilisateur final voit après avoir cliqué sur le lien URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail principal**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

REMARQUE Le protocole d'affichage et la taille de fenêtre par défaut sont utilisés. Le protocole d'affichage par défaut est PCoIP. La taille de fenêtre par défaut est plein écran.

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Cet URI a le même effet que l'exemple précédent, sauf qu'il utilise le port non défini par défaut 7555 pour Serveur de connexion View. (Le port par défaut est 443.) Comme un identificateur de poste de travail est fourni, le poste de travail est lancé même si l'action `start-session` n'est pas incluse dans l'URI.

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred**. L'utilisateur doit fournir le nom de domaine et le mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client. La connexion utilise le protocole d'affichage PCoIP.

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred** et la zone de texte **Domaine** contient **mycompany**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail Finance**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client démarre et l'utilisateur est dirigé vers l'invite lui permettant de se connecter au serveur `view.mycompany.com`.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Une fois la connexion établie, Horizon Client affiche une boîte de dialogue invitant l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation du poste de travail principal. Après la réinitialisation, en fonction du type de client utilisé, l'utilisateur peut voir un message indiquant la réussite de l'opération.

REMARQUE Cette action n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction pour les utilisateurs finaux.

7 `vmware-view://`

Si le client est déjà en cours d'exécution, l'application Horizon Client passe au premier plan. Si le client n'est pas encore en cours d'exécution, l'application Horizon Client démarre.

Exemples de code HTML

Vous pouvez utiliser des URI pour faire des liens hypertextes et des boutons à inclure dans des e-mails ou sur des pages Web. Les exemples suivants montrent comment utiliser l'URI du premier exemple d'URI pour coder un lien hypertexte qui dit **Test Link** et un bouton qui dit **TestButton**.

```
<html>
```

```
<body>
```

```
<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test  
Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=  
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>
```

```
</body>
```

```
</html>
```

Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

Horizon Client vous permet de vous connecter au Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité, de modifier la liste des serveurs auxquels vous vous connectez, et d'ouvrir ou de fermer une session sur un poste de travail distant. À des fins de dépannage, il vous permet également de réinitialiser un poste de travail distant qui vous est affecté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure les stratégies de postes de travail distants, les utilisateurs finaux peuvent être en mesure d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

Première connexion à un poste de travail distant

Avant de laisser vos utilisateurs finaux accéder à leurs postes de travail distants, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail distant à partir d'un périphérique client. Pour ouvrir une session, vous devez spécifier une URL pour Serveur de connexion View et entrer des informations d'identification pour votre compte d'utilisateur.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans « [Préparation du Serveur de connexion View pour Horizon Client](#) », page 6.
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail distant, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

Si votre entreprise possède un réseau interne sans fil afin de permettre un accès routable aux postes de travail distants et que votre périphérique peut utiliser ce réseau, vous n'avez pas besoin de mettre en place un serveur de sécurité View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous disposez du nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail distant. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Vérifiez que le client peut vérifier complètement le certificat de sécurité que Serveur de connexion View présentera. Si le périphérique client ne peut pas vérifier le certificat, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.

Pour obtenir des instructions sur la distribution d'un certificat racine auto-signé à tous les systèmes client Windows dans un domaine, consultez la rubrique intitulée « Ajouter le certificat racine aux autorités de certification racine approuvées » dans le document *Installation de View*.

- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée, vérifiez que le serveur tunnel (instance de Serveur de connexion View ou serveur de sécurité) détient un certificat de sécurité que le client peut vérifier. Le nom de serveur que vous entrez dans Horizon Client doit correspondre au nom d'hôte du paramètre **URL externe** affiché dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View, dans View Administrator.

Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **VMware Horizon View** sur l'écran d'accueil.

- 2 Appuyez sur le bouton + (Ajouter un serveur), entrez le nom d'un View Server et appuyez sur **Se connecter**.

Sinon, vous pouvez faire glisser le bas de l'écran vers le haut pour afficher les commandes d'application et appuyez sur le bouton **Ajouter un serveur**.

Les connexions entre Horizon Client et les serveurs View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si View server n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 3 Si vous êtes invité à entrer des informations d'identification RSA SecurID ou RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe et appuyez sur **Ouvrir une session**.

Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.

- 4 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, entrez les informations d'identification Active Directory.
 - a Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail.
 - b Sélectionnez un domaine.
 - c Appuyez sur **Ouverture de session**.
- 6 Appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Si vous vous connectez à un poste de travail distant basé sur la session, qui est hébergé sur un hôte RDS Microsoft, et si le poste de travail est déjà configuré pour utiliser un protocole d'affichage RDP Microsoft, vous ne pourrez pas vous connecter immédiatement. Vous devrez demander au système de fermer votre session au système d'exploitation distant afin qu'une connexion puisse être établie avec le protocole d'affichage PCoIP depuis VMware.

Une fois que vous vous êtes connecté à un serveur pour la première fois, un raccourci pour le serveur est enregistré sur l'écran d'accueil d'Horizon Client et votre nom d'utilisateur est enregistré. Si vous ne souhaitez pas enregistrer ces informations, reportez-vous à [« Gérer la liste de serveurs enregistrés »](#), page 16.

Suivant

Pour simplifier votre travail, vous pouvez épingler un raccourci de poste de travail distant à votre écran d'accueil. De cette manière, il n'est pas nécessaire d'ouvrir Horizon Client et de sélectionner un serveur avant de sélectionner un poste de travail. Reportez-vous à la section [« Épingler ou détacher un raccourci de poste de travail sur l'écran d'accueil »](#), page 16.

Gérer la liste de serveurs enregistrés

Vous pouvez configurer le client pour que le nom de serveur soit enregistré dans une liste **Serveurs récents** sur votre écran d'accueil Horizon Client, une fois que vous avez ouvert une session sur le Serveur de connexion View. Vous pouvez également supprimer la liste.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil Horizon Client, effectuez un balayage à partir du côté droit pour afficher la liste d'icônes.
- 2 Appuyez sur l'icône **Paramètres**.
- 3 Appuyez sur **Paramètres généraux**.
- 4 Dans la section **Avancé**, appuyez pour activer ou désactiver le contrôle **Enregistrer les informations sur les serveurs récents**.

Si vous désactivez le contrôle, tous les raccourcis de serveur sont supprimés.

Épingler ou détacher un raccourci de poste de travail sur l'écran d'accueil

L'épinglage d'un raccourci de poste de travail à l'écran d'accueil élimine des étapes lorsque vous ouvrez une session sur votre poste de travail distant.

Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **VMware Horizon View** sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur un serveur dans la liste **Serveurs** ou, si nécessaire, faites glisser le bas de l'écran vers le haut pour afficher les commandes d'application, appuyez sur le bouton **Ajouter un serveur**, entrez le nom du Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité, et appuyez sur **Connecter**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.
- 3 Entrez vos informations d'identification et appuyez sur **Ouverture de session**.
- 4 Dans Horizon Client, sur l'écran du poste de travail affichant les raccourcis de postes de travail distants, appuyez longuement (ou cliquez avec le bouton droit) sur l'icône de raccourci.

Le poste de travail est sélectionné et les commandes d'application apparaissent en bas de l'écran.
- 5 Épinglez, détachez ou modifiez le nom du raccourci de poste de travail.

Action	Description
Épingler	Si le raccourci n'est pas encore épinglé à l'écran d'accueil, appuyez sur Épingler à l'écran d'accueil dans les commandes d'application en bas de l'écran. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, vous pouvez également changer le nom du poste de travail. L'élément dans les commandes d'application devient Détacher de l'écran d'accueil .
Détacher	Si le raccourci est déjà épinglé à l'écran d'accueil, appuyez sur Détacher de l'écran d'accueil dans les commandes d'application. Vous pouvez également détacher le raccourci comme vous le feriez pour n'importe quel raccourci de l'écran d'accueil : appuyez sur la vignette sur l'écran d'accueil et effectuez un balayage vers le bas pour que la commande Détacher de l'écran d'accueil apparaisse en bas de l'écran.
Modifier le nom du raccourci	Détachez le raccourci et épinglez-le de nouveau avec un nom différent.

Déconnexion d'un poste de travail

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail distant sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail distant.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation de poste de travail distant, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur **Se déconnecter** dans les commandes d'application en bas de l'écran.

Pour afficher les commandes d'application, faites glisser le bas de l'écran vers le haut ou utilisez la combinaison de touches Logo Windows+Z. Si vous disposez de la mise à jour Windows 8.1, vous pouvez également faire glisser le haut de l'écran vers le bas ou cliquer avec le bouton droit sur la barre de titre de VMware Horizon View si vous utilisez une souris externe.

REMARQUE Un administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

Fermer une session sur un poste de travail

Même si vous ne disposez pas d'un poste de travail ouvert dans Horizon Client, vous pouvez fermer la session du système d'exploitation du poste de travail distant en utilisant un raccourci de poste de travail distant.

Si vous êtes actuellement connecté à un poste de travail distant et que vous y avez ouvert une session, utilisez le menu **Démarrer** de Windows pour fermer la session. Après que Windows a fermé votre session, le poste de travail est déconnecté et Horizon Client se ferme.

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail distant sans fermer votre session, des applications restent ouvertes sur le poste de travail distant.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Notez que tous les fichiers non enregistrés qui sont ouverts sur le poste de travail distant seront fermés lors de l'opération de fermeture de session.

Procédure

- 1 Dans Horizon Client, sur l'écran du poste de travail affichant les raccourcis de postes de travail distants, appuyez longuement (ou cliquez avec le bouton droit) sur l'icône de raccourci.

Le poste de travail est sélectionné et les commandes d'application apparaissent en bas de l'écran.

- 2 Appuyez sur **Fermer la session**.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation de poste de travail distant, vous pouvez également fermer votre session en appuyant sur **Se déconnecter** > **Fermer la session** dans les commandes d'application en bas de l'écran.

Pour afficher les commandes d'application, faites glisser le bas de l'écran vers le haut ou utilisez la combinaison de touches Logo Windows+Z. Si vous disposez de la mise à jour Windows 8.1, vous pouvez également faire glisser le haut de l'écran vers le bas ou cliquer avec le bouton droit sur la barre de titre de VMware Horizon View si vous utilisez une souris externe.

- 3 Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

Basculer entre postes de travail

Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.

Procédure

- 1 Appuyez sur **Se déconnecter** situé dans les commandes d'application en bas de l'écran puis appuyez sur **Se déconnecter**.

Pour afficher les commandes d'application, faites glisser le bas de l'écran vers le haut ou utilisez la combinaison de touches Logo Windows+Z. Si vous disposez de la mise à jour Windows 8.1, vous pouvez également faire glisser le haut de l'écran vers le bas ou cliquer avec le bouton droit sur la barre de titre de VMware Horizon View si vous utilisez une souris externe.

Selon la version du serveur auquel vous êtes connecté, vous revenez à la liste des serveurs ou à la liste des postes de travail du serveur.

- 2 Sélectionnez un poste de travail distant à partir du même serveur ou d'un autre serveur.

Option	Description
À partir de la liste des serveurs	Sélectionnez ou ajoutez le serveur qui alloue des connexions au poste de travail souhaité et appuyez sur Connecter pour vous reconnecter.
À partir de la liste des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pour choisir un poste de travail à partir du même serveur, appuyez sur l'icône du poste de travail. ■ Pour choisir un poste de travail à partir d'un autre serveur, appuyez sur la flèche Retour arrière dans le coin supérieur gauche de l'écran et appuyez sur Se déconnecter. Vous pouvez alors sélectionner ou ajouter un autre serveur et vous y connecter.

Utilisation d'un poste de travail distant

Horizon Client inclut des fonctionnalités communes à d'autres applications Windows Store, ainsi que des fonctionnalités de poste de travail distant.

Matrice de prise en charge des fonctions

Certaines fonctionnalités sont prises en charge sur un type de client mais pas sur un autre. Par exemple, l'accès USB est pris en charge sur Horizon Client pour Windows, mais pas sur Horizon Client pour Windows Store.

Tableau 3. Fonctionnalités de poste de travail distant prises en charge sur les systèmes Horizon Client sur Windows Store

Fonction	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows XP	Poste de travail Windows Server 2008 R2
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X	X	X
Authentification unique	X	X	X	X	X
Protocole d'affichage RDP					
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X	X	X
Gestion de persona					
Accès USB					

Tableau 3. Fonctionnalités de poste de travail distant prises en charge sur les systèmes Horizon Client sur Windows Store (suite)

Fonction	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows Vista	Poste de travail Windows XP	Poste de travail Windows Server 2008 R2
Wyse MMR					
Redirection multimédia (MMR) Windows 7					
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)					
Impression virtuelle					
Impression basée sur l'emplacement					
Cartes à puce					
Plusieurs écrans					

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de View*.

Les restrictions suivantes s'appliquent aux fonctionnalités prises en charge sur des postes de travail Windows pour Horizon Client pour Windows Store.

- Les postes de travail Windows 8.x sont uniquement pris en charge si vous disposez de serveurs et de postes de travail distants View 5.2 ou version ultérieure.
- Les postes de travail distants Windows Server 2008 R2 sont pris en charge uniquement si vous disposez de serveurs et de postes de travail distants View 5.3 ou version ultérieure.

Aides de mouvements et de navigation

Horizon Client fournit plusieurs commandes d'application qui vous aident à accéder à un poste de travail distant et à effectuer des actions, telles que la réinitialisation, la fermeture de session ou la déconnexion d'un poste de travail distant.

Commandes d'application Horizon Client

Comme avec d'autres applications Windows Store, si une session est ouverte sur un poste de travail distant, les commandes d'application d'Horizon Client s'affichent dans une barre d'outils quand vous faites glisser le bas de l'écran vers le haut. Les commandes d'application incluent des contrôles qui vous aident à effectuer diverses actions sur le poste de travail distant et à naviguer au sein du poste de travail.

Si vous utilisez un clavier et une souris, vous pouvez afficher ou masquer les commandes d'application à l'aide de la combinaison de touches Logo Windows+Z.

Si le système d'exploitation du poste de travail distant est Windows 8.x, des commandes d'application supplémentaires apparaissent sur le côté droit de la barre d'outils. Elles vous permettent d'afficher dans le système d'exploitation du poste de travail distant les commandes d'application, des icônes ou le menu Démarrer, entre autres.

Clavier à l'écran

Pour afficher le clavier à l'écran depuis un poste de travail distant, effectuez un balayage à partir du bord droit de l'écran, appuyez sur l'icône **Paramètres**, appuyez sur **Clavier** et sélectionnez **Clavier tactile et volet d'écriture manuscrite**.

Lorsque vous répondez aux invites de connexion pour vous connecter à un serveur View Server et ouvrir une session sur votre poste de travail distant, si vous n'avez pas de clavier connecté à votre périphérique, le clavier à l'écran apparaît automatiquement lorsque vous appuyez dans les zones de texte. Cependant, une fois que vous avez ouvert une session sur le système d'exploitation de votre poste de travail distant, le clavier à l'écran ne s'affiche plus automatiquement et vous devez utiliser la commande **Clavier** pour afficher le clavier à l'écran.

Vous pouvez également afficher le clavier en appuyant sur **Entrée** dans les commandes d'application et en appuyant à l'intérieur de la mémoire tampon d'entrée locale. Appuyez sur l'icône de stylet à gauche de la mémoire tampon d'entrée locale pour activer et désactiver la mémoire tampon d'entrée tout en conservant le clavier à l'écran.

IMPORTANT Si le clavier à l'écran recouvre une partie de l'application ou du poste de travail distant, vous pouvez utiliser votre doigt pour faire défiler l'application vers le haut pour que le clavier ne la recouvre plus.

Envoi d'une chaîne de caractères

Dans les commandes d'application en bas de l'écran, appuyez sur la commande **Entrée** pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur **Entrée** dans les commandes d'application, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**. Utilisez la mémoire tampon d'entrée locale pour éviter les problèmes avec des claviers internationaux. Appuyez sur le stylet à gauche de la mémoire tampon d'entrée locale pour activer et désactiver la mémoire tampon d'entrée. Vous pouvez également utiliser le volet d'écriture manuscrite avec la mémoire tampon d'entrée locale.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, utilisez cette fonction si, lorsque vous saisissez un caractère, celui-ci n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères, puis appuyer sur **Envoyer** ou sur la touche Entrée pour que les 1 000 caractères s'affichent en même temps dans l'application.

Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur.

Clic droit

Comme dans les autres applications, si aucune souris n'est connectée à votre périphérique, vous pouvez appuyer longuement et relâcher pour afficher des menus contextuels.

Défilement

Sur l'écran, appuyez avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le défilement vers la droite ou vers la gauche n'est pas pris en charge.

Son, musique et vidéo

Vous pouvez lire des fichiers audio et vidéo sur un poste de travail distant. Pour régler le volume, effectuez un balayage à partir du côté droit de l'écran, appuyez sur l'icône **Paramètres** et utilisez le contrôle du volume.

Combinaisons de touches pour fermer les fenêtres d'application, exécuter Ctrl+Alt+Suppr, utiliser la touche Alt et démarrer l'application Run

Appuyez sur **Touches de combinaison** dans les commandes d'application pour accéder aux éléments suivants :

- **Alt+F4** ferme la fenêtre de l'application actuellement active.

- Du fait que la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr n'est pas prise en charge sur les postes de travail distants, utilisez l'élément **Ctrl+Alt+Suppr** à la place.
- La combinaison **Win+R** ouvre l'application Run.
- Comme la touche Alt n'est pas prise en charge dans les postes de travail distants, utilisez plutôt l'élément **Alt**.

Contrôle du pointeur tactile

Avec la fonction de pointeur tactile, tout votre écran se transforme en pavé tactile pour utiliser un pointeur de souris. Appuyez sur **Pointeur tactile** dans les commandes d'application pour utiliser cette fonction. La commande est disponible uniquement si votre périphérique est tactile. Avec cette fonction, vous pouvez utiliser les mouvements suivants :

- Pour déplacer le pointeur, faites-le glisser avec votre doigt.
- Pour créer un clic de souris avec le curseur, appuyez avec votre doigt.
- Pour créer un clic droit avec le curseur, appuyez longuement avec un doigt et appuyez avec un autre doigt à droite du premier doigt.
- Pour faire glisser un élément avec le pointeur, appuyez sur celui-ci avec un doigt quelques secondes, puis faites glisser l'élément à la position souhaitée.

Multitâche

Vous pouvez basculer entre un poste de travail distant et d'autres applications pendant un court instant sans perdre la connexion au poste de travail.

Vous pouvez également redimensionner ou ancrer l'application Horizon Client pour qu'elle s'affiche sur une partie de l'écran à côté d'une autre application. La fonctionnalité d'ancrage requiert une résolution d'écran minimale de 1 366 x 768. Si vous appuyez sur un raccourci de serveur ou de poste de travail distant lorsque l'application est ancrée, Horizon Client passe en mode plein écran.

Comme Horizon Client est une application Windows Store, si vous basculez vers une autre application, l'application Horizon Client est interrompue au bout de quelques secondes. Si vous revenez à Horizon Client, il est possible que vous soyez redirigé vers la même page ou action qui était active avant le début de l'exécution de l'application en arrière-plan.

Si le temps passé est tel que la connexion au poste de travail a été perdue, vous voyez un message et vous êtes redirigé vers l'écran d'accueil du serveur.

Copier et coller du texte

Par défaut, vous pouvez copier-coller du texte à partir de votre système client vers un poste de travail distant. Si votre administrateur active la fonctionnalité, vous pouvez également copier-coller le texte à partir d'un poste de travail distant vers votre système client ou entre deux postes de travail distants. Certaines restrictions s'appliquent.

Votre administrateur View peut définir cette fonctionnalité pour que les opérations copier et coller soient autorisées uniquement depuis votre système client vers un poste de travail distant ou uniquement depuis un poste de travail distant vers votre système client, ou les deux, ou aucun.

Les administrateurs configurent la fonctionnalité de copier-coller à l'aide d'objets de stratégie de groupe (GPO) qui appartiennent à View Agent dans des postes de travail distants. Pour plus d'informations, consultez la rubrique concernant les variables de session générale View PCoIP dans le document *Configuration de postes de travail et d'applications dans View*, dans le chapitre portant sur la configuration de stratégies.

Vous pouvez copier du texte brut ou du texte formaté, y compris tout caractère de localisation, depuis Horizon Client vers un poste de travail distant, ou l'inverse, mais le texte collé est du texte brut. Vous pouvez copier-coller jusqu'à 64 Ko de texte. Si vous collez des caractères dans un système d'exploitation qui ne prend pas en charge la police d'affichage des caractères, ces derniers risquent de ne pas s'afficher. Par exemple, si vous copiez un caractère chinois et le collez dans un système d'exploitation qui ne prend pas en charge les caractères chinois, le caractère ne s'affichera pas.

Pour copier du texte de votre système client et le coller dans une application ou un poste de travail distant, vous copiez et collez ce texte normalement. Cependant, pour copier du texte à partir d'une application dans votre poste de travail distant, vous devez sélectionner le texte, puis cliquer sur **Copier sur le client** dans les commandes d'application en bas de l'écran. (Faites glisser le bas de l'écran vers le haut pour afficher les commandes d'application, ou utilisez la combinaison de touches Logo Windows+Z.)

Vous ne pouvez pas copier-coller des graphiques. Il est également impossible de copier et coller des fichiers entre un poste de travail distant et le système de fichiers de votre ordinateur client.

Quitter l'application VMware Horizon View

Vous pouvez quitter ou fermer l'application VMware Horizon View comme vous le feriez pour n'importe quelle application Windows Store.

Vous disposez de plusieurs méthodes pour quitter l'application.

Procédure

- Si vous utilisez une souris externe, pointez le haut de l'écran jusqu'à ce que la barre de titre de VMware Horizon View s'affiche, puis cliquez sur le X à l'extrémité de droite de la barre de titre.
- Appuyez sur le haut de l'application VMware Horizon View et faites-le glisser vers le bas de l'écran.
- Utilisez la combinaison de touches Alt+F4.

Internationalisation et claviers internationaux

La documentation et l'interface utilisateur de cette version d'Horizon Client pour Windows Store sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen.

Pour entrer des caractères dans une autre langue que l'anglais, vous devez configurer la disposition du clavier sur le périphérique client de manière qu'elle corresponde à la disposition du clavier sur le poste de travail distant.

Limitations des claviers internationaux

Les claviers internationaux peuvent poser plusieurs problèmes. Ces problèmes sont généralement liés aux caractères codés sur 2 octets, comme les caractères japonais, coréens ou chinois.

La solution consiste à utiliser la fonctionnalité de mémoire tampon d'entrée locale, disponible dans Horizon Client 2.4 et version ultérieure. Pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale, dans les commandes d'application en bas de l'écran, appuyez sur la commande **Entrée**. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **Envoyer**.

Résolution des problèmes d' Horizon Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes d'Horizon Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application. Vous pouvez également activer la collecte des journaux et envoyer les fichiers journaux à VMware pour dépannage.

Horizon Client cesse de répondre ou le poste de travail distant se fige

Lorsque l'écran se fige, essayez d'abord de réinitialiser le système d'exploitation du poste de travail distant.

Problème

L'application VMware Horizon View ne fonctionne pas ou se ferme sans cesse de façon inattendue ou le poste de travail distant se fige.

Cause

Si les serveurs View sont configurés correctement et que les ports corrects sont ouverts sur les pare-feu autour d'eux, il peut y avoir d'autres problèmes généralement liés à l'application VMware Horizon View sur l'appareil mobile ou au système d'exploitation invité sur le poste de travail distant.

Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail distant se fige, utilisez Horizon Client sur le périphérique pour réinitialiser le poste de travail.

Cette option n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction.

- Désinstallez et réinstallez l'application sur le périphérique.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous tentez de vous connecter au serveur, vous devez peut-être modifier les paramètres proxy.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Tous les fichiers ouverts sur le poste de travail distant seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si l'administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.

Procédure

- 1 Dans Horizon Client, sur l'écran du poste de travail affichant les raccourcis de postes de travail distants, appuyez longuement (ou cliquez avec le bouton droit) sur l'icône de raccourci.

Le poste de travail est sélectionné et les commandes d'application apparaissent en bas de l'écran.

- 2 Appuyez sur **Réinitialiser**.

La commande **Réinitialiser** est disponible uniquement si l'administrateur View l'a autorisée et uniquement si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation de poste de travail distant, vous pouvez également effectuer la réinitialisation en appuyant sur **Réinitialiser** dans les commandes d'application en bas de l'écran.

Pour afficher les commandes d'application, faites glisser le bas de l'écran vers le haut ou utilisez la combinaison de touches Logo Windows+Z. Si vous disposez de la mise à jour Windows 8.1, vous pouvez également faire glisser le haut de l'écran vers le bas ou cliquer avec le bouton droit sur la barre de titre de VMware Horizon View si vous utilisez une souris externe.

- 3 Dans le cas où vous accédez au poste de travail à partir d'un raccourci du poste de travail, entrez votre nom d'utilisateur et code secret RSA, votre nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux, si vous y êtes invité.

Désinstaller l'application VMware Horizon View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes liés à Horizon Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware Horizon View.

Vous pouvez désinstaller Horizon Client comme vous le feriez pour n'importe quelle application Windows Store.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique, allez sur l'écran d'accueil et effectuez un balayage vers le bas ou vers le haut (ou cliquez avec le bouton droit) sur l'application **VMware Horizon View**.
- 2 Dans les commandes d'application en bas de l'écran, appuyez sur **Désinstaller**.

Suivant

Réinstallez l'application VMware Horizon View.

Reportez-vous à la section « [Installer ou mettre à niveau Horizon Client pour Windows Store](#) », page 7.

Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Une erreur peut parfois se produire si vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'un proxy alors que vous êtes sur un réseau LAN.

Problème

Si l'environnement View est configuré afin d'utiliser une connexion sécurisée à partir du poste de travail distant vers le Serveur de connexion View, et si le périphérique client est configuré afin d'utiliser un proxy HTTP, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter.

Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, le périphérique client ne dispose pas d'une option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour parcourir des adresses externes et que vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'une adresse interne, vous pourriez voir le message **Impossible d'établir une connexion**.

Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy, afin que le périphérique n'utilise plus de proxy.

Collecter des journaux à envoyer au support technique

Vous pouvez activer la journalisation et collecter un lot de journaux à envoyer au support technique.

Pour résoudre certains problèmes, il peut vous être demandé de collecter des journaux à envoyer au support technique. La journalisation affectera les performances d'Horizon Client si une session de tunnel sécurisé est actuellement utilisée pour la connexion au poste de travail distant. Veillez à désactiver la fonction de journalisation avancée lorsque la journalisation n'est plus nécessaire.

Prérequis

Contactez le support technique de VMware pour savoir où vous devez envoyer les fichiers journaux que vous collectez.

Procédure

- 1 Dans Horizon Client, effectuez un balayage à partir du côté droit de l'écran, appuyez sur l'icône **Paramètres**, puis appuyez sur **Paramètres généraux**.
- 2 Dans la section **Journalisation**, activez le contrôle **Activer la journalisation avancée**.
- 3 Appuyez sur **Collecter des informations de support** et accédez à l'emplacement de votre périphérique pour stocker les fichiers journaux.
- 4 (Facultatif) Pour créer un fichier `.zip` du dossier des journaux avant de l'envoyer au support technique, cliquez avec le bouton droit sur le dossier (ou appuyez longuement sur le dossier et relâchez) et sélectionnez **Envoyer vers > Dossier compressé**.

Un dossier nommé `vmware-view-logs-timestamp` est créé dans l'emplacement que vous avez spécifié.

Suivant

Envoyez les journaux au support technique de VMware.

Index

B

basculer entre postes de travail **18**

C

clavier à l'écran **19**

claviers **19**

clic droit **19**

collage du texte **21**

commandes d'application pour Horizon Client **19**

conditions préalables pour les périphériques client **6**

configuration matérielle requise, périphériques Windows 8.1 et RT **5**

configuration système, pour périphériques Windows 8.1 et RT **5**

connexions de serveur, gestion **14**

connexions par proxy **24**

contrôle du pointeur tactile, virtuel **19**

copie du texte **21**

copier et coller **21**

D

déconnexion d'un poste de travail distant **17**

dépannage, problèmes de connexion **24**

E

exécution en arrière-plan **21**

exemples d'URI **12**

F

fermer une session **17**

fermeture d'Horizon Client **22**

G

gestion des postes de travail **14**

H

Horizon Client

configuration pour périphériques Windows 8.1 et RT **5**

configuration système requise des périphériques Windows 8.1 et RT **5**

dépannage **23**

ouvrir une session à partir d'un périphérique client **14**

Horizon Client pour Windows Store

désinstallation **24**

installation **7**

Horizon Client Windows Store,

désinstallation **24**

J

journalisation **25**

M

matrice de prise en charge des fonctions **18**

mouvements de tablette **19**

multitâche **21**

multitâche en arrière-plan **21**

O

options, configuration **19**

ouverture de session

à un poste de travail **14**

sur un serveur **14**

P

poste de travail

basculer **18**

fermer une session sur **17**

réinitialiser **23**

prise en charge des claviers **22**

problèmes de connexion **24**

programme d'amélioration du produit, données de pool de postes de travail **8**

Q

quitter l'application VMware Horizon View **22**

R

réinitialiser un poste de travail **23**

S

Serveur de connexion View **6**

serveurs de sécurité, connexions PCoIP à **14**

Syntaxe d'URI pour View Clients **10**

système d'aide **7**

systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **7**

T

texte, copie **21**

U

URI (Identifiants uniformes de ressource) **10**

V

View Agent, exigences d'installation **7**

View Client, se déconnecter d'un poste de
travail **17**

W

Windows 8.1 et RT, installation d'Horizon Client
sur **5**

Windows Store **7, 24**