

# Utilisation de VMware Horizon View HTML Access

Novembre 2013  
Horizon View

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :  
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-001116-02

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2013 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

Utilisation de VMware Horizon View HTML Access	5
Configuration et installation	5
Configuration système requise pour HTML Access	5
Préparer le Serveur de connexion View et les serveurs de sécurité pour HTML Access	7
Préparer des postes de travail et des pools View pour HTML Access	9
Mise à niveau du logiciel HTML Access	10
Désinstaller HTML Access de Serveur de connexion View	11
Données Horizon View collectées par VMware	11
Configuration de HTML Access pour les utilisateurs finaux	12
Configuration de la page HTML Access pour les utilisateurs finaux	12
Configuration des paramètres de stratégie de groupe de HTML Access	14
Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access	16
Utilisation d'un poste de travail View	17
Matrice de prise en charge des fonctions	17
Internationalisation	18
Limitations du produit	18
Claviers et moniteurs	19
Audio	20
Copier et coller du texte	21
Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail	22
Réinitialiser un poste de travail	23
Index	25



# Utilisation de VMware Horizon View HTML Access

---

Ce guide, *Utilisation de VMware Horizon View HTML Access*, fournit des informations sur l'installation et l'utilisation de VMware® Horizon View™ HTML Access pour la connexion à des postes de travail virtuels sans avoir à installer de logiciel sur un système client.

Les informations contenues dans ce document indiquent la configuration système requise et fournissent les instructions d'installation du logiciel HTML Access sur un serveur Horizon View et sur un poste de travail View pour que les utilisateurs finaux puissent accéder aux postes de travail View via un navigateur Web.

Ces informations sont destinées aux administrateurs qui nécessitent de configurer un déploiement Horizon View comportant HTML Access. Ces informations sont destinées aux administrateurs système expérimentés qui sont familiers avec la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

---

**IMPORTANT** Ces informations sont destinées aux administrateurs qui ont déjà une certaine expérience dans l'utilisation d'Horizon View et VMware vSphere. Si vous découvrez Horizon View, nous vous recommandons de suivre les instructions pas à pas pour réaliser les procédures de base de la documentation *Installation de VMware Horizon View* et *Administration de VMware Horizon View*.

---

## Configuration et installation

La configuration d'un déploiement Horizon View pour HTML Access consiste à installer HTML Access sur un serveur de connexion View, d'ouvrir les ports nécessaires et d'installer Remote Experience Agent dans le poste de travail View.

Les utilisateurs finaux peuvent ensuite accéder à leurs postes de travail View en ouvrant un navigateur compatible et en entrant l'URL du serveur de connexion.

## Configuration système requise pour HTML Access

Avec HTML Access, le système client ne requiert aucun autre logiciel à part un navigateur pris en charge. Le déploiement d'Horizon View doit respecter certaines exigences logicielles.

### Navigateurs sur un système client

Les navigateurs Web suivants sont pris en charge :

- Chrome 28 ou supérieur
- Internet Explorer 9 ou supérieur
- Safari 6 ou supérieur
- Mobile Safari sur les périphériques iOS exécutant iOS 6 ou supérieur
- Firefox 21 ou supérieur

### Système d'exploitation client

- Windows XP SP3 (32 bits)

- Windows 7 SP1 ou sans SP (32 ou 64 bits)
- Poste de travail Windows 8 (32 ou 64 bits)
- Windows Vista SP1 ou SP2 (32 bits)
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)
- Mac OS X Lion (10.7)
- Mac OS X Mountain Lion (10.8)
- iPad avec iOS 6.0 ou version ultérieure (par conséquent, iPad 1 n'est pas pris en charge)
- Chrome OS 28.x ou version ultérieure

#### poste de travail View

Les logiciels suivants doivent être installés sur la machine virtuelle accédée par l'utilisateur :

- Systèmes d'exploitation : Windows XP SP3 (32 bits), Windows Vista (32 bits), Windows 7 (32 ou 64 bits) ou Windows Server 2008 R2.

En outre, HTML Access est disponible sur Windows 8 (32 ou 64 bits) ou Windows 8.1 (32 ou 64 bits) en mode Tech Preview. Vous pouvez essayer HTML Access sur un poste de travail Windows 8 ou Windows 8.1, mais aucune assistance n'est fournie.

- View Agent 5.3

Des instructions d'installation sont fournies dans le document *Administration de VMware Horizon View*.

- Remote Experience Agent

Des instructions d'installation sont fournies dans le document *Installation et Administration de VMware Horizon View Feature Pack*.

#### Paramètres de pool

HTML Access nécessite les paramètres de pool suivants dans View Administrator :

- Le paramètre **[Résolution max. d'un écran]** doit avoir une valeur supérieure ou égale à **[1 920 x 1 200]** afin que le poste de travail View dispose d'au moins 17,58 Mo de RAM vidéo.

Si vous envisagez d'utiliser des applications 3D, reportez-vous à la section « [Claviers et moniteurs](#) », page 19.

- Le paramètre **[HTML Access]** doit être activé.

Des instructions de configuration sont fournies dans « [Préparer des postes de travail et des pools View pour HTML Access](#) », page 9.

#### Serveur de connexion View

Les logiciels suivants doivent être installés sur le serveur qui héberge le Serveur de connexion View :

- Serveur de connexion View 5.3

Des instructions d'installation sont fournies dans le document *Installation de VMware Horizon View*.

- HTML Access

Des instructions d'installation sont fournies dans le document *Installation et Administration de VMware Horizon View Feature Pack*.

Lors de l'installation de HTML Access, le pare-feu est automatiquement configuré pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443

### Serveur de sécurité

Le service Pare-feu Windows ou un autre logiciel de pare-feu doit être configuré pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443

Si les systèmes clients se connectent en dehors du pare-feu d'entreprise, VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité. Avec un serveur de sécurité, les systèmes client ne requièrent pas de connexion VPN.

---

**REMARQUE** Un serveur de sécurité unique peut prendre en charge jusqu'à 350 connexions simultanées à des clients Web.

---

### Pare-feu tiers

Ajoutez des règles pour permettre le trafic suivant :

- Serveurs View (y compris des serveurs de sécurité, des instances de Serveur de connexion View et des serveurs de réplica) : trafic entrant sur le port TCP 8443.
- Postes de travail View : trafic entrant (provenant des serveurs View) sur le port TCP 22443.

### Protocole d'affichage pour Horizon View

Blast

Lorsque vous utilisez un navigateur Web pour accéder à un poste de travail View, le protocole Blast est utilisé plutôt que PCoIP ou Microsoft RDP. Blast utilise HTTPS (HTTP sur SSL/TLS).

---

**REMARQUE** Vous pouvez utiliser HTML Access avec VMware Horizon Workspace pour permettre aux utilisateurs de se connecter à leur poste de travail à partir d'un navigateur HTML5. Pour plus d'informations sur l'installation d'Horizon Workspace et sa configuration pour l'utiliser avec Serveur de connexion View, consultez la documentation Horizon Workspace. Pour plus d'informations sur le couplage de Serveur de connexion View avec un serveur d'authentification SAML, consultez la documentation *Administration de VMware Horizon View*.

---

## Préparer le Serveur de connexion View et les serveurs de sécurité pour HTML Access

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques afin que les utilisateurs finaux puissent se connecter à des postes de travail View en utilisant un navigateur Web.

Avant que les utilisateurs finaux ne puissent se connecter au serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail View, vous devez installer le logiciel sur le Serveur de connexion View et ouvrir le port requis sur les serveurs de sécurité couplés.

Voici une liste de contrôle des tâches à effectuer :

- 1 Vérifiez que vous utilisez Serveur de connexion View 5.3 et, si vous utilisez un serveur de sécurité, assurez-vous que la version du Serveur de sécurité View est 5.3.

Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la documentation *Installation de VMware Horizon View*.

- 2 Vérifiez que chaque instance du Serveur de connexion View ou du serveur de sécurité possède un certificat de sécurité qui peut être vérifié en utilisant le nom d'hôte que vous entrez dans le navigateur.  
Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Installation de VMware Horizon View*.
- 3 Pour pouvoir utiliser l'authentification à 2 facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, assurez-vous que cette fonctionnalité est activée sur le Serveur de connexion View.  
Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.
- 4 Sur l'hôte ou les hôtes Serveur de connexion View d'un groupe répliqué, téléchargez le programme d'installation de VMware Horizon View HTML Access de la page de téléchargement VMware Horizon View et le lancer.  
Le nom du programme d'installation est `VMware-Horizon-View-HTML-Access_x64-y.y.y-xxxxxx.exe`, où `y.y.y` est le numéro de version et `xxxxxx` est le numéro de build.
- 5 Sur les serveurs de sécurité couplés, configurez le pare-feu Windows pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443.  
Ce port est automatiquement ouvert sur les instances de Serveur de connexion View lorsque vous exécutez le programme d'installation de HTML Access, mais sur les serveurs de sécurité, vous devez ouvrir le port manuellement.
- 6 Si vous utilisez des pare-feu tiers, ajoutez des règles pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443 pour tous les hôtes des serveurs de sécurité et Serveur de connexion View dans un groupe répliqué, et ajoutez une règle pour autoriser le trafic entrant (à partir de des serveurs View) sur le port TCP 22443 des postes de travail View du datacenter.
- 7 Utilisez View Administrator pour activer le paramètre **[Blast Secure Gateway]** dans les instances du Serveur de connexion View et des serveurs de sécurité utilisés.  
Pour plus de détails sur la modification des paramètres du Serveur de connexion View et du serveur de sécurité, reportez-vous à la documentation *Administration de VMware Horizon View*.
- 8 Utilisez View Administrator pour configurer le paramètre **[Blast External URL]** à utiliser pour le Blast Secure Gateway dans les instances du Serveur de connexion View et des serveurs de sécurité utilisés.  
L'URL doit contenir le protocole HTTPS, le nom d'hôte client résolvable et le numéro de port, par exemple : `https://myserver.example.com:8443`  
Par défaut, l'URL contient le nom de domaine complet du tunnel URL externe sécurisé et le numéro de port par défaut, 8443. L'URL doit contenir le nom de domaine complet et le numéro de port qu'un système client peut utiliser pour atteindre ce Serveur de connexion View ou serveur de sécurité hôte.
- 9 Pour personnaliser les liens que les utilisateurs finaux voient quand ils vont à la page Web pour accéder à un poste de travail View, reportez-vous à « [Configuration de la page HTML Access pour les utilisateurs finaux](#) », page 12.

---

**REMARQUE** Vous pouvez utiliser HTML Access avec VMware Horizon Workspace pour permettre aux utilisateurs de se connecter à leur poste de travail à partir d'un navigateur HTML5. Pour plus d'informations sur l'installation d'Horizon Workspace et sa configuration pour l'utiliser avec Serveur de connexion View, consultez la documentation Horizon Workspace. Pour plus d'informations sur le couplage de Serveur de connexion View avec un serveur d'authentification SAML, consultez la documentation *Administration de VMware Horizon View*.

---



## Préparer des postes de travail et des pools View pour HTML Access

Avant que les utilisateurs finaux ne puissent accéder à un poste de travail View à partir d'un navigateur, les administrateurs doivent configurer certains paramètres de pool et installer le logiciel HTML Access sur les postes de travail View du datacenter.

Le client HTML Access représente une bonne alternative lorsque le logiciel Horizon View Client n'est pas installé sur le système client.

---

**REMARQUE** Le logiciel Horizon View Client offre plus de fonctionnalités et de meilleures performances que le client HTML Access. Par exemple, avec le logiciel Horizon View Client, le son est disponible lorsque vous regardez des vidéos. Avec le client HTML Access, le son n'est pas encore disponible.

---

### Prérequis

- Assurez-vous que votre infrastructure vSphere et les composants Horizon View respectent la configuration système requise par HTML Access. Reportez-vous à la section « [Configuration système requise pour HTML Access](#) », page 5.
- Assurez-vous que le logiciel HTML Access est installé sur un hôte ou des hôtes de Serveur de connexion View, et que les pare-feu Windows sur les instances de Serveur de connexion View et serveurs de sécurité autorisent le trafic entrant sur le port TCP 8443.  
  
Reportez-vous à la section « [Préparer le Serveur de connexion View et les serveurs de sécurité pour HTML Access](#) », page 7.
- Si vous utilisez des pare-feu tiers, ajoutez une règle pour autoriser le trafic entrant à partir de serveurs View sur le port TCP 22443 des postes de travail View dans le datacenter.
- Assurez-vous que les logiciels suivants sont installés sur la machine virtuelle que vous prévoyez d'utiliser comme poste de travail source : un système d'exploitation pris en charge, VMware Tools et View Agent 5.3. Pour une liste des systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à « [Configuration système requise pour HTML Access](#) », page 5.
- Familiarisez-vous avec les procédures de création de pools de postes de travail et l'octroi de droit aux utilisateurs d'utiliser des postes de travail. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware Horizon View*.
- Pour vérifier qu'un poste de travail View est accessible aux utilisateurs finaux, vérifiez que le logiciel View Client est installé sur un système client. Vous devez essayer la connexion en utilisant le logiciel View Client avant d'essayer de vous connecter à partir d'un navigateur.  
  
Pour les instructions d'installation de View Client, rendez-vous sur le site de documentation à l'adresse [https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients\\_pubs.html](https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html).
- Assurez-vous que vous disposez d'un navigateur pris en charge pour accéder à un poste de travail View. Reportez-vous à la section « [Configuration système requise pour HTML Access](#) », page 5.

### Procédure

- 1 Sur la machine virtuelle parent que vous prévoyez d'utiliser comme source pour un pool de clones liés, ou sur le modèle de machine virtuelle que vous prévoyez d'utiliser comme pool de clones intégraux, allez à la page de téléchargement de VMware Horizon View et téléchargez et installez le logiciel Remote Experience Agent.

Le composant HTML Access de cet agent est nécessaire pour HTML Access. Le nom du programme d'installation 32 bits est `VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-y.y-xxxxxx.exe`. Le nom du programme d'installation 64 bits est `VMware-Horizon-View-5.3-Remote-Experience-Agent-x64-y.y-xxxxxx.exe`.

Dans ces noms de fichiers, *y.y* est le numéro de version de Feature Pack, et *xxxxxxx* est le numéro de build. L'exécution de ce programme d'installation ouvre également le port TCP 22443 sur le pare-feu Windows pour la machine virtuelle poste de travail.

- 2 Si vous créez un pool de clones liés, utilisez vSphere Client pour prendre un snapshot de la machine virtuelle parent.
- 3 Utiliser View Administrator pour créer un pool à partir de cette machine virtuelle, et activez le paramètre **[HTML Access]** à la fin de l'assistant d'ajout de pool.

Tous les types de pool prennent en charge HTML Access.

- 4 Dans les paramètres du pool, vérifiez que la **[Résolution maximale de chaque moniteur]** est supérieure ou égale à **[1 920x1 200]**.
- 5 Octroyez le droit aux utilisateurs d'utiliser ce pool.
- 6 Utilisez View Client pour vous connecter à un poste de travail de ce pool.

Avant d'utiliser HTML Access, suivez les étapes ci-dessous pour vérifier que le pool fonctionne correctement.

- 7 Ouvrez un navigateur compatible et entrez une URL qui pointe vers votre instance de serveur de connexion View.

Par exemple :

`https://horizon-view.mycompany.com`

Veillez à utiliser **https** dans l'URL.

- 8 Sur la page Web qui apparaît, cliquez sur **[VMware Horizon View HTML Access]** et connectez-vous comme vous le feriez avec le logiciel View Client.
- 9 Sur l'écran d'accueil de View Client qui apparaît, cliquez sur une icône de poste de travail.

Vous pouvez désormais accéder à un poste de travail View à partir d'un navigateur Web lorsque vous utilisez un périphérique client dont le système d'exploitation n'a pas ou ne peut pas supporter le logiciel Horizon View Client.

### Suivant

Pour plus de sécurité, si vos règles de sécurité exigent que l'agent Blast du poste de travail View utilise un certificat SSL émis par une autorité de certification, consultez la rubrique sur la configuration de l'agent Blast pour utiliser un nouveau certificat SSL, dans le document *Installation et Administration de VMware Horizon View Feature Pack*.

## Mise à niveau du logiciel HTML Access

Installez la version actuelle de HTML Access pour obtenir les mises à jour et améliorations les plus récentes.

Avant d'installer le logiciel HTML Access fourni avec Horizon View 5.3 Feature Pack 1, vous devez effectuer la mise à niveau de vos instances du Serveur de connexion View vers Horizon View 5.3.

Pour ce faire, exécutez la dernière version du logiciel HTML Access sur les instances du Serveur de connexion View dans un groupe répliqué.

Pour effectuer la mise à niveau de HTML Access, vous devez également exécuter la dernière version du programme d'installation de Remote Experience Agent sur les machines virtuelles parents correspondantes ou sur les modèles de machines virtuelles de vos pools de postes de travail.

## Désinstaller HTML Access de Serveur de connexion View

Vous pouvez désinstaller HTML Access en utilisant la même méthode que pour désinstaller d'autres logiciels Windows.

### Procédure

- 1 Sur les hôtes de Serveur de connexion View sur lesquels HTML Access est installé, ouvrez l'applet Désinstaller un programme du Panneau de configuration Windows.
- 2 Sélectionnez HTML Access et cliquez sur **[Désinstaller]**.
- 3 (Facultatif) Pour le pare-feu Windows de cet hôte, vérifiez que le port TCP 8443 n'autorise plus le trafic entrant.

### Suivant

Interdisez le trafic entrant vers le port TCP 8443 sur le pare-feu Windows des serveurs de sécurité couplés. Le cas échéant, sur les pare-feu tiers, modifiez les règles pour interdire le trafic entrant vers le port TCP 8443 pour tous les serveurs de sécurité couplés et cet hôte de Serveur de connexion View.

## Données Horizon View collectées par VMware

Si votre entreprise participe au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données provenant de certains champs de View Client. Les champs contenant des informations sensibles restent anonymes.

VMware collecte des données sur les clients afin de hiérarchiser la compatibilité matérielle et logicielle. Si un administrateur View a choisi de participer au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données anonymes sur votre déploiement afin d'améliorer la réponse de VMware aux exigences des clients. Aucune donnée permettant d'identifier votre organisation n'est collectée. Les informations de View Client sont d'abord envoyées au Serveur de connexion View puis à VMware, avec des données des serveurs View, des pools de postes de travail et des postes de travail View.

Pour participer au programme d'amélioration du produit de VMware, l'administrateur qui installe le Serveur de connexion View peut s'inscrire tout en exécutant l'Assistant d'installation du Serveur de connexion View, ou il peut définir une option dans View Administrator après l'installation.

**Tableau 1.** Données collectées à partir de HTML Access pour le programme d'amélioration du produit

Description	Nom de champ	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Entreprise qui a produit l'application HTML Access	<client-vendor>	Non	VMware
Nom du produit	<client-product>	Non	VMware Horizon View HTML Access
Version du produit client	<client-version>	Non	2.2.0-build_number
Architecture binaire du client	<client-arch>	Non	navigateur
Architecture native du navigateur	<browser-arch>	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Win32</li> <li>■ Win64</li> <li>■ MacIntel</li> <li>■ iPad</li> </ul>

**Tableau 1.** Données collectées à partir de HTML Access pour le programme d'amélioration du produit (suite)

Description	Nom de champ	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Chaîne de l'agent utilisateur du navigateur	<browser-user-agent>	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64)</li> <li>■ AppleWebKit/536.11 (KHTML, like Gecko)</li> <li>■ Chrome/20.0.1132.57</li> <li>■ Safari/536.11</li> </ul>
Chaîne de version interne de navigateur	<browser-version>	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 6.0 (pour Safari),</li> <li>■ 21.0 (pour Firefox).</li> </ul>
Implémentation de base du navigateur	<browser-core>		Exemples comprenant les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chrome</li> <li>■ Safari</li> <li>■ Firefox</li> <li>■ MSIE (pour Internet Explorer)</li> </ul>
Si le navigateur tourne sur un ordinateur de poche	<browser-is-handheld>	Non	true

## Configuration de HTML Access pour les utilisateurs finaux

Vous pouvez modifier l'apparence de la page Web que les utilisateurs finaux voient quand ils accèdent à l'URL de HTML Access. Vous pouvez également définir des stratégies de groupe qui contrôlent la qualité d'image, les ports utilisés et d'autres paramètres.

### Configuration de la page HTML Access pour les utilisateurs finaux

Vous pouvez configurer cette page Web pour afficher ou masquer l'icône de téléchargement d'Horizon View Client ou l'icône de connexion à un poste de travail View via HTML Access. Vous pouvez également configurer d'autres liens sur cette page.

Par défaut, la page de portail affiche à la fois une icône pour télécharger et installer le client Horizon View natif et une icône pour se connecter via HTML Access. Toutefois, dans certains cas, vous voudrez peut-être que les liens pointent vers un serveur Web interne ou que des versions de client spécifiques puissent être disponibles sur votre propre serveur. Vous pouvez reconfigurer la page pour pointer vers une URL différente.

Si vous utilisez HTML Access 2.2 ou version ultérieure, vous pouvez créer des liens de programme d'installation pour des systèmes d'exploitation clients spécifiques. Par exemple, si vous accédez à la page de portail depuis un système Windows, le lien du programme d'installation Windows natif s'affiche. Toutefois, vous ne pouvez pas créer des liens distincts pour les programmes d'installation 32 bits et 64 bits.

---

**IMPORTANT** Si vous avez déjà modifié la page de portail pour pointer vers votre propre serveur pour le téléchargement d'Horizon View Client, ces personnalisations seront masquées lorsque vous installerez HTML Access. Mais vous pouvez personnaliser la page après l'installation de HTML Access.

Toutes les personnalisations que vous apportez à la page Web de HTML Access sont conservés lorsque vous passez à HTML Access. Si vous désinstallez HTML Access, toutes les personnalisations apportées à la page de portail avant l'installation de HTML Access seront restaurées.

---

## Procédure

- 1 Sur l'hôte serveur de connexion View, ouvrez le fichier `portal-links-html-access.properties` avec un éditeur de texte.

Ce fichier se trouve dans `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`. Pour les systèmes d'exploitation Windows Server 2008, le dossier `CommonAppDataFolder` est `C:\ProgramData`. Pour afficher le dossier `C:\ProgramData` dans l'Explorateur Windows, vous devez utiliser la boîte de dialogue Options des dossiers pour afficher les dossiers cachés.

- 2 Les propriétés de configuration doivent être définies de manière appropriée.

Par défaut, les icônes du programme d'installation et de HTML Access sont toutes deux activées et un lien pointe vers la page de téléchargement du client sur le site Web de VMware. La propriété doit être `false` pour désactiver une icône.

Option	Paramètre propriété
<b>Désactiver l'icône de connexion via HTML Access</b>	<code>enable.webclient =false</code>
<b>Désactiver l'icône de téléchargement d'Horizon View Client</b>	<code>enable.download=false</code>
<b>Changer l'URL de la page Web pour le téléchargement d'Horizon View Client</b>	<code>link.download=https://url-of-web-server</code> Utilisez cette propriété si vous prévoyez de créer votre propre page Web
<b>Créer des liens pour des programmes d'installation spécifiques (disponible si vous avez HTML Access 2.2 ou version ultérieure)</b>	Les exemples suivants montrent des URL complètes, mais vous pouvez utiliser des URL relatives si vous placez les fichiers du programme d'installation dans le répertoire <code>downloads</code> , situé sous le répertoire <code>C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\</code> sur le Serveur de connexion View, comme décrit à l'étape suivante. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>link.win=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.exe</code></li> <li>■ <code>link.linux=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.tar.gz</code></li> <li>■ <code>link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client.dmg</code></li> <li>■ <code>link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-iPhoneOS.zip</code></li> <li>■ <code>link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-View-Client-AndroidOS.apk</code></li> <li>■ <code>link.unknown=https://server/downloads/Horizon-View-Client.zip</code></li> </ul>

- 3 Pour permettre aux utilisateurs de télécharger les programmes d'installation depuis un emplacement différent du site Web VMware, placez les fichiers des programmes d'installation sur le serveur HTTP où ils résideront.

Cet emplacement doit correspondre aux URL que vous avez spécifiées dans le fichier `portal-links-html-access.properties` à l'étape précédente. Par exemple, pour placer les fichiers dans un dossier `downloads` sur l'hôte du Serveur de connexion View, utilisez le chemin suivant :

```
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
```

Les liens vers les fichiers du programme d'installation pourront alors utiliser des URL relatives au format `/downloads/client-installer-file-name`.

- 4 Redémarrez le service du composant VMware View Web.

## Configuration des paramètres de stratégie de groupe de HTML Access

Vous pouvez configurer les paramètres de stratégie de groupe qui permettent de contrôler le comportement de HTML Access sur vos postes de travail Horizon View. Pour appliquer ces paramètres, ajoutez le fichier de modèle ADM de HTML Access aux objets de stratégie de groupe (GPO) dans Active Directory.

### Prérequis

- Vérifiez que Remote Experience Agent est installé sur les postes de travail Horizon View. Le composant HTML Access de cet agent est nécessaire pour HTML Access.
- Vérifiez que les objets de stratégie de groupe (GPO) dans Active Directory sont créés pour les paramètres de stratégie de groupe de HTML Access. Les objets de stratégie de groupe (GPO) doivent être liés à l'unité d'organisation (UO) qui contient vos postes de travail View. Pour des informations générales sur la configuration des paramètres de stratégie de groupe dans Active Directory d'Horizon View, reportez-vous à « Configuration des stratégies » dans le document *Administration de VMware Horizon View*.
- Vérifiez que les composants logiciels enfichables Microsoft MMC (Microsoft Management Console) et l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe sont disponibles sur votre serveur Active Directory.
- Familiarisez-vous avec les paramètres de stratégie de groupe de HTML Access. Reportez-vous à « Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access », page 16.

### Procédure

- 1 Dans vSphere Web Client ou vSphere Client, ouvrez une console sur une machine virtuelle de poste de travail View sur lequel vous avez installé Remote Experience Agent.

Le fichier de modèle ADM de HTML Access est installé lorsque vous installez l'agent.

- 2 Copiez le fichier de modèle ADM de HTML Access, `Blast-enUS.adm`, du dossier `install_directory\VMware\VMware Blast\Tools\Group Policy` du poste de travail View sur votre serveur Active Directory.

Le dossier d'installation par défaut est `C:\Program Files`.

- 3 Sur le serveur Active Directory, éditez les objets de stratégie de groupe (GPO).

Option	Description
<b>Windows 2008</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Sélectionnez <b>[Démarrer] &gt; [Outils d'administration] &gt; [Gestion de stratégie de groupe]</b> .</li> <li>b Développez votre domaine, cliquez avec le bouton droit sur les objets de stratégie de groupe (GPO) que vous avez créés pour les paramètres de stratégie de groupe, puis sélectionnez <b>[Édition]</b> .</li> </ul>
<b>Windows 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Sélectionnez <b>[Démarrer] &gt; [Tous les programmes] &gt; [Outils d'administration] &gt; [Utilisateurs et ordinateurs Active Directory]</b> .</li> <li>b Cliquez avec le bouton droit sur l'unité d'organisation (UO) qui contient les postes de travail View et sélectionnez <b>[Propriétés]</b> .</li> <li>c Sous l'onglet <b>[Stratégie de groupe]</b> , cliquez sur <b>[Ouvrir]</b> pour ouvrir le plug-in Gestion de stratégie de groupe.</li> <li>d Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur les objets de stratégie de groupe (GPO) que vous avez créés pour les paramètres de stratégie de groupe, puis sélectionnez <b>[Édition]</b> .</li> </ul>

La fenêtre de l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe s'ouvre.

- 4 Dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe, cliquez avec le bouton droit sur **[Modèles d'administration]** sous **[Configuration de l'ordinateur]** , puis sélectionnez **[Ajouter/supprimer des modèles]** .
- 5 Cliquez sur **[Ajouter]** , localisez le fichier Blast-enUS.adm et cliquez sur **[Ouvrir]** .
- 6 Cliquez sur **[Fermer]** pour appliquer les paramètres de stratégie dans le fichier de modèle d'administration pour les objets de stratégie de groupe (GPO).
- Le dossier VMware Blast apparaît dans le volet de gauche sous **[Modèles d'administration] > [ Modèles d'administration classiques]** .
- 7 Configuration des paramètres de stratégie de groupe de HTML Access.
- 8 Assurez-vous que vos paramètres de stratégie sont appliqués aux postes de travail Horizon View.
- a Exécutez la commande `gpupdate.exe` sur les postes de travail.
  - b Redémarrez les postes de travail.

## Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access

Le fichier de modèle d'administration (ADM) de HTML Access, `Blast-enUS.adm`, contient des paramètres de stratégie de groupe que vous pouvez appliquer à vos postes de travail Horizon View. Une fois le fichier de modèle importé dans Active Directory, les paramètres de stratégie de groupe de HTML Access seront dans le dossier VMware Blast de l'éditeur de stratégie de groupe.

**Tableau 2.** Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access

Paramètre	Description
Effacement d'écran	<p>Permet de contrôler si la machine virtuelle distante peut être vue à l'extérieur d'Horizon View pendant une session HTML Access. Par exemple, un administrateur peut utiliser vSphere Web Client pour ouvrir une console sur la machine virtuelle pendant qu'un utilisateur est connecté au poste de travail via HTML Access.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé ou non configuré, et quelqu'un tente d'accéder à la machine virtuelle distante de l'extérieur d'Horizon View pendant qu'une session HTML Access est active, la machine virtuelle distante affiche un écran vide.</p> <p>Lorsque ce paramètre est désactivé, dans les conditions précédentes, la machine virtuelle distante affiche la session du poste de travail Horizon View actif au second accesseur distant.</p>
Nettoyage de la mémoire de session	<p>Permet de contrôler le nettoyage de la mémoire des sessions distantes abandonnées. Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez définir l'intervalle et le seuil de nettoyage de la mémoire.</p> <p>L'intervalle détermine la fréquence d'exécution du nettoyage de la mémoire. L'intervalle est défini en millisecondes.</p> <p>Le seuil détermine le temps qui doit s'écouler après qu'une session est abandonnée avant qu'elle ne devienne un candidat pour la suppression. Le seuil est défini en millisecondes.</p>
Lecture audio	<p>Permet de contrôler si la lecture audio est autorisée sur le poste de travail View. Par défaut, ce paramètre est activé.</p>
Qualité d'image	<p>Permet de contrôler la qualité d'image de l'écran distant. Trois profils de qualité d'image sont disponibles, faible, moyenne et haute qualité. L'encodeur tente d'utiliser la meilleure qualité possible, compte tenu des contraintes de bande passante disponible, de fréquence d'images et de la zone récemment modifiée dans l'image actuelle.</p> <p>L'encodeur assure un suivi des zones de l'écran client dans lesquelles la qualité est faible ou moyenne et améliore progressivement ces zones pour passer en qualité élevée.</p> <p>Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez modifier séparément les paramètres de qualité faible, moyenne et élevée des images JPEG. Les niveaux de qualité JPEG réels utilisés pour les paramètres de qualité faible, moyenne et élevée peuvent être configurés individuellement sous forme de nombres compris entre 0 et 100.</p> <p>Le sous-échantillonnage chromatique est activé en fonction du niveau de qualité JPEG choisi. Lorsque la valeur de la qualité JPEG est supérieure ou égale à 80, le sous-échantillonnage chromatique est désactivé et le ratio est défini sur la plus haute valeur disponible, YUV-4:4:4. Lorsque la valeur de la qualité JPEG est inférieure ou égale à 79, le ratio est défini sur YUV-4:2:0.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>[Faible qualité JPEG]</b> . Par défaut, cette valeur est 25. Vous pouvez également définir différentes valeurs pour le faible ratio de sous-échantillonnage de la couleur JPEG. Par défaut, le faible ratio est fixé à la valeur la plus faible possible, 4:1:0.</li> <li>■ <b>[Qualité JPEG moyenne]</b> . Par défaut, cette valeur est 35. Vous pouvez également définir différentes valeurs pour le faible ratio de sous-échantillonnage de la couleur JPEG. Par défaut, le faible ratio est fixé à la valeur la plus faible possible, 4:2:0.</li> <li>■ <b>[Haute qualité JPEG]</b> . Par défaut, cette valeur est 90. Vous pouvez également définir différentes valeurs pour le haut ratio de sous-échantillonnage de la couleur JPEG. Par défaut, le haut ratio est fixé à la valeur la plus élevée possible, 4:4:4.</li> </ul>



**Tableau 2.** Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access (suite)

Paramètre	Description
Configurer la redirection du presse-papiers	<p>Détermine le sens dans lequel la redirection du presse-papiers est autorisée. Il n'est possible de copier et de coller que du texte. Vous pouvez sélectionner l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>[Activé du client vers le serveur seulement]</b> (autoriser le copier/coller uniquement du client vers le poste de travail View)</li> <li>■ <b>[Désactivé dans les deux sens]</b></li> <li>■ <b>[Activé dans les deux sens]</b></li> <li>■ <b>[Activé du serveur vers le client seulement]</b> (autoriser uniquement le copier/coller du poste de travail View vers le système client)</li> </ul> <p>Ce paramètre s'applique uniquement à View Agent. Lorsque ce paramètre est désactivé ou n'est pas configuré, la valeur par défaut est <b>[Activé du client vers le serveur seulement]</b>.</p>
Service HTTPS	<p>Permet de changer le port TCP sécurisé (HTTPS) pour Blast Agent service. Le port par défaut est 22443.</p> <p>Activez ce paramètre pour pouvoir changer le numéro de port.</p>

## Utilisation d'un poste de travail View

Le logiciel HTML Access client basé sur un navigateur comprend une barre d'outils et un menu déroulant qui vous permettent de vous déconnecter facilement d'un poste de travail View ou d'utiliser une commande menu équivalente à la combinaison des touches Ctrl+Alt+Delete.

## Matrice de prise en charge des fonctions

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à un poste de travail View à partir d'un navigateur Web.

**Tableau 3.** Fonctionnalités prises en charge par HTML Access

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows XP	Poste de travail View Windows Vista	Poste de travail Windows Server 2008 R2
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X	X
Authentification unique	X	X	X	X
Protocole d'affichage RDP				
Protocole d'affichage PCoIP				
Accès USB				
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)				
Wyse MMR				
Redirection multimédia (MMR) Windows 7				
Impression virtuelle				
Impression basée sur l'emplacement				
Cartes à puce				

**Tableau 3.** Fonctionnalités prises en charge par HTML Access (suite)

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows XP	Poste de travail View Windows Vista	Poste de travail Windows Server 2008 R2
Plusieurs écrans				
Mode local				

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de VMware Horizon View*.

## Internationalisation

L'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen.

Pour plus d'informations sur les packs de langues que vous devez utiliser dans le système client, navigateur et poste de travail View, rendez-vous sur « [Claviers et moniteurs](#) », page 19.

## Limitations du produit

Bien que Client Web fourni par VMware VMware Horizon View HTML Access vous permette d'accéder à un poste de travail View sans avoir à installer de logiciel, les fonctionnalités restent limitées.

Les fonctionnalités suivantes, qui sont prises en charge par le programme Horizon View Client natif, peuvent faire l'objet de certaines limitations lorsque vous utilisez le programme Client Web fourni par HTML Access.

- Internet Explorer 9 ne prend pas en charge de nombreuses fonctionnalités HTML5 proposées par HTML Access version 2.2. Il s'agit notamment de la lecture audio, de la redirection du presse-papiers, des changements du pointeur de la souris et du mode plein écran.
- Si vous utilisez un navigateur Internet Explorer ou un navigateur installé sur des périphériques de poche tels que les iPad et les tablettes Android, le pointeur de la souris ne change pas de manière dynamique en fonction de son emplacement.

Parmi ceux-là il y a le curseur occupé, le curseur de déplacement et le curseur de redimensionnement. Par exemple, avec ces navigateurs, lorsque vous placez le pointeur de la souris sur un lien d'une page Web dans un poste de travail View, il ne se transforme pas en icône de main. Si vous déplacez le pointeur de la souris sur le bord d'une fenêtre, le pointeur ne change pas en flèches de redimensionnement. Si vous modifiez du texte, le pointeur ne change pas en curseur. Vous pouvez toujours effectuer les actions souhaitées, mais le pointeur reste sous forme de pointeur.

- Touches de modification et touches spéciales

Certaines touches et combinaisons de touches ne fonctionnent pas sur un poste de travail View. Pour plus de précisions et pour obtenir des informations sur l'utilisation des claviers internationaux, reportez-vous à « [Claviers et moniteurs](#) », page 19.

## Claviers et moniteurs

Lors de l'utilisation de claviers et de paramètres régionaux non anglais, vous devez configurer certains paramètres de votre système client, navigateur et poste de travail View. Certaines langues nécessitent l'utilisation d'un IME (éditeur de méthode d'entrée) sur le poste de travail View.

### Limitations de clavier

Indépendamment de la langue utilisée, certaines combinaisons de touches ne peuvent pas être envoyées à un poste de travail View lorsque vous utilisez HTML Access. Les navigateurs Web permettent à certaines touches et combinaisons de touches d'être envoyées au client et au système de destination. Pour les autres touches et combinaisons de touches, l'entrée est traitée localement et n'est pas envoyée au système de destination. Les combinaisons de touches qui fonctionnent sur votre système dépendent du logiciel de navigation, du système d'exploitation client et des paramètres de langue.

Les touches et les combinaisons de touches suivantes ne fonctionnent pas toujours :

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Touche Windows
- Touche de commande
- Alt+Entrer
- Ctrl+Alt+*any\_key*
- Verrouillage majuscule+*modifier\_key* (telle que Alt ou Shift)
- Touches de fonction, si vous utilisez un Chromebook.

---

**IMPORTANT** Pour entrer Ctrl+Alt+Delete, utilisez [Envoyer Ctrl+Alt+Delete] du menu déroulant situé à droite de la barre de menu client.

---

### Claviers internationaux

Avec des paramètres locaux et des méthodes d'entrée installées appropriés, vous pouvez entrer des caractères pour les langues suivantes : Anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen.

**Tableau 4.** Paramètres régionaux requis

Langue	Paramètres régionaux du système client local	Navigateur et paramètres régionaux du poste de travail distant	IME requis sur la poste le travail distant ?
Anglais	Anglais	Anglais	Non
Français	Français	Français	Non
Allemand	Allemand	Allemand	Non
Chinois (simplifié)	International États-Unis	Chinois (simplifié)	Oui
Chinois (traditionnel)	International États-Unis	Chinois (traditionnel)	Oui
Japonais	International États-Unis	Japonais	Oui
Coréen	International États-Unis	Coréen	Oui

## Résolution d'écran

Si le poste de travail View a été configuré avec la bonne capacité de mémoire RAM vidéo, le Client Web peut redimensionner un poste de travail View à la taille de la fenêtre du navigateur. La configuration par défaut est de 36 Mo de RAM vidéo, ce qui est largement suffisant par rapport au minimum requis (16 Mo) si vous n'utilisez pas d'applications 3D.

---

**IMPORTANT** Pour utiliser la fonctionnalité de rendu 3D, vous devez allouer suffisamment de mémoire VRAM pour chaque poste de travail View Windows 7 ou version ultérieure.

- La fonction graphique accélérée par le logiciel, disponible avec View 5.0 ou version ultérieure, permet d'utiliser des applications 3D telles que les thèmes Windows Aero ou Google Earth. Cette fonctionnalité requiert de 64 Mo (par défaut) à 128 Mo de VRAM.
- La fonctionnalité graphique accélérée par le matériel (vSGA), disponible avec Horizon View 5.2 ou version ultérieure et avec vSphere 5.1 ou version ultérieure, permet d'utiliser des applications 3D pour la conception, la modélisation et le multimédia. Cette fonctionnalité requiert de 64 Mo à 512 Mo de VRAM. La valeur par défaut est 96 Mo.

Lorsque le rendu 3D est activé, le nombre maximal de moniteurs est de deux et la résolution maximale est de 1 920 x 1 200. La procédure d'estimation de la quantité de VRAM nécessaire pour HTML Access est semblable à la procédure d'évaluation de la VRAM requise pour le protocole d'affichage PCoIP. Pour connaître les instructions, consultez la section « Taille de la RAM pour des configurations de moniteur spécifiques en cas d'utilisation de PCoIP » dans la rubrique « Estimation de la mémoire requise pour les postes de travail virtuels » du document *Planification de l'architecture de VMware Horizon View*.

---

Si vous possédez HTML Access 2.2 et que vous utilisez un navigateur proposant une densité de pixel élevée, tel qu'un MacBook avec écran Retina ou un Google Chromebook Pixel, vous pouvez définir cette résolution pour le poste de travail View. Sélectionnez la commande **[Mode haute résolution]** dans le menu déroulant situé à droite de la barre de menus client. Pour afficher cette barre de menus, cliquez sur la flèche vers le bas dans l'onglet situé en haut de la partie centrale de la fenêtre.

HTML Access 2.2 propose aussi une commande **[Plein écran]** dans le menu déroulant.

## Audio

Si vous utilisez VMware Horizon View HTML Access 2.2 ou version ultérieure et un navigateur qui prend en charge WebSockets, vous pouvez avoir le son sur votre poste de travail View, avec toutefois certaines limites.

Par défaut, la lecture audio est activée pour les postes de travail View, mais votre administrateur View peut définir une stratégie qui la désactive.

Tenez compte des instructions suivantes :

- Pour augmenter le volume, utilisez le contrôle du son à partir du système client et non du poste de travail View.
- Éventuellement, le son peut être synchronisé avec la vidéo.
- En cas de trafic réseau intense ou si le navigateur exécute un grand nombre de tâches (E/S), la qualité du son peut être médiocre. À cet égard, certains navigateurs fonctionnent mieux que d'autres.

## Copier et coller du texte

Par défaut, vous pouvez copier-coller du texte depuis votre système client vers un poste de travail View distant. Si votre administrateur active la fonction, vous pouvez également copier-coller le texte depuis un poste de travail View sur votre système client ou entre deux postes de travail View. Certaines restrictions s'appliquent.

Si vous utilisez VMware Horizon View HTML Access 2.2 et un navigateur qui prend en charge WebSockets, votre administrateur View peut configurer cette fonctionnalité de façon que les opérations de copier-coller soient autorisées uniquement depuis votre système client vers un poste de travail View, uniquement depuis un poste de travail View vers votre système client, ou les deux, ou aucun des deux.

Les administrateurs configurent le copier-coller à l'aide d'objets de stratégie de groupe (GPO) qui appartiennent à View Agent dans des postes de travail View. Pour plus d'informations, consultez la rubrique concernant les variables de session générale View PCoIP dans le document *Administration de VMware Horizon View*, se trouvant dans le chapitre sur les stratégies de configuration.

Vous pouvez copier du texte brut ou du texte formaté, y compris tout caractère de localisation, depuis View Client vers un poste de travail View, ou l'inverse, mais le texte collé est du texte brut. Vous pouvez copier-coller jusqu'à 5 000 caractères.

Vous ne pouvez pas copier-coller des graphiques. Vous ne pouvez pas non plus copier-coller des fichiers entre un poste de travail View et le système de fichiers sur l'ordinateur client.

### Utiliser la fonctionnalité de copier/coller

Pour copier et coller du texte, vous devez utiliser les commandes **[Coller le texte]** et **[Afficher le texte copié]** du menu déroulant situé à droite de la barre de menus du client.

#### Prérequis

- L'administrateur View doit conserver la stratégie par défaut, ce qui permet aux utilisateurs de copier/coller du texte depuis des systèmes client sur leur poste de travail virtuel à distance, ou il doit configurer une autre stratégie permettant la fonction de copier/coller. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access** », page 16.
- Vous devez utiliser HTML Access 2.2 ou version ultérieure.
- Vous devez utiliser un navigateur qui prend en charge WebSockets. Les navigateurs qui ne prennent pas en charge cette technologie, tels qu'Internet Explorer 9, n'affichent pas les commandes de menu **[Coller le texte]** et **[Afficher le texte copié]**.

#### Procédure

- Pour copier du texte de votre système client sur le poste de travail View ouvert dans votre navigateur :
  - a Copiez le texte sur votre système client.
  - b Sur votre poste de travail View, cliquez sur la flèche vers le bas dans l'onglet situé en haut de la partie centrale de la fenêtre afin d'afficher la barre de menus.
  - c Sélectionnez la commande **[Coller le texte]** dans le menu déroulant situé à droite de la barre de menus client.
  - d Collez le texte dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
  - e Placez le curseur de la souris dans l'application dans laquelle vous voulez coller le texte.
  - f Cliquez sur **[Coller]** dans la boîte de dialogue correspondante, puis fermez cette dernière.

Le texte est collé dans l'application.

- Pour copier du texte de votre poste de travail View dans votre système client :
  - a Copiez le texte dans votre poste de travail View.
  - b Sur votre poste de travail View, cliquez sur la flèche vers le bas dans l'onglet situé en haut de la partie centrale de la fenêtre afin d'afficher la barre de menus.
  - c Sélectionnez **[Afficher le texte copié]** dans le menu déroulant situé à droite de la barre de menus client.  
 Si la commande **[Afficher le texte copié]** ne figure pas dans le menu déroulant, il se peut que votre navigateur ne prenne pas en charge WebSockets ou que votre administrateur View n'ait pas configuré votre installation pour permettre la copie de texte du poste de travail dans le système client (voir la marche à suivre au début de cette procédure).
  - d Dans la boîte de dialogue Afficher le texte copié, sélectionnez à nouveau le texte et copiez-le.  
 Le texte est à présent placé dans le presse-papiers.
  - e Sur votre système client, collez le texte selon la procédure habituelle.

## Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.

Même si vous ne disposez pas d'un poste de travail View ouvert, vous pouvez fermer la session du système d'exploitation du poste de travail View. Utiliser cette fonction a le même résultat que d'envoyer Ctrl+Alt+Del au poste de travail et de cliquer sur **[Fermer la session]**.

---

**REMARQUE** La combinaison de touches Windows Ctrl+Alt+Del n'est pas prise en charge sur les postes de travail View. Pour utiliser l'équivalent de la combinaison de touches Ctrl+Alt+Del, sélectionnez **[Envoyer Ctrl+Alt+Del]** dans le menu déroulant situé dans le côté droit de la barre de menu Client. Pour afficher la barre de menu, cliquez sur la flèche du bas dans l'onglet présent en haut de la partie centrale de la fenêtre.

---

### Procédure

- Fermez la session du serveur Horizon View et déconnectez-vous du poste de travail.

Option	Action
<b>À partir de l'OS du poste de travail</b>	Sélectionnez <b>[Se déconnecter]</b> du menu déroulant situé sur le côté droit de la barre du menu Client, puis cliquez sur <b>[Fermer la session]</b> dans le coin supérieur droit du navigateur, près du nom d'utilisateur.
<b>À partir de la page Web HTML Access qui affiche les icônes du poste de travail View</b>	Cliquez sur <b>[Fermer la session]</b> dans l'angle supérieur droit du navigateur, près du nom d'utilisateur.

- Déconnectez-vous sans fermer de session.

Option	Action
<b>Quitter aussi View Client</b>	Fermez l'onglet du navigateur.
<b>Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur</b>	Sélectionnez <b>[Se déconnecter]</b> à partir du menu déroulant situé dans le côté droit de la barre du menu Client, puis sélectionnez un poste de travail View différent.
<b>Choisir un poste de travail View sur un serveur différent</b>	Sélectionnez <b>[Se déconnecter]</b> à partir du menu déroulant puis entrez l'URL de l'autre serveur dans votre navigateur.

**REMARQUE** Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

- Fermez votre session et déconnectez-vous d'un poste de travail en sélectionnant **[Fermer la session]** à partir du menu **[Démarrer]** dans le système d'exploitation du poste de travail.
- Fermer une session d'un poste de travail à partir de la page Web HTML Access qui affiche les icônes des postes de travail View.
  - a Cliquez sur **[Fermer la session]** sous l'icône du poste de travail.
  - b Si vous y êtes invité, entrez des informations d'identification pour accéder au poste de travail View. Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

## Réinitialiser un poste de travail

Vous devez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre. La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

### Procédure

- ◆ Utilisez la commande **[Réinitialiser]** .

Option	Action
<b>À partir de l'OS du poste de travail</b>	Sélectionnez Sélectionnez <b>[Se déconnecter]</b> à partir du menu déroulant situé dans le côté droit de la barre du menu Client, puis cliquez sur <b>[Réinitialiser]</b> sous l'icône du poste de travail.
<b>À partir de la page Web HTML Access qui affiche les icônes du poste de travail View</b>	Cliquez sur <b>[Réinitialiser]</b> sous l'icône du poste de travail.

Le système d'exploitation du poste de travail View redémarre. View Client se déconnecte du poste de travail.

### Suivant

Il convient d'observer un temps d'attente suffisant pour le démarrage du système, avant d'essayer de se connecter au poste de travail View.





# Index

## A

Agent Blast 9

## C

claviers 19

Client Web, Configuration système requise pour HTML Access 5

Client Web HTML Access 5

collage du texte 21

coller du texte 21

commande de menu Envoyer Ctrl+Alt+Del 22

configuration 5

configuration des paramètres 12

configuration système, pour HTML Access 5

copie du texte 21

copier du texte 21

Ctrl+Alt+Delete 22

## D

déconnexion d'un poste de travail View 22

désinstaller HTML Access 11

## F

fermer une session 22

Fichiers de modèle d'administration (ADM), HTML Access 16

## H

Horizon View HTML Access 5

HTML Access

configuration de stratégie de groupe 14

installation de View Client sur 5

mise à niveau 10

## I

IME (éditeur de méthode d'entrée) 19

installation 5

## L

lecture du son 20

limites 18

limites des fonctions 18

## M

matrice de prise en charge des fonctions 17

moniteurs 19

## P

page HTML Access 12

poste de travail

fermer une session sur 22

réinitialiser 23

Poste de travail View 17

programme d'amélioration du produit, données de pool de postes de travail 11

## R

RAM vidéo 19

réinitialiser le poste de travail 23

résolution d'écran 19

## S

Serveur de connexion View 7

serveurs de sécurité 7

stratégie de groupe, configuration pour HTML Access 14

## T

texte, copie 21

## V

View Client, se déconnecter d'un poste de travail 22

View Portal 12

