

DONNER LA PRIORITÉ AUX COLLABORATEURS : LA STRATÉGIE GAGNANTE POUR L'ENTREPRISE

Facilitez l'accès de chaque collaborateur aux applications professionnelles dont il a besoin quand il en a besoin et vous augmenterez les performances globales de votre entreprise. Telles sont les conclusions d'une nouvelle enquête auprès de plus de 2 000 cadres et collaborateurs en contact avec la clientèle menée par Forbes Insight en partenariat avec VMware.

3 TYPES DE SOCIÉTÉS SONT EN TRAIN D'ÉMERGER (selon les opinions de leurs utilisateurs)

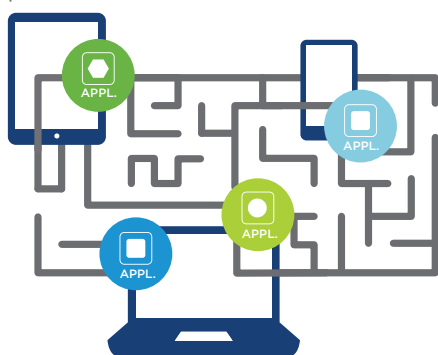
Espace de travail traditionnel

Les sociétés ne fournissant pas aux collaborateurs la technologie dont ils ont besoin pour travailler efficacement.



Espace de travail en cours de transition

Sociétés qui fournissent aux collaborateurs les applications dont ils ont besoin, mais qui ne les rendent pas encore aisément accessibles.



Espace de travail numérique

Sociétés qui fournissent aux collaborateurs les applications dont ils ont besoin, et qui rendent celles-ci aisément accessibles partout, tout le temps et sur n'importe quel terminal.



5 PRINCIPALES CONCLUSIONS

1 La transformation digitale entraîne l'adoption d'un nouvel environnement et d'une nouvelle culture de gestion.

Près de **3x** plus de chances

d'être considérées comme des leaders en matière de transformation digitale* pour les sociétés qui accordent une pleine autonomie aux collaborateurs.

*Pionniers et leaders cumulés

TRANSFORMATION DIGITALE



LES DONNÉES INDIQUENT :

- Qu'un accès facilité aux applications dont les collaborateurs ont besoin instaure un **nouvel équilibre entre les utilisateurs et le département informatique.**
- Qu'un **rééquilibrage** entre le contrôle hiérarchique et une **culture reposant sur l'initiative des collaborateurs et la confiance des dirigeants** fournit aux collaborateurs les outils nécessaires pour innover et agir.
- Que l'investissement dans une **plate-forme numérique** et un **nouvel état d'esprit** deviennent au final un **facteur de différenciation face à la concurrence.**

2 Plus les collaborateurs deviennent autonomes, plus leur productivité augmente.

LES COLLABORATEURS AUTONOMES— (dont l'entreprise veille à ce que les applis soient disponibles et aisément accessibles) font état de

17 % de réduction du temps passé sur des processus manuels

16 % d'augmentation de la collaboration d'équipe

16 % d'accélération du processus de prise de décision

POUR LES PARTICIPANTS À L'ENQUÊTE :

- Les applications professionnelles et les solutions de productivité **transforment fondamentalement les journées de travail.**
- Elles réduisent leur quota de tâches banales et permettent **aux collaborateurs de se sentir plus productifs** ce qui tend à **améliorer leur moral et à les fidéliser.**

3 Le fait de rendre les applications aisément accessibles depuis n'importe quel terminal a une réelle incidence sur les performances.

LES COLLABORATEURS AUTONOMES— par rapport aux collaborateurs traditionnels, ont près de

5x plus de chances de constater des gains de productivité personnelle

4x plus de chances de considérer leur société comme un lieu de travail plus attractif

2x plus de chances de déclarer que les applications ont un impact très important sur l'accélération du processus de prise de décision dans la société

LES RÉSULTATS INDIQUENT QUE :

- Les sociétés qui mettent des applis à la disposition de leurs collaborateurs se révèlent plus performantes que les autres.
- Celles qui **veillent en outre à ce que les applications mises à disposition soient aisément accessibles, affichent des performances considérablement améliorées.**

4 Les collaborateurs autonomes anticipent une plus grande réussite à l'échelle de l'entreprise.

LES COLLABORATEURS AUTONOMES— par rapport aux collaborateurs traditionnels - prévoient pour leur entreprise

34 % de gains d'efficacité supplémentaires

près de **2x** plus d'amélioration de la qualité de service

Gains d'efficacité pour les RH lors du recrutement (69 %) et de l'intégration de nouveaux collaborateurs (59 %)

87 % des CIO interrogés estiment qu'une plus grande autonomie numérique de leurs collaborateurs peut générer un minimum de 5 % de croissance supplémentaire du chiffre d'affaires sur trois ans.

5 Il existe un décalage entre les collaborateurs et les CIO.

CIO	Utilisateurs	Tout à fait d'accord sur le fait que...
72 %	40 %	leur société a un statut de pionnier ou de leader en ce qui concerne la fourniture de technologies de pointe aux collaborateurs
47 %	24 %	l'entreprise fournit aux collaborateurs les applications dont ils ont besoin
38 %	16 %	la société permet aux collaborateurs d'accéder facilement aux applications
28 %	10 %	les collaborateurs peuvent choisir librement leurs applications en dehors de la société

LES CIO ET LES COLLABORATEURS ONT DES POINTS DE VUE TRÈS DIFFÉRENTS SUR :

- Le positionnement de leurs **sociétés par rapport aux autres** pour ce qui est des technologies mises à disposition des collaborateurs.
- La **disponibilité, l'utilité, et la liberté** d'utiliser des technologies appartenant au collaborateur au travail.

CECI INDIQUE :

- Un niveau de déception des employés et de **complaisance chez les CIO.**
- Cette **discordance dangereuse** peut nuire aux performances d'une entreprise.

LES PERSPECTIVES



81 %

des personnes interrogées confirment que les applications d'entreprise à destination des collaborateurs seront de plus en plus importantes dans les années à venir et qu'elles accentueront encore les avantages sur la concurrence.

Les collaborateurs d'abord

En savoir plus : vmware.com/radius/employeesfirst