

VMware IT Business Management Suite

Approche empirique de gestion de l'environnement informatique comme une entreprise

EN BREF

La solution VMware IT Business Management Suite™ permet de contrôler en toute transparence les coûts, les services et la qualité des services informatiques. Par sa vision de l'informatique orientée entreprise et par l'automatisation des processus manuels, la suite offre aux directeurs et responsables informatiques l'approche empirique qu'ils attendaient pour exécuter les services informatiques comme des entreprises. Grâce à la solution IT Business Management Suite, l'infrastructure informatique peut accéder immédiatement aux informations sur les services, les coûts et la qualité qui sont nécessaires à la réduction des coûts liés à l'informatique et à l'optimisation de l'avantage concurrentiel.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Transparence dans les services, les coûts et la qualité de l'infrastructure informatique
- Décisions avisées qui permettent d'optimiser et d'adapter les dépenses en informatique
- Gestion de l'informatique comme s'il s'agissait d'une entreprise, pour que les services et les coûts liés à l'informatique soient conformes aux demandes
- Réduction des coûts liés à l'informatique d'au moins 15 %
- Prise de distance par rapport à la vision de l'informatique en tant que centre de coûts

Orientation axée sur l'entreprise, en tant que courtier en services informatiques

La solution VMware IT Business Management Suite permet au service informatique de s'éloigner de la vision technologique, avec la gestion des serveurs, du stockage, de la mise en réseau et des applications pour s'orienter vers une vision d'entreprise, avec gestion d'un portefeuille de services informatiques (y compris les coûts et la qualité). On fait souvent référence à cette orientation comme s'il s'agissait d'un courtier en services informatiques, où l'informatique joue un rôle prépondérant dans le provisionnement interne et externe afin que l'entreprise propose le service attendu au meilleur prix. Les clients de ce courtier en services ont conscience de ce qu'ils consomment et du coût engendré, ce qui améliore grandement la façon dont le service informatique peut faire valoir sa contribution à l'entreprise.

Automatisation de la transparence des coûts liés à l'informatique

La réduction des coûts liés à l'informatique, parallèlement à l'optimisation des investissements, est un atout essentiel de la gestion de l'informatique comme une entreprise. Le coût de l'informatique est directement lié à la transparence des dépenses. Il indique aux différents secteurs d'activité les produits et services consommés, ainsi que le coût de ces produits et services. La préparation d'une facture pertinente suppose de comprendre précisément les coûts associés à la prestation des services informatiques, et de pouvoir effectuer des analyses rétrospectives ou des refacturations précises de ces coûts, de manière claire pour l'entreprise. La solution IT Business Management Suite offre plusieurs possibilités pour automatiser la transparence et permettre de gérer le service informatique comme s'il s'agissait d'une entreprise.

Réactivité de l'évaluation des coûts et de la modélisation du service

La solution IT Business Management Suite utilise un moteur déterministe et un modéliseur puissant pour convertir les coûts d'informatique (infrastructures physique et virtuelle, main-d'œuvre, fournisseur, frais généraux, sites, logiciels, support, Cloud, etc.) ou les attribuer à chaque service informatique. Cette approche permet de gérer les attributions simples, les coûts liés à l'utilisation comme les coûts complexes basés sur les activités. Par rapport aux approches conclusives dont les algorithmes n'offrent que peu de contrôle, celle-ci permet d'atteindre des niveaux plus élevés de contrôle, de réactivité et de transparence.

Planification et budgétisation

La solution IT Business Management Suite automatise les processus manuels de planification et de budgétisation. Grâce à la consolidation et à la centralisation des budgets, le service de comptabilité gagne du temps et rationalise les budgets et les attributions. Il bénéficie de la plus grande transparence dans les variances entre dépenses planifiées et dépenses réelles, et peut effectuer le suivi des économies cumulées.

Scénarios de simulation

Les scénarios de simulation permettent d'évaluer les décisions en matière de dépenses, de les comparer, les planifier et les optimiser. Par exemple, IT Business Management Suite peut indiquer l'impact sur les coûts globaux, de l'informatique et d'une entité, du remplacement d'un fournisseur, de la pénalisation du support d'un

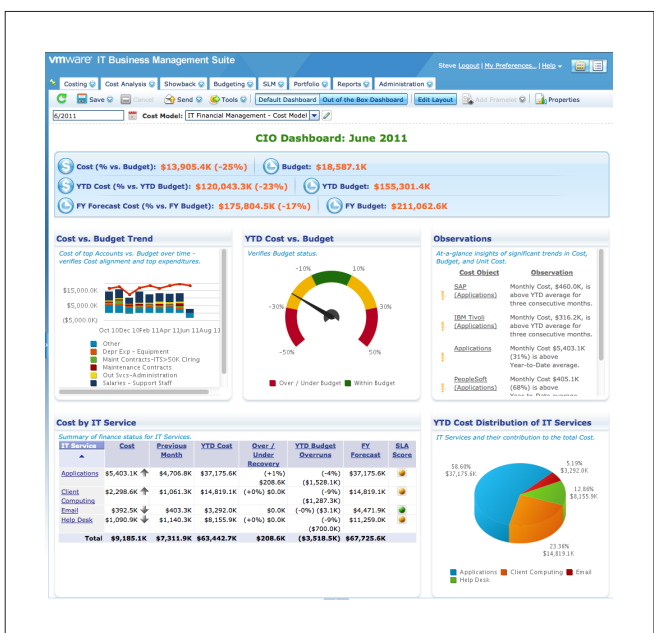


Figure 1. Tableau de bord destiné aux directeurs informatiques et indiquant les coûts des services informatiques

serveur physique ou de la suppression d'une application. Grâce à la solution IT Business Management Suite, ces décisions, entre autres, peuvent être modélisées, ce qui simplifie la prise de décisions avisées.

Tests de performances : des preuves objectives qui facilitent votre transition

VMware répond globalement à une autre question d'importance pour la gestion de l'informatique : la question des conséquences, une fois les coûts d'informatique identifiés. Les tests réalisés dans d'autres entreprises offrent la preuve objective nécessaire qui indique l'étape où vous vous situez, l'état auquel vous pourriez aboutir et les orientations que vous pourrez prendre pour améliorer ces résultats.

VMware IT Benchmarking™ englobe 18 tours ou domaines, 20 secteurs d'activité et plus de 3 500 mesures. Cette application utilise des résultats d'autres opérations et secteurs d'activité pour comparer vos coûts à ceux d'autres entreprises du même secteur d'activité, de taille et de complexité identiques. Grâce aux tests objectifs intégrés, la transition est simplifiée et votre progression est toujours visible.

Gestion de la qualité de service

Le compromis entre coût et qualité semble évident, mais il est en réalité plutôt complexe. Certains services permettent de réduire fortement les coûts sans trop diminuer la qualité ; d'autres proposent plutôt des services à coût fixe. Afin d'exclure les coûts de l'informatique et de gérer plutôt l'infrastructure comme une entreprise, vous devez comprendre les conséquences réelles qui se cachent derrière ce compromis. Les clients s'opposent généralement aux réductions de niveau de service jusqu'à ce qu'ils aient connaissance de la réduction des coûts qu'elles induisent. Les couches de niveau de service permettent de prendre en considération les clients qui attachent de l'importance aux coûts ou aux services tout en réduisant et en optimisant les dépenses liées à l'informatique.

La gestion de la qualité de service s'applique également aux fournisseurs auxquels vous faites appel pour des services complets ou partiels. Suivi des accords d'entreprise, automatisation des flux de service, indicateurs de performances clés et remontée des informations, vous disposez de tous les éléments nécessaires pour commencer ou pour accélérer la transition vers le système de courtier en services : vous réduisez les coûts de l'infrastructure informatique tout en permettant d'en tirer le meilleur parti.

Transparence du portefeuille d'applications

Pour que l'informatique soit gérée comme une entreprise, vous avez besoin de visibilité dans les services que vous offrez, leur coût et leur qualité. La solution IT Business Management Suite répertorie vos services, leurs coûts et leur qualité. Vous pouvez prendre des décisions avisées sur l'évolution des services en fonction des objectifs de l'entreprise.

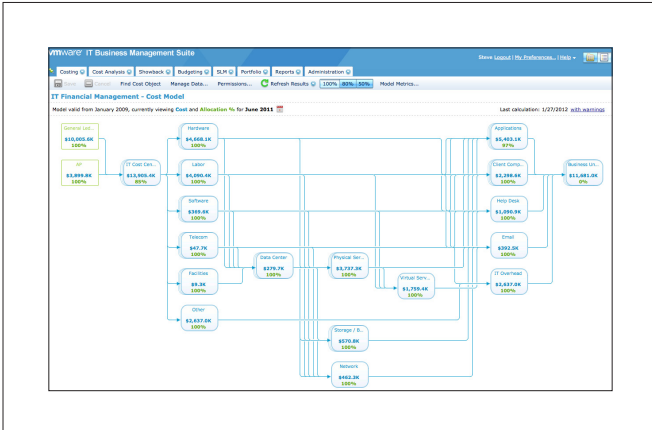


Figure 2. Modèle de coûts

Plate-forme d'entreprise et visualisation

La solution IT Business Management Suite s'appuie sur une puissante plate-forme qui propose de nombreuses fonctionnalités sécurisées et évolutives. Les connecteurs vérifient que les données sont collectées correctement, qu'elles sont nettoyées et validées avant d'être ajoutées. En cas de détection de problème, les connecteurs envoient des notifications ou des alertes. Les tableaux de bord basés sur les rôles garantissent que les informations ne sont accessibles que par les personnes autorisées, qu'elles sont organisées en un même référentiel central et qu'elles constituent la source unique et fiable en ce qui concerne les coûts de l'informatique et sa qualité. La solution IT Business Management Suite comprend un moteur d'observation qui surveille les coûts et la qualité. Elle met en évidence les modifications qui devraient être examinées de plus près.

Économie et mesure du Cloud

Grâce à VMware, leader mondial de la virtualisation et de l'infrastructure de Cloud, la mesure du Cloud et l'évaluation de ses coûts sont des informations auxquelles votre entreprise a accès. VMware IT Business Management Suite offre des fonctions de modélisation et d'évaluation des coûts des services, qu'il s'agisse de la mesure directe et de l'évaluation des coûts d'utilisation du Cloud, ou du calcul des coûts globaux des Clouds public, privé et hybride.

En savoir plus

La solution VMware IT Business Management Suite peut être fournie en version SaaS (Software-as-a-Service) ou installée sur site. Pour plus d'informations et pour accéder également à des études de cas, des vidéos et des discussions sur la gestion de l'informatique et l'approche d'autres services informatiques, accédez à l'adresse <http://vmware.com/go/itbm-suite> ou appelez le 01 47 62 79 00.

