

VMware vRealize IT Benchmarking

Des preuves objectives qui facilitent votre transition

EN BREF

VMware vRealize™ IT Benchmarking™ est une solution de test de performances automatisée et reproductible qui vous permet de gagner du temps et de l'argent en gérant votre informatique sur un modèle de gestion d'entreprise. Première solution de ce type sur le marché, ce système automatisé exclusif compare vos coûts d'infrastructure informatique à ceux de vos homologues fonctionnels et sectoriels de façon à produire des données de référence pertinentes indiquant votre situation actuelle et l'état auquel vous pourriez aboutir.

Avec un ensemble de données couvrant 3 500 indicateurs relatifs à 18 tours ou domaines et plus de 20 secteurs d'activité, les clients disposent d'une solution complète pour évaluer les performances de leur informatique ou de certains domaines ciblés.

En associant le moteur d'analyse automatisée exclusif de VMware avec un processus de collecte de données normalisé, les clients ont l'assurance d'obtenir des résultats réellement objectifs, exploitables et fiables, dans des délais et pour un coût nettement inférieurs à ceux d'une mission de benchmarking classique.

PRINCIPAUX AVANTAGES

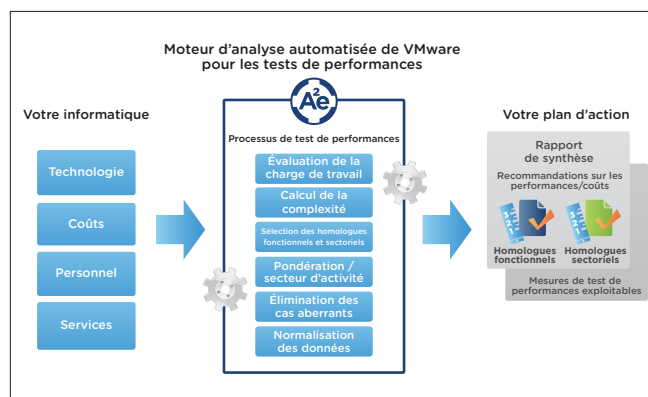
- Évaluation impartiale et objective de l'infrastructure et des services informatiques en termes de coûts, de performances et de qualité
- Visibilité sur les dépenses en technologie obtenue via une comparaison normalisée et reproductible des différents composants de l'infrastructure informatique
- Identification des forces, opportunités et bonnes pratiques liées à l'infrastructure informatique
- Vérification indépendante des problèmes perçus
- Détection d'économies potentielles au sein de l'infrastructure informatique
- Analyses critiques pour générer des stratégies d'investissement informatique
- Évaluation des avantages potentiels de l'externalisation informatique
- Identification des écarts entre l'informatique et l'activité de l'entreprise

Présentation de VMware vRealize IT Benchmarking

L'un des principaux défis des dirigeants informatiques est de déterminer dans quels domaines et à quelle hauteur ils doivent opérer leurs investissements. Nombre de départements informatiques ne disposent pas d'une visibilité et d'informations suffisantes pour identifier et hiérarchiser selon des critères objectifs les investissements susceptibles de produire les retombées les plus avantageuses pour l'infrastructure informatique et l'entreprise tout entière.

VMware vRealize IT Benchmarking est la seule solution automatisée, réellement objective et normalisée qui offre aux responsables informatiques des indications décisives sur leur situation actuelle et sur l'état auquel ils pourraient aboutir en termes de coûts et de performances. La solution de test de performances de VMware apporte notamment des éléments de réponse à ces questions essentielles pour les dirigeants informatiques :

- Quel est le montant total de mes dépenses en infrastructure, en personnel et en approvisionnement stratégique ?
- Comment mes coûts et mes performances se situent-ils par rapport à ceux du secteur et de mes homologues ?
- Serait-il pertinent d'externaliser notre activité ?
- Mon projet de transformation engendrera-t-il les économies escomptées ?
- Quel est le niveau de satisfaction des utilisateurs vis-à-vis des services fournis par le département informatique, et celui-ci est-il en adéquation avec les besoins de l'entreprise ?



Une première sur le marché : un système de test de performances basé sur le Web qui sélectionne les homologues en fonction de leur infrastructure et de leur « empreinte informatique » en s'appuyant sur les facteurs de charge de travail, de complexité et de vieillissement.

Tours (domaines) VMware vRealize IT Benchmarking

Tours quantitatives

Coûts liés à la charge de travail, à la complexité, au matériel, au logiciel, au personnel et à l'approvisionnement



Tours qualitatives

Coûts indirects :
alignement/satisfaction



Avantages de la solution VMware

Avec plus de 3 500 mesures couvrant 18 tours ou domaines, les données de test de performances fournies par VMware offrent un niveau de granularité sans précédent. Cette granularité poussée révèle les déterminants sous-jacents régissant les indicateurs de coûts et de performances de plus haut niveau. Elle favorise ainsi l'optimisation du processus de prise de décision en le fondant sur des mesures détaillées qui permettent de diriger avec précision les efforts d'amélioration.

Le moteur d'analyse automatisée de VMware est sans équivalent sur le marché. Ce moteur sélectionne automatiquement vos homologues en fonction de votre profil spécifique de charge de travail et de complexité de façon à fournir les résultats les plus pertinents. En automatisant des processus clés tels que la sélection des homologues ainsi que la validation et la normalisation des données, VMware vous fournit des résultats de test de performances éminemment fiables, impartiaux et exploitables en quelques semaines au lieu de plusieurs mois, afin de vous apporter dans les meilleurs délais les informations décisionnelles indispensables pour optimiser la gestion stratégique de votre informatique.

Le processus et les critères de sélections du test de performances sont reproduits à l'identique à chaque exécution et pour chaque client, ce qui permet d'éviter la partialité traditionnellement constatée dans les missions de benchmarking. VMware est le seul fournisseur à proposer un test de performances (coûts et efficacité) réellement objectif, dont les résultats s'appuient directement sur les faits.

Quels avantages pouvez-vous attendre d'un test de performances VMware vRealize IT Benchmarking ?

Le test de performances de VMware soumet chaque client à un processus rigoureusement identique, depuis la collecte des données jusqu'à la génération du rapport de synthèse et du rapport de mesures détaillées. Ce processus normalisé garantit que l'évaluation comparative de votre département informatique s'appuie sur des données de référence qui n'ont pas été « altérées » en vue de favoriser vos homologues et de minimiser vos propres performances.

Chaque test de performances VMware engendre les livrables suivants :

Le rapport de synthèse standard (Standard Executive Report) : compte rendu de direction fournissant un ensemble d'observations et d'indicateurs clés tels que comparaison avec le groupe de référence, quartiles supérieur et inférieur du groupe de référence, moyenne constatée dans le secteur d'activité du client, quartiles supérieur et inférieur du secteur, et moyenne relevée dans la base de données. Ce rapport de synthèse standard est destiné à être soumis pour étude aux dirigeants et/ou aux parties prenantes, ou à servir d'élément de preuve dans le cadre d'un dossier commercial.

Le rapport d'extraction (Extract Report) : un rapport de test de performances détaillé reprenant les centaines de mesures utilisées pour mettre au jour les déterminants sous-jacents des indicateurs relatifs au personnel, aux coûts et aux performances. Fourni au format .XLS, ce rapport peut être utilisé pour l'analyse des données ou la création de rapports personnalisés, ou importé dans le logiciel IT Business Management à des fins de suivi de l'évolution des performances par rapport aux valeurs de référence.

En savoir plus

Pour acheter les produits VMware ou obtenir plus d'informations, composez le 01 47 62 79 00, visitez le site Web www.vmware.com/fr/products ou recherchez en ligne un revendeur agréé. Pour plus d'informations sur les spécifications des versions du produit et les configurations système requises, consultez la documentation de [VMware vRealize IT Benchmarking](#).

