

VMware Horizon Mirage

Fonctions de base de la solution

Q : Qu'est-ce que VMware Horizon Mirage ?

R : VMware Horizon Mirage™ est une solution de gestion d'images en couches qui sépare le PC en plusieurs couches logiques détenues et gérées par le département informatique ou l'utilisateur final. Vous pouvez mettre à jour les couches gérées par le département informatique tout en conservant les fichiers et les paramètres personnalisés de l'utilisateur. Les snapshots et les sauvegardes d'images de poste de travail en couches maximisent la productivité des utilisateurs, car ils permettent d'effectuer une récupération rapide ou de revenir au système antérieur en cas de défaillance.

Q : Comment fonctionne Horizon Mirage ?

R : Horizon Mirage catégorise un PC en différentes couches logiques appartenant au département informatique ou à l'utilisateur. Il envoie une copie complète du système au datacenter pour qu'elle soit synchronisée. Si l'utilisateur passe hors ligne, Horizon Mirage effectue une synchronisation lorsque l'utilisateur se reconnecte. La synchronisation applique les mises à jour aux couches gérées par le département informatique et renvoie au datacenter les modifications effectuées par l'utilisateur. Grâce à la centralisation et à la synchronisation, le département informatique peut gérer les ordinateurs avec plus d'efficacité. Les images gérées par Horizon Mirage peuvent s'exécuter de manière native sur les ordinateurs portables et les postes de travail Windows ou, grâce à VMware Fusion® Professional, en tant que postes de travail virtuels exécutés localement sur les systèmes Mac ou Linux.

Q : Comment fonctionnent les couches logiques d'Horizon Mirage ?

R : Lorsque le client Horizon Mirage est installé sur un PC, il scanne l'intégralité du périphérique et catégorise tous les contenus en différentes couches logiques. Il crée deux groupes de couches : celles que possède et gère le département informatique et celles que contrôle l'utilisateur (profil et données de l'utilisateur et applications installées par l'utilisateur).

Horizon Mirage n'effectue aucun déplacement sur le PC. De la même manière, il n'isole et ne virtualise aucun composant. Horizon Mirage catégorise les données d'un PC de manière à ce que le département informatique puisse effectuer une gestion plus granulaire des composants système. Lorsqu'une couche est mise à jour, cette modification est fusionnée avec l'image qui s'exécute sur le système de l'utilisateur.

Q : Comment Horizon Mirage catégorise-t-il les données stockées sur l'ordinateur en différentes couches logiques ?

R : Les données sont toutes stockées dans le datacenter et Horizon Mirage utilise des algorithmes pour déterminer les différentes couches logiques auxquelles appartiennent les objets du terminal. Les informations du datacenter sont stockées dans des groupements logiques de données sur chaque terminal enregistré par le serveur Horizon Mirage.

Q : Quelles sont les nouveautés d'Horizon Mirage 4 ?

R : Horizon Mirage 4 permet d'organiser les applications en couches. Les administrateurs peuvent désormais concevoir des couches comprenant des applications, indépendantes ou en groupes, qui doivent être déployées et gérées de manière centralisée pour chaque combinaison d'utilisateurs.

Horizon Mirage 4 comprend Fusion Professional qui permet aux administrateurs de déployer des images et des applications d'entreprise sur les machines virtuelles exécutées sur des postes de travail et des ordinateurs portables Mac ou Linux.

Horizon Mirage 4 comprend la technologie de virtualisation des applications VMware® ThinApp® qui permet d'isoler et d'encapsuler les applications des postes de travail Windows traditionnels pour y inclure les couches d'image gérées par Horizon Mirage.

Q : Comment fonctionne la synchronisation sur le WAN ?

R : Horizon Mirage a été conçu pour être performant sur le WAN en tirant profit de la déduplication à la fois en stockage et pendant les transferts réseau. Horizon Mirage utilise un fichier manifeste global dans le stockage afin que les données ne soient stockées qu'une seule fois. Horizon Mirage n'envoie les données sur le réseau que lorsqu'elles sont nécessaires. Horizon Mirage (avant le transfert réseau) analyse la source et la destination, calcule la différence (détermine les fichiers manquants) et n'envoie que les éléments nécessaires. Horizon Mirage compresse également les transmissions réseau afin de réduire encore leur impact sur le réseau.

Q : Horizon Mirage remplace-t-il la solution PCLM (gestion du cycle de vie) de mon PC ?

R : Non, Horizon Mirage ne remplace pas les solutions PCLM, mais il complète les outils et processus existants. La technologie de mise en couches de l'image permet de migrer facilement les données et les profils utilisateur grâce à la migration du système d'exploitation en cours de fonctionnement ou à l'actualisation du matériel. Par ailleurs, les snapshots des ordinateurs permettent de revenir à un état antérieur ou d'effectuer une récupération rapide en cas de panne.

Q : Puis-je ajuster les règles dans Horizon Mirage ?

R : L'administrateur peut utiliser les paramètres d'Horizon Mirage pour personnaliser différents aspects du fonctionnement de ce système : fréquence de création des snapshots, configuration des types de fichiers centralisés et non centralisés, mode de centralisation des terminaux sur le système. Il peut également contrôler l'authentification basée sur les rôles pour gérer le système Horizon Mirage.

Q : Comment Horizon Mirage permet-il de personnaliser les systèmes de PC ?

R : Horizon Mirage gère toutes les données de l'utilisateur, même si l'administrateur applique des couches de base. Les données de l'utilisateur ne sont modifiées que lorsqu'elles entrent en conflit avec les données stockées dans la couche de base. Par exemple, si un utilisateur a installé Office 2007 et que l'administrateur déploie une couche de base avec Office 2010, l'instance de cet utilisateur d'Office est mise à niveau vers Office 2010. Dans les autres cas, la personnalisation de l'utilisateur, ses applications et ses fichiers sont tous entièrement conservés.

Q : Comment la sécurité des données est-elle gérée ?

R : La sécurité Horizon Mirage présente les avantages suivants :

- Les systèmes de cryptage tiers peuvent être utilisés sur les volumes de stockage Horizon Mirage du datacenter.
- Les solutions tierces de cryptage basé sur les fichiers sont compatibles avec Horizon Mirage.
- La communication serveur-client peut être cryptée à l'aide du protocole SSL.
- Les autorisations NTFS sont conservées sur tous les fichiers qu'Horizon Mirage sauvegarde dans le datacenter.
- L'administration est basée sur les rôles.
- Des journaux d'audit complets sont fournis pour les tâches démarrées dans la console Horizon Mirage.

Q : Quelle est la proportion de l'image du poste de travail sauvegardée ?

R : Horizon Mirage sauvegarde l'intégralité de l'ordinateur, pas seulement les fichiers. La restauration est simple, car Horizon Mirage restaure sur le poste de travail ou sur l'ordinateur portable de remplacement une image exacte de l'ancien PC de l'utilisateur, y compris les applications personnelles, les fichiers et les paramètres personnalisés.

Q : Quel est le degré de granularité de la récupération d'une image de poste de travail ?

R : La récupération du poste de travail peut s'effectuer de trois manières :

- restauration de l'intégralité du périphérique (système d'exploitation, applications, données et profil utilisateur ;
- restauration des applications, données et profil utilisateur ;
- restauration des données et profil utilisateur.

Q : L'utilisateur peut-il lancer la réparation ?

R : Non, les tâches de restauration et de migration doivent être lancées par l'administrateur.

Migration vers Windows 7**Q : Dans quelle mesure Horizon Mirage simplifie-t-il la migration vers Windows 7 ?**

R : Horizon Mirage propose les deux modes de migration vers Windows 7 les plus communs : migration en cours de fonctionnement et rafraîchissement du matériel. Horizon Mirage peut fournir une image de Windows 7 provisionnée par le département informatique et qui permet soit de mettre à niveau un périphérique Windows XP existant, soit de migrer le profil et les fichiers d'un utilisateur d'un ancien périphérique Windows XP vers un nouveau périphérique Windows 7.

Q : Horizon Mirage permet-il de réduire les interruptions de service éventuelles en cas de défaillance d'une migration ?

R : Avant de procéder à une migration en cours de fonctionnement, Horizon Mirage prend un cliché du système Windows XP complet. En cas de défaillance, le département informatique peut ainsi restaurer rapidement l'ancien système de l'utilisateur.

Q : Quelle est la durée type de l'interruption de service de l'utilisateur pendant la migration ?

R : L'utilisateur peut continuer à travailler normalement pendant le téléchargement de l'image Windows 7 du serveur Horizon Mirage vers le périphérique utilisateur. L'interruption de service de l'utilisateur ne dure généralement pas plus de 30 minutes et correspond au redémarrage nécessaire à l'application de l'image Windows 7 (une fois qu'elle est téléchargée).

Q : Quelles sont les exigences du client Horizon Mirage en matière de bande passante ?

R : Horizon Mirage a été développé pour fonctionner efficacement sur le réseau étendu. En moyenne, Horizon Mirage utilise 15 Kbits/s par utilisateur, ce qui équivaut environ à 50 Mo par utilisateur et par jour. De la même manière, la qualité de service peut être mise en œuvre de différentes manières et dans différents emplacements afin de n'avoir aucune incidence sur la bande passante. Par ailleurs, le client Horizon Mirage surveille automatiquement la bande passante et la latence de manière à augmenter ou à réduire automatiquement son utilisation en fonction des besoins de l'utilisateur.

Q : Les utilisateurs doivent-ils être en ligne pour utiliser un système géré par Horizon Mirage ?

R : Non. Les images et les clients Horizon Mirage sont installés directement sur les PC ou sur les machines virtuelles Windows à l'aide de Fusion Professional. Grâce à Horizon Mirage, les utilisateurs peuvent tirer bénéfice des ressources informatiques locales du périphérique et maintenir leur productivité hors ligne.

Q : Les clients Horizon Mirage sont-ils disponibles pour les systèmes DOS, Linux, Mac et UNIX ?

R : Les clients Horizon Mirage sont pris en charge sur les systèmes Windows XP 32 bits, Windows 7 32 bits et Windows 7 64 bits. Les clients Horizon Mirage peuvent être exécutés dans les machines virtuelles, ce qui permet de fournir des images de PC sur des systèmes Mac et Linux.

Q : Horizon Mirage se synchronise-t-il sur plusieurs ordinateurs ?

R : Horizon Mirage ne prend pas en charge la synchronisation de la même image utilisateur sur plusieurs périphériques.

Q : Quelles sont les licences Horizon Mirage ?

R : Le tarif des licences Horizon Mirage est calculé sur la base d'un modèle par utilisateur nommé.

Q : Comment acheter Horizon Mirage ?

R : Horizon Mirage est disponible à l'achat, à la carte ou dans le cadre de la suite Horizon, directement auprès de VMware ou par l'intermédiaire d'un partenaire revendeur agréé par VMware.

