

VMware vCenter Site Recovery Manager

Présentation

Q. Qu'est-ce que VMware vCenter Site Recovery Manager ?

R. VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ est la solution de gestion de reprise d'activité (DR) leader sur le marché. Elle offre une orchestration automatisée et des tests des plans de reprise d'activité sans interruption de service, afin de simplifier la gestion de la reprise d'activité pour toutes les applications virtualisées. vCenter Site Recovery Manager offre une intégration native avec VMware vSphere® Replication et prend en charge un large éventail de produits de réplication basée sur la baie hautes performances, pour copier en toute fiabilité des machines virtuelles sur différents sites, selon les besoins de l'entreprise.

Q. Comment fonctionne Site Recovery Manager ?

R. Site Recovery Manager s'intègre étroitement à la plateforme de virtualisation VMware, notamment à VMware vCenter Server™, à vSphere Replication ou aux solutions de réplication basée sur le stockage des principaux fournisseurs de solutions de stockage. Il guide les utilisateurs tout au long des processus de création et de configuration des plans de reprise d'activité pour leur environnement. En cas de basculement ou de test, Site Recovery Manager automatise l'exécution du plan de reprise d'activité, de l'allocation des ressources serveur au démarrage des machines virtuelles, dans le bon ordre et selon la configuration réseau appropriée, en passant par la création et la suppression d'environnements, pour des tests sans impact sur la production.

Q. Quel type de support technique est disponible pour Site Recovery Manager ?

R. Pour que vous puissiez bénéficier de tous les avantages de Site Recovery Manager, un contrat de support et d'abonnement Basic ou Production d'un an minimum est nécessaire. Pour plus d'informations sur les contrats de support et d'abonnement Production et Basic, visitez le [site Web des services de support VMware](#).

Outre l'accès au réseau d'assistance sur la virtualisation le plus vaste au monde et le plus expérimenté dans le support des applications critiques des infrastructures virtuelles, les deux offres de support incluent un accès aux mises à jour et aux correctifs de nos produits pendant toute la durée du contrat de support. Ces contrats sont proposés sur une base annuelle ou pluriannuelle.

Selon le niveau d'importance des systèmes gérés par Site Recovery Manager, vous pourrez choisir le support stratégique (MCS) ou le support de niveau critique pour l'entreprise (BCS). Le support stratégique vient en complément du support Production, qui constitue le plus haut niveau de support client personnalisé et proactif de VMware. Il inclut un responsable de compte dédié et des examens trimestriels.

Le support de niveau critique pour l'entreprise, qui vient en complément du support Production, permet à l'équipe en charge de la gestion de votre data center centralisé, de bénéficier du support technique personnalisé d'une équipe d'experts attitrés, qui connaissent votre configuration système, votre historique de support et vos besoins métier spécifiques.

Pour plus d'informations sur ces options de support, visitez le [site Web des services de support VMware](#).

Q. Est-il possible de télécharger une version d'évaluation de Site Recovery Manager depuis le site vmware.com ?

R. Oui. Vous pouvez télécharger une version d'évaluation de Site Recovery Manager 5.5 Standard depuis le site [vmware.com/fr](#).

Prix et licences

Q. Les clients actuels de Site Recovery Manager 4 peuvent-ils accéder à Site Recovery Manager 5.5 ?

R. Les clients de Site Recovery Manager 4 qui disposent d'un contrat de support et d'abonnement pour Site Recovery Manager peuvent bénéficier de licences pour Site Recovery Manager 5.5 Enterprise sans frais supplémentaires, dans le cadre de leur abonnement. Les clients disposant d'un contrat de support et d'abonnement pour les offres groupées incluant Site Recovery Manager ont accès aux nouvelles versions et aux nouvelles licences, en fonction des droits attribués par l'abonnement pour chaque produit de l'offre.

Les clients non titulaires d'un contrat de licence d'entreprise (ELA, Enterprise License Agreement) et qui disposent déjà de licences par processeur SRM 4 ont droit à des licences par VM pour Site Recovery Manager 5.5 Enterprise, à raison de 5 VM pour 1 processeur (par exemple, un client qui possède 25 licences pour processeur recevra 125 licences pour machine virtuelle). Les licences sont automatiquement mises à disposition sur le portail d'acquisition de licences de VMware. Si le ratio de conversion standard n'est pas suffisant pour prendre en charge le déploiement existant d'un client, ce dernier peut contacter les services de support mondiaux de VMware pour obtenir plus d'informations.

Les clients titulaires d'un contrat de licence d'entreprise (ELA, Enterprise License Agreement) et qui disposent déjà de licences SRM 4 pour processeur peuvent opter pour le modèle d'attribution de licences pour machine virtuelle en contactant les services de support mondiaux de VMware, ou conserver leurs licences pour processeur en se rendant sur le portail d'acquisition de licences.

Q. Mon contrat de support et d'abonnement (SnS) a expiré avant la commercialisation de Site Recovery Manager 5.5. À quoi ai-je droit ?

R. Votre contrat de support et d'abonnement ayant expiré, vous ne pourrez pas bénéficier de la mise à niveau vers Site Recovery Manager 5.5. Pour profiter de Site Recovery Manager 5.5, vous devrez renouveler votre contrat SnS et payer les frais afférents. Vous pouvez demander un devis de renouvellement [ici](#).

Q. Puis-je mettre à niveau une partie de mes licences seulement vers Site Recovery Manager 5.5 ?

R. Oui. Vous pouvez mettre à niveau tout ou partie de vos licences Site Recovery Manager, ou aucune. Admettons que vous disposiez de 50 licences de Site Recovery Manager 4 et que vous souhaitez mettre à niveau seulement 30 licences. Après la mise à niveau, vous disposerez de 30 licences SRM 5 et de 20 licences SRM 4.

Q. Mon contrat de support et d'abonnement (SnS) est actif, mais je ne souhaite pas mettre à niveau mes licences vers Site Recovery Manager maintenant. Puis-je attendre avant de procéder à la mise à niveau ?

R. Oui. Tant que vous disposez d'un contrat SnS actif durant la période de disponibilité générale de Site Recovery Manager 5.5, vous pouvez mettre à niveau vos licences à tout moment.

Q. Existe-t-il des licences Site Recovery Manager 5.5 pour processeur ?

R. Vous pouvez acheter Site Recovery Manager 5.5 comme produit autonome ou dans le cadre de la solution VMware vCloud® Suite Enterprise.

Disponible en deux éditions (Standard et Enterprise), la version autonome de Site Recovery Manager 5.5 propose uniquement des licences concédées par machine virtuelle. Pour les mises à niveau des clients existants, consultez les réponses aux précédentes questions de ce document.

Vous pouvez également acheter Site Recovery Manager Enterprise dans le cadre de la solution vCloud Suite Enterprise. Dans ce cas, les licences de Site Recovery Manager Enterprise sont concédées par processeur. Pour plus d'informations sur vCloud Suite et ses éditions, cliquez [ici](#).

Q. Si je dispose de vCloud Suite Enterprise sur mon site principal avec vCenter Site Recovery Manager, de quelles licences ai-je besoin sur mon site de reprise d'activité secondaire ?

R. Les licences requises dépendent de la configuration de la reprise d'activité sur le site du client. Le tableau ci-dessous présente les conditions de licence requises pour les deux sites.

CONFIGURATION DE LA REPRISSE D'ACTIVITÉ	LICENCES REQUISES SUR LE SITE A	LICENCES REQUISES SUR LE SITE B
Unidirectionnelle : Site Recovery Manager est configuré uniquement pour basculer les machines virtuelles du site principal A vers le site secondaire B.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise pour la totalité des CPU comprenant des machines virtuelles protégées par Site Recovery Manager et qui basculeront vers le site B vCenter Server™ 	<ul style="list-style-type: none"> vSphere pour la totalité des CPU dédiés au basculement ou à la production vCenter Server Aucune licence de Site Recovery Manager requise
Bidirectionnelle : Site Recovery Manager est configuré pour basculer des machines virtuelles du site A vers le site B ET d'autres machines virtuelles du site B vers le site A.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise pour la totalité des CPU comprenant des machines virtuelles protégées par Site Recovery Manager et qui basculeront vers le site B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise pour la totalité des CPU comprenant des machines virtuelles protégées par Site Recovery Manager et qui basculeront vers le site A vCenter Server

Q. Les clients recevront-ils Site Recovery Manager dans le cadre de leur contrat de support et d'abonnement vSphere ?

R. Non. Site Recovery Manager est vendu séparément.

Q. Faut-il une licence Site Recovery Manager pour chaque machine virtuelle ?

R. Non. Seules les machines virtuelles protégées par Site Recovery Manager requièrent une licence Site Recovery Manager. Si Site Recovery Manager est configuré uniquement pour basculer les machines virtuelles du site protégé vers le site de reprise, seules les machines virtuelles protégées requièrent des licences Site Recovery Manager. Si Site Recovery Manager est configuré pour basculer simultanément une partie des machines virtuelles d'un site protégé vers un site de reprise, et une autre partie des machines virtuelles du site de reprise vers le site protégé, il convient d'acheter des licences Site Recovery Manager pour les machines virtuelles protégées des deux sites. Des licences sont également requises pour les machines virtuelles désactivées mais protégées avec Site Recovery Manager.

Q. Quelle est la différence entre Site Recovery Manager Standard et Site Recovery Manager Enterprise ?

R. Site Recovery Manager 5.5 Enterprise protège toutes les applications virtualisées à l'échelle de l'entreprise. Conçu pour les environnements de petite taille, Site Recovery Manager 5.5 Standard est limité à 75 machines virtuelles protégées par site physique et par instance de Site Recovery Manager.

Q. Est-il possible de mettre à niveau des licences Site Recovery Manager 5.5 Standard vers Site Recovery Manager 5.5 Enterprise ?

R. Oui. Les clients peuvent mettre à niveau leurs licences Site Recovery Manager 5.5 Standard vers Site Recovery Manager 5.5 Enterprise, par packs de 25 machines virtuelles.

Q. Est-il possible de rétrograder des licences Site Recovery Manager 5.5 Enterprise en licences Site Recovery Manager 5.5 Standard ?

R. Non. Il est impossible de convertir des licences Site Recovery Manager 5.5 Enterprise en licences Site Recovery Manager 5 Standard.

Q. J'étends mon déploiement de Site Recovery Manager 4.1, mais la seule version de Site Recovery Manager disponible à la vente est la version 5.5. Que faire ?

R. Les clients peuvent étendre leur déploiement de Site Recovery Manager en achetant Site Recovery Manager 5.5, puis en rétrogradant leurs licences.

Q. Est-il possible de rétrograder des licences Site Recovery Manager 5.5 vers des licences Site Recovery Manager 4.1 ?

R. Les licences Site Recovery Manager 5.5 ne peuvent pas être utilisées avec des versions antérieures de Site Recovery Manager. Les clients qui déploient Site Recovery Manager 4.1 (en raison de sa compatibilité avec vCenter, par exemple) devront rétrograder leurs licences SRM via le portail d'acquisition de licences.

Il est possible de rétrograder des licences Site Recovery Manager 5.5 Enterprise selon un ratio de conversion de 1 machine virtuelle pour 1 machine virtuelle. Les licences Site Recovery Manager 5.5 Enterprise ne peuvent pas être rétrogradées vers des versions antérieures, telles que Site Recovery Manager 4.0.

Les licences Site Recovery Manager 5.5 Standard ne peuvent pas être rétrogradées vers une version antérieure de Site Recovery Manager.

Q. J'étends mon déploiement de Site Recovery Manager 4, mais mes licences SRM 4 actuelles sont des licences par processeur. Que faire ?

R. Vous pouvez exécuter des licences par processeur et des licences par machine virtuelle uniquement sur des instances de vCenter Server distinctes. Si vous avez besoin d'étendre votre déploiement sur le même serveur vCenter Server, vous devrez convertir vos licences par processeur actuelles. Pour demander cette conversion, vous pouvez remplir un formulaire de demande de [support de licence](#). Pour plus d'informations sur le processus de conversion, veuillez consulter [la page d'informations](#) sur les machines virtuelles.

Q. Quelles éditions et versions de VMware vSphere sont compatibles avec Site Recovery Manager ?

R. Site Recovery Manager peut servir à protéger des machines virtuelles exécutant VMware vSphere. Site Recovery Manager 5.5 est pris en charge par vSphere Essentials Plus, Standard, Advanced, Enterprise et Enterprise Plus. Il n'est pas pris en charge par vSphere Essentials. De plus, les versions antérieures de Site Recovery Manager ne sont pas compatibles avec vSphere Essentials Plus.

Pour connaître les versions prises en charge, consultez le [guide de compatibilité](#). Pour utiliser Site Recovery Manager, il n'est pas nécessaire que toutes les licences vSphere associées au déploiement de SRM appartiennent à la même édition.

Q. Quelles éditions de vCenter Server sont compatibles avec Site Recovery Manager ?

R. Site Recovery Manager est uniquement pris en charge par vCenter Server for Essentials, vCenter Server Standard et vCenter Server Foundation. Site Recovery Manager 5.5 est compatible avec vCenter Server 5.5. Site Recovery Manager 5.5 n'est pas compatible avec vCenter Server 5.1 et les versions antérieures.

Pour connaître les versions prises en charge, consultez le [guide de compatibilité](#). Notez que chaque version de Site Recovery Manager requiert une version spécifique de vCenter Server.

Q. Dois-je acheter des licences VMware vSphere pour mon site protégé et pour mon site de reprise ?

R. Des licences vSphere sont requises pour tous les serveurs sur lesquels vSphere est installé, que cet hôte se situe sur un site protégé ou sur un site de reprise, et qu'il soit opérationnel ou hors tension sur le site de reprise. Site Recovery Manager nécessite au moins un serveur vSphere sous licence sur le site protégé et sur le site de reprise.

Q. Faut-il une licence distincte pour vSphere Replication ?

R. Non. vSphere Replication est fourni avec vSphere Essentials Plus ou version supérieure. L'utilisation de vSphere Replication à des fins de reprise d'activité avec Site Recovery Manager ne nécessite pas de licence supplémentaire.

Q. Après le basculement, quelles sont les exigences en matière de licences pour le site de reprise, notamment pour le retour arrière ?

R. Des licences vSphere sont requises pour les serveurs du site de reprise, comme expliqué dans la réponse à la question précédente. Si, après le basculement du site A vers le site B, de nouveaux plans de reprise d'activité sont créés pour permettre le retour arrière du site B vers le site A, des licences Site Recovery Manager sont nécessaires pour les machines virtuelles du site B protégées par ces plans. Les licences utilisées à l'origine sur le site A peuvent être utilisées sur le site B à cet effet, à condition de ne plus être utilisées sur le site A.

Q. Si j'ai recours à la fonction de sites de reprise partagés, ai-je besoin de licences supplémentaires sur mon site de reprise partagé ?

R. Des licences Site Recovery Manager sont nécessaires uniquement pour les serveurs exécutant des machines virtuelles protégées. Dans le cas d'un site de reprise partagé (plusieurs sites protégés configurés pour basculer sur un même site de reprise), des licences Site Recovery Manager sont requises uniquement pour ces sites protégés. Le site de reprise partagé ne nécessite pas de licence Site Recovery Manager supplémentaire pour protéger ces sites.

Q. Quelles clés de licence Site Recovery Manager utilise-t-il ?

R. Site Recovery Manager 5.5 utilise le même système de clés de licence que vSphere et vCenter Server.

Q. Où dois-je saisir les clés de licence de Site Recovery Manager ?

R. Les licences de Site Recovery Manager 5.5 sont concédées via vCenter.

Q. Quelle édition de Site Recovery Manager dois-je utiliser pour mes succursales et sites distants ?

R. Les clients qui disposent de plusieurs sites distants peuvent utiliser Site Recovery Manager Standard, à condition que chaque site physique possède une instance dédiée de Site Recovery Manager et un maximum de 75 machines virtuelles protégées. L'achat de Site Recovery Manager Enterprise est nécessaire lorsqu'une instance partagée de Site Recovery Manager gère plus de 75 machines virtuelles, ou pour tout site physique présentant plus de 75 machines virtuelles.

Q. Est-ce que VMware propose un support pour Site Recovery Manager 5.0 ou 4.1 ?

R. Des informations sur la politique de support de Site Recovery Manager sont disponibles à l'adresse <https://www.vmware.com/fr/support/policies>.

Fonctionnalités clés**Q. Quels logiciels de réplication sont pris en charge ?**

R. Site Recovery Manager requiert vSphere Replication ou une réplication basée sur le stockage pour les baies de stockage iSCSI, Fibre Channel et NFS. Pour la réplication basée sur le stockage, VMware collabore avec des partenaires du secteur du stockage, afin que les clients puissent déployer Site Recovery Manager avec la solution de stockage et la plateforme de réplication sur stockage de leur choix. Site Recovery Manager fonctionne avec une grande variété de logiciels de réplication grâce aux « adaptateurs de réplication de stockage » développés et certifiés compatibles avec Site Recovery Manager par les fournisseurs de solutions de stockage. La liste des adaptateurs de réplication de stockage et des solutions de stockage prises en charge est disponible en ligne, dans le guide de compatibilité des fournisseurs de stockage partenaires. https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html.

De nouveaux adaptateurs peuvent être ajoutés à tout moment indépendamment de toute nouvelle version de Site Recovery Manager. Contactez votre partenaire de stockage pour plus d'informations sur la commercialisation d'adaptateurs de réplication spécifiques.

Q. Site Recovery Manager peut-il protéger les charges de travail des serveurs physiques ?

R. Site Recovery Manager gère le processus de reprise des machines virtuelles. Si des charges de travail sont exécutées sur des serveurs physiques avec une solution de reprise d'activité distincte, Site Recovery Manager coordonne le processus de reprise en permettant aux utilisateurs de créer des scripts personnalisés pour restaurer les charges de travail, dans l'ordre approprié.

Q. Dois-je utiliser vSphere Replication ou le logiciel de réplication de mon fournisseur de stockage ?

R. Site Recovery Manager offre le choix entre vSphere Replication et la réplication basée sur le stockage. Les clients peuvent ainsi sélectionner la solution la mieux adaptée à leurs besoins spécifiques. Par exemple, les sites étendus et les applications métier stratégiques peuvent être protégés à l'aide d'une puissante solution de réplication basée sur le stockage, tandis que la réplication simple et économique de vSphere Replication sera suffisante pour les sites de petite taille et les applications Tier 2. vSphere Replication permet d'utiliser un stockage hétérogène sur les différents sites ; il est alors possible de provisionner le site de basculement avec une solution de stockage d'entrée de gamme pour réduire les coûts.

Q. Site Recovery Manager propose-t-il un retour arrière automatisé ?

R. Oui, Site Recovery Manager 5.5 automatise le retour arrière. La première étape est destinée à « protéger à nouveau » les machines virtuelles du site de basculement sur le site de production d'origine. Cette opération consiste à coordonner la réplication inverse sur le site d'origine et à remapper les machines virtuelles avec les dossiers, les commutateurs virtuels et les pools de ressources des machines virtuelles d'origine. La seconde étape consiste à restaurer la migration planifiée sur le site d'origine, en exécutant le plan de reprise d'activité initial en sens inverse.

Q. Quelle est la différence entre migration planifiée et basculement DR ?

R. La migration planifiée et le basculement DR utilisent les mêmes plans de reprise d'activité. Utilisé en cas de sinistre, le basculement DR permet de restaurer rapidement les machines virtuelles sur le site de basculement. La migration planifiée permet d'effectuer des basculements préventifs ou des migrations de routine. Cette opération assure l'arrêt organisé des machines virtuelles sur le site protégé, synchronise les données avec le site de basculement en réalisant une réplication complète de toutes les données, puis restaure les machines virtuelles sur le site de basculement. La migration planifiée garantit la cohérence applicative sur le site secondaire, sans perte de données.

Q. Site Recovery Manager propose-t-il une restauration de type « application-consistent » ou « crash-consistent » ?

R. Le niveau de cohérence dépend du processus de reprise et de la solution de réplication sous-jacente. Dans le cas d'un basculement DR, la cohérence est assurée par la solution de réplication sous-jacente. Avec la réplication basée sur le stockage, de nombreux partenaires de VMware proposent des solutions de réplication et de restauration assurant la cohérence des applications. vSphere Replication prend en charge la cohérence des applications VSS dans les environnements Windows. Dans tous les autres environnements, Site Recovery Manager assure une restauration cohérente des fichiers. Dans le cas d'une migration planifiée (par opposition au basculement DR), Site Recovery Manager effectue des migrations cohérentes des applications entre les sites, les machines virtuelles étant mises hors tension de manière appropriée avant l'exécution de la réplication et le lancement du plan de reprise d'activité.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge les sites actif/actif ?

R. Oui, Site Recovery Manager prend en charge les configurations dans lesquelles les deux sites exécutent des machines virtuelles actives, que Site Recovery Manager peut restaurer sur l'un ou l'autre des sites. Site Recovery Manager prend également en charge une configuration de sites actif/passif, dans laquelle Site Recovery Manager restaure les machines virtuelles d'un site protégé sur un site de reprise qui n'exécute pas d'autres machines virtuelles en fonctionnement normal.

Dans une configuration de sites actif/actif, les utilisateurs configurent des workflows de plan de reprise d'activité dans une direction, du site 1 vers le site 2, pour les machines virtuelles protégées du site 1. Les workflows du plan de reprise d'activité sont configurés dans le sens inverse, du site 2 vers le site 1, pour les machines virtuelles protégées du site 2.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge la configuration de reprise d'activité de type « plusieurs à un » ?

R. Oui. Site Recovery Manager permet de protéger plusieurs sites à l'aide d'un même « site de reprise partagé ». Sur ce site de reprise partagé, plusieurs instances de Site Recovery Manager devront être en cours d'exécution. Chaque instance gère le couplage avec l'un des sites protégés. Toutefois, pour une gestion simplifiée de la reprise d'activité dans une configuration « plusieurs à un », une seule instance de vCenter Server est nécessaire sur le site de reprise partagé. Toutes les instances de Site Recovery Manager sont enregistrées auprès de cette instance unique de vCenter Server. Consultez la documentation du produit pour plus d'informations sur cette fonctionnalité.

Q. Site Recovery Manager remplace-t-il d'autres produits de reprise d'activité ?

R. Site Recovery Manager offre des fonctionnalités d'automatisation et de gestion de la reprise d'activité pour les environnements virtuels. Rapprochez-vous de votre interlocuteur VMware et de votre partenaire VMware pour découvrir les produits qui complètent la technologie de reprise d'activité de VMware, et savoir dans quels cas les utiliser.

Q. VMware recommande-t-il des partenaires de stockage et de réplication pour Site Recovery Manager ?

R. VMware n'a pas de partenaires de stockage et de réplication privilégiés, et propose uniquement une liste des adaptateurs de réplication de partenaires actuellement pris en charge.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge des logiciels de réplication basée sur serveur ?

R. Site Recovery Manager ne prend pas en charge la réplication basée sur serveur.

Configuration du produit**Q. Quelles sont les versions de vSphere prises en charge par Site Recovery Manager ?**

R. Site Recovery Manager requiert une version prise en charge de vSphere et une version prise en charge de vCenter Server. Pour connaître les versions prises en charge par votre version de Site Recovery Manager, consultez le guide de compatibilité de Site Recovery Manager à l'adresse https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html.

Q. Site Recovery Manager est-il compatible avec vSphere Essentials ?

R. Site Recovery Manager 5.5 est compatible avec vSphere Essentials Plus, mais pas avec vSphere Essentials. Les versions antérieures de Site Recovery Manager sont uniquement prises en charge par vSphere Standard ou version supérieure.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge vSphere ESXi ?

R. Site Recovery Manager ne prend pas en charge la version gratuite de vSphere ESXi, mais il est compatible avec les versions sous licence de vSphere ESXi utilisées avec une édition et une version prises en charge de vSphere ou VMware Infrastructure. Pour obtenir les dernières informations sur le sujet, consultez le guide de compatibilité à l'adresse https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html.

Q. Site Recovery Manager nécessite-t-il deux instances actives de vCenter Server ?

R. Oui, Site Recovery Manager requiert deux instances actives sous licence de vCenter Server, une sur chaque site (sur le site protégé et sur le site de reprise). REMARQUE : La fonction de site de reprise partagé de Site Recovery Manager permet de restaurer plusieurs sites protégés comportant plusieurs instances vCenter Server sur un site comprenant une seule instance vCenter Server. (Par exemple, les différentes instances de Site Recovery Manager exécutées sur le site de reprise partagé sont enregistrées avec la même instance de vCenter Server sur le site de reprise partagé. Vous n'avez donc pas besoin de plusieurs instances vCenter Server sur le site de reprise partagé.)

Q. Dois-je installer Site Recovery Manager sur les deux sites (site protégé et site de reprise) ?

R. Le service Site Recovery Manager doit être installé sur le site principal et le site de reprise. Toutefois, des licences Site Recovery Manager sont nécessaires sur les deux sites (machines virtuelles protégées) uniquement lorsque chaque site constitue le site de reprise de l'autre. Pour une protection unilatérale (par exemple, basculement du site 1 vers le site 2), seules des licences pour les machines virtuelles protégées du site 1 sont nécessaires.

Q. Le service Site Recovery Manager s'exécute-t-il sur le même serveur physique que vCenter Server ou sur un autre serveur physique ?

R. Le service Site Recovery Manager peut s'exécuter sur le même serveur physique que vCenter Server ou sur un autre serveur.

Q. Puis-je exécuter le service Site Recovery Manager sur une machine virtuelle ?

R. Oui.

Q. Le plug-in côté client de vCenter Site Recovery Manager est-il installé sur chaque instance de vCenter Server ou sur chaque client vSphere ou VMware Infrastructure ?

R. Le plug-in côté client n'a pas besoin d'être installé sur vCenter Server, mais il peut l'être si nécessaire. Le plug-in côté client est installé sur chaque client vSphere (ou VMware Infrastructure) utilisé pour gérer Site Recovery Manager.

Q. Le serveur sur lequel Site Recovery Manager s'exécute a-t-il besoin d'adaptateurs de bus hôte ?

R. La réponse dépend des besoins de communication de la baie de stockage et du logiciel de réplication utilisés. Consultez la documentation de votre fournisseur de stockage pour plus d'informations.

Q. Quelle est la configuration requise pour la base de données de Site Recovery Manager ?

R. Site Recovery Manager ne fournit pas de logiciel de base de données propre. La base de données doit être installée par l'utilisateur. Chaque service Site Recovery Manager requiert une connexion ODBC (Open Database Connectivity) uniquement à la base de données de son propre site. Pour obtenir la liste des bases de données et versions de bases de données prises en charge avec Site Recovery Manager, consultez le guide de compatibilité à l'adresse https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html.

Q. Comment vCenter Server Heartbeat fonctionne-t-il avec Site Recovery Manager ? vCenter Heartbeat protège-t-il Site Recovery Manager ?

R. À l'heure actuelle, vCenter Heartbeat™ ne permet pas de protéger Site Recovery Manager. Toutefois, vCenter Heartbeat peut protéger le serveur vCenter Server associé à une instance particulière de Site Recovery Manager. Dans ce cas, Site Recovery Manager doit s'exécuter sur un serveur autre que vCenter Server. Le basculement de vCenter Server durant l'exécution d'un workflow de plan de reprise d'activité

par Site Recovery Manager peut entraîner l'échec de ce workflow. Pour résoudre le problème, il suffira de relancer l'exécution du plan de reprise d'activité (basculement ou test).

Fonctionnalités du produit**Q. Site Recovery Manager prend-il en charge les machines virtuelles qui utilisent des disques de mappage de périphériques bruts (RDM) ?**

R. Oui, Site Recovery Manager prend en charge les machines virtuelles qui utilisent des disques RDM.

Q. Site Recovery Manager requiert-il un réseau identique pour le site protégé et le site de reprise ?

R. Non. Site Recovery Manager peut modifier l'adresse IP et le réseau VLAN des machines virtuelles au moment de la restauration de la configuration spécifiée par l'utilisateur.

Q. Site Recovery Manager met-il à jour les tables du système de noms de domaine sur le site de reprise ?

R. Site Recovery Manager peut mettre à jour l'adresse IP et le commutateur virtuel des machines virtuelles restaurées, mais il ne met pas à jour les tables du système de noms de domaine sur le site de reprise. Toutefois, Windows et Linux offrent des options de système de noms de domaine dynamique qui permettent de réaliser cette mise à jour.

Q. Lors du basculement, les machines virtuelles sont-elles mises hors tension et redémarrées en série ou en parallèle ?

R. Les machines virtuelles sont mises hors tension en série sur chaque hôte, mais peuvent être configurées pour démarrer en parallèle via un data center. L'utilisateur peut spécifier les machines virtuelles qui doivent démarrer en série en raison des dépendances, et celles qui doivent démarrer en parallèle.

Q. Quelle surcharge Site Recovery Manager entraîne-t-il au niveau de chaque machine virtuelle ?

R. En fonctionnement normal, Site Recovery Manager n'exécute aucun composant sur la machine virtuelle ni sur le serveur vSphere ESX®. Les performances des machines virtuelles ne sont donc pas affectées.

Q. Quelle est la bande passante requise entre les sites ?

R. Les besoins en bande passante dépendent du volume de données répliquées, de la fréquence des réplications et du logiciel de réplication. Site Recovery Manager transmet très peu d'informations entre les sites et nécessite donc généralement peu de bande passante entre les sites. Votre fournisseur de réplication peut vous aider à déterminer la bande passante nécessaire à la réplication.

Q. Site Recovery Manager vérifie-t-il que les machines virtuelles ont été démarrées avec succès sur le site de reprise ?

R. Oui. Afin de s'assurer du démarrage effectif des machines virtuelles, Site Recovery Manager vérifie que VMware Tools s'exécute sur chaque machine virtuelle.

Q. Si Site Recovery Manager s'exécute sur une machine virtuelle qui tombe en panne, peut-il néanmoins effectuer le basculement ?

R. La reprise ne dépend pas de l'instance de vCenter Server ni du service Site Recovery Manager sur le site protégé. L'opération nécessite toutefois une instance de vCenter Server et un service Site Recovery Manager en cours d'exécution sur le site de reprise. Lorsque le service Site Recovery Manager s'exécute sur une machine virtuelle, vSphere High Availability peut être utilisé pour redémarrer la machine virtuelle Site Recovery Manager en cas de défaillance du serveur physique.

Q. Comment Site Recovery Manager gère-t-il les pertes de connectivité réseau entre les sites ?

R. En cas d'échec de connexion au site distant, Site Recovery Manager en informe l'administrateur. Le lancement du basculement est toujours manuel, pour éviter les doublons. La restauration ne nécessite pas de connexion au site protégé.

Q. Site Recovery Manager génère-t-il des journaux des tests et des basculements exportables ?

R. Oui.

Q. Site Recovery Manager peut-il restaurer des images de machine virtuelle créées à partir de systèmes physiques ?

R. Ce scénario n'a pas été testé avec Site Recovery Manager.

Q. Site Recovery Manager peut-il automatiser le basculement ?

R. Site Recovery Manager n'exécute pas automatiquement le basculement, dont le lancement doit être effectué manuellement. Il est recommandé de spécifier expressément les utilisateurs autorisés à lancer les basculements. Site Recovery Manager n'inclut pas de kit de développement logiciel permettant de lancer le basculement en externe, si nécessaire.

Q. La bande passante entre nos deux sites est suffisante, alors pourquoi préférer Site Recovery Manager à la simplicité de vSphere vMotion ?

R. vSphere vMotion® est utile à condition que la machine virtuelle soit toujours en cours d'exécution. Si une panne se produit, vSphere vMotion n'a pas de machine virtuelle sur laquelle s'exécuter. Site Recovery Manager est conçu pour les cas où les machines virtuelles ne s'exécutent plus sur le site de production en raison d'une panne et doivent être restaurées sur le site de reprise.

Q. Site Recovery Manager peut-il être intégré à d'autres logiciels de gestion de reprise d'activité ?

R. VMware fournit un kit de développement logiciel pour Site Recovery Manager, qui permet un certain degré d'intégration personnalisée avec d'autres logiciels de reprise d'activité. Site Recovery Manager s'intègre uniquement à des logiciels de réplication basée sur la baie.

Réplication

Q. Qu'est-ce que vSphere Replication ?

R. vSphere Replication est la première solution de réplication basée sur hyperviseur du marché, spécialement conçue pour vSphere et Site Recovery Manager. Géré directement dans vCenter Server, vSphere Replication permet de répliquer chaque machine virtuelle entre les sites. Avec vSphere Replication, les clients peuvent déployer des baies de stockage hétérogènes sur les sites, et réduire leurs coûts en utilisant une solution de stockage d'entrée de gamme sur le site de basculement.

Q. Quel RPO puis-je espérer avec vSphere Replication ?

R. Avec vSphere Replication, les utilisateurs peuvent choisir le calendrier de réplication de chaque hôte VMware ESX. Vous pouvez sélectionner un RPO entre 15 minutes et 24 heures.

Q. Existe-t-il d'autres restrictions d'utilisation de vSphere Replication ?

R. vSphere Replication ne peut pas être utilisé conjointement avec vSphere Fault Tolerance, des modèles de machine virtuelle, des clones liés et des RDM physiques.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge la réplication discrète, asynchrone ou synchrone ?

R. Site Recovery Manager prend en charge la réplication discrète, asynchrone et synchrone. Pour connaître les types de réplication pris en charge pour une baie spécifique selon les adaptateurs de réplication de stockage utilisés, consultez le guide de compatibilité des fournisseurs de stockage partenaires à l'adresse https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html.

Q. À quoi servent les adaptateurs de réplication de stockage ?

R. Les adaptateurs de réplication de stockage traduisent les commandes génériques générées par Site Recovery Manager pour des tâches telles que l'interrogation des banques de données répliquées et la traduction des banques de données répliquées, en commandes spécifiques à la baie. Ils permettent à Site Recovery Manager de fonctionner avec divers types de baie.

Q. Où puis-je trouver la liste des adaptateurs de réplication de stockage et des solutions de réplication pris en charge par Site Recovery Manager ?

R. Le guide de compatibilité des fournisseurs de stockage partenaires https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html inclut la liste des adaptateurs de réplication de stockage ayant obtenu la certification VMware pour Site Recovery Manager et des baies de stockage et solutions de réplication prises en charge.

Q. De nouveaux adaptateurs de réplication de stockage seront-ils disponibles à l'avenir et nécessiteront-ils une nouvelle version de Site Recovery Manager ?

R. VMware continue de collaborer avec des fournisseurs de stockage afin de les aider à développer de nouveaux adaptateurs pour Site Recovery Manager. De nouveaux adaptateurs peuvent être ajoutés et utilisés à tout moment sans nécessiter de nouvelle version de Site Recovery Manager. Si vous souhaitez utiliser Site Recovery Manager avec des solutions de réplication non prises en charge actuellement, contactez votre fournisseur de stockage. Vous pouvez également transmettre votre demande à VMware via votre représentant ou votre revendeur VMware.

Q. L'adaptateur de réplication de stockage doit-il être installé sur le même serveur physique que Site Recovery Manager ?

R. Oui.

Q. Peut-on utiliser simultanément plusieurs adaptateurs de réplication de stockage avec Site Recovery Manager ?

R. Oui. Plusieurs adaptateurs de réplication de stockage peuvent être installés dans Site Recovery Manager pour lui permettre de communiquer avec plusieurs baies simultanément.

Q. Site Recovery Manager est-il compatible avec des solutions de virtualisation du stockage ?

R. Site Recovery Manager est conçu pour fonctionner avec tous les dispositifs qui se présentent comme cibles de stockage et peuvent répliquer le stockage sous-jacent. De nombreuses solutions de virtualisation du stockage peuvent fonctionner de cette manière. Pour assurer le fonctionnement de Site Recovery Manager avec un dispositif de virtualisation du stockage donné, il est nécessaire d'utiliser l'adaptateur de réplication de stockage correspondant. Le guide de compatibilité des fournisseurs de stockage partenaires https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html inclut une liste complète des solutions de virtualisation du stockage prises en charge.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge les baies NFS ?

R. Oui. Site Recovery Manager prend en charge le stockage et la réplication NFS.

Q. Site Recovery Manager supervise-t-il l'état de la réplication ?

R. Site Recovery Manager supervise la configuration de la réplication pour détecter si la réplication d'une banque de données contenant des machines virtuelles protégées est désactivée et en informer les administrateurs, le cas échéant.

Q. Site Recovery Manager prend-il en charge l'utilisation de groupes cohérents dans la configuration de la réplication ?

R. Site Recovery Manager tient compte des groupes cohérents, bien que leur prise en charge varie selon le fournisseur de stockage. Consultez le fichier readme de l'adaptateur de réplication de stockage de votre fournisseur de stockage pour plus d'informations.

Q. Comment Site Recovery Manager effectue-t-il un test sans basculement réel du stockage ?

R. La réponse dépend des fonctionnalités de la baie. Pour certaines baies, l'adaptateur de réplication du stockage crée un instantané ou un clone de la réplique de la banque de données, qu'il présente aux hôtes vSphere ESX aux fins du test. Pour les autres baies, il interrompt temporairement la réplication afin d'effectuer le test.

Q. Pouvons-nous créer notre propre adaptateur de réplication de stockage ?

R. VMware prend en charge les configurations qui utilisent des adaptateurs de réplication de stockage créés par les partenaires de stockage uniquement. Les partenaires de stockage qui souhaitent créer un adaptateur doivent contacter VMware directement.

Q. Qui assure le support pour les déploiements de Site Recovery Manager ?

R. Les problèmes qui semblent émaner de Site Recovery Manager doivent être rapportés au support VMware. Les problèmes qui semblent émaner du logiciel de réplication, de l'adaptateur de réplication de stockage ou de la baie de stockage, doivent être rapportés aux services de support du partenaire de stockage concerné. VMware et les fournisseurs d'adaptateurs de réplication ont conclu des accords de support communs, afin de coordonner les demandes de support entre VMware et les partenaires de stockage.

Q. À qui devons-nous nous adresser si nous avons d'autres questions sur la compatibilité de Site Recovery Manager avec les logiciels des partenaires de stockage ?

R. VMware met à disposition une liste des solutions de stockage et de réplication actuellement prises en charge dans le guide de compatibilité des fournisseurs de stockage partenaires https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/pubs/srm_pubs/index.html. Toute autre question doit être adressée au fournisseur de stockage concerné.

Q. Si je migre de Site Recovery Manager 4.x vers Site Recovery Manager 5.5, dois-je réinstaller mes adaptateurs de réplication de stockage ?

R. Oui. Les adaptateurs de réplication de stockage de Site Recovery Manager 5.5 ont été mis à jour et sont actuellement téléchargeables.

