

VMware Horizon DaaS

Q : Que signifie l'acronyme DaaS ?

R : DaaS® est l'acronyme de Desktop-as-a-Service (Poste de travail sous forme de service).

Q : Qu'est-ce que Horizon DaaS ?

R : VMware Horizon™ DaaS® est une offre gérée par VMware qui permet aux entreprises de déployer rapidement des postes de travail et des applications sous forme de service de Cloud Computing intégré et simple à gérer quels que soient le périphérique et le lieu, et à un prix abordable. Reposant sur vCloud® Air™, Horizon DaaS offre aux utilisateurs l'accès sécurisé à leurs postes de travail virtuels à partir de n'importe quel périphérique ou navigateur, et permet au département informatique de gérer facilement leur déploiement à l'aide des compétences et outils existants. En s'appuyant sur la plate-forme haute fiabilité VMware vSphere®, VMware Horizon DaaS procure les niveaux de fiabilité, de sécurité et de performance que le département informatique attend, avec le support essentiel de VMware.

Q : Quelles sont les fonctionnalités clés d'Horizon DaaS ?

R : VMware Horizon DaaS offre différentes fonctionnalités clés :

- Confort d'utilisation optimal : un environnement utilisateur optimisé, avec un client unique permettant d'accéder aux postes de travail virtuels hébergés dans le Cloud et aux applications hébergées sur les serveurs de l'entreprise, quels que soient le périphérique utilisé et le lieu.
- Postes de travail virtuels et applications simplifiés : déploiement rationalisé des postes de travail et des applications hébergées sous forme de service de Cloud, quels que soient le périphérique et le lieu.
- Prévisibilité des coûts : le Cloud offrant une rentabilité prévisible, vous réduisez vos coûts initiaux et le TCO des postes de travail.
- Flexibilité du Cloud hybride : vous accélérez le déploiement grâce à une architecture prévue pour un fonctionnement futur sur site et dans le Cloud. Vous disposez également d'un accès transparent aux postes de travail sur site et dans le Cloud à partir d'un client unique.
- Intégration de la sécurité et du contrôle : vous bénéficiez d'une sérénité totale grâce à l'intégration de la sécurité, du contrôle et du support associés à la technologie VMware.

Q : À qui s'adresse Horizon DaaS ?

R : La solution Horizon DaaS est particulièrement destinée aux entreprises qui veulent exploiter les avantages des postes de travail virtuels et des applications hébergées, mais aussi :

- Réduire les coûts initiaux et passer à un modèle de dépenses opérationnelles avec rentabilité prévisible
- Réduire le coût total de possession des postes de travail virtuels et des applications hébergées
- Gagner en flexibilité et en réactivité, et réduire les délais de déploiement
- Offrir un environnement utilisateur optimal sans sacrifier la sécurité et le contrôle informatiques

Q : Comment fonctionne Horizon DaaS ?

R : Horizon DaaS fournit des postes de travail virtuels et des applications hébergées sous la forme d'un service de Cloud Computing accessible partout et sur tous les périphériques. Les utilisateurs accèdent à leur poste de travail virtuel et à leurs applications hébergées à l'aide du client VMware Horizon View™ ou via le Web, depuis le périphérique de leur choix. Les postes de travail virtuels et les applications hébergées résident dans le Cloud et le département informatique peut facilement les gérer à l'aide des compétences et outils existants. VMware assure la gestion de l'infrastructure sous-jacente et offre le support, les services et les SLA les plus performants.

Q : Comment acheter des postes de travail et des applications hébergées Horizon DaaS ?

R : Vous pouvez acheter VMware Horizon DaaS auprès de VMware ou de votre revendeur local. Contactez le service commercial VMware pour en savoir plus.

Q : Sur quels marchés Horizon DaaS sera-t-il disponible ?

R : À l'heure actuelle, Horizon DaaS est uniquement disponible aux États-Unis et au Royaume-Uni. Sa disponibilité dans d'autres pays est prévue et sera annoncée ultérieurement.

Q : Comment fonctionnent les postes de travail hébergés dans le Cloud sur les réseaux WAN et avec les connexions 3G/4G ?

R : Il est recommandé d'utiliser des périphériques utilisateur dotés d'une bande passante constante de 100 Kbits/s pour garantir un environnement utilisateur optimal.

Q : Quels types de paramètres de gestion informatique et de sécurité sont inclus ?

R : Le département informatique peut créer des postes de travail virtuels et des applications hébergées à l'aide de ses propres images ou des images maîtres fournies par VMware. Il peut aussi créer des pools de postes de travail pour l'affectation des images. En outre, les postes de travail peuvent être attribués aux utilisateurs. Le département informatique gère par ailleurs la connectivité sécurisée à son réseau interne, y compris l'intégration des postes de travail virtuels et des applications hébergées dans son environnement Active Directory. Enfin, il peut configurer la prise en charge complète de l'authentification multifactor au niveau du data center d'entreprise et des postes de travail virtuels.

Q : Puis-je utiliser Horizon DaaS si je ne dispose pas de VMware Horizon View ou de vSphere ?

R : Oui, Horizon View et vSphere ne sont pas requis pour acheter ou utiliser Horizon DaaS.

Q : Est-il possible d'essayer un poste de travail ou une application Windows à partir du Cloud ?

R : Vous pouvez évaluer Horizon DaaS (anciennement Deskton) gratuitement pendant 7 jours à l'adresse <http://info.deskton.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.

Q : Quel protocole d'affichage la plate-forme VMware utilise-t-elle ?

R : Horizon DaaS prend en charge le protocole Teradici PCoIP pour optimiser l'environnement d'utilisation. En outre, avec les clients Horizon View, vous profitez d'un environnement utilisateur très performant sur différents réseaux et périphériques et vous bénéficiez de la prise en charge des communications unifiées, des périphériques USB, des fonctionnalités 3D, du multimédia et des gestes.

Q : La plate-forme prend-elle en charge le déploiement d'applications au lieu de postes de travail complets ?

R : Oui. Pour publier des applications, le département informatique peut utiliser la capacité des hôtes Microsoft RDS (les serveurs d'applications hébergées) sur VMware Horizon DaaS.

Q : Les applications et les postes de travail hébergés peuvent-ils accéder à des ressources informatiques partagées sur mon réseau d'entreprise (stockage de fichiers, imprimantes, etc.) ?

R : Oui. Avec Horizon DaaS, le département informatique peut configurer une connexion sécurisée entre les postes de travail virtuels et les applications hébergées fournis par Horizon DaaS et le réseau d'entreprise. En outre, les postes de travail virtuels peuvent être configurés pour intégrer le domaine Active Directory de l'entreprise, afin de fonctionner comme n'importe quel autre poste de travail.

Q : Quels périphériques ou terminaux puis-je utiliser pour accéder à mes postes de travail ?

R : Le grand avantage d'Horizon DaaS est que vous pouvez utiliser n'importe quel périphérique, où que vous soyez, pour accéder à vos postes de travail et à vos applications. Vous pouvez notamment utiliser un client léger ou ultraléger, un PC, un Mac, un iPad, un appareil Android, un smartphone, une tablette Amazon Kindle Fire ou encore un ordinateur Google Chromebook.

Q : Quels sont les types de postes de travail virtuels pris en charge ?

R : Windows XP, Windows 7 Enterprise, Windows 7 32 bits et 64 bits, et Windows 8. Windows Server avec interface client est également pris en charge.

Q : Les clients peuvent-ils installer leurs propres logiciels sur ces postes de travail virtuels et ces serveurs d'applications hébergées ?

R : Oui, les clients peuvent installer et configurer leurs propres logiciels sur les postes de travail virtuels et les serveurs d'applications hébergées.

Q : Les clients peuvent-ils acheter des ressources de stockage supplémentaires si nécessaire ?

R : Oui, les clients peuvent acheter des ressources de stockage utilisateur supplémentaires.

Q : Les postes de travail Horizon DaaS sont-ils accessibles depuis un navigateur ?

R : Oui, les postes de travail virtuels Horizon DaaS sont accessibles de façon transparente depuis un navigateur HTML5 et via les ordinateurs Google Chromebook.

Q : Si je dispose de Horizon View, quel intérêt y a-t-il à utiliser Horizon DaaS ?

R : Les clients qui utilisent Horizon View peuvent facilement étendre leur déploiement de postes de travail virtuels avec Horizon DaaS. Ils peuvent ainsi prendre en charge de nouveaux projets et cas d'utilisation : fusions/acquisitions, embauches avec contrat ferme, à durée déterminée ou d'intérim, succursales. Il faut également noter que, lorsqu'aucun capital initial n'est prévu pour certains projets, Horizon DaaS permet de passer à un modèle de dépenses opérationnelles avec rentabilité prévisible. Vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité et d'une réactivité optimales. Étant donné que Horizon DaaS et Horizon View utilisent le même client, les utilisateurs retrouvent un environnement identique sur leur poste de travail virtuel, qu'il soit hébergé sur site ou dans le Cloud.

Q : En quoi l'environnement utilisateur diffère-t-il de celui de Horizon View ?

R : Horizon DaaS et Horizon View utilisent le même client utilisateur, Horizon View Client. Les utilisateurs profitent donc d'un environnement complet sur leur poste de travail, sur site comme dans le Cloud.

Q : Comment puis-je me procurer l'application Horizon View Client pour mes périphériques et quel est son prix ?

R : L'application Horizon View Client pour différents périphériques est incluse dans l'abonnement Horizon DaaS sans surcoût et disponible sur le portail de téléchargement des produits. Horizon View Client for iOS est disponible sur l'iTunes Store d'Apple. Horizon View Client for Android est disponible sur le Google Play Store.

Q : Horizon DaaS propose-t-il un modèle d'image (temporaire) partagé ?

R : Oui, nous proposons des postes de travail virtuels permanents et temporaires, ainsi que des postes de travail partagés qui utilisent les hôtes RDS.

Q : Quel est le nombre maximal d'écrans et de résolutions pris en charge pour les postes de travail Horizon DaaS ?

R : Vous pouvez afficher un poste de travail virtuel sur quatre écrans au maximum. Lorsque les fonctionnalités 3D sont activées, vous pouvez utiliser jusqu'à deux écrans avec une résolution maximale de 1920 x 1200.

Q : VMware impose-t-elle un nombre maximal d'utilisateurs par poste de travail hébergé dans le Cloud ?

R : Il n'existe aucune restriction concernant le nombre d'utilisateurs par poste de travail, mais un seul utilisateur peut se connecter à la fois.

Q : Ces machines virtuelles DaaS pourront-elles accéder directement à d'autres offres VMware vCloud Air (des instances SQL, par exemple) ?

R : Oui, les machines virtuelles Horizon DaaS peuvent être mises en réseau avec d'autres offres vCloud Air.

