

# Plate-forme VMware Horizon DaaS

## Q. : Que signifie l'acronyme DaaS ?

R. : DaaS est l'acronyme de Desktops as a Service (postes de travail sous forme de service).

## Q. : Que signifie précisément fournir un poste de travail ou une application Windows sous forme de service Cloud Computing ?

R. : Un fournisseur de Cloud Computing fournit une application ou un poste de travail complet à partir de son Cloud à l'attention d'utilisateurs qui y accèdent sur tout type d'appareil et depuis n'importe où. Il s'agit d'un service proposé sous forme d'abonnement mensuel.

## Q. : Comment devient-on fournisseur de solutions VMware Horizon DaaS ?

R. : Pour devenir fournisseur de solutions VMware Horizon DaaS, vous devez être un partenaire membre du programme VSPP (VMware Service Provider Program). Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.vmware.com/fr/partners/service-provider.htm>, contactez le service commercial VMware VSPP ou envoyez un e-mail à l'adresse [partnernetnetwork@vmware.com](mailto:partnernetnetwork@vmware.com).

## Q. : Comment devient-on un bon fournisseur de solutions DaaS ?

R. : Les fournisseurs de solutions DaaS les plus performants possèdent des compétences en gestion et support de postes de travail et proposent d'autres solutions hébergées ou de Cloud Computing.

## Q. : Comment fournir rapidement une solution DaaS à mes clients ?

R. : Un fournisseur de services répondant à toutes les exigences requises est capable de déployer la plate-forme VMware Horizon™ DaaS® en une semaine seulement. Afin de garantir le succès de vos offres DaaS, VMware vous apporte son soutien dans le cadre d'une formation et d'une planification approfondie. Pour explorer toutes les possibilités de VMware Horizon DaaS avant de vous engager, vous pouvez également piloter la plate-forme via une instance prédéfinie.

## Q. : Comment les licences de la plate-forme VMware Horizon DaaS sont-elles concédées aux fournisseurs de services ?

R. : Pour en savoir plus sur les offres VMware Horizon™ DaaS® proposées aux fournisseurs de services, contactez le service commercial VMware VSPP ou envoyez un e-mail à l'adresse [partnernetnetwork@vmware.com](mailto:partnernetnetwork@vmware.com).

## Q. : Comment les fournisseurs de Cloud VMware établissent-ils la tarification des postes de travail hébergés s'appuyant sur la technologie VMware Horizon DaaS ?

R. : En fonction de deux critères : le nombre de postes de travail dont ont besoin les clients (généralement, le prix de l'offre diminue à mesure que le nombre de postes augmente) et la puissance des machines. Pour en savoir plus sur la tarification et la conception des offres, contactez le service commercial VMware VSPP ou envoyez un e-mail à l'adresse [partnernetnetwork@vmware.com](mailto:partnernetnetwork@vmware.com).

## Q. : Pour quel type d'entreprise la solution DaaS est-elle particulièrement utile ?

R. : VMware Horizon DaaS est adaptée à toute entreprise qui cherche à tirer avantage des postes de travail virtuels de manière rapide, évolutive et sécurisée selon une approche

de réduction des coûts d'exploitation. La solution convient parfaitement aux entreprises qui préfèrent recourir à un modèle d'informatique sous forme de service et ont besoin d'une flexibilité optimale tout en conservant la maîtrise de leurs coûts.

## Q. : La solution VMware Horizon DaaS est-elle identique au produit Citrix pour postes de travail ?

R. : Ces offres sont similaires, car toutes deux incluent une plate-forme complète de virtualisation des postes de travail. Elles présentent cependant des différences majeures. La plate-forme VMware Horizon DaaS est entièrement conçue pour les déploiements Cloud, et non pas pour des déploiements sur site. Ensuite, la solution VMware a été conçue pour les fournisseurs de services alors que le produit de Citrix s'adresse aux entreprises. Il faut savoir que l'intégration d'un logiciel d'entreprise pour utilisation dans le Cloud est très difficile.

## Q. : Quel protocole d'affichage est utilisé par la plate-forme VMware Horizon DaaS ?

R. : VMware Horizon DaaS prend en charge PCoIP et RDP pour un confort d'utilisation optimal.

## Q. : Votre offre repose-t-elle sur Windows VDI, RDS ou Windows Server ?

R. : Sa capacité à fournir tous les types de modèles d'espace de travail sous forme de service de Cloud Computing rend la plate-forme VMware Horizon DaaS unique. Notre architecture à utilisateurs multiples permet aux fournisseurs de services de déployer de manière économique des postes de travail VDI complets tout en respectant les conditions de licence restrictives de Microsoft. Notre plate-forme peut également déployer des postes de travail RDS orientés session, des postes de travail Windows Server dédiés, ainsi que des applications Windows individuelles.

## Q. : Outre les postes de travail complets, la plate-forme prend-elle en charge le déploiement des applications ?

R. : Les fournisseurs de services peuvent désormais permettre à leurs clients d'accéder à certaines applications s'exécutant sur un poste de travail personnel ou un poste de travail à sessions partagées (RDS). Les utilisateurs peuvent ainsi accéder uniquement à ce dont ils ont besoin.

## Q. : Les postes de travail hébergés peuvent-ils accéder à des ressources informatiques partagées sur les réseaux de mes clients (stockage de fichiers, imprimantes, etc.) ?

R. : La technologie brevetée de VMware (anciennement DeskTone) permet à vos clients d'étendre leur réseau dans le Cloud du fournisseur de services et de donner ainsi un accès complet à toute l'infrastructure interne partagée (données et applications).

## Q. : Qu'en est-il des performances et de la latence ?

R. : C'est le point fort des postes de travail sous forme de service (DaaS) ; en effet, les clients peuvent faire appel aux multiples data centers de leur fournisseur de services pour accéder aux postes de travail les plus proches de leur site physique, minimiser les problèmes de latence, et déployer des postes de travail rapides et de haute qualité dont les performances sont similaires à celles auxquelles s'attend l'utilisateur d'un poste de travail traditionnel.

**Q. : Quels appareils ou terminaux permettent d'accéder aux postes de travail VMware Horizon DaaS ?**

R. : Le grand avantage d'une solution hébergée dans le Cloud est que vos clients peuvent utiliser tout type de terminal, partout où ils se trouvent, pour accéder à leurs postes de travail et applications. Il peut s'agir notamment de clients légers, clients zéro, PC, Mac, iPad, appareils Android, smartphones, tablettes Amazon Kindle Fire et ordinateurs Google Chromebook.

**Q. : Quels sont les systèmes d'exploitation de postes de travail pris en charge ?**

R. : Windows XP, Windows 7 Enterprise, Windows 7 32 et 64 bits et Windows 8. Les postes de travail Linux et Windows Server avec un « habillage » Windows 7 sont également pris en charge. Pour connaître les versions les plus récentes prises en charge, contactez le service commercial VMware.

**Q. : Est-il possible de distribuer Windows 7 ou 8 avec une solution DaaS ?**

R. : Oui. Spécialement conçue pour assurer la compatibilité avec les licences Microsoft, VMware Horizon DaaS renforce parallèlement la valeur opérationnelle des plates-formes à utilisateurs multiples.

**Q. : Quelle taille doit avoir l'environnement informatique du client pour justifier l'utilisation d'une solution DaaS ?**

R. : Le client n'a pas besoin d'acheter un quelconque matériel pour exploiter une solution DaaS. Les clients peuvent exploiter la plate-forme DaaS pour mettre en œuvre des postes de travail virtuels, à coût réduit et très facilement, quelle que soit la taille de leur entreprise.

**Q. : Que comprend la solution VMware DaaS pour VSPP ?**

R. : VMware DaaS pour VSPP inclut deux offres :

- Offre VMware Horizon DaaS – édition VDI
- Offre VMware Horizon DaaS – édition RDSH

**Q. : Les offres VMware Horizon DaaS pour VSPP sont-elles disponibles dès aujourd'hui ? Comment est établie leur tarification ?**

R. : Oui. Les offres VMware Horizon DaaS pour VSPP sont disponibles tout de suite. Notez que les offres VMware Horizon DaaS pour VSPP sont proposées uniquement aux fournisseurs de services éligibles. Pour connaître les conditions requises et obtenir plus d'informations, contactez votre VSPP Business Development Manager ou envoyez un e-mail à l'adresse [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com).

**Q. : En quoi consiste l'offre VMware Horizon DaaS édition VDI ?**

R. : VMware Horizon DaaS, destinée aux fournisseurs de services, est la solution de poste de travail sous forme de service leader du marché. Elle est économique, sécurisée et disponible par abonnement. Elle prend en charge plusieurs utilisateurs et elle s'exécute dans un environnement multi-data center. Conçue pour des déploiements à l'échelle de l'entreprise, la solution est suffisamment simple et facile d'utilisation pour s'adapter à tous les types de clients, qu'ils soient grands ou petits. Les offres VMware Horizon DaaS permettent aux entreprises de créer

ou d'étendre leur environnement VDI sans alourdir le fardeau des coûts de gestion et de possession de l'infrastructure. Les fournisseurs de services peuvent proposer aux entreprises un service de poste de travail entièrement personnalisable, accessible via Internet ou un réseau dédié, sur tout terminal compatible et avec le même confort d'utilisation que sur un ordinateur traditionnel en local. Cette édition de l'offre VMware Horizon DaaS s'applique uniquement aux charges de travail des postes de travail VDI et applicatives.

Elle comprend les composants suivants :

- La plate-forme VMware Horizon DaaS, qui comprend les droits d'exécution pour le poste de travail et les applications VDI (systèmes d'exploitation Windows, Windows Server et Linux)
- La charge de travail VMware Horizon View Foundation pour VDI
- Le service et le support Production de VMware

**Q. : En quoi consiste l'offre VMware Horizon DaaS édition RDSH ?**

R. : VMware Horizon DaaS, destinée aux fournisseurs de services, est la solution de poste de travail sous forme de service leader du marché. Elle est économique, sécurisée et disponible par abonnement. Elle prend en charge plusieurs utilisateurs et elle s'exécute dans un environnement multi-data center. Conçue pour des déploiements à l'échelle de l'entreprise, la solution est suffisamment simple et facile d'utilisation pour s'adapter à tous les types d'entreprises, quelle que soit leur taille. L'offre VMware Horizon DaaS permet aux entreprises de créer ou d'étendre leur environnement VDI sans alourdir le fardeau des coûts de gestion et de possession de l'infrastructure. Les fournisseurs de services peuvent proposer aux entreprises un service de poste de travail entièrement personnalisable, accessible via Internet ou un réseau dédié, sur tout terminal compatible et avec le même confort d'utilisation que sur un ordinateur traditionnel en local. Cette édition de l'offre VMware Horizon DaaS s'applique uniquement aux charges de travail des postes de travail et applicatives RDSH (services de terminaux orientés session).

Elle comprend les composants suivants :

- La plate-forme VMware Horizon DaaS, qui comprend les droits d'exécution pour le poste de travail et les applications orientés session (système d'exploitation Windows Server avec RDSH)
- La charge de travail VMware Horizon View Foundation pour RDSH
- Le service et le support Produit de VMware

**Q. : Quelles conditions doivent être réunies pour vendre la solution VMware Horizon DaaS ?**

R. : Les fournisseurs de services partenaires de VMware doivent répondre aux exigences suivantes :

- Passer un contrat de location VSPP de 10 800 points avec un revendeur agréé par VMware
- Procéder à une validation technique sur site
- Remplir une demande de participation aux missions des Services professionnels VMware (intégration de partenaires)
- Accepter de fournir un rapport mensuel sur l'utilisation d'Horizon DaaS par les clients

