

Les 7 éléments essentiels offerts par l'informatique pour l'utilisateur aux collaborateurs dotés de Windows 10

Janvier 2017

Grâce à Windows 10, le département informatique peut adopter une gestion unifiée des terminaux capable de prendre plus efficacement en charge le nouvel espace de travail numérique.

Les systèmes d'exploitation de Microsoft proposent de nouvelles opportunités visant à optimiser la productivité et la sécurité des collaborateurs, où qu'ils se trouvent. Voici comment tirer le meilleur parti de ces opportunités.

L'espace de travail a énormément évolué. Pour répondre aux nécessités de leur travail ou de leur vie personnelle, les utilisateurs passent aisément d'un ordinateur de bureau à une tablette, un ordinateur portable ou un smartphone ; ils se connectent à différents réseaux, depuis différents endroits. Par ailleurs, ils ont recours à des ressources numériques plus nombreuses et en perpétuelle évolution. Cela inclut les applications traditionnelles et Cloud. Pour couronner le tout, les logiciels et les systèmes d'exploitation, désormais fournis de manière agile et en continu, doivent être mis à jour plus fréquemment.

Les méthodes conventionnelles de gestion des postes de travail et des terminaux mobiles ne sont plus adaptées à ce nouvel espace de travail numérique. Le département informatique doit impérativement trouver d'autres méthodes de gestion des accès des utilisateurs aux ressources numériques et ce, le plus rapidement possible, afin de pouvoir proposer une expérience d'utilisation cohérente quel que soit le terminal, car les plates-formes et systèmes d'exploitation ne cessent d'évoluer.

S'il ne s'adapte pas aux nouvelles règles de l'espace de travail numérique en appliquant une approche unifiée de la gestion des terminaux, la productivité des utilisateurs en souffre, toute comme la sécurité et le respect de la conformité. Les collaborateurs s'impliquent moins et les investissements technologiques sont moins rentables.

Heureusement, depuis l'apparition de Windows 10, le département informatique est à même de revoir ses méthodes d'alignement de la gestion des terminaux avec le nouveau mode de travail des collaborateurs, axé sur la numérisation. Tout particulièrement, il peut adopter la gestion unifiée des terminaux, qui révolutionne les pratiques d'administration des règles de groupe conventionnelles, grâce à de nouvelles fonctionnalités de notification et la contextualisation, afin de gérer plus efficacement les nouveaux espaces de travail numériques.

Les 7 éléments essentiels offerts aux collaborateurs dotés de Windows 10

Sept éléments essentiels peuvent aider le département informatique à tirer pleinement parti du nouveau système d'exploitation de Microsoft, afin de mieux répondre aux besoins de l'activité.

1. Unifier les silos de gestion de la mobilité et des postes de travail

L'élimination des silos de gestion de la mobilité et des postes de travail est au cœur de la gestion unifiée des terminaux. Du point de vue logique comme fonctionnel, les terminaux présentent les mêmes caractéristiques, qu'il s'agisse du type de format ou du type de connexion réseau. Ainsi, les utilisateurs doivent exécuter les mêmes tâches, qu'ils soient devant leur bureau ou ailleurs. Pour cette raison, il peut s'avérer pertinent d'appliquer une approche unifiée pour leur offrir un accès aux applications et ressources dont ils ont besoin sur leurs différents terminaux.

Plusieurs évolutions technologiques facilitent la mise en place de cette approche. La première est la création d'API de gestion des terminaux mobiles (MDM), nouvelle norme d'administration des systèmes d'exploitation. Grâce à ces API, le département informatique peut passer de la gestion traditionnelle, basée sur les objets de stratégie de groupe et principalement adaptée aux terminaux d'un domaine présentant des connexions réseau fixes, à un modèle de Cloud/mobile, applicable de manière plus étendue aux différentes plates-formes, sans aucune dépendance au réseau ou au domaine. Par ailleurs, un ensemble unifié d'API (appartenant aux applications Windows 10 universelles) a fait son apparition. Il permet l'exécution et le déploiement aisés d'une base de code unifiée, qui peut être gérée sur n'importe quel terminal Windows.

Commandité par

vmware® airwatch®



Grâce à un référentiel de récupération de l'espace de travail automatisé, le département informatique peut mettre à jour les nouveaux « produits » de l'espace de travail et ce, plus rapidement et plus fréquemment, mais également de manière plus granulaire.

En comprenant et en valorisant ces nouvelles fonctionnalités d'administration de Windows 10, le département informatique peut entamer sa transition vers la gestion unifiée des terminaux. Les organisations adoptant de plus en plus ce nouveau modèle, pour un temps du moins, le département informatique doit également pouvoir associer les fonctionnalités modernes de la gestion unifiée des terminaux à des mécanismes traditionnels de gestion des PC (par exemple, prise en charge des objets de stratégie de groupe et des scripts et séquençage des tâches, mais également déploiement et mise en forme des applications Win32) et ce, depuis le Cloud, en fonction des besoins. Ainsi, tout le monde y gagne, l'équipe commerciale comme l'équipe responsable des opérations des terminaux.

2. Repenser l'intégration

Jusqu'à présent, le département informatique intégrait les nouveaux terminaux au moyen d'un processus d'imagerie prédéfini, qui utilisait les ressources informatiques et retardait la fourniture à l'utilisateur. Or, il est désormais impératif que l'intégration soit effectuée rapidement. Les collaborateurs doivent immédiatement être productifs. Les utilisateurs de la génération Y s'attendent à bénéficier du même modèle de service prêt à l'emploi pour les PC que pour leurs smartphones. Par ailleurs, le département informatique doit gérer des dizaines d'autres opérations, en plus du chargement d'images sur des terminaux.

En assurant immédiatement une connexion sécurisée au réseau (et capable d'autoriser les terminaux à récupérer les fichiers binaires, paramètres et autorisations appropriés over-the-air), le système d'exploitation Windows 10 constitue un système fiable, qui fournit un environnement favorisant ce type d'intégration rationalisée.

Pour tirer le meilleur parti possible de ce modèle d'intégration optimisé, le département informatique doit repenser son approche, en passant de la gestion des images des terminaux au provisionnement de l'espace de travail. En général, cela implique la création d'un ensemble de modèles d'espace de travail numérique que les utilisateurs peuvent récupérer automatiquement en fonction de leur rôle, de leur identité, de la plate-forme de système d'exploitation utilisée et de sa version, entre autres critères. Grâce à un référentiel de récupération de l'espace de travail automatisé, le département informatique peut mettre à jour les nouveaux « produits » de l'espace de travail, et ce, plus rapidement et plus fréquemment, mais également de manière plus granulaire qu'auparavant. Ainsi, il s'adapte plus facilement à l'évolution rapide de l'activité et des exigences techniques.

3. Définir des règles intelligentes pour assurer une extension automatique et immédiate, en tout lieu

La plupart des départements informatiques n'ont pas pu adopter une approche de gestion des terminaux entièrement basée sur des règles. Cette situation est en partie due au fait que les attributs de chaque règle doivent être implémentés de manière très fragmentaire (droits d'accès à une instance SharePoint à un emplacement, restriction concernant les délimitations géographiques à un autre, etc.). L'adoption des règles a été lente, car elles devaient être déployées sur un grand nombre de terminaux, tant sur le réseau de l'entreprise qu'en dehors. Quant à ce dernier, il fallait le redémarrer pour que les règles, nouvelles ou modifiées, puissent être appliquées.

Pour surmonter ces obstacles, le département informatique doit implémenter une fonction de gestion des terminaux réellement basée sur des règles, qui offre un point de contrôle unifié pour tous leurs attributs (grâce à la gestion des terminaux mobiles et/ou aux objets de stratégie de groupe traditionnels) et ce, où que ce soit. Le département informatique est alors à même de définir des règles concernant l'accès, l'authentification, le chiffrement, la définition de listes blanches et les contrôles de session contextuels, entre autres, sur l'ensemble des terminaux exécutant Windows ou d'autres plates-formes de systèmes d'exploitation (iOS, Android, macOS...) au sein du périmètre de l'entreprise, mais aussi en dehors de ce dernier. Il peut également être sûr que ces paramètres seront immédiatement appliqués.

4. Favoriser le libre-service en contexte

Grâce à la mise en place d'une gestion des règles efficace, le département informatique peut adopter de manière agressive un modèle de fourniture en libre-service, qui permette aux utilisateurs



Si elle est capable de gérer la mise à jour plus granulaire des systèmes d'exploitation sur l'ensemble des terminaux et des réseaux, la solution de gestion unifiée des terminaux assure la mise en place de paramètres uniformes sur tous les terminaux, sans que la productivité des utilisateurs n'en souffre.

d'installer les applications et ressources autorisées dans leur espace de travail numérique. En effet, ils ne peuvent pas autoriser l'installation d'applications ou de ressources auxquelles ils n'ont pas accès.

Le département informatique doit faciliter la mise en place de ce libre-service en encourageant la création de portails de magasin d'applications, offrant un accès aux applications autorisées et disponibles. Cela inclut les applications Win32 traditionnelles, mais aussi les nouvelles applications du Windows Store, des logiciels commerciaux tiers, des applications développées en interne, des logiciels SaaS (Software as a Service) et des applications distantes publiées. L'accès est accordé en fonction de l'identité, du rôle, des responsabilités et de l'emplacement de l'utilisateur, entre autres. Le département informatique peut également créer des règles pour ces magasins, afin de protéger la conformité des licences tout en optimisant l'utilisation simultanée (via le recyclage des licences et divers mécanismes de récupération).

Résultat : une expérience utilisateur de type consommateur optimisée, qui améliore la productivité des collaborateurs tout en allégeant les charges de travail administratives du département informatique.

5. Gérer les mises à jour du département informatique sans les contraintes des « Patch Tuesday »

Pour des raisons de sécurité et de facilité de support, il est important de maintenir à jour les versions des systèmes d'exploitation des terminaux. Or, le modèle de « Patch Tuesday » en masse traditionnel s'avère inefficace et source d'interruptions de service. La fréquence des mises à jour effectuées par le département informatique est réduite, ce qui crée des fenêtres de vulnérabilité et retarde l'implémentation des nouvelles fonctionnalités du système d'exploitation.

Au fur et à mesure que l'entreprise effectue sa migration vers Windows 10, le département informatique peut contrôler le rythme des mises à jour, en définissant de manière plus flexible des règles pour l'exécution de ces dernières. Les mises à jour de fonctionnalités peuvent être déployées immédiatement, ainsi que les mises à jour de sécurité critiques (« Current Branch »), ou avec un léger délai suite à des tests effectués avant le déploiement (« Current Branch for Business »), ou encore lorsque le département informatique le souhaite (« Long-Term Servicing Branch »), dans le cas de déploiements particulièrement délicats (systèmes financiers ou médicaux, par exemple).

Windows 10 facilite la résolution des problèmes entraînés par l'application de correctifs en masse, grâce à des mises à jour continues, over-the-air. Toutefois, le département informatique doit mettre en place une solution de gestion unifiée des terminaux capable de gérer des mises à jour granulaires sur les différents systèmes d'exploitation de l'ensemble des terminaux, où qu'ils se trouvent, quel que soit le réseau utilisé et ce, dès qu'elles sont disponibles. Ainsi, les terminaux présentent les mêmes paramètres, et la productivité des utilisateurs n'en souffre pas. Par ailleurs, les risques de vulnérabilité de la sécurité sont réduits, car les correctifs critiques sont immédiatement appliqués.

6. Exploiter la fonction d'automatisation des règles et de création de rapports pour simplifier la mise en conformité

De plus en plus, la mise en conformité est une épine dans le pied du département informatique, car l'environnement informatique de l'entreprise devient de plus en plus complexe. À cela s'ajoute le recours à des processus manuels qui ne sont pas automatiquement documentés, mais aussi à des outils de gestion des terminaux qui ne produisent que des rapports fragmentaires.

La gestion unifiée des terminaux allège grandement ce fardeau et ce, de plusieurs manières. Tout d'abord, elle fournit un mécanisme centralisé et automatisé, qui permet de définir et de mettre en œuvre les règles associées à la sécurité, à tous les niveaux. Ensuite, elle offre à l'utilisateur une visibilité unifiée sur l'ensemble des terminaux, grâce à laquelle le département informatique peut facilement découvrir et corriger toute anomalie de conformité sur ces terminaux, de manière automatique.

Pour finir (aspect particulièrement important en cas d'audit de conformité), la gestion unifiée des terminaux permet au département informatique de consolider les rapports sur la conformité. Ce reporting unifié facilite énormément la création des documents dont les auditeurs doivent disposer pour valider l'infrastructure du département informatique. Par ailleurs, ce reporting s'avère souvent plus crédible aux yeux des auditeurs, car il élimine les différentes étapes associées à la consolidation des données, susceptibles d'engendrer des erreurs et des imprécisions dans la documentation sur la conformité.



7. Mettre en place des fonctionnalités de gestion de la confidentialité qui permettent l'utilisation personnelle et professionnelle des terminaux de l'entreprise

Le département informatique de l'entreprise doit accepter le fait que les utilisateurs utilisent les terminaux de l'entreprise à des fins personnelles autant que professionnelles. Pour cela, il doit adopter un programme BYOD formel et/ou définir des instructions concernant l'utilisation personnelle des terminaux de l'entreprise, d'une manière ou d'une autre. Cependant, quelle que soit l'approche choisie, il est nécessaire de procéder à une abstraction sécurisée de l'espace de travail numérique du collaborateur par rapport au matériel sous-jacent.

Windows 10 facilite cette abstraction en appliquant la conteneurisation des applications, de la connectivité et du contenu professionnels. Le département informatique identifie le contenu d'entreprise en fonction de divers attributs (serveurs de fichiers et de messagerie, adresses IP et DNS). Ce contenu peut être automatiquement placé dans son propre conteneur et chiffré, sans que l'expérience utilisateur ne rencontre d'interruptions. Ainsi, les règles et actions d'administration (effacement de contenu à distance, par exemple) peuvent être appliquées aux conteneurs de l'entreprise, et non au contenu personnel de l'utilisateur.

Ces fonctions technologiques sont particulièrement précieuses, car les limites entre vie professionnelle et vie personnelle sont de plus en plus difficiles à tracer. Les mécanismes de protection de la confidentialité jouent un rôle de plus en plus important, car le taux de renouvellement élevé et le recours croissant à des sous-traitants affectent la gouvernance des données, ainsi que l'impact des obligations réglementaires (par exemple, le Règlement général sur la protection des données en Europe concernant les obligations des employeurs et des collaborateurs). Pour gérer efficacement ces problèmes, le département informatique doit définir et automatiser correctement l'ensemble des paramètres des règles pertinentes.

La valeur ajoutée de la gestion unifiée des terminaux

La gestion unifiée des terminaux et l'automatisation des règles offrent une valeur ajoutée élevée. Le monde du travail est révolutionné par les technologies numériques, qui connaissent un bouleversement majeur suite au développement de la mobilité et de la simultanéité. En appliquant les sept pratiques définies ci-dessus, les départements informatiques d'entreprise peuvent obtenir des avantages importants, notamment :

- **Une administration nettement plus légère des terminaux.** Confronté à des problèmes d'effectifs et à des budgets limités, le département informatique doit impérativement contrôler les coûts de propriété des terminaux. Associée à Windows 10, la fonction de gestion unifiée des terminaux permet de retirer les coûts et dépenses opérationnelles généralement liés à l'administration des terminaux, afin que les ressources de l'entreprise, qui ne sont pas illimitées, puissent être allouées à d'autres fins.
- **Une expérience utilisateur optimisée.** Des collaborateurs capables d'accéder rapidement aux applications qu'il leur faut sont d'autant plus productifs. Or, cette productivité permet d'améliorer les performances de l'entreprise et la satisfaction des clients, mais aussi de favoriser les innovations.
- **Une entreprise plus sécurisée.** Les terminaux administrés de manière inadaptée constituent une menace très importante. Des contrôles correctement automatisés et unifiés réduisent les risques de sécurité et les problèmes de conformité des terminaux, sans nuire à la productivité des utilisateurs.
- **Une entreprise plus agile.** L'entreprise ne peut pas se développer rapidement si la fourniture des fonctionnalités numériques aux utilisateurs est trop lente. En supprimant différentes sources de problèmes au sein du processus de fourniture numérique, la gestion unifiée des terminaux associée à Windows 10 vous offre cette agilité indispensable.

Pour reprendre cette célèbre métaphore sportive du père de Wayne Gretzky, il faut suivre le palet, et non se rendre là où il est passé. Il en va de même pour la gestion des terminaux. Le département informatique doit aller au-devant de la transformation des terminaux s'il ne veut pas être confronté à une hausse des coûts et du nombre de violations de sécurité, ou à la frustration des utilisateurs de la génération Y. Si elle est implémentée et gérée efficacement au fil du temps, la gestion unifiée des terminaux associée à Windows 10 constitue une autre voie particulièrement attractive.

VMware AirWatch : la solution leader en matière de gestion unifiée des terminaux

VMware AirWatch offre des fonctions de gestion réellement centralisées de l'ensemble des terminaux, au sein d'une seule et même solution. Cette solution inclut des mécanismes uniques de gestion du cycle de vie complet des terminaux, depuis l'intégration jusqu'au retrait et ce, sur l'ensemble des terminaux mobiles et postes de travail, sur différentes plates-formes (Windows, macOS, Android, iOS, QNX, Tizen et Windows CE). Cela inclut divers périphériques et terminaux Internet des objets (dispositifs portables, imprimantes et kiosques). Aucune autre solution de gestion unifiée des terminaux ne peut vous fournir un tel niveau de contrôle, ni des mécanismes d'automatisation basés sur des règles plus efficaces, qu'il s'agisse d'administrer des permissions relatives aux applications ou des règles de chiffrement.

Essayez la solution VMware AirWatch gratuitement pendant 30 jours ! [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.