

APPLICATIONS ET POSTES DE TRAVAIL VMWARE HORIZON AIR CLOUD-HOSTED

Q. Qu'est-ce que Horizon Air ?

R. VMware Horizon® Air™ est une offre gérée par VMware qui permet aux entreprises de déployer rapidement des postes de travail et des applications sous forme de service Cloud intégré et simple à gérer quels que soient le terminal et le lieu, et à un prix abordable. Le service Horizon Air offre aux utilisateurs un accès sécurisé à leurs applications et postes de travail virtuels, quel que soit le terminal ou le navigateur, et au département informatique la possibilité de gérer facilement leur déploiement à l'aide des compétences et outils existants. En s'appuyant sur la plate-forme haute fiabilité de VMware vSphere®, Horizon Air offre la fiabilité, la sécurité et la performance attendues par les informaticiens, accompagnées du support essentiel VMware.

Q. Quelles sont les fonctionnalités clés des applications et postes de travail VMware Horizon Air Cloud-Hosted ?

R. Horizon Air a été spécifiquement conçu pour gérer et déployer des espaces de travail sous forme de service Cloud. Le service comprend les fonctionnalités uniques suivantes :

- **Expérience utilisateur de pointe** : Horizon Air fournit une expérience utilisateur exceptionnelle grâce à une interface qui s'adapte au terminal et qui est optimisée pour offrir la meilleure expérience utilisateur possible sur les réseaux WAN et LAN.
- **Flexibilité de déploiement optimale** : choisissez la combinaison de postes de travail dédiés, de postes de travail partagés et d'applications hébergées correspondant aux besoins de votre activité.
- **Coûts réduits** : réduisez considérablement les coûts par utilisateur en fournissant des applications et postes de travail partagés qui offrent une expérience personnalisée.
- **Service de niveau entreprise** : bénéficiez d'une sérénité totale quant à la disponibilité et à la sécurité continues de votre environnement de Cloud, grâce à un contrat de niveau de service garanti et une sécurité et un support intégrés, assurés par VMware.
- **Préparation pour le Cloud hybride** : provisionnez et gérez en toute transparence des services sur site ou dans le Cloud en bénéficiant de la véritable flexibilité du Cloud hybride à l'aide d'un seul plan de contrôle de Cloud unifié.

Q. À qui s'adressent les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted ?

R. Les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted sont principalement destinés aux entreprises qui veulent exploiter les avantages des postes de travail virtuels et des applications hébergées, mais aussi :

- Réduire les coûts initiaux et passer à un modèle de coûts d'exploitation à la rentabilité prévisible
- Réduire le coût total de possession des postes de travail virtuels et des applications hébergées
- Gagner en flexibilité et agilité et réduire les délais de déploiement
- Offrir un environnement utilisateur optimal sans sacrifier la sécurité et le contrôle informatiques

Q. Comment fonctionnent les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted ?

R. Les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted fournissent des postes de travail virtuels et des applications hébergées sous la forme d'un service de Cloud accessible partout et sur tous les terminaux. Les utilisateurs accèdent à leur poste de travail virtuel et à leurs applications hébergées à l'aide de VMware Horizon Client ou via le Web, depuis le terminal de leur choix. Les postes de travail virtuels et les applications hébergées résident dans le Cloud et le département informatique peut facilement les gérer à l'aide des compétences et outils existants. VMware assure la gestion de l'infrastructure sous-jacente et offre le support, les services et les SLA les plus performants.

Q. Quels sont les types de services de postes de travail et applicatifs disponibles via le service Horizon Air Cloud-Hosted ?

R. Horizon Air fournit aussi bien des postes de travail hébergés dans le Cloud que des applications hébergées. Les postes de travail virtuels hébergés dans le Cloud sont disponibles dans quatre configurations :

- **Standard** : conçue pour le personnel d'exécution
- **Advanced** : conçue pour les spécialistes de l'information
- **Enterprise** : conçue pour les utilisateurs expérimentés
- **Enterprise Plus** : conçue pour les développeurs et les ingénieurs

Avec les applications hébergées, vous pouvez désormais publier des postes de travail partagés ou des applications hébergées à l'aide de la capacité d'hôte RDSH (Remote Desktop Services Host).

Q. Quel est le mode de commercialisation de Horizon Air ?

R. Le service Horizon Air implique un abonnement principal qui couvre les frais de démarrage et d'utilisation continue, notamment la mise en place d'une infrastructure pour vos images de postes de travail, un fonctionnement en réseau sans interruption et la configuration d'Active Directory. À partir de cet abonnement, vous pouvez ajouter des postes de travail et des serveurs d'applications hébergées supplémentaires, selon les besoins de votre entreprise.

Q. Où trouver les informations tarifaires relatives au service Horizon Air ?

R. Les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted reposent sur un modèle d'abonnement mensuel. Les dernières informations tarifaires relatives aux configurations de postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted et aux serveurs d'applications hébergées sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.vmware.com/fr/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

Q. Comment acquérir Horizon Air ?

R. Vous pouvez acquérir Horizon Air auprès de VMware ou de votre revendeur habituel. Contactez le service commercial VMware pour en savoir plus.

Q. Sur quels marchés Horizon Air est-il disponible ?

R. À l'heure actuelle, Horizon Air est disponible aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Canada, en France, en Allemagne, au Japon et en Australie.

Q. Comment fonctionnent les postes de travail et les applications hébergés dans le Cloud sur les réseaux WAN et avec les connexions 3G/4G ?

R. Il est recommandé d'utiliser des terminaux utilisateur dotés d'une bande passante constante de 100 Kbit/s pour garantir une expérience utilisateur optimale.

Q. Quels sont les types de paramètres de gestion informatique et de sécurité inclus ?

R. Le département informatique peut créer des postes de travail virtuels et des applications hébergées à l'aide de ses propres images ou des images maîtres fournies par VMware. Il peut également créer des pools de postes de travail pour l'affectation des images. En outre, les postes de travail peuvent être affectés aux utilisateurs. Le département informatique gère par ailleurs la connectivité sécurisée à son réseau interne, y compris

l'intégration des postes de travail virtuels et des applications hébergées dans son environnement Active Directory. Enfin, il peut configurer la prise en charge complète de l'authentification multifacteur au niveau d'Enterprise Center et des postes de travail virtuels.

Q. Puis-je utiliser le service Horizon Air si je ne dispose pas de VMware Horizon ou de VMware vSphere ?

R. Oui, Horizon et VMware vSphere® ne sont pas requis pour acheter ou utiliser des applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted.

Q. Est-il possible d'essayer un poste de travail ou une application Windows à partir du Cloud ?

R. Vous pouvez accéder à une version d'évaluation gratuite de 7 jours des applications et postes de travail VMware Horizon Air Cloud-Hosted à l'adresse suivante : http://www.vmwhorizonair.com/free_trial

Q. Quel est le protocole d'affichage qu'utilise Horizon Air ?

R. Horizon Air prend en charge les protocoles VMware Blast Extreme et Teradici PCoIP pour optimiser l'expérience utilisateur. En outre, avec les clients Horizon, vous profitez d'une expérience utilisateur très performante sur différents réseaux et terminaux, et vous bénéficiez de la prise en charge des communications unifiées, des terminaux USB, des fonctionnalités 3D, du multimédia et des gestes.

Q. Quelle est la différence entre les protocoles Blast Extreme et PCoIP ?

R. Blast Extreme est une nouvelle technologie d'affichage qui s'appuie sur le protocole H.264. Elle permet d'accéder à distance aux postes de travail et applications hébergés dans le Cloud depuis les terminaux client. Horizon Air reste compatible avec les périphériques qui utilisent le protocole PCoIP, mais avec l'ajout de Blast Extreme, les clients peuvent choisir la technologie la mieux adaptée à leurs cas d'utilisation.

Q. Vous avez indiqué que la 3D est prise en charge. Horizon Air prend-il en charge les postes de travail avec accélération vGPU ?

R. VMware Horizon Air prend en charge NVIDIA GRID vGPU pour fournir des graphiques 3D sécurisés et immersifs depuis le Cloud, via des postes de travail virtuels accessibles facilement quel que soit le terminal ou l'emplacement et de façon plus économique qu'auparavant.

Q. Qu'est-ce que NVIDIA GRID vGPU ?

R. GRID vGPU est une technologie d'accélération graphique mise au point par NVIDIA. Elle permet de partager un processeur graphique (GPU) entre plusieurs postes de travail virtuels. Cette fonctionnalité s'avère particulièrement utile pour les grands consommateurs de graphiques, par exemple les concepteurs, les architectes, les laboratoires d'ingénierie, les cliniciens d'établissement de soins médicaux, l'enseignement supérieur, l'industrie pétrochimique, ainsi que les utilisateurs expérimentés devant accéder à des interfaces graphiques 2D et 3D sophistiquées.

A. Quels sont les cas d'utilisation classiques de GRID vGPU ?

R. Les utilisateurs expérimentés et les concepteurs peuvent non seulement bénéficier des performances de l'accélération graphique partagée, mais aussi de la prise en charge du pilote NVIDIA natif et de performances graphiques améliorées sur vSGA ou Soft 3D. GRID vGPU apporte un grand nombre d'applications professionnelles certifiées et prises en charge, qui ne sont certifiées que pour les pilotes NVIDIA.

Q. Horizon Air avec vGPU est-il disponible dans tous les Data Centers ?

R. Actuellement, Horizon Air prend en charge vGPU uniquement dans notre Data Center au Japon. Nous travaillons actuellement assidûment pour étendre cette prise en charge à d'autres Data Centers.

Q. La plate-forme prend-elle en charge la fourniture d'applications au lieu de postes de travail complets ?

R. Oui. Pour publier des applications, le département informatique peut utiliser la capacité des hôtes Microsoft RDS (les serveurs d'applications hébergées) sur le service Horizon Air.

Q. Les applications et les postes de travail hébergés peuvent-ils accéder à des ressources informatiques partagées sur mon réseau d'entreprise (stockage de fichiers, imprimantes, etc.) ?

R. Oui. Avec Horizon Air, le département informatique peut configurer une connexion sécurisée entre les postes de travail virtuels et les applications hébergées fournis par Horizon Air et le réseau d'entreprise. En outre, les postes de travail virtuels peuvent être configurés pour intégrer le domaine Active Directory de l'entreprise, afin de fonctionner comme n'importe quel autre poste de travail.

Q. Quels terminaux ou points d'accès puis-je utiliser pour accéder à mes postes de travail ?

R. Le grand avantage de Horizon Air est que vous pouvez utiliser n'importe quel terminal, où que vous soyez, pour accéder à vos postes de travail et à vos applications. Vous pouvez notamment utiliser un client léger ou un client zéro, un PC, un Mac, un iPad, un terminal Android, un smartphone, une tablette Amazon Kindle Fire ou encore un ordinateur Google Chromebook.

Q. Le service Horizon Air prend-il en charge les postes de travail Windows 10 ?

R. Oui. Pour obtenir la liste complète des systèmes d'exploitation clients pris en charge, reportez-vous au document de description du service à l'adresse <http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>.

Q. Les clients peuvent-ils installer leurs propres logiciels sur ces postes de travail virtuels et ces serveurs d'applications hébergés ?

R. Oui, les clients peuvent installer et configurer leurs propres logiciels sur les postes de travail virtuels et les serveurs d'applications hébergés.

Q. Les clients peuvent-ils acheter des ressources de stockage supplémentaires si nécessaire ?

R. Oui, les clients peuvent acheter des ressources de stockage utilisateur supplémentaires.

Q. Les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted sont-ils accessibles depuis un navigateur ?

R. Oui, les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted sont accessibles de façon transparente depuis un navigateur HTML5 et via les ordinateurs Google Chromebook.

Q. Si je possède Horizon, quel intérêt y a-t-il à utiliser Horizon Air ?

R. Les clients qui utilisent Horizon peuvent facilement étendre leur déploiement de postes de travail virtuels avec les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted. Ils peuvent ainsi prendre en charge de nouveaux projets et cas d'utilisation : fusions/acquisitions, embauches contractuelles, temporaires ou intérimaires, et succursales.

Il faut également noter que, lorsqu'aucun capital initial n'est prévu pour certains projets, les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted permettent de passer à un modèle de dépenses opérationnelles avec rentabilité prévisible. Vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité et d'une agilité optimales. Étant donné qu'Horizon Air et Horizon utilisent le même client, les utilisateurs retrouvent un environnement identique sur leur poste de travail virtuel, qu'il soit hébergé sur site ou dans le Cloud.

Q. En quoi l'environnement utilisateur diffère-t-il de celui qu'offre Horizon ?

R. VMware Horizon Air et Horizon utilisent le même client utilisateur : Horizon Client. Les utilisateurs profitent donc d'une expérience utilisateur complète sur leur poste de travail, sur site comme dans le Cloud.

Q. Comment obtenir Horizon Client pour mes terminaux et quel est son prix ?

R. Horizon Client pour différents types de terminaux est intégré à l'abonnement Horizon Air sans surcoût et disponible sur le portail de téléchargement des produits. Horizon Client for iOS est disponible sur l'iTunes Store d'Apple. Horizon Client for Android est disponible sur le Google Play Store.

Q. Horizon Air propose-t-il un modèle d'image partagé (non persistant) ?

R. Oui, nous proposons des postes de travail virtuels persistants et non persistants, ainsi que des postes de travail partagés qui utilisent les hôtes RDS.

Q. Quel est le nombre maximal d'écrans et de résolutions pris en charge pour les postes de travail et applications Horizon Air hébergés dans le Cloud ?

R. Vous pouvez afficher un poste de travail virtuel sur quatre écrans au maximum. Lorsque les fonctionnalités 3D sont activées, vous pouvez utiliser jusqu'à deux écrans avec une résolution maximale de 1920 x 1200.

Q. VMware impose-t-elle un nombre maximal d'utilisateurs par poste de travail hébergé dans le Cloud ?

R. Il n'existe aucune restriction concernant le nombre d'utilisateurs par poste de travail, mais un seul utilisateur peut se connecter à la fois.

Q. Ces postes de travail et applications Horizon Air hébergés dans le Cloud permettront-ils d'accéder directement à d'autres offres VMware vCloud® Air™ (des instances SQL, par exemple) ?

R. Oui, les applications et postes de travail Horizon Air Cloud-Hosted peuvent être mis en réseau avec d'autres offres VMware vCloud® Air™.

