

Offre groupée VMware Horizon Application Management

Présentation de la solution

Q. : Qu'est-ce que la gestion de l'environnement d'espace de travail ?

R. : La gestion de l'environnement d'espace de travail correspond à une approche de bout en bout de la gestion des applications et des utilisateurs à l'échelle de tous les environnements de postes de travail (physiques, virtuels ou hébergés sur le Cloud). Cette approche permet au département informatique d'assurer de façon efficace l'isolation et le déploiement des applications en temps réel, la surveillance des performances et la mise en relation des personnalisations avec les règles afin de satisfaire au mieux les besoins de l'utilisateur quel que soit le terminal ou l'emplacement.

Q. : Qu'est-ce que l'offre groupée Horizon Application Management ?

R. : L'offre groupée VMware Horizon® Application Management™ est une solution conçue pour optimiser les environnements Citrix® XenApp® et XenDesktop®. Solution de gestion de l'environnement d'espace de travail très complète pour les clients Citrix, elle accélère le déploiement des applications, réduit les coûts, améliore l'expérience de l'utilisateur et simplifie la gestion des utilisateurs.

Q. : Quels sont les avantages de cette offre groupée ?

R. : Grâce à cette offre groupée, les clients Citrix profiteront des principaux avantages suivants :

- Déploiement accéléré des applications pour des coûts de gestion réduits et un coût total de possession amélioré
- Gestion simplifiée des utilisateurs et des applications
- Surveillance améliorée sur l'ensemble de l'environnement de postes de travail et d'applications
- Accès aux applications personnalisé et sans conflit

Q. : Les fonctionnalités de l'offre groupée Horizon Application Management ne sont-elles pas déjà proposées par Citrix à ses clients ?

R. : L'offre groupée Horizon Application Management vise à permettre aux clients de Citrix XenApp et XenDesktop de réduire les coûts, d'accélérer le déploiement des applications et la gestion des utilisateurs, d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de renforcer la gestion et la surveillance de leurs environnements. Un grand nombre des fonctionnalités de cette offre ne sont pas proposées par Citrix, notamment le déploiement des applications en temps réel sur les serveurs XenApp, la gestion des profils utilisateur et des règles, l'isolation des applications et la surveillance proactive qui inclut l'infrastructure de postes de travail jusqu'aux postes de travail et aux applications.

Q. : Que contient cette offre groupée ?

R. : L'offre groupée Horizon Application Management inclut VMware App Volumes™, VMware User Environment Manager™, VMware ThinApp®, VMware Workspace™ Portal et VMware vRealize™ Operations for Published Applications™ (optimisé spécialement pour surveiller et résoudre les problèmes liés aux environnements Citrix XenApp et XenDesktop).

Q. : Qu'est-ce que VMware App Volumes ?

R. : VMware App Volumes (anciennement CloudVolumes) permet de déployer des applications en temps réel auprès des utilisateurs et des postes de travail. Le département informatique peut recourir à App Volumes pour distribuer instantanément des applications et des données sans gêner les utilisateurs. L'utilisation de volumes gérés réduit les coûts d'infrastructure et de gestion. À la différence des solutions de gestion des applications traditionnelles, App Volumes permet au département informatique de fournir des postes de travail sans faire de compromis entre le confort d'utilisation et les coûts.

Q. : Qu'est-ce que VMware User Environment Manager ?

R. : VMware User Environment Manager déploie des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques sur tous les environnements physiques, virtuels et de Cloud. User Environment Manager permet au département informatique de simplifier la gestion des profils utilisateur via une solution unifiée et évolutive qui s'appuie sur l'infrastructure existante. Le département informatique peut mapper simplement l'infrastructure (y compris les réseaux et les imprimantes) et définir dynamiquement des règles pour les utilisateurs, de façon à élargir en toute sécurité l'éventail des cas d'utilisation pris en charge. Cette solution garantit aux utilisateurs un accès rapide à leur espace de travail et à leurs applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quel que soit leur terminal ou leur emplacement.

Q. : Qu'est-ce que VMware Workspace Portal ?

R. : VMware Workspace Portal simplifie l'environnement utilisateur et réduit les coûts informatiques en proposant les applications au sein d'un espace de travail unique de classe d'entreprise déployé en toute sécurité sur l'ensemble des périphériques. Les utilisateurs gagnent en liberté et en mobilité grâce à un accès en tout lieu et à tout moment. Résultat pour l'administrateur : une gestion simplifiée et centralisée à base de règles.

Q. : Qu'est-ce que VMware ThinApp ?

R. : Conçue pour éviter les conflits entre applications et simplifier la gestion, VMware ThinApp facilite la virtualisation des applications tout en réduisant le coût et la complexité de leur distribution. ThinApp renforce la compatibilité des applications dans l'espace de travail virtuel et contribue à alléger le fardeau que représente la gestion du provisionnement, des correctifs et des mises à jour pour les applications et les images.

Q. : Qu'est-ce que VMware vRealize Operations for Published Applications ?

R. : VMware vRealize Operations for Published Applications permet aux équipes informatiques de résoudre facilement les problèmes liés aux environnements Citrix, réduisant ainsi les temps d'interruption. Des indicateurs de performances clés sont relevés dans les environnements Citrix de façon à résoudre les problèmes et à réduire les coûts de support. Les mesures relatives aux applications permettent de déterminer les caractéristiques d'utilisation de ces applications. Les mesures relatives aux sessions participent à la planification des besoins en matière de licences à l'aide des données de session historiques. La surveillance des utilisateurs s'appuie sur un jeu complet de mesures relatives aux utilisateurs en vue de la gestion de ces derniers. Les données fondamentales offertes par les mesures de performances de l'infrastructure permettent au département informatique de surveiller et d'adapter l'infrastructure sous-jacente.

Q. : L'offre est-elle disponible uniquement pour les clients Citrix ?

R. : Oui. Les clients Horizon peuvent bénéficier de ces fonctionnalités avec Horizon Enterprise Edition. Ces fonctionnalités peuvent également être achetées « à la carte » auprès de VMware. Les clients qui les acquièrent avec Horizon Enterprise Edition ou l'offre groupée Horizon Application Management bénéficient du meilleur rapport qualité-prix.

Q. : Comment accéder à des démonstrations ou à des essais de cette offre ?

R. : Vous pouvez accéder aux produits de cette offre via les laboratoires d'essai pratique de VMware.

Q. : Où puis-je obtenir des informations complémentaires ?

R. : Pour plus d'informations, contactez dès aujourd'hui votre représentant VMware local ou visitez le site vmware.fr.

Licences

Q. : Quelle est la procédure d'achat de l'offre groupée Horizon Application Management ?

R. : L'offre peut être achetée auprès de VMware ou de tout partenaire revendeur de VMware.

Q. : Comment les licences de l'offre sont-elles octroyées ?

R. : Les licences de l'offre sont octroyées par utilisateur nommé et connexion simultanée.

Q. : vSphere est-il requis pour exécuter cette offre ?

R. : Non, VMware vSphere® n'est pas requis pour pouvoir utiliser cette offre.

Q. : Existe-t-il une procédure de mise à niveau pour les clients qui ont déjà acheté VMware App Volumes ?

R. : Oui, une référence de mise à niveau est disponible pour ces clients.

