

# VMware Mirage

## Présentation de la solution

### Q. : Qu'est-ce que VMware Mirage ?

R. : VMware® Mirage™ assure la gestion unifiée des images pour les postes de travail physiques et virtuels et les terminaux personnels. Grâce à l'infrastructure dynamique en couches et à la récupération complète du système, le département informatique peut déployer, gérer et protéger les mises à jour systèmes et applicatives sur les terminaux à grande échelle. Conçu pour les environnements distribués, Mirage nécessite une infrastructure minimale sur les sites des succursales et permet donc de réduire les coûts d'investissement. Mirage complète et étend également les outils de gestion du cycle de vie des PC pour réduire les coûts d'assistance informatique et de support.

### Q. : Comment fonctionne VMware Mirage ?

R. : VMware Mirage catégorise un PC ou un terminal virtuel en différentes couches logiques appartenant au département informatique ou à l'utilisateur. Il envoie une copie complète du système au serveur Mirage dans le data center et continue à la synchroniser par la suite. Si un utilisateur travaille hors ligne, Mirage effectue une synchronisation dès qu'il se reconnecte. La synchronisation applique les mises à jour aux couches gérées par le département informatique et renvoie au data center les modifications effectuées par l'utilisateur. Grâce à la centralisation et à la synchronisation, le département informatique peut gérer les PC et les terminaux virtuels plus efficacement. Les images gérées par VMware Mirage peuvent s'exécuter de manière native sur les ordinateurs portables et les postes de travail Windows ou, grâce à VMware Fusion® Professional ou VMware Horizon, en tant que postes de travail virtuels exécutés localement sur les systèmes Mac ou Linux.

### Q. : Comment fonctionnent les couches logiques de VMware Mirage ?

R. : Lorsque le client Mirage est installé sur un terminal, il analyse l'intégralité du périphérique et catégorise tous ses contenus en différentes couches dynamiques et logiques. Il crée deux groupes de couches : celles que possède et gère le département informatique et celles que contrôle l'utilisateur (profil et données de l'utilisateur et applications installées par l'utilisateur). Mirage n'effectue aucun déplacement sur le terminal. De même, il n'isole et ne virtualise aucun composant. Au lieu de cela, Mirage catégorise les données d'un terminal de manière à ce que le département informatique puisse effectuer une gestion plus granulaire des composants système. Lorsqu'une couche est mise à jour, cette modification est fusionnée avec l'image qui s'exécute sur le système de l'utilisateur.

### Q. : Comment VMware Mirage catégorise-t-il les données stockées sur l'ordinateur en différentes couches logiques ?

R. : Les données sont toutes stockées dans le data center et Mirage utilise des algorithmes pour déterminer les différentes couches logiques auxquelles appartiennent les objets du terminal. Les informations du data center sont stockées dans des groupements logiques de données sur chaque terminal enregistré par le serveur Mirage.

### Q. : Comment fonctionne la synchronisation sur le WAN ?

R. : Mirage a été conçu pour les environnements distribués et il exploite la déduplication à la fois au niveau du stockage et pendant les transferts réseau. Mirage utilise un fichier manifeste global dans le stockage afin que les données ne soient stockées qu'une seule fois. Il n'envoie les données sur le réseau que lorsqu'elles sont nécessaires. Mirage (avant le transfert réseau) analyse la source et la destination, calcule la différence (détermine les fichiers manquants) et n'envoie que les éléments nécessaires. Mirage compresse également les transmissions réseau afin de réduire encore leur impact sur le réseau.

### Q. : VMware Mirage remplace-t-il ma solution de gestion du cycle de vie des PC (PCLM) ?

R. : Non, Mirage ne remplace pas les solutions PCLM, mais il complète et étend les outils et processus existants. La technologie de mise en couches dynamique permet au département informatique d'effectuer facilement la migration des profils et des données utilisateur lors d'une migration du système d'exploitation sur place ou lors d'un processus de renouvellement du matériel. Par ailleurs, les snapshots des PC permettent de revenir à un état antérieur ou d'effectuer une récupération rapide en cas de panne. Ces avantages permettent de réduire les coûts de support du service d'assistance informatique.

### Q. : Puis-je ajuster les règles dans VMware Mirage ?

R. : L'administrateur informatique peut utiliser les paramètres de Mirage pour personnaliser le mode de fonctionnement du système Mirage, notamment la fréquence de création des snapshots, la configuration des types de fichiers centralisés et non centralisés, et le mode de centralisation des terminaux sur le système. Il peut également contrôler l'authentification basée sur les rôles pour le système de gestion Mirage.

### Q. : Comment VMware Mirage permet-il aux utilisateurs de personnaliser les systèmes de PC ?

R. : Mirage conserve toutes les données de l'utilisateur, même si l'administrateur informatique applique des couches de base. Les données de l'utilisateur ne sont modifiées que lorsqu'elles entrent en conflit avec les données stockées dans la couche de base. Par exemple, si un utilisateur a installé Office 2007 et que l'administrateur informatique déploie une couche de base avec Office 2010, l'instance de cet utilisateur d'Office est mise à niveau vers Office 2010. Sinon, les paramètres personnalisés de l'utilisateur, ses applications et ses fichiers sont tous entièrement conservés.

**Q. : Comment la sécurité des données est-elle gérée ?**

R. : En matière de sécurité des données :

- Les systèmes de cryptage tiers peuvent être utilisés sur les volumes de stockage Mirage du data center.
- Les solutions tierces de cryptage basé sur les fichiers sont compatibles avec Mirage.
- La communication serveur-client peut être cryptée à l'aide du protocole SSL.
- Les autorisations NTFS sont conservées sur tous les fichiers sauvegardés par Mirage dans le data center.
- L'administration est basée sur les rôles.
- Des journaux d'audit complets sont fournis pour les tâches démarrées dans la console Mirage.

**Q. : Quelle proportion de l'image du poste de travail est sauvegardée ?**

R. : Mirage sauvegarde l'intégralité du PC, pas seulement les fichiers. La restauration est simple, car Mirage restaure sur le poste de travail ou sur l'ordinateur portable de remplacement une image exacte de l'ancien PC de l'utilisateur, y compris les applications personnelles, les fichiers et les paramètres personnalisés.

**Q. : Quel est le degré de granularité du processus de récupération d'une image de poste de travail ?**

R. : Mirage utilisant une technologie de mise en couches, le département informatique a trois possibilités pour restaurer les postes de travail :

- restauration de l'intégralité du périphérique (système d'exploitation, applications, données et profil utilisateur) ;
- restauration des applications, données et profil utilisateur ;
- restauration des données et profil utilisateur.

**Q. : L'utilisateur peut-il lancer la réparation ?**

R. : Non, les tâches de restauration et de migration doivent être lancées par l'administrateur informatique. En revanche, l'utilisateur peut effectuer les restaurations de fichiers ou de répertoires. L'accès nomade aux fichiers sur différents périphériques est également fourni via un portail de fichiers basé sur le Web.

**Q. : Quelles sont les exigences du client Mirage en matière de bande passante ?**

R. : Mirage a été développé pour fonctionner efficacement sur le réseau étendu (WAN). En moyenne, Mirage requiert 15 Kbits/s par utilisateur, ce qui équivaut à environ 50 Mo par utilisateur et par jour. De même, la qualité de service peut être mise en œuvre de différentes manières dans différents lieux afin de n'avoir aucune incidence sur la bande passante. Par ailleurs, le client Mirage surveille automatiquement la bande passante et la latence de manière à augmenter ou à réduire automatiquement son utilisation en fonction des besoins de l'utilisateur.

**Q. : Les utilisateurs doivent-ils être en ligne pour utiliser un système géré par Mirage ?**

R. : Non. Les images et les clients Mirage sont installés directement sur les PC Windows ou sur les machines virtuelles avec VMware Fusion® Professional, ou dans View® dans le cadre de VMware Horizon. Dans le cas des PC Windows ou de Fusion Professional, Mirage permet aux utilisateurs d'exploiter les ressources informatiques locales du périphérique et de maintenir leur productivité hors ligne.

**Q. : Les clients Mirage sont-ils disponibles pour les systèmes DOS, Linux, Mac et UNIX ?**

R. : Les clients Mirage sont pris en charge sur les systèmes Windows XP 32 bits, Windows Vista 32 bits et 64 bits, Windows 7 32 bits et 64 bits, Windows 8 et Windows 8.1. Les clients Mirage peuvent être exécutés sur les machines virtuelles, ce qui permet de fournir des images de PC sur des systèmes Mac et Linux, et sur les postes de travail virtuels VMware Horizon™ View™.

**Nouvelles fonctionnalités****Q. : Quelles sont les nouveautés de VMware Mirage 4.4 ?**

R. : Les nouvelles fonctionnalités clés de VMware Mirage 4.4 incluent notamment la prise en charge de la reprise d'activité sur Windows 8.0 et 8.1, une nouvelle passerelle Mirage Gateway et une option de gestion des images de Windows 7 pour les migrations. La prise en charge de la reprise d'activité sur Windows 8.0 et 8.1 offre notamment la possibilité de restaurer les PC perdus ou volés, ainsi que les PC endommagés irréparables. Cette prise en charge permet également la restauration des snapshots, la restauration au niveau des fichiers et la prise en charge du portail de fichiers. La passerelle Mirage Gateway rationalise l'accès et garantit que les utilisateurs n'ont pas besoin de passer par le VPN pour se reconnecter au serveur Mirage. Le département informatique dispose en outre d'une option de « gestion des images uniquement » lors des migrations vers Windows 7. Cela garantit que les terminaux Windows XP ne sont pas sauvegardés sur le serveur Mirage lors de ces migrations, ce qui permet un gain de temps et la réduction des coûts de stockage.

**Q. : Quelles sont les nouveautés de VMware Mirage 5.0 ?**

R. : Mirage 5.0 prend en charge la migration du système d'exploitation Windows 7 vers Windows 8.1. Mirage garantit également que le département informatique peut gérer les images de Windows 8.1 en affectant des couches de base et des couches application. Les clients peuvent en outre exploiter la prise en charge de la reprise d'activité sur Windows 8.0 et 8.1.

**Migration vers Windows 7 et 8.1****Q. : Comment VMware Mirage rationalise-t-il les migrations vers Windows 7 et 8.1 ?**

R. : VMware Mirage propose les deux modes de migration vers Windows 7 et 8.1 les plus courants : migration sur place et renouvellement du matériel. Mirage peut déployer une nouvelle image de Windows 7 (provisionnée par le département informatique) sur un périphérique Windows XP existant ou transférer le profil et les fichiers d'un utilisateur depuis l'ancien périphérique Windows XP de ce dernier. Mirage peut également déployer une nouvelle image de Windows 8.1 (fournie par l'équipe informatique) sur un périphérique Windows 7 existant ou transférer le profil et les fichiers d'un utilisateur depuis l'ancien périphérique Windows 7 de ce dernier.

**Q. : Mirage permet-il de réduire les interruptions de service éventuelles en cas d'échec d'une migration ?**

R. : Avant de procéder à une migration sur place, Mirage prend un cliché du système Windows XP ou Windows 7 complet. En cas de défaillance, le département informatique peut ainsi restaurer rapidement l'ancien système de l'utilisateur.

**Q. : Quelle est la durée d'interruption de service type pour l'utilisateur pendant la migration ?**

R. : L'utilisateur peut continuer à travailler normalement pendant le téléchargement de l'image Windows 7 ou 8.1 du serveur Mirage vers son périphérique. L'interruption de service pour l'utilisateur ne dure généralement pas plus de 30 minutes et se produit après le téléchargement de la nouvelle image.

**Licences****Q. : VMware Mirage fait-il partie de Horizon Suite ?**

R. : Dans Horizon 6, trois éditions sont disponibles : Horizon View Edition, Horizon™ Advanced Edition et Horizon™ Enterprise Edition. Mirage est inclus dans les éditions Horizon Advanced et Enterprise. VMware Mirage peut également être acheté seul.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence de VMware Mirage ?**

R. : Le tarif des licences VMware Mirage est calculé sur la base d'un modèle par utilisateur nommé et par périphérique. Il existe une licence de migration uniquement dont le tarif est calculé sur la base d'un modèle par périphérique.

**Q. : Comment acheter Mirage ?**

R. : Mirage peut être acheté à la carte ou avec Horizon Advanced Edition ou Horizon Enterprise Edition, directement auprès de VMware ou par l'intermédiaire d'un partenaire revendeur agréé par VMware.

