

# VMware Horizon

## Q. : Qu'est-ce que VMware Horizon ?

R. : VMware Horizon™ est une famille de solutions de virtualisation de postes de travail et d'applications conçue pour déployer des services Windows et en ligne depuis n'importe quel Cloud. Avec Horizon, VMware étend la puissance de la virtualisation (des data centers aux périphériques) pour déployer les postes de travail et applications avec un confort d'utilisation optimal, une géralité en boucle fermée et la flexibilité du Cloud hybride.

VMware Horizon est disponible à l'achat via la solution **VMware Horizon 6** pour les déploiements de postes de travail et applications virtuels sur site, ou **VMware Horizon™ DaaS®** pour le provisionnement des postes de travail et applications virtuels hébergés dans le Cloud.

## VMware Horizon 6

### Q. : Qu'est-ce qu'Horizon 6 ?

R. : Grâce à Horizon 6, le département informatique met à la disposition des utilisateurs des applications et des postes de travail virtuels ou à distance via une plate-forme unique. Ces services applicatifs et de postes de travail, notamment les applications hébergées sur RDS, les applications packagées avec VMware® ThinApp®, les applications SaaS et les applications virtualisées de Citrix, sont accessibles depuis un espace de travail unifié pour fournir aux utilisateurs toutes les ressources dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, sans compromettre l'efficacité qu'impose la bonne marche de l'entreprise. Horizon 6 est actuellement proposé en trois éditions :

- **Horizon View Standard** : VDI simple et puissante avec environnement utilisateur optimal
- **Horizon Advanced** : déploiement économique de postes de travail et d'applications via un espace de travail unifié
- **Horizon Enterprise** : déploiement de postes de travail et d'applications avec automatisation et gestion du Cloud

### Q. : Quelles sont les nouvelles fonctionnalités d'Horizon 6 ?

R. : Avec plus de 150 nouvelles fonctionnalités, Horizon 6 permet aux organisations d'étendre la puissance de la virtualisation des postes de travail et des applications à la mobilité du personnel tout en renforçant l'efficacité opérationnelle et en réduisant les coûts.

Les nouvelles fonctionnalités incluent :

#### Gestion centralisée des images (postes de travail virtuels ou physiques, terminaux personnels)

Gestion centralisée des images Windows des postes de travail virtuels ou physiques, et des terminaux personnels, afin de simplifier la gestion, de réduire les coûts et de préserver la conformité. Grâce à Horizon 6, le département informatique est en mesure de fournir des services Windows aux utilisateurs et sans délai, tout en répondant aux exigences d'efficacité de l'entreprise.

La gestion centralisée des images est prise en charge pour les composants suivants :

- Machines physiques exécutant Windows XP, Vista, 7, 8 et 8.1

- Clones complets de postes de travail virtuels permanents exécutant Windows XP, Vista, 7, 8 et 8.1
- Terminaux personnels exécutant Windows, Linux ou Mac OS

#### Virtualisation des postes de travail et des applications via une plate-forme unique

Fournissez des postes de travail virtuels et des applications via une plate-forme unique afin de rationaliser la gestion, d'accorder facilement des droits d'accès aux utilisateurs et de mettre à leur disposition les postes de travail et applications Windows sur l'ensemble des périphériques et sites.

Horizon 6 prend désormais en charge une plate-forme unique pour déployer les applications Windows hébergées et les sessions de postes de travail partagées depuis des instances de Windows Server à l'aide de Microsoft Remote Desktop Services (RDS), des postes de travail virtuels et des offres groupées d'applications ThinApp.

#### Espace de travail unifié et environnement utilisateur optimal

Grâce à Horizon 6 et Blast Performance, le département informatique peut fournir aux utilisateurs un environnement toujours optimal où les postes de travail et applications évoluent dans un espace de travail unifié, quels que soient le terminal, le lieu, le support et la connexion.

Les applications provisionnées et accessibles via l'espace de travail unifié incluent :

- XenApp 5.0 et versions ultérieures
- Applications et postes de travail hébergés sur Microsoft RDS pour Windows Server 2008 et versions ultérieures
- Applications SaaS
- ThinApp 5.0 et versions ultérieures

Blast Performance inclut les fonctionnalités suivantes :

- Blast Adaptive UX : accès optimisé sur le WAN et le LAN via un navigateur HTML ou notre protocole de poste de travail dédié, PCoIP
- Blast Multimedia : streaming multimédia hautes performances, garantissant un environnement d'utilisation optimal
- Blast 3D : graphiques virtualisés sophistiqués, pour des performances similaires à celles d'un poste de travail
- Blast Live Communications : communications unifiées entièrement optimisées, avec prise en charge en temps réel des flux audio et vidéo (RTAV). Horizon 6 prend désormais en charge Microsoft Lync avec Windows 8
- Blast Unity Touch : environnement utilisateur intuitif et contextuel sur tous les périphériques, qui facilite l'exécution de Windows sur les terminaux mobiles
- Blast Local Access : accès à tous les périphériques locaux et terminaux, notamment USB
- Clients Horizon avec Blast : client unifié qui crée un environnement toujours optimal sur les différents terminaux, quel que soit le lieu

### Gestion et automatisation en boucle fermée

Horizon 6 permet au département informatique de consolider le contrôle, d'automatiser le déploiement et de protéger les ressources informatiques des utilisateurs.

- Une architecture de pods Cloud qui permet au département informatique de déplacer et de rechercher facilement les pods View dans différents data centers et sites
- Des analyses du Cloud avec VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon™ offrent une visibilité complète sur l'environnement de postes de travail, permettant ainsi au département informatique d'optimiser l'intégrité, la disponibilité, les performances et l'efficacité des services de poste de travail.
- Horizon 6 inclut désormais l'orchestration du Cloud avec VMware® vCenter™ Orchestrator™ qui permet aux départements informatiques de se connecter à VMware vCloud® Automation Center™ pour le provisionnement automatique des postes de travail, applications et données

### Optimisation pour le Software-Defined Data Center

Horizon 6 étend la puissance de la virtualisation avec des fonctionnalités de calcul virtuel, de stockage virtuel, de réseau et de sécurité virtuels, ce qui permet de réduire les coûts, d'améliorer l'environnement utilisateur et de favoriser la réactivité.

- Horizon 6 avec VMware® Virtual SAN™ automatise le provisionnement du stockage et exploite les ressources DAS (stockage en attachement direct) afin de faire baisser les coûts du stockage pour les charges de postes de travail

### Q. : Quels éléments composent les trois éditions d'Horizon 6 ?

R. : Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced et Horizon 6 Enterprise sont vendus avec les composants et fonctionnalités suivants :

FONCTIONNALITÉ	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Gestion</b>			
<b>Automatisation du Cloud</b>			
Automatisation du Cloud et libre-service (Orchestrator + plug-in pour poste de travail)			•
<b>Analyses du Cloud et gestion des opérations</b>			
Tableau de bord des opérations : contrôle de l'intégrité et analyse des performances (vCenter Operations Manager for Horizon View)			•
Gestion des capacités : planification et optimisation (vCenter Operations Manager for Horizon)			•
<b>Infrastructure</b>			
<b>Stockage</b>			
Stockage virtuel (Virtual SAN)		•	•

FONCTIONNALITÉ	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Applications</b>			
Espace de travail unifié : XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
Applications hébergées (RDSH)		•	•
Offres groupées d'applications (ThinApp)	•	•	•
<b>Infrastructure de postes de travail</b>			
Gestion des images pour les postes de travail physiques (VMware Mirage + VMware Fusion® Professional)		•	•

Tableau 1 : Fonctionnalités d'Horizon 6 par édition

### Q. : Qu'advient-il d'Horizon View (anciennement VMware View) ?

R. : VMware Horizon™ View™ est toujours disponible en tant qu'offre autonome dans l'édition Horizon View Standard, les licences étant octroyées par connexion simultanée au même prix que la précédente offre groupée Horizon View Premier. Si vous cherchez une solution de virtualisation des postes de travail simple et puissante avec un environnement utilisateur optimal, optez pour l'édition Horizon View Standard. Pour profiter de tous les avantages d'Horizon View même hors de la VDI et offrir aux utilisateurs un seul espace d'accès sécurisé à leurs postes de travail et applications, achetez l'édition Horizon Advanced. Pour déployer les postes de travail et applications en profitant des fonctions de gestion, d'automatisation et d'orchestration du Cloud, optez pour l'édition Horizon Enterprise.

### Q. : L'édition Horizon Enterprise est-elle l'équivalent de l'édition View Enterprise ?

R. : Non. L'édition Horizon Enterprise représente la solution la plus complète de la gamme Horizon. L'édition View Enterprise n'est plus disponible depuis 2013. Les clients de la version VMware View Enterprise disposant d'un contrat de support et d'abonnement valide continuent de recevoir un support. Ils peuvent également passer à une nouvelle édition Horizon.

### Q. : Quelle est la différence entre Horizon Enterprise et VMware Horizon Suite ?

R. : Horizon Enterprise intègre toutes les fonctions et fonctionnalités de VMware Horizon™ Suite, à l'exception de la fonction de partage de fichiers. Toutefois, Horizon Enterprise inclut des fonctions non disponibles dans Horizon Suite, telles que la prise en charge des applications et postes de travail hébergés sur RDS, le réseau Virtual SAN et un plug-in d'orchestration du Cloud.

**Q. : Qu'est-ce que l'espace de travail unifié ?**

R. : L'espace de travail unifié est une interface d'accès sécurisé aux postes de travail, applications et services en ligne des utilisateurs. Il permet d'accéder aux applications et postes de travail exécutant Microsoft Windows Remote Desktop Services, XenApp 5.0 et versions ultérieures, ThinApp, SaaS et des postes de travail virtuels avec Horizon View. En outre, il offre au département informatique un point de contrôle unique côté back end pour gérer les rapports, les règles d'accès et le déploiement. Il est inclus dans les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise.

**Q. : Qu'est-ce que Blast Performance ?**

R. : Blast Performance est un ensemble complet de technologies disponible avec Horizon 6 et conçu pour garantir aux utilisateurs un environnement toujours optimal sur les différents terminaux, quels que soient le lieu, le support et la connexion. Blast Performance peut inclure les fonctionnalités suivantes :

- **Blast Adaptive UX** : accès optimisé sur le WAN et le LAN via un navigateur HTML ou notre protocole de poste de travail dédié, PCoIP
- **Blast Multimedia** : streaming multimédia hautes performances, garantissant un environnement d'utilisation optimal
- **Blast 3D** : graphiques virtualisés sophistiqués, pour des performances similaires à celles d'un poste de travail
- **Blast Live Communications** : communications unifiées entièrement optimisées, avec prise en charge en temps réel des flux audio et vidéo (RTAV). Horizon 6 prend désormais en charge Microsoft Lync avec Windows 8
- **Blast Unity Touch** : environnement utilisateur intuitif et contextuel sur tous les périphériques, qui facilite l'exécution de Windows sur les terminaux mobiles
- **Blast Local Access** : accès aux terminaux locaux et aux périphériques, notamment USB
- **Clients Horizon avec Blast** : client unifié qui crée un environnement utilisateur toujours optimal, quels que soient le terminal et l'emplacement

**Q. : Que sont la gestion et l'automatisation en boucle fermée ?**

R. : La gestion et l'automatisation en boucle fermée incluent un ensemble de fonctionnalités de gestion et d'automatisation accessibles avec Horizon. Ces fonctionnalités permettent de consolider, de contrôler, d'orchestrer et de protéger les ressources informatiques des utilisateurs. Elles s'appuient en outre sur Mirage, Fusion Professional, vCenter Operations Manager for View, vCenter et un plug-in Orchestrator pour Orchestrator et vCloud Automation Center.

**Q. : Qu'est-ce que la gestion des images pour les postes de travail physiques et virtuels ?**

R. : La gestion des images pour les machines physiques et virtuelles s'appuie sur Mirage et Fusion Professional pour permettre au département informatique de déployer facilement des images sur les différents points d'accès des utilisateurs, y compris les machines physiques, les clones complets de machines virtuelles et les machines virtuelles gérées et exécutées en local. Cette fonctionnalité est incluse dans les éditions Horizon Advanced et Enterprise.

**Q. : Quelles sont les nouvelles fonctionnalités de gestion des images de Mirage et Horizon 6 ?**

R. : Avec Horizon 6, les clients peuvent désormais utiliser les périphériques physiques Windows 8.1. L'intégration d'une passerelle de périmètre élimine la nécessité d'utiliser un VPN via le data center pour connecter les postes de travail au serveur Mirage.

**Q. : Qu'est-ce que les analyses et la gestion des opérations de Cloud ?**

R. : vCenter Operations Manager for Horizon fournit des analyses et une gestion des opérations de Cloud aux environnements de postes de travail virtuels. Il offre également une visibilité complète sur l'environnement de postes de travail, permettant ainsi au département informatique d'optimiser l'intégrité, la disponibilité, les performances et l'efficacité des services de poste de travail. vCenter Operations Manager for Horizon est désormais inclus dans l'édition Horizon Enterprise.

**Q. : Qu'est-ce que l'orchestration du Cloud ?**

R. : L'orchestration du Cloud avec Orchestrator permet au département informatique de se connecter à vCloud Automation Center pour le provisionnement automatique des postes de travail, applications et données. Cette fonctionnalité est disponible dans l'édition Horizon Enterprise.

**Q. : Qu'est-ce que l'architecture de pods Cloud ?**

R. : L'architecture de pods Cloud permet aux clients de déplacer de manière dynamique les pods Horizon View et de les rechercher dans plusieurs data centers pour une gestion efficace des utilisateurs sur les différents sites distribués. Cette fonctionnalité est disponible avec toutes les éditions d'Horizon.

**Q. : Qu'est-ce que VMware Virtual SAN ?**

R. : Nouveau niveau de stockage « software-defined », Virtual SAN regroupe les ressources de calcul et DAS (stockage en attachement direct), ainsi que les disques de serveurs et la mémoire flash pour créer un stockage partagé résilient. Le logiciel fournit aux clients une solution de stockage économique qui supprime la nécessité de surprovisionner les ressources de stockage pour garantir aux utilisateurs de disposer de suffisamment d'IOPS par poste de travail. Les clients peuvent encore simplifier le provisionnement du stockage en gérant ce dernier via Horizon. Virtual SAN est inclus dans les éditions Horizon Advanced et Enterprise.

**Q. : Comment acheter VMware Horizon 6 ?**

R. : VMware Horizon 6 est disponible dans la boutique VMware et auprès des revendeurs VMware agréés et des partenaires possédant la compétence en postes de travail. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/fr/products/horizon-suite>.

**Q. : Que se passe-t-il si j'utilise une version précédente d'Horizon (ex : VMware Horizon View) ?**

R. : Tous les clients titulaires d'un contrat de support et d'abonnement (SnS) VMware en cours de validité bénéficieront, à titre gracieux, d'une mise à niveau vers l'édition Horizon View Standard. Si vous ne disposez d'aucun contrat SnS en cours et souhaitez réactiver votre contrat, contactez le support VMware à l'adresse <https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/questions>.

## Questions fréquentes sur les licences d'Horizon 6

### Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Horizon 6 ?

R. : Les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise sont disponibles dans deux modèles de licence :

- **Par utilisateur nommé** : pour les environnements virtuels dans lesquels les collaborateurs requièrent un accès dédié à une machine virtuelle tout au long de la journée
- **Par connexion simultanée** : pour les environnements virtuels comprenant un nombre élevé d'utilisateurs qui partagent des machines virtuelles tout au long de la journée (par exemple, les étudiants et collaborateurs)

Les licences Horizon View Standard sont octroyées uniquement par connexion simultanée.

### Q. : Comment obtenir un client Horizon pour mes périphériques et quel est son prix ?

R. : Les clients Horizon pour différents types de périphériques sont intégrés à la solution Horizon sans surcoût et disponibles sur le portail de téléchargement des produits.

L'application Horizon View Client for iOS est disponible sur Apple iTunes Store. Un client Horizon pour Android est disponible sur Google Play Store.

### Q. : Quelle édition de VMware vSphere VMware Horizon contient-il (pack de 100) ? Combien de licences sont incluses ?

R. : Toutes les éditions Horizon comprennent VMware vSphere® Desktop, qui possède les mêmes fonctionnalités et caractéristiques que vSphere Enterprise Plus Edition. Les licences de VMware vSphere Desktop sont octroyées par connexion simultanée. Cela signifie que vous pouvez déployer autant d'hôtes que nécessaire pour prendre en charge le nombre de connexions simultanées pour lesquelles vous disposez d'une licence.

### Q. : Que faire si je dispose d'un routeur de connexions tiers ou spécifique mais que je souhaite déployer mes postes de travail dans l'infrastructure VMware ?

R. : Vous pouvez acheter vSphere Desktop sur la base des postes de travail virtuels activés.

### Q. : Est-il possible de combiner des hôtes vSphere avec des licences d'Horizon 6 et des hôtes vSphere avec des licences vSphere à la carte ?

R. : Un environnement mixte est déconseillé car, pendant une reprise d'activité, il existe un risque de migration à chaud de charges de travail serveur (via VMware vSphere® vMotion™) vers un hôte vSphere utilisant la licence Horizon, ce qui enfreindrait les termes du CLUF. Il est conseillé aux clients de maintenir la séparation de leurs environnements ou d'acheter des licences vSphere à la carte, vCenter et Horizon pour permettre le déploiement d'un environnement mixte.

### Q. : Des modules complémentaires sont-ils toujours disponibles ?

R. : Oui, les clients qui disposent de licences vSphere excédentaires ont la possibilité d'acheter des modules complémentaires Horizon View Standard. Toutefois, aucun module complémentaire n'est disponible pour les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise. Les clients qui utilisent des modules complémentaires View et qui souhaitent profiter de la fonctionnalité d'Horizon Advanced ou Enterprise doivent migrer vers ces éditions.

### Q. : Est-il possible d'exécuter d'autres charges de travail serveur sur le composant VMware vSphere inclus dans Horizon View ?

R. : Les composants Horizon vSphere et vCenter sont réservés au déploiement des postes de travail. Un poste de travail virtuel se définit comme une machine virtuelle qui exécute les systèmes d'exploitation suivants : Windows 95/98, Windows 2000 Professionnel, Windows XP Professionnel, Windows Vista éditions Ultimate, Business ou Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows Server 2008/2012. Les composants de l'infrastructure de postes de travail virtualisés incluent VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (ou autre routeur de connexions), et tout outil de gestion des postes de travail, de contrôle des performances et d'automatisation utilisés uniquement pour les postes de travail virtuels hébergés.

### Q. : Est-il possible d'utiliser dans le même environnement l'édition Horizon View Standard et des modules complémentaires Horizon View Standard ?

R. : Horizon comprend tous les composants pour des déploiements complets de postes de travail, avec des licences par connexion simultanée. Les modules complémentaires Horizon View Standard ne comprennent que les composants de poste de travail inclus dans View Manager. Les modules complémentaires Horizon nécessitent une licence vSphere à la carte pour gérer les connexions simultanées achetées. Il est impossible de déployer les modules complémentaires Horizon avec l'édition de vSphere comprise dans Horizon, car les modules complémentaires sont limités au nombre de connexions simultanées achetées. Il est recommandé aux clients de choisir entre des licences d'offres ou de modules complémentaires pour en simplifier la gestion.

### Q. : Est-il possible d'utiliser des modules complémentaires Horizon dans toute édition vSphere ?

R. : Les clients qui utilisent des modules complémentaires Horizon peuvent exécuter ces charges de travail avec toute édition de vSphere, à l'exception de vSphere Desktop, incluse avec les éditions Horizon Standard, Advanced et Enterprise. Les clients doivent s'assurer de disposer de suffisamment d'hôtes pour pouvoir gérer le nombre de charges de poste de travail exécuté à tout moment. Les éditions Horizon Standard, Advanced et Enterprise incluent vSphere Desktop. Il n'est donc pas nécessaire d'acquérir des licences vSphere supplémentaires.

### Q. : Comment puis-je déterminer si je possède une licence VMware vSphere Desktop et comment est-elle octroyée ?

R. : La licence VMware vSphere comprise dans VMware Horizon est réservée à une utilisation pour des charges de poste de travail et porte la mention « vSphere Desktop » dans le portail des licences à des fins de suivi et d'audit. Les licences vSphere Desktop sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées.

### Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Virtual SAN for Desktop dans Horizon 6 ?

R. : Virtual SAN est une fonctionnalité des éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise et est fourni avec vSphere Desktop. Les licences de Virtual SAN sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour ThinApp dans Horizon 6 ?**

R. : La licence VMware ThinApp est octroyée par utilisateur nommé, périphérique ou connexion simultanée via l'achat du produit Horizon 6. Vous pouvez déployer les licences de client ThinApp comprises dans les offres Horizon 6 sur des machines physiques ou virtuelles. Par conséquent, vous pouvez utiliser de manière interchangeable les licences ThinApp achetées séparément ou dans le cadre de l'offre Horizon.

**Q. : Quels produits est-il possible d'acheter séparément ?**

R. : Vous pouvez acheter Mirage, ThinApp, VMware® Workspace™, vCenter Operations Manager for View, et Virtual SAN Desktop séparément.

**Q. : Pour les clients Horizon Suite, est-il possible de migrer vers Horizon Enterprise ?**

R. : La tarification de l'édition Horizon Enterprise est identique à celle d'Horizon Suite. Les clients d'Horizon Suite qui cherchent à se développer, peuvent effectuer une migration pour profiter des avantages des applications hébergées et du plug-in vCenter Operations.

**Q. : Pour les clients Mirage ou Workspace, est-il possible de migrer vers Horizon Advanced ou Enterprise ?**

R. : Oui, vous pouvez migrer vers Horizon Advanced ou Enterprise.

**Q. : Est-il possible de migrer de ThinApp vers une édition d'Horizon 6 ?**

R. : Oui, vous pouvez effectuer la migration en deux étapes : soit vers Thin Client Suite, soit vers les modules complémentaires Horizon, puis vers l'édition Horizon View Standard.

**Questions fréquentes sur le support Horizon****Q. : Quel type de support technique est disponible pour VMware Horizon ?**

R. : Un support Basic (12hx5j) ou Production (24hx7j) est nécessaire pour tous les composants inclus dans les éditions Horizon, dont vSphere, vCenter et View Manager. De plus, les clients peuvent choisir l'option de support Business Critical qui vient en complément du support Production. Le support Business Critical de VMware permet au client de bénéficier des services d'une équipe chargée de compte. Le rôle de cette dernière sera de concevoir et de gérer le profil de l'installation Horizon du client et d'examiner régulièrement le compte. L'équipe Services professionnels VMware peut également répondre aux questions concernant VMware Horizon ou déployer le produit dans votre entreprise.

Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**Q. : Est-il nécessaire d'acheter un contrat de support VMware avec une offre Horizon 6 ?**

R. : Pour bénéficier rapidement des avantages du produit, tout achat d'une édition VMware Horizon doit s'accompagner d'un contrat de support et abonnement Basic VMware d'un an au minimum. Vous pouvez passer au support Production, puis choisir d'ajouter l'option de support Business Critical. Des contrats pluriannuels à prix réduit sont également proposés pour tous les niveaux de support VMware.

**Questions fréquentes sur Horizon DaaS****Q. : Qu'est-ce que Horizon DaaS ?**

R. : Offre gérée par VMware, Horizon DaaS permet aux organisations de déployer rapidement des postes de travail et applications sous la forme d'un service de Cloud intégré et simple à gérer sur tout périphérique, quel que soit le site, et à un prix abordable. La solution offre aux utilisateurs un accès sécurisé à leurs postes de travail virtuels quel que soit le périphérique ou le navigateur, et au département informatique la possibilité de gérer facilement son déploiement à l'aide des compétences et outils existants. En s'appuyant sur la plate-forme haute fiabilité de VMware vSphere, Horizon DaaS offre la fiabilité, la sécurité et la performance attendues par les informaticiens, accompagnées du support essentiel VMware.

**Q. : Comment fonctionne Horizon DaaS ?**

R. : Horizon DaaS délivre les postes de travail virtuels sous forme de service Cloud et les déploie sur n'importe quel périphérique, partout. Les utilisateurs accèdent à leur poste de travail virtuel via VMware Horizon View Client ou le Web, depuis le périphérique de leur choix. Le poste de travail virtuel réside dans le Cloud et le département informatique peut gérer facilement les machines virtuelles à l'aide des compétences et outils existants. VMware assure la gestion de l'infrastructure sous-jacente et offre un support, les SLA et les services les plus performants.

**Q. : À qui s'adresse Horizon DaaS ?**

R. : La solution Horizon DaaS est adaptée à toute organisation qui cherche à tirer avantage des postes de travail virtuels, mais souhaite :

- Réduire les coûts initiaux et passer à un modèle de dépenses opérationnelles à la rentabilité prévisible
- Réduire le coût total de possession des postes de travail virtuels
- Gagner en flexibilité et accélérer les délais de déploiement
- Offrir un environnement utilisateur optimal sans sacrifier la sécurité et le contrôle informatiques

**Q. : Quelles sont les fonctionnalités clés d'Horizon DaaS ?**

R. : Les fonctionnalités clés de VMware Horizon DaaS incluent :

- Environnement utilisateur évolutif : un environnement utilisateur optimal qui s'adapte à tout périphérique et aux conditions de réseau changeantes. Il répond aux besoins des utilisateurs en matière de prise en charge USB, de multimédia et de communications unifiées
- Postes de travail virtuels simples : déploiement simplifié des postes de travail et applications sous forme de service de Cloud, sur tout périphérique, quel que soit le lieu
- Coûts prévisibles : réduisez vos coûts initiaux et le TCO des postes de travail grâce à une rentabilité du Cloud prévisible
- Flexibilité du Cloud hybride : accélérez le déploiement d'une architecture conçue pour une application future à la fois sur site et dans le Cloud. Cette fonctionnalité inclut un accès transparent aux postes de travail sur site et dans le Cloud à partir d'un client unique
- Sécurité et contrôle intégrés : bénéficiez d'une sérénité totale grâce à une sécurité, un contrôle et un support intégrés, assurés par VMware

**Q. : La solution Horizon DaaS est-elle identique au produit Citrix pour postes de travail ?**

R. : Ces offres sont similaires, car toutes deux incluent une plate-forme complète de virtualisation des postes de travail. Elles présentent cependant des différences majeures. La plate-forme Horizon DaaS est entièrement conçue pour les déploiements Cloud, et non pas pour des déploiements sur site. Ensuite, la solution VMware a été conçue pour les fournisseurs de services alors que le produit de Citrix s'adresse aux entreprises. Il faut savoir que l'intégration d'un logiciel d'entreprise pour utilisation dans le Cloud est très difficile.

**Q. : Quel protocole d'affichage est utilisé par la plate-forme Horizon DaaS ?**

R. : Horizon DaaS prend en charge les protocoles PCoIP et RDP pour un confort d'utilisation optimal.

**Q. : Votre offre repose-t-elle sur Windows VDI, RDS ou Windows Server ?**

R. : Sa capacité à fournir tous les types de modèles d'espace de travail sous forme de service de Cloud Computing rend la plate-forme Horizon DaaS unique. Notre architecture à utilisateurs multiples permet aux fournisseurs de services de déployer de manière économique des postes de travail VDI complets tout en respectant les conditions de licence restrictives de Microsoft. Notre plate-forme peut également déployer des postes de travail RDS orientés session, des postes de travail Windows Server dédiés et des applications Windows individuelles.

**Q. : Comment fonctionnent les postes de travail Cloud sur WAN et connexions 3G/4G ?**

R. : Il est recommandé d'utiliser des périphériques dotés d'une bande passante constante de 100 Kbit/s pour garantir un environnement utilisateur optimal.

**Q. : Quels sont les types de paramètres de gestion informatique et de sécurité inclus ?**

R. : Le département informatique peut créer des postes de travail virtuels en utilisant ses propres images ou les images maîtres fournies par VMware. Il peut également créer des pools de postes de travail pour l'affectation des images. En outre, les postes de travail peuvent être affectés aux utilisateurs. Il peut également gérer une connectivité sécurisée avec son réseau interne, y compris l'intégration des postes de travail virtuels dans son environnement Active Directory. Enfin, il peut configurer la prise en charge complète de l'authentification multifactor au niveau du data center d'entreprise et des postes de travail virtuels.

**Q. : Quel protocole d'affichage est utilisé par la plate-forme Horizon DaaS ?**

R. : Horizon DaaS prend en charge le protocole Teradici PCoIP pour un confort d'utilisation optimal. Outre les clients Horizon View, vous profitez d'un environnement utilisateur optimal sur les réseaux et périphériques pour les communications unifiées, les périphériques USB, la 3D, le multimédia et les gestes.

**Q. : Plutôt que des postes de travail complets, la plate-forme prend-elle en charge le déploiement des applications ?**

R. : Oui. Le département informatique peut donner accès aux utilisateurs à certaines applications s'exécutant sur un poste de travail personnel. Cette possibilité complète, ou remplace, la capacité de l'utilisateur à accéder à des postes de travail complets.

**Q. : Les postes de travail hébergés peuvent-ils accéder à des ressources informatiques partagées sur mon réseau d'entreprise (stockage de fichiers, imprimantes, etc.) ?**

R. : Oui. Avec Horizon DaaS, le département informatique peut configurer une connectivité sécurisée entre les postes de travail virtuels fournis par Horizon DaaS et le réseau d'entreprise. En outre, les postes de travail virtuels peuvent être configurés pour intégrer le domaine Active Directory de l'entreprise de sorte de fonctionner comme n'importe quel poste de travail.

**Q. : Quels périphériques ou terminaux permettent d'accéder à mes postes de travail ?**

R. : Le grand avantage d'Horizon DaaS est que vous pouvez utiliser tout type de périphérique depuis n'importe où pour accéder à vos postes de travail et applications. Il peut s'agir notamment de clients légers, clients zéro, PC, Mac, iPad, appareils Android, smartphones, tablettes Amazon Kindle Fire et ordinateurs Google Chromebook.

**Q. : Quels types de postes de travail virtuels sont pris en charge ?**

R. : Horizon DaaS est compatible avec Windows XP, Windows 7 Enterprise, Windows 7 32 et 64 bits et Windows 8. Windows Server avec interface client est également pris en charge.

**Q. : Est-il possible d'installer mes propres logiciels sur ces postes de travail virtuels ?**

R. : Oui, vous pouvez installer et configurer vos propres logiciels sur les postes de travail virtuels.

**Q. : Est-il possible d'acquérir des ressources de stockage supplémentaires, le cas échéant ?**

R. : Oui, vous pouvez acquérir des ressources de stockage utilisateur supplémentaires, ainsi qu'un stockage maître.

**Q. : Si je possède déjà Horizon 6 avec View, pourquoi utiliser Horizon DaaS ?**

R. : Les clients d'Horizon 6 peuvent facilement étendre leur déploiement de postes de travail virtuels avec Horizon DaaS pour prendre en charge de nouveaux projets et cas d'utilisation, tels que les fusions et acquisitions, les employés contractuels, temporaires et intérimaires, ou les succursales. En outre, pour les projets sans capital initial disponible, Horizon DaaS permet de passer à un modèle de dépenses opérationnelles avec rentabilité prévisible pour une flexibilité optimale.

**Q. : Dans quelle mesure l'environnement utilisateur diffère-t-il de celui d'Horizon 6 avec View ?**

R. : Horizon DaaS et Horizon 6 utilisent le même client utilisateur, à savoir le client Horizon. Les utilisateurs profitent ainsi d'un environnement complet à la fois pour les postes de travail sur site et ceux hébergés dans le Cloud.

**Q. : Comment obtenir le client Horizon pour mes périphériques et quel est son prix ?**

R. : Le client Horizon pour différents types de périphériques est intégré à l'abonnement Horizon DaaS sans surcoût et disponible sur le portail de téléchargement des produits. Le client Horizon pour iOS est disponible sur Apple iTunes Store. Le client Horizon pour Android est disponible sur Google Play Store.

**Q. : Horizon DaaS propose-t-il un modèle d'image (temporaire) partagé ?**

R. : Oui, nous proposons des postes de travail virtuels permanents et temporaires.

**Q. : Quel est le nombre maximum d'affichages et de résolutions pris en charge pour les postes de travail Horizon DaaS ?**

R. : Vous pouvez utiliser un maximum de quatre écrans pour afficher un poste de travail virtuel. Lorsque les fonctionnalités 3D sont activées, un maximum de deux écrans peut être utilisé avec une résolution maximale de 1920x1200.

**Q. : VMware impose-t-il un nombre maximal d'utilisateurs par poste de travail hébergé dans le Cloud ?**

R. : Il n'existe aucune restriction sur le nombre d'utilisateurs par poste de travail. Toutefois, un seul peut se connecter à la fois.

**Q. : Ces machines virtuelles DaaS pourront-elles accéder directement à d'autres offres VMware vCloud Hybrid Service (telles que des instances SQL, et autres) ?**

R. : Oui, les machines virtuelles Horizon DaaS peuvent être mises en réseau avec d'autres offres VMware vCloud® Hybrid Service™.

**Questions fréquentes sur les licences d'Horizon DaaS****Q. : Comment acheter des postes de travail VMware Horizon DaaS ?**

R. : Vous pouvez acheter VMware Horizon DaaS auprès de VMware ou de votre revendeur local. Contactez le service commercial de VMware pour en savoir plus.

Les éditions Horizon DaaS sont fournies avec les caractéristiques et fonctionnalités suivantes :

ÉDITIONS DE POSTE DE TRAVAIL	STANDARD	ADVANCED
Processeur	1 vCPU	2 vCPU
Mémoire	2 Go de vRAM	4 Go de vRAM
Disque dur	30 Go	30 Go
Option Soft 3D	Non	Oui
Bande passante moyenne (Kbit/s)	100 Kbit/s	500 Kbit/s
Périphérique d'accès	Clients Horizon View, navigateur, clients zéro PCoIP	Clients Horizon View, navigateur, clients zéro PCoIP
Types de postes de travail	VDI permanente et temporaire	VDI permanente et temporaire
OS disponibles	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012
Utilisateur cible	Spécialiste de l'information : applications de productivité, navigation sur Internet, multimédia réduit	Utilisateur expérimenté : applications de productivité, navigation sur Internet, films Full HD et 3D

Tableau 2 : Caractéristiques et fonctions d'Horizon DaaS

**Q. : Sur quels marchés Horizon DaaS sera-t-il disponible ?**

R. : Aujourd'hui, Horizon DaaS est disponible aux États-Unis uniquement. La disponibilité dans d'autres régions est prévue et sera annoncée ultérieurement.

**Q. : Est-il possible d'utiliser Horizon DaaS sans View ou vSphere ?**

R. : Oui, View et vSphere ne sont pas requis pour acheter ou utiliser Horizon DaaS.

**Q. : Est-il possible d'essayer un poste de travail ou une application Windows à partir du Cloud ?**

R. : Vous pouvez évaluer Horizon DaaS (anciennement Deskton) gratuitement pendant 7 jours à l'adresse <http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.