

# VMware Workspace

## Général

### Q. : Qu'est-ce que VMware Workspace ?

R. : VMware® Workspace™ permet au département informatique de gérer et de déployer des applications de façon sécurisée au sein d'un espace de travail unique de classe d'entreprise. Les utilisateurs peuvent ainsi profiter d'un accès à tout moment et en tout lieu aux ressources de l'entreprise, tandis que le département informatique bénéficie d'une gestion simple et centralisée basée sur des règles.

### Q. : Quel est le principe de fonctionnement de Workspace ?

R. : À l'aide de la plate-forme de gestion basée sur le Web, les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs des droits d'accès à un catalogue d'applications personnalisé. Les employés peuvent alors utiliser leurs postes de travail ou leurs navigateurs Web pour accéder à ces ressources de travail, y compris aux applications SaaS, aux applications assemblées VMware ThinApp® et même aux applications virtualisées de Citrix.

### Q. : Quelles sont les nouveautés de VMware Workspace 1.8 ?

R. : Avec Workspace 1.8, les clients bénéficient maintenant des avantages suivants :

- Intégration de Citrix XenApp
- Déploiement des packages VMware ThinApp sur n'importe quel poste de travail Windows
- Applications Web non SAML et MS Office 365
- Gestion et catégorisation améliorées des ressources applicatives

### Q. : Quelles versions des applications virtualisées Citrix XenApp et VMware ThinApp sont prises en charge avec Workspace 1.8 ?

R. : Aujourd'hui, Workspace prend en charge Citrix XenApp 5.0 et versions suivantes et ThinApp 5.0 et versions suivantes.

### Q. : Si j'utilise des fichiers avec Workspace 1.5, seront-ils encore pris en charge dans Workspace 1.8 ?

R. : Oui, la possibilité de prendre en charge et de gérer des fichiers est toujours prise en charge avec Workspace 1.8.

## Solution aux enjeux actuels de l'informatique et de l'entreprise

### Q. : Comment Workspace peut-il m'aider à gérer les utilisateurs et à surveiller l'utilisation ?

R. : Les administrateurs peuvent autoriser l'accès aux applications en fonction des utilisateurs, des groupes et des rôles. Ils peuvent générer des rapports complets sur l'utilisation des applications.

### Q. : Certains de mes utilisateurs utilisent le Cloud privé et le Cloud public, ce qui pose des problèmes de sécurité pour mon équipe informatique. Comment ce problème est-il résolu par Workspace ?

R. : Workspace rapproche le Cloud privé du Cloud public, ce qui vous permet de conserver de hauts niveaux de sécurité. Vous pouvez désormais déterminer quels utilisateurs sont autorisés à accéder à quelles applications dans le cadre du Cloud public aussi bien que privé. Par exemple, d'un simple clic, vous pouvez vérifier que l'accès aux applications d'un utilisateur qui quitte l'entreprise a été supprimé.

### Q. : Quelle est la configuration système minimale requise pour Workspace ?

R. : Workspace est fourni sous la forme d'une appliance virtuelle à installer à la périphérie de votre réseau. Cette appliance virtuelle est assemblée dans un fichier OVF (Open Virtualization Format). Vous pouvez la déployer sur tout hyperviseur prenant en charge cette norme, notamment VMware vSphere®. L'interface de gestion est accessible depuis n'importe quel navigateur Web. Lorsque Workspace est exécuté dans un environnement de production, les clients ont également besoin d'une base de données Postgres externe.

## Prix, offres et licences

### Q. : Comment acheter VMware Workspace ?

R. : Workspace peut être acheté en tant qu'offre groupée autonome par utilisateur nommé, par packs de 10 ou de 100. Workspace est fourni dans une offre groupée avec VMware Fusion® Pro et ThinApp.

### Q. : Si je suis un client Workspace, comment effectuer une mise à niveau vers Horizon 6 ?

R. : Les clients Workspace peuvent effectuer une mise à niveau vers les éditions Horizon Advanced ou Horizon Enterprise. Ces deux éditions sont vendues par utilisateur nommé ou par connexion simultanée.

### Q. : Si je suis un client View et que je souhaite tirer parti de Workspace, quelle est la meilleure façon de procéder ?

R. : Si vous utilisez actuellement la virtualisation des postes de travail avec VMware® Horizon View™, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Horizon Advanced ou Enterprise pour tirer parti des fonctionnalités fournies dans Workspace aujourd'hui.

### Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence de ThinApp dans Workspace ?

R. : Les licences ThinApp sont octroyées par utilisateur nommé, périphérique ou connexion simultanée dans le cadre d'un achat de Workspace. Vous pouvez déployer les licences de client ThinApp incluses dans Workspace sur des machines physiques ou virtuelles. Par conséquent, vous pouvez utiliser de manière interchangeable les licences ThinApp achetées séparément ou dans le cadre de l'offre Workspace.

## Questions fréquentes sur le support de VMware Workspace

### Q. : Quel type de support technique est disponible pour Workspace ?

R. : VMware requiert un support Basic (12 h/24, 5 j/7) ou Production (24 h/24, 7 j/7) pour tous les composants inclus dans l'offre Workspace, y compris Fusion Pro et ThinApp. De plus, les clients peuvent choisir l'option de support Business Critical qui vient en complément du support Production. Le support Business Critical de VMware permet au client de bénéficier d'une équipe chargée de compte. Son rôle sera de concevoir et de gérer le profil de l'installation Workspace du client et d'examiner régulièrement le compte. L'équipe Services professionnels VMware peut également répondre aux questions concernant Workspace ou déployer le produit dans votre entreprise.

Pour plus d'informations, visitez le site <https://www.vmware.com/fr/support/horizon-workspace.html>.

### Q. : Est-il nécessaire d'acheter un contrat de support VMware avec une offre Workspace ?

R. : Pour bénéficier rapidement des avantages de Workspace, un contrat de support et une souscription Basic d'un an minimum sont requis pour tout achat de n'importe quelle édition de Workspace. Vous pouvez passer au support Production, puis choisir d'ajouter l'option de support Business Critical. Des contrats pluriannuels à prix réduit sont également proposés pour tous les niveaux de support VMware.

