

VMware Horizon

Q. Qu'est-ce que VMware Horizon ?

R. VMware Horizon® est une famille de solutions de virtualisation de postes de travail et d'applications conçue pour déployer des services Windows et en ligne depuis n'importe quel Cloud. Avec Horizon, VMware étend la puissance de la virtualisation (des Data Centers aux terminaux) pour déployer les postes de travail et applications avec un confort d'utilisation optimal, une géralité en boucle fermée et la flexibilité du Cloud hybride.

VMware Horizon est disponible à l'achat via la solution VMware Horizon 6 pour l'exécution de postes de travail et applications virtuels depuis votre Data Center, VMware Horizon® Air™ pour les postes de travail et applications virtuels traités en tant que service hébergé dans le Cloud en dehors de votre Data Center, et VMware Horizon Flex™ pour l'exécution locale de postes de travail virtuels confinés.

VMware Horizon 6

Q. Qu'est-ce que VMware Horizon 6 ?

R. Grâce à Horizon 6, le département informatique fournit aux utilisateurs des applications et des postes de travail virtuels ou hébergés sur RDSH via une plate-forme unique. Ces services applicatifs et de postes de travail, qui regroupent les applications exécutées sur RDS, les applications packagées avec VMware ThinApp®, les applications SaaS et même les applications virtualisées de Citrix, sont accessibles depuis un espace de travail unifié. Les utilisateurs disposent ainsi des ressources dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, sans compromettre l'efficacité qu'impose la bonne marche de l'entreprise. Horizon 6 est actuellement proposé en trois éditions :

- Horizon View Standard : VDI simple et puissante avec environnement utilisateur optimal
- Horizon Advanced : déploiement économique de postes de travail et d'applications via un espace de travail unifié
- Horizon Enterprise : déploiement de postes de travail et d'applications avec automatisation et gestion du Cloud

Q. Quelles sont les fonctionnalités clés de Horizon 6 ?

R. Horizon 6 permet aux organisations d'étendre la puissance de la virtualisation des postes de travail et des applications à la mobilité du personnel tout en renforçant l'efficacité opérationnelle et en réduisant les coûts.

Les fonctionnalités clés incluent :

Déploiement de postes de travail et d'applications via une même plate-forme

Déployez des applications et des postes de travail virtuels ou à distance via une même plate-forme dans le but de rationaliser la gestion, de donner facilement des autorisations aux utilisateurs, et de fournir rapidement des applications et des postes de travail Windows indépendamment des terminaux utilisés ou de l'emplacement géographique des utilisateurs.

Horizon 6 fournit désormais une plate-forme unique pour déployer les applications Windows hébergées et les sessions de postes de travail partagées depuis des instances de Windows Server à l'aide de Microsoft Remote Desktop Services (RDS), des postes de travail virtuels et des applications packagées ThinApp.

Horizon 6 est aussi à présent compatible avec les postes de travail Windows et Linux, notamment les systèmes d'exploitation RHEL, Ubuntu, CentOS et NeoKylin.

Un espace de travail unifié qui offre un accès fiable et sécurisé

Avec Horizon 6, les utilisateurs peuvent accéder de façon simple et sécurisée aux postes de travail et aux applications (notamment les applications hébergées sur RDS, les applications packagées ThinApp, les applications SaaS et même les applications virtualisées de Citrix) via un espace de travail unifié. De la même manière, les services informatiques peuvent sécuriser des postes de travail et des applications en se basant sur les réglementations les plus strictes et rationaliser la gestion de plusieurs sources d'identité telles qu'Active Directory et LDAP pour gérer efficacement l'accès des utilisateurs. L'utilisateur peut également utiliser l'authentification unique (SSO) depuis le portail d'applications en ligne de son espace de travail unifié pour se connecter à AirWatch® Web Secure Content Locker™ et enregistrer ses terminaux s'ils utilisent également AirWatch Mobile Device Management.

Horizon 6 offre les possibilités suivantes :

- Assurer un accès transparent et sécurisé qui n'autorise que le trafic authentifié à accéder à l'ensemble des services utilisateur.
- Rationaliser la gestion des identités sur plusieurs sources et fournir aux utilisateurs un accès contextuel et personnalisable aux ressources par l'intermédiaire d'un même espace de travail unifié.
- Assurer un accès rapide aux utilisateurs et une validation en temps réel, avec authentification à deux facteurs, par carte à puce et par empreintes digitales.
- Tirer parti de la conformité FIPS 140-2 pour avoir l'assurance que l'ensemble des opérations de cryptographie respectent les normes Common Criteria.

Expérience utilisateur optimale

Avec Horizon 6, le département informatique peut fournir des postes de travail et des applications aux utilisateurs via un espace de travail unifié avec Blast Performance pour offrir une expérience utilisateur toujours optimale sur les différents terminaux, quels que soient le lieu, le support et la connexion.

L'espace de travail unifié permet de provisionner et de rendre accessibles différentes applications, notamment :

- XenApp 5.0 et versions ultérieures
- Applications et postes de travail hébergés sur Microsoft RDS pour Windows Server 2008 et versions ultérieures
- Applications SaaS
- ThinApp 5.0 et versions ultérieures
- Postes de travail et applications DaaS

Blast Performance inclut les fonctionnalités suivantes :

- **Blast Adaptive UX** : accès optimisé sur le WAN et le LAN via un navigateur HTML ou notre protocole de poste de travail dédié, PCoIP.
- **Blast Multimedia** : streaming multimédia hautes performances, garantissant un environnement d'utilisation optimal.
- **Blast 3D** : graphiques virtualisés sophistiqués, pour des performances similaires à celles d'une station de travail pour les postes de travail virtuels et les applications hébergées via RDSH.
- **Blast Live Communications** : communications unifiées entièrement optimisées, avec prise en charge en temps réel des flux audio et vidéo (RTAV). Horizon 6 prend désormais en charge Microsoft Lync avec Windows 10 pour les applications et les postes de travail.
- **Blast Unity Touch** : environnement utilisateur intuitif et contextuel sur tous les terminaux, qui facilite l'exécution de Windows sur les appareils mobiles.
- **Blast Local Access** : accès aux terminaux et disques locaux et USB, ainsi qu'aux périphériques.
- **Horizon Client avec Blast** : client unifié qui crée un environnement utilisateur toujours optimal, quels que soient le terminal et l'emplacement.

Gestion complète de l'environnement d'espace de travail

Horizon 6 permet au département informatique de consolider, contrôler, déployer, surveiller et protéger les ressources informatiques des utilisateurs.

Horizon 6 prend désormais en charge les fonctionnalités suivantes :

Déploiement et gestion en temps réel d'applications

- Création facile de package d'application pour éviter les problèmes de compatibilité.
- Provisionnement instantané d'applications à grande échelle.
- Association dynamique d'applications aux utilisateurs, groupes ou terminaux concernés, même si les utilisateurs sont connectés à leur poste de travail.
- Provisionnement, déploiement, mise à jour et suppression d'applications en temps réel.

Gestion de l'environnement utilisateur

VMware User Environment Manager™ déploie des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques sur tous les environnements physiques, virtuels et hébergés sur le Cloud.

- Simplifiez la gestion des profils utilisateur en offrant aux départements informatiques une solution unifiée et évolutive qui s'appuie sur l'infrastructure existante.
- Offrez aux utilisateurs un accès rapide à un espace de travail et aux applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quel que soit leur terminal ou leur emplacement.

Gestion des images

- Prise en charge du provisionnement des postes de travail et des applications, et de l'octroi de droits d'accès via View.
- Prise en charge de la gestion unifiée des images dans VMware Mirage™, qui permet de rationaliser la gestion des machines physiques et des clones complets de machines virtuelles à travers différents Data Centers virtuels.
- Possibilité de mettre à jour vos postes de travail ou votre parc RDSH tout entier via View Composer grâce aux clones liés.

- Optimisation simultanée de l'utilisation des serveurs RDSH et de l'expérience utilisateur.
- Possibilité de bâtir l'infrastructure la plus grande et la plus distribuée possible, tout en permettant un accès facile aux postes de travail virtuels ainsi qu'aux applications et postes de travail hébergés sur RDSH sur plusieurs sites.

Analyses et automatisation

- Les analyses du Cloud avec VMware vRealize™ Operations for Horizon® offrent une visibilité complète sur l'environnement de postes de travail et d'applications Horizon, ainsi que sur l'environnement Citrix XenApp 6.5, permettant ainsi au département informatique d'optimiser l'intégrité et les performances des services de poste de travail et applicatifs.

Orchestration et libre-service

- VMware vCenter™ fournit une plate-forme de gestion centralisée de la charge de vos postes de travail.
- Un plug-in VMware vRealize™ Orchestrator™ permet au département informatique d'exploiter VMware vRealize™ Automation™ pour automatiser le provisionnement des postes de travail et des applications.

Optimisation pour le Software-Defined Data Center

- Horizon 6 étend la puissance de la virtualisation avec des fonctionnalités de calcul, de stockage et de réseau virtuels, mais aussi de sécurité, ce qui permet de réduire les coûts, d'améliorer l'environnement utilisateur et de favoriser la réactivité.
- Seul Horizon peut exploiter les fonctions natives d'optimisation du stockage de VMware vSphere® (SE Sparse, VAAI et accélération du stockage) afin de réduire les coûts de stockage tout en améliorant l'environnement utilisateur.
- Horizon 6 avec VMware Virtual SAN™ automatise le provisionnement du stockage et exploite les ressources DAS (stockage en attachement direct) afin de faire baisser les coûts du stockage pour les charges de postes de travail. Horizon prend désormais en charge Virtual SAN Enterprise et toutes les fonctionnalités 100 % Flash et d'extension de cluster de celui-ci pour offrir une meilleure prise en charge de davantage d'utilisateurs à moindre coût sur des sites distribués.
- Horizon 6 avec VMware Virtual Volumes™ simplifie la gestion du stockage NAS et SAN et le paramétrage des règles, tout en offrant les avantages de View Composer Array Integration (VCAI) en matière de stockage en mode bloc et NFS pour accélérer le déchargement et ainsi améliorer les performances et les SLA.
- VMware EVO:RAIL™ et EVO™ SDDC™ with Horizon exploitent Virtual SAN et la puissance du Software-Defined Data Center pour permettre aux entreprises d'effectuer une transformation rentable et rapide des postes de travail physiques en espaces de travail virtuels sécurisés au moyen d'une appliance hyperconvergente facile à obtenir, à déployer, à gérer et à faire évoluer en fonction de la demande, sans la moindre baisse de performances.
- VMware NSX™ with Horizon garantit la rapidité et la simplicité de la mise en réseau VDI grâce à des règles de sécurité qui suivent dynamiquement les utilisateurs quels que soient l'infrastructure, le terminal et le lieu. Découvrez cette solution et la marche à suivre pour ajouter VMware NSX à votre déploiement Horizon

Q. Quels éléments composent les trois éditions de Horizon 6 ?

R. Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced et Horizon 6 Enterprise sont vendus avec les composants et fonctionnalités suivants :

FONCTION	HORIZON VIEW STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
Postes de travail et applications			
Postes de travail virtuels Windows et basés sur des sessions	•	•	•
Postes de travail Linux			•
Espace de travail unifié : XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
Applications hébergées (RDSH)		•	•
Applications packagées (ThinApp)	•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, UC, MMR, etc.)	•	•	•
GESTION			
Gestion des images			
Gestion des images pour les postes de travail physiques (VMware Mirage™ + VMware ThinApp)		•	•
Gestion des applications			
Déploiement d'applications en temps réel (App Volumes)			•
Gestion de l'environnement utilisateur			
Gestion des utilisateurs, des profils et des règles			•
Automatisation du Cloud			
Automatisation du Cloud et libre-service (Orchestrator + plug-in pour poste de travail)			•
Analyses du Cloud et gestion des opérations			
Tableau de bord des opérations : contrôle de l'intégrité et analyse des performances (vRealize Operations for Horizon)			•
Gestion des capacités - Planification et optimisation (vRealize Operations for Horizon)			•
INFRASTRUCTURE			
Stockage			
Stockage virtuel (Virtual SAN en mode 100 % Flash)		•	•
Infrastructure de postes de travail			
Infrastructure de Cloud (VMware vSphere® Desktop et vCenter Desktop)	•	•	•

Tableau 1. Fonctionnalités de Horizon 6 par édition

Q. Qu'advient-il de Horizon View (anciennement VMware View) ?

R. VMware Horizon® View™ est toujours disponible en tant qu'offre autonome dans Horizon View Standard Edition, les licences étant octroyées par connexion simultanée au même prix que la précédente offre groupée Horizon View Premier. Si vous cherchez une solution de virtualisation des postes de travail simple et puissante avec un environnement utilisateur optimal, optez pour l'édition Horizon View Standard. Pour profiter de tous les avantages de Horizon View, même hors de la VDI, et offrir aux utilisateurs un seul espace d'accès sécurisé à leurs postes de travail et applications, achetez Horizon Advanced Edition. Pour déployer les postes de travail et applications en profitant des fonctions Cloud de gestion, d'automatisation et d'orchestration, optez pour l'édition Horizon Enterprise.

Q. L'édition Horizon Enterprise est-elle l'équivalent de l'édition View Enterprise ?

R. Non. L'édition Horizon Enterprise représente la solution la plus complète de la gamme Horizon. L'édition View Enterprise n'est plus disponible depuis 2013. Les clients qui possèdent la version VMware View Enterprise et qui disposent d'un contrat de support et d'abonnement valide continuent à bénéficier du support. Ils peuvent également passer à une nouvelle édition Horizon.

Q. Quelle est la différence entre Horizon Enterprise et VMware Horizon Suite ?

R. Horizon Enterprise intègre toutes les fonctions et fonctionnalités de VMware Horizon Suite, à l'exception de la fonction de partage de fichiers. Toutefois, Horizon Enterprise inclut des fonctions non disponibles dans Horizon Suite, telles que la prise en charge des applications et postes de travail RDS hébergés, App Volumes pour le déploiement d'applications en flux tendu, le réseau Virtual SAN et un plug-in d'orchestration du Cloud.

Q. Qu'est-ce que l'espace de travail unifié ?

R. L'espace de travail unifié est une interface d'accès sécurisé aux postes de travail, applications et services en ligne des utilisateurs. Il permet d'accéder aux applications et postes de travail exécutant Microsoft Windows Remote Desktop Services, XenApp 5.0 et versions ultérieures, ThinApp, SaaS et des postes de travail virtuels avec Horizon View. En outre, il offre au département informatique un point de contrôle unique côté back-end pour gérer les rapports, les règles d'accès et le déploiement. Il est inclus dans les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise.

Q. Qu'est-ce que Blast Performance ?

R. Blast Performance est un ensemble complet de technologies disponible avec Horizon 6 et conçu pour garantir aux utilisateurs un environnement toujours optimal sur les différents terminaux, quels que soient le lieu, le support et la connexion. Blast Performance peut inclure les fonctionnalités suivantes :

- **Blast Adaptive UX** : accès optimisé sur le WAN et le LAN via un navigateur HTML ou notre protocole de poste de travail dédié, PCoIP.
- **Blast Multimedia** : streaming multimédia hautes performances, garantissant un environnement d'utilisation optimal.
- **Blast 3D** : graphiques virtualisés sophistiqués, pour des performances similaires à celles d'une station de travail.

- **Blast Live Communications** : communications unifiées entièrement optimisées, avec prise en charge en temps réel des flux audio et vidéo (RTAV). Horizon 6 prend désormais en charge Microsoft Lync avec Windows 8.
- **Blast Unity Touch** : environnement utilisateur intuitif et contextuel sur tous les terminaux, qui facilite l'exécution de Windows sur les appareils mobiles.
- **Blast Local Access** : accès aux terminaux locaux et USB, ainsi qu'aux périphériques.
- **Horizon Client avec Blast** : client unifié qui crée un environnement utilisateur toujours optimal, quels que soient le terminal et l'emplacement.

Q. Vous avez indiqué que la 3D est prise en charge. Horizon prend-il actuellement en charge NVIDIA vGPU ?

- R. VMware Horizon prend actuellement en charge NVIDIA GRID vGPU avec vSphere, donnant ainsi accès depuis le Cloud via des postes de travail virtuels ou des applications hébergées (RDSH) à des graphiques 3D sécurisés aux capacités immersives, consultables aisément et de façon plus économique qu'auparavant, quel que soit le terminal ou l'emplacement.

Q. Quelles sont les dernières nouveautés de Horizon 6 concernant la prise en charge des postes de travail basés sur une session et des applications hébergés sur RDS ?

- R. VMware a récemment annoncé un certain nombre de nouvelles fonctionnalités concernant les applications et postes de travail hébergés sur RDS, notamment la prise en charge de l'impression, des lecteurs Flash USB, des périphériques d'imagerie et scanners, de l'accès HTML, des clients Chrome, de la redirection multimédia, des associations de fichiers, de Lync 2013, de NVIDIA GRID vGPU, etc.

VMware vient aussi d'introduire la prise en charge des applications hébergées (RDSH) avec clones liés pour permettre au département informatique de mettre à jour rapidement les parcs de serveurs RDSH. Les départements informatiques peuvent ainsi tirer parti de la prise en charge de l'équilibrage de charge pour optimiser l'utilisation des serveurs RDSH tout en assurant une expérience utilisateur de qualité. De plus, VMware prend désormais en charge l'architecture de pods Cloud pour les applications hébergées, ce qui permet aux organisations de bâtir l'infrastructure la plus grande et la plus distribuée possible, tout en permettant un accès facile aux applications et postes de travail hébergés sur RDSH sur plusieurs sites.

Q. Horizon est-il compatible avec les systèmes d'exploitation Linux en plus des systèmes Windows ?

- R. Oui, Horizon Enterprise sera compatible à la fois avec Windows et Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS et NeoKylin).

Q. Qu'est-ce que la gestion de l'environnement d'espace de travail de VMware ?

- R. La gestion de l'environnement d'espace de travail inclut un ensemble de fonctionnalités de gestion et d'automatisation accessibles avec Horizon. Ces fonctionnalités permettent de consolider, de contrôler, d'orchestrer et de protéger les ressources informatiques des utilisateurs. Elles s'appuient en outre sur VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™, vRealize Operations for Horizon, vCenter et un plug-in pour vCenter Orchestrator™ et vCloud Automation Center.

Q. Qu'est-ce que la gestion des images pour les postes de travail physiques ?

- R. La gestion des images pour les machines physiques et virtuelles s'appuie sur Mirage pour permettre au département informatique de déployer facilement des images sur les différents terminaux physiques des utilisateurs. Cette fonctionnalité est incluse dans les éditions Horizon Advanced et Enterprise.

Q. Qu'est-ce que VMware App Volumes ?

- R. VMware App Volumes permet le déploiement d'applications en temps réel dans les environnements de postes de travail virtualisés. Avec Horizon 6 et App Volumes, le département informatique peut développer un système de distribution d'applications en temps réel qui assure la gestion centralisée de toutes les applications. Les applications sont déployées sur des postes de travail virtuels au moyen de disques de machine virtuelle, sans modifier la VM ni les applications elles-mêmes. Elles peuvent évoluer pour générer des performances de niveau supérieur, à un coût inférieur et sans gêner l'utilisateur.

Q. Qu'est-ce que User Environment Manager ?

- R. VMware User Environment Manager offre des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques dans tous les environnements physiques, virtuels et hébergés dans le Cloud. User Environment Manager permet au département informatique de simplifier la gestion des profils utilisateur grâce à une solution unique et évolutive qui exploite l'infrastructure existante. Le département informatique peut mapper simplement l'infrastructure (y compris les réseaux et les imprimantes) et définir dynamiquement des règles pour les utilisateurs, de façon à élargir en toute sécurité l'éventail des cas d'utilisation pris en charge. Cette solution garantit aux utilisateurs un accès rapide à leur espace de travail et à leurs applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quel que soit leur terminal ou leur emplacement.

Q. Qu'est-ce que les analyses et la gestion des opérations de Cloud ?

- R. VMware vRealize Operations for Horizon permet de réaliser des analyses du Cloud et de gérer les opérations des environnements de postes de travail et d'applications, permettant ainsi au département informatique d'optimiser l'intégrité, la disponibilité, les performances et l'efficacité des services applicatifs et de poste de travail. vRealize Operations for Horizon est inclus dans Horizon Enterprise Edition et est compatible avec les environnements Citrix XenApp 6.5.

Q. Qu'est-ce que l'orchestration du Cloud ?

- R. L'orchestration du Cloud avec Orchestrator permet au département informatique de se connecter à vCloud Automation Center pour le provisionnement automatique des postes de travail et des fonctionnalités de refacturation et d'analyse rétrospective afin d'assurer une meilleure transparence en matière d'utilisation de l'infrastructure et des postes de travail. Cette fonctionnalité est disponible dans Horizon Enterprise Edition.

Q. Qu'est-ce que l'architecture de pods Cloud ?

R. L'architecture de pods Cloud permet aux clients de déplacer de manière dynamique les pods Horizon View et RDSH et de les rechercher à l'échelle de plusieurs Data Centers afin de gérer les utilisateurs de manière efficace sur les différents sites distribués. Cette fonctionnalité est disponible avec toutes les éditions de Horizon.

Q. Qu'est-ce que VMware Virtual SAN ?

R. Nouveau niveau de software-defined storage, VMware Virtual SAN regroupe les ressources de calcul et DAS (stockage en attachement direct), ainsi que les disques de serveurs et la mémoire Flash pour créer un stockage partagé résilient. Le logiciel fournit aux clients une solution de stockage économique qui supprime la nécessité de surprovisionner les ressources de stockage pour garantir aux utilisateurs de disposer de suffisamment d'IOPS par poste de travail. Les clients peuvent encore simplifier le provisionnement du stockage en gérant ce dernier via Horizon. Virtual SAN prend désormais aussi en charge les fonctionnalités 100 % Flash et d'extension de cluster. Il est inclus dans les éditions Horizon Advanced et Enterprise.

Q. Qu'est-ce que NSX for Horizon et est-il inclus dans les éditions de Horizon ?

R. NSX for Horizon est une offre autonome disponible pour les clients à la recherche d'un moyen rapide et simple de configurer la règle de sécurité de mise en réseau qui suit les utilisateurs, quels que soient leur terminal et leur emplacement et quelles que soient les modifications apportées à l'infrastructure physique sous-jacente. L'offre NSX pour Horizon n'est incluse dans aucune édition de Horizon.

Q. Qu'est-ce que l'outil d'évaluation des postes de travail SysTrack ?

R. L'outil d'évaluation des postes de travail SysTrack (ou SDA, SysTrack Desktop Assessment) est une plate-forme en libre-service disponible GRATUITEMENT qui fournit aux clients une visibilité complète sur leur environnement utilisateur, leur infrastructure et leurs applications. Elle offre en outre des recommandations de solution en fonction de la segmentation des utilisateurs afin de garantir aux clients une parfaite migration vers les produits VMware et Horizon.

Q. Qu'est-ce que Project Enzo ?

R. Project Enzo est une nouvelle architecture à l'échelle du Cloud qui tire parti de la gestion basée sur le Cloud, de l'orchestration intelligente et de l'infrastructure hyperconvergée pour transformer radicalement la fourniture des postes de travail virtuels et des applications, en rendant plus facile et plus économique que jamais le fait de déployer, de faire évoluer et de déplacer des postes de travail et des applications au sein de Clouds privés ou publics ou entre ceux-ci. Project Enzo n'est pas encore disponible sur le marché. Cependant, lorsqu'il le sera, il fera partie de la famille Horizon de produits de virtualisation des postes de travail et des applications.

Q. Comment acheter VMware Horizon 6 ?

R. VMware Horizon 6 est disponible dans la boutique VMware et auprès des revendeurs VMware agréés et des partenaires possédant la compétence en postes de travail. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/fr/products/horizon-view>.

Q. Que se passe-t-il si j'utilise une version précédente de Horizon (ex : VMware Horizon View) ?

R. Tous les clients titulaires d'un contrat de support et d'abonnement (SnS) VMware en cours de validité bénéficieront, à titre gracieux, d'une mise à niveau vers Horizon View Standard Edition. Si vous ne disposez d'aucun contrat de support et d'abonnement (SnS) en cours et souhaitez réactiver votre contrat, contactez le support VMware ou visitez le site <https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/questions>.

Attribution de licences de Horizon 6**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Horizon 6 ?**

R. Les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise sont disponibles dans deux modèles de licence :

- Par utilisateur nommé (UN) : pour les environnements virtuels dans lesquels les collaborateurs requièrent un accès dédié à une machine virtuelle tout au long de la journée.
- Perpétuelle par connexion simultanée (US) : pour les environnements virtuels comprenant un nombre élevé d'utilisateurs qui partagent des machines virtuelles tout au long de la journée (par exemple, les étudiants et collaborateurs). Une connexion simultanée se définit comme une machine virtuelle activée et une session poste de travail virtuel connectée. Dans ce cas, les entreprises sont les propriétaires des licences.

Remarque : Horizon View Standard est uniquement disponible par connexion simultanée.

Que vous optiez pour une licence par utilisateur nommé ou par connexion simultanée, les composants de l'offre groupée ne peuvent pas être répartis entre plusieurs utilisateurs. Cela s'applique aussi bien aux instances par utilisateur nommé qu'à celles par connexion simultanée. Bien qu'elles comportent des composants individuels, elles doivent être considérées comme un produit unique. C'est pourquoi, même si un utilisateur disposant d'une licence par connexion simultanée n'est connecté qu'à View, les autres composants de l'offre groupée (VMware Identity Manager™ et Mirage, par exemple) sont également considérés comme associés à cet utilisateur. Les autres utilisateurs ne peuvent donc pas y accéder.

Exemple :

L'entreprise A dispose de 100 licences par connexion simultanée de Horizon Enterprise. L'utilisateur A se connecte à son poste de travail virtuel et utilise donc 1 connexion simultanée. Cet utilisateur n'utilise cependant pas Mirage. Cet utilisateur n'étant pas actif sur Mirage, cela permet-il à un autre utilisateur de disposer de ce logiciel ? Non. Même si l'utilisateur A n'est pas connecté à tous les composants de l'offre groupée, s'il se connecte à l'un d'eux, les autres deviennent par défaut associés à cet utilisateur pendant toute la durée de la session.

Quand utiliser une licence par utilisateur nommé (UN) et quand utiliser une licence par connexion simultanée (US) ?

Prenons Horizon with View comme exemple. Si les utilisateurs accèdent à leur poste de travail par rotations (par exemple, 200 le matin et 200 le soir, mais jamais 400 en même temps) ET si le client estime ne pas avoir besoin de plus de 200 instances de Mirage ou Identity Manager, il doit alors acheter 200 licences par connexion simultanée de Horizon.

À l'inverse, si aucune rotation n'est effectuée (par exemple, les 400 employés sont toujours connectés en même temps), le client doit alors acheter des licences par utilisateur nommé. Dans ce cas, le client disposera également de 400 licences de Mirage et Identity Manager, permettant ainsi aux 400 employés d'y accéder.

Par ailleurs, si le client travaille avec 200 collaborateurs le matin et 200 le soir, et que l'on rajoute 50 collaborateurs non postés ayant besoin de Mirage, le client devra alors acheter 200 licences par connexion simultanée de Horizon with View ainsi que 50 licences de la solution autonome Mirage.

Connexion simultanée et Mirage/Workspace™ Portal/Fusion Pro

Les licences Horizon Advanced et Horizon Enterprise sont octroyées par connexion simultanée. Les composants Mirage et Identity Manager de l'offre groupée sont quant à eux uniquement accessibles sur la base d'une utilisation par terminal (Mirage, Fusion Pro) ou par utilisateur nommé (Mirage, Identity Manager). Par conséquent, si un client dispose de 400 collaborateurs, parmi lesquels 200 travaillent le jour et 200 la nuit, et s'il souhaite leur donner accès à View et Mirage, deux choix s'offrent à lui. Il peut acheter 200 licences par connexion simultanée de Horizon Advanced et un pack de 200 licences VMware Mirage, ou il peut acheter 400 licences par connexion simultanée de Mirage. La première option est bien plus économique pour la plupart des clients. Cependant, indépendamment du choix qu'il fera, le client devra disposer de 400 licences de Mirage pour les 400 employés, même si seulement 200 d'entre eux sont connectés en même temps. Les mêmes règles s'appliquent à Workspace Portal.

Q. Comment obtenir Horizon Client pour mes terminaux et quel est son prix ?

- R. Des versions de Horizon Client pour différents terminaux sont incluses dans la solution Horizon sans surcoût et disponibles sur le portail de téléchargement des produits.
- L'application Horizon View Client for iOS est disponible sur Apple iTunes Store.
 - Horizon Client pour Android est disponible sur Google Play Store.

Q. Quelle édition de VMware vSphere VMware Horizon contient-il (pack de 100) ? Combien de licences sont incluses ?

- R. Toutes les éditions de Horizon incluent VMware vSphere Desktop, qui possède les mêmes fonctionnalités et caractéristiques que vSphere Enterprise Plus Edition. Les licences de VMware vSphere Desktop sont octroyées par connexion simultanée, ce qui signifie que vous pouvez déployer autant d'hôtes que nécessaire pour prendre en charge le nombre de connexions simultanées pour lesquelles vous disposez d'une licence.

Q. Que faire si je dispose d'un routeur de connexions tiers ou spécifique mais que je souhaite déployer mes postes de travail dans l'infrastructure VMware ?

- R. Vous pouvez acheter vSphere Desktop par poste de travail virtuel activé.

Q. Est-il possible de combiner des hôtes vSphere avec des licences de Horizon 6 et des hôtes vSphere avec des licences vSphere à la carte ?

- R. Un environnement mixte est déconseillé, car pendant une reprise d'activité, il existe un risque de migration à chaud de charges de travail serveur (via VMware vSphere® vMotion®) vers un hôte vSphere utilisant la licence Horizon, ce qui enfreindrait les termes du CLUF. Il est conseillé aux clients de maintenir la séparation de leurs environnements ou d'acheter des licences vSphere à la carte, vCenter et Horizon pour permettre le déploiement d'un environnement mixte.

Q. Des modules complémentaires sont-ils toujours disponibles ?

- R. Oui. Les clients qui disposent de licences vSphere excédentaires ont la possibilité d'acheter des modules complémentaires Horizon View Standard, Horizon Advanced ou Horizon Enterprise.

Q. Est-il possible d'exécuter d'autres charges de travail serveur sur le composant VMware vSphere inclus dans Horizon View ?

- R. Les composants Horizon vSphere et vCenter sont réservés au déploiement de postes de travail. Une machine de poste de travail virtuel est définie comme étant une machine virtuelle qui exécute l'un des systèmes d'exploitation suivants : Windows 95/98, Windows 2000 Professionnel, Windows XP Professionnel, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows Server 2008/2012. Les composants de l'infrastructure de postes de travail virtualisés incluent VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (ou autre routeur de connexions), et tout outil de gestion des postes de travail, de contrôle des performances et d'automatisation utilisés uniquement pour les postes de travail virtuels hébergés.

Q. Est-il possible d'utiliser dans le même environnement Horizon View Standard Edition et des modules complémentaires Horizon View Standard ?

- R. Horizon comprend tous les composants pour des déploiements complets de postes de travail, avec des licences par connexion simultanée. Les modules complémentaires Horizon View Standard ne comprennent que les composants de poste de travail inclus dans View Manager. Les modules complémentaires Horizon nécessitent une licence vSphere à la carte pour gérer les connexions simultanées achetées. Il est impossible de déployer les modules complémentaires Horizon avec l'édition de vSphere comprise dans Horizon, car les modules complémentaires sont limités au nombre de connexions simultanées achetées. Il est recommandé aux clients de choisir entre des licences d'offres ou de modules complémentaires pour en simplifier la gestion.

Q. Est-il possible d'utiliser des modules complémentaires Horizon dans toute édition vSphere ?

R. Les clients qui utilisent des modules complémentaires Horizon peuvent exécuter ces charges de travail avec toute édition de vSphere, à l'exception de vSphere Desktop, incluse avec les éditions Horizon Standard, Advanced et Enterprise. Les clients doivent s'assurer de disposer de suffisamment d'hôtes pour pouvoir gérer le nombre de charges de poste de travail exécuté à tout moment. Les éditions Horizon Standard, Advanced et Enterprise incluent vSphere Desktop. Il n'est donc pas nécessaire d'acquérir des licences vSphere supplémentaires.

Q. Comment puis-je déterminer si je possède une licence VMware vSphere Desktop et comment celle-ci est-elle octroyée ?

R. La licence VMware vSphere comprise dans VMware Horizon est réservée à une utilisation pour des charges de travail applicatives et de poste de travail de système d'exploitation serveur et client, et porte la mention « vSphere Desktop » dans le portail des licences à des fins de suivi et d'audit. Les licences vSphere Desktop sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Virtual SAN for Desktop dans Horizon 6 ?

R. Virtual SAN Enterprise est une fonctionnalité des éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise. Les licences de Virtual SAN sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour User Environment Manager (anciennement Immidio) dans Horizon 6 ?

R. Les licences User Environment Manager sont octroyées avec Horizon Enterprise par utilisateur nommé ou connexion simultanée et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximum autorisé de sessions activées. Cette offre est également disponible séparément « à la carte » pour les clients qui utilisent Citrix ou souhaitent gérer des environnements physiques et hébergés dans le Cloud.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour App Volumes (anciennement CloudVolumes) dans Horizon 6 ?

R. Les licences App Volumes sont octroyées avec Horizon Enterprise par utilisateur nommé ou connexion simultanée et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximum autorisé de sessions activées. L'offre est également disponible séparément « à la carte » pour les clients qui souhaitent l'utiliser dans des environnements Citrix.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Horizon for Linux dans Horizon 6 ?

R. Les licences Horizon for Linux sont octroyées par utilisateur nommé ou connexion simultanée et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximum

autorisé de sessions activées. Cette fonctionnalité est disponible uniquement dans Horizon Enterprise Edition pour les utilisateurs qui souhaitent un accès à des sessions Windows et Linux. Elle est également proposée séparément par connexion simultanée et utilisateur.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour VMware Mirage dans Horizon 6 ?

R. Mirage est une fonctionnalité de Horizon Advanced Edition et Horizon Enterprise Edition. Les licences de Mirage sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées. Mirage ne peut cependant pas être utilisé dans le cadre d'une connexion simultanée. Si vous achetez 200 licences (utilisateur nommé ou connexion simultanée), vous ne pourrez déployer les licences Mirage que par utilisateur nommé. Une fois déployées, les licences demeurent en effet actives et connectées en permanence.

Q. Si je dispose de Mirage, existe-t-il une procédure de mise à niveau vers Horizon FLEX ?

R. Horizon FLEX est un produit différent qui assure une gestion centralisée des utilisateurs d'ordinateurs portables Windows et Mac Book déconnectés et personnels avec des paramètres de règles avancés tout en donnant aux utilisateurs l'accès aux ressources de calcul locales. Il n'existe aucun chemin de mise à niveau de Mirage vers Horizon FLEX.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour ThinApp dans Horizon 6 ?

R. La licence VMware ThinApp est octroyée par utilisateur nommé, terminal ou connexion simultanée via l'achat du produit Horizon 6. Vous pouvez déployer les licences de client ThinApp comprises dans les offres Horizon 6 sur des machines physiques ou virtuelles. Par conséquent, vous pouvez utiliser de manière interchangeable les licences ThinApp achetées séparément ou dans le cadre de l'offre Horizon.

Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Horizon for EVO:RAIL ou EVO SDDC ?

R. Les clients peuvent acheter un module complémentaire Horizon quelconque auprès de VMware ou des partenaires VMware et associer celui-ci avec l'appliance EVO. Ces modules complémentaires n'incluent ni Virtual SAN, ni vCenter, ni vSphere. Les clients peuvent également acheter ces références directement auprès des partenaires EVO qualifiés qui les proposent.

Q. J'ai remarqué que vous proposez une offre groupée Horizon Application Management. Puis-je l'acheter en tant que client Horizon ?

R. L'offre groupée VMware Horizon Application Management™ inclut VMware Identity Manager (anciennement Workspace Portal) avec ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager et VMware vRealize Operations for Published Apps. Cette version de vRealize Operations est compatible uniquement avec les environnements Citrix XenApp 6.5. Les clients Horizon qui souhaitent acheter cette offre groupée peuvent le faire, mais il est important de noter que l'instance de vRealize Operations qui est incluse ne prend pas en charge les environnements Horizon.

Q. Quels produits est-il possible d'acheter séparément ?

R. Vous pouvez acheter Mirage, ThinApp, VMware Identity Manager (anciennement Workspace Portal, App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere for Desktop, Horizon for Linux Desktops et Virtual SAN séparément.

Q. Pour les clients Horizon Suite, est-il possible de migrer vers Horizon Enterprise ?

R. La tarification de Horizon Enterprise Edition est identique à celle de Horizon Suite. Les clients de Horizon Suite qui cherchent à se développer peuvent effectuer une migration pour profiter des avantages des applications hébergées et du plug-in vCenter Operations.

Q. Pour les clients Mirage, App Volumes, User Environment Manager ou Identity Manager, est-il possible de migrer vers Horizon Advanced ou Enterprise ?

R. Oui, vous pouvez migrer vers Horizon Advanced ou Enterprise.

Q. Est-il possible de migrer de ThinApp vers une édition de Horizon 6 ?

R. Oui, vous pouvez effectuer la migration en deux étapes : soit vers Thin Client Suite, soit vers les modules complémentaires Horizon, puis vers Horizon View Standard Edition.

Q. Si je dispose de licences perpétuelles, existe-t-il une procédure de migration pour les convertir en licences temporaires ou d'abonnement ?

R. Cela n'est actuellement pas pris en charge.

Support Horizon**Q. Quel type de support technique est disponible pour VMware Horizon ?**

R. Un support Basic (12 h/24 et 5 j/7) ou Production (24 h/24 et 7 j/7) est nécessaire pour tous les composants inclus dans les éditions Horizon, dont vSphere, vCenter et View Manager. De plus, les clients peuvent choisir l'option de support Business Critical qui vient en complément du support Production. Le support Business Critical de VMware permet au client de bénéficier des services d'une équipe chargée de compte. Le rôle de cette dernière sera de concevoir et de gérer le profil de l'installation Horizon du client et d'examiner régulièrement le compte. L'équipe Services professionnels VMware peut également répondre aux questions concernant VMware Horizon ou déployer le produit dans votre entreprise.

Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/support/horizon>.

Q. Est-il nécessaire d'acheter un contrat de support VMware avec une offre Horizon 6 ?

R. Pour bénéficier rapidement des avantages du produit, tout achat d'une édition VMware Horizon doit s'accompagner d'un contrat de support et d'abonnement Basic VMware d'un an au minimum. Vous pouvez passer au support Production, puis choisir d'ajouter l'option de support Business Critical. Des contrats pluriannuels à prix réduit sont également proposés pour tous les niveaux de support VMware.

Q. Où puis-je trouver les informations liées à la fin de disponibilité et à la gestion du cycle de vie de VMware Enterprise Desktop ?

R. Pour plus d'informations sur les politiques de support et la fin de disponibilité de VMware Enterprise Desktop, consultez la page <https://www.vmware.com/fr/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

Horizon DaaS**Q. Qu'est-ce que Horizon Air Desktops and Apps ?**

R. VMware Horizon Air™ Desktops and Apps (anciennement Horizon DaaS) est une offre gérée par VMware qui permet aux entreprises de déployer rapidement des postes de travail et des applications sous forme de service Cloud intégré et simple à gérer partout, sur n'importe quel terminal et à un prix abordable. Horizon Air offre aux utilisateurs un accès sécurisé à leurs postes de travail virtuels, quel que soit le terminal ou le navigateur, et au département informatique la possibilité de gérer facilement leur déploiement à l'aide des compétences et outils existants. En s'appuyant sur la plate-forme haute fiabilité de VMware vSphere, Horizon Air offre la fiabilité, la sécurité et la performance attendues par les informaticiens, accompagnées du support essentiel VMware. Pour plus d'informations sur Horizon Air Desktops and App, visitez le site <http://www.vmware.com/fr/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/>.

Horizon FLEX**Q. Qu'est-ce que Horizon FLEX ?**

R. Solution complémentaire à la gamme Horizon, Horizon FLEX offre la fonctionnalité essentielle de stocker les données localement, permettant ainsi aux utilisateurs de travailler hors ligne ou en déplacement. Il s'agit d'une offre groupée qui inclut un serveur de règles FLEX, des clients FLEX (Fusion Pro pour Mac et Player Pro pour PC) et des fonctionnalités de gestion des images. Horizon FLEX est le plus souvent utilisé sur des PC personnels, par des collaborateurs déconnectés pour lesquels la VDI n'est pas adaptée, par des collaborateurs temporaires ou des sous-traitants, sur des environnements de développement et de formation, et dans les bureaux régionaux.

