

# VMWARE HORIZON

## Q. Qu'est-ce que VMware Horizon ?

R. VMware Horizon® est une famille de solutions de virtualisation de postes de travail et d'applications conçue pour déployer des services Windows ou en ligne depuis n'importe quel Cloud. Avec Horizon, VMware étend la puissance de la virtualisation (des Data Centers aux terminaux) pour déployer des postes de travail et des applications avec une expérience utilisateur optimale, une gérabilité en boucle fermée et la flexibilité inhérente au Cloud hybride.

Disponible à l'achat auprès de VMware, VMware Horizon comprend différents packages, dont Horizon Cloud, Horizon FLEX et les éditions de Horizon 7. Horizon 7 est une plate-forme de postes de travail et d'applications virtuels qui s'exécute dans le Data Center et fournit au département informatique des fonctions de gestion simplifiées et centralisées. Ces postes de travail et applications virtuels sont mis à la disposition des utilisateurs, en tout lieu et sur n'importe quel terminal. En exploitant la technologie Horizon 7, Horizon Apps permet de déployer des applications publiées lorsque des postes de travail virtuels ne sont pas nécessaires. VMware Horizon Cloud Service™ pour postes de travail et applications virtuels se présente sous forme de service Cloud hébergé on premise ou en dehors de votre Data Center. VMware Horizon FLEX™ fournit et gère des postes de travail conteneurisés qui s'exécutent en local sur un PC ou un ordinateur portable physique.

## VMware Horizon 7

### Q. Qu'est-ce que Horizon 7 ?

R. Horizon 7 permet au département informatique de fournir aux utilisateurs des postes de travail et des applications virtuels ou publiés sur RDSH via une même plate-forme. Ces services applicatifs et de poste de travail, notamment les applications hébergées sur RDS, les applications packagées avec VMware ThinApp®, les applications SaaS et même les applications Citrix virtualisées, sont accessibles depuis un espace de travail unifié pour fournir aux utilisateurs toutes les ressources dont ils en ont besoin, quand ils en ont besoin, sans compromettre l'efficacité qu'impose la bonne marche de l'entreprise. Horizon 7 est proposé en quatre éditions :

- **Horizon Standard Edition** : VDI simple et puissante, garantissant une expérience utilisateur optimale
- **Horizon Advanced Edition** : déploiement économique de postes de travail et d'applications via un espace de travail unifié
- **Horizon Enterprise Edition** : déploiement de postes de travail et d'applications avec automatisation et gestion du Cloud
- **Horizon Air with On-Premises Infrastructure** : service Horizon Air couplé à une infrastructure et des postes de travail Horizon 7 gérés dans le Cloud

### Q. Qu'est-ce que Horizon Apps ?

R. Horizon Apps est une nouvelle offre packagée axée sur la fourniture et la gestion d'applications (RDS) publiées, dont les postes de travail orientés session. Basée sur Horizon 7, cette offre est disponible en deux éditions : Standard et Advanced. L'une comme l'autre offrent une solution fiable et sécurisée pour la fourniture d'applications publiées, ainsi que des outils et des fonctionnalités conçus pour simplifier la gestion et assurer une expérience utilisateur optimale. Horizon Apps Advanced permet en outre de rationaliser la gestion des applications grâce à un mécanisme de fourniture d'applications en flux tendu basé sur la technologie VMware Instant Clones™. Elle réduit en outre sensiblement le nombre d'images à gérer via VMware App Volumes™.

### Q. Quels sont les cas d'usage privilégiés de Horizon 7 et de Horizon Apps ?

R. Les solutions Horizon 7 et Horizon Apps permettent toutes deux la fourniture et la gestion fiables et sécurisées d'applications RDS publiées, dont les postes de travail orientés session. Horizon 7 fournit en outre des postes de travail virtuels, qui garantissent une expérience utilisateur personnalisée alliant une grande fiabilité et de hautes performances. Les postes de travail orientés session sont indiqués dans certains cas d'usage n'exigeant pas un haut niveau de performances, de fiabilité et de personnalisation. Les éditions de Horizon 7 permettent également d'acquérir des fonctions et des produits supplémentaires à forte valeur ajoutée, tels que VMware vRealize® Operations™ for Horizon ou VMware vSAN™, dans le cadre d'offres groupées à tarif préférentiel.

### Q. Quelles sont les fonctions clés de Horizon 7 ?

R. Horizon 7 permet aux entreprises d'étendre la puissance de la virtualisation des postes de travail et des applications à la mobilité de l'espace de travail tout en renforçant l'efficacité opérationnelle et en réduisant les coûts.

Ses points forts sont les suivants :

#### Fourniture de postes de travail et d'applications via une plate-forme unique

- Déployez des postes de travail et des applications virtuels ou publiés via une même plate-forme afin de rationaliser la gestion, de simplifier l'octroi de droits d'accès aux utilisateurs, et de mettre rapidement à leur disposition des postes de travail et des applications Windows ou Linux, quels que soient le terminal et le lieu.
- Horizon 7 fournit une plate-forme unique pour déployer des applications Windows hébergées et des sessions de postes de travail partagées depuis des instances de Windows Server à l'aide de Microsoft Remote Desktop Services (RDS), des postes de travail virtuels et des applications packagées ThinApp.
- De plus, Horizon 7 prend en charge les postes de travail Windows et Linux, notamment les systèmes d'exploitation RHEL, Ubuntu, CentOS et NeoKylin.

### Règles intelligentes avec accès simplifié

Avec Horizon 7, les utilisateurs peuvent accéder de manière simple et sécurisée aux postes de travail et aux applications (notamment aux applications hébergées sur RDS, aux applications packagées ThinApp, aux applications SaaS et même aux applications Citrix virtualisées) via un espace de travail numérique unifié. Le département informatique a quant à lui la possibilité de sécuriser les postes de travail et les applications conformément aux réglementations les plus strictes, ainsi que de simplifier la gestion de plusieurs sources d'identité, telles qu'Active Directory et LDAP, pour une gestion plus efficace des accès utilisateur. Les utilisateurs peuvent par ailleurs utiliser l'authentification unique (SSO) depuis VMware Identity Manager™ afin de se connecter à VMware Content Locker™ et d'inscrire leurs terminaux s'ils ont également recours à VMware AirWatch® Mobile Device Management™.

Horizon 7 offre les possibilités suivantes :

- Assurer un accès transparent et sécurisé autorisant uniquement le trafic authentifié à accéder à l'ensemble des services utilisateur.
- Rationaliser la gestion des identités sur plusieurs sources et fournir aux utilisateurs un accès contextuel et personnalisable aux ressources par l'intermédiaire d'un même espace de travail unifié.
- Déployer une sécurité utilisateur contextuelle basée sur les rôles, qui permet de mapper aisément les règles en fonction de l'utilisateur, du terminal ou du lieu.
- Simplifier les accès utilisateur grâce à la fonction True SSO pour une connexion en un clic et sans mot de passe aux services de poste de travail Windows.
- Accélérer l'accès des utilisateurs et leur validation en temps réel via une authentification à deux facteurs, par carte à puce ou biométrique (basée sur les empreintes digitales).
- Tirer parti du respect des normes FIPS 140-2 pour assurer la conformité de tous les chiffrements aux standards Common Criteria.

### Expérience utilisateur inédite

Avec Horizon 7, le département informatique peut fournir des postes de travail et des applications aux utilisateurs via un espace de travail numérique s'appuyant sur Blast Performance afin d'assurer une expérience optimale et homogène sur tous les terminaux, quels que soient le lieu, le média ou le type de connexion. Les produits Horizon permettent désormais aux clients de choisir entre le protocole PCoIP et le tout nouveau protocole Blast Extreme, qui met en œuvre la technologie BEAT (Blast Extreme Adaptive Transport) pour garantir à tout moment la meilleure expérience utilisateur possible sur une grande diversité de réseaux allant du LAN d'entreprise aux réseaux publics Wi-Fi ou mobiles.

L'espace de travail unifié permet d'accéder à différentes applications et de les déployer, notamment :

- XenApp 5.0 et versions ultérieures
- Applications et postes de travail hébergés sur Microsoft RDS pour Windows Server 2008 et versions ultérieures
- Applications SaaS
- ThinApp 5.0 et versions ultérieures
- Postes de travail et applications DaaS

### Une gestion du cycle de vie modernisée pour les applications

Horizon 7 permet au département informatique de consolider, contrôler, déployer, surveiller et protéger les ressources informatiques des utilisateurs.

Horizon 7 prend désormais en charge les fonctionnalités suivantes :

#### *Fourniture et gestion des applications en temps réel*

- Faites évoluer les applications publiées d'un simple clic, déployez-les 5 à 10 fois plus vite et mettez fin à la prolifération des images.
- Simplifiez les déploiements grâce à une pile étroitement intégrée et à un nombre réduit de composants, et diminuez de moitié le nombre d'étapes requises pour le déploiement ou l'évolution des applications par rapport aux solutions concurrentes.
- Créez facilement des packages d'application pour éviter les problèmes de compatibilité.
- Provisionnez instantanément des applications à grande échelle.
- Bénéficiez de fonctionnalités exclusives de capture et d'isolation d'applications, avec en outre la possibilité d'ajouter ou de supprimer à la demande des applications individuelles d'une pile AppStack associée à un utilisateur ou à un pool d'utilisateurs.
- Associez dynamiquement des applications à des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs ou des terminaux spécifiques, même quand les utilisateurs sont connectés à leur poste de travail.
- Provisionnez, déployez, mettez à jour et supprimez des applications en temps réel.

#### *Gestion de l'environnement utilisateur*

VMware User Environment Manager™ offre des fonctions de personnalisation et de configuration par règles dynamiques dans tous les environnements physiques, virtuels et Cloud.

- Simplifiez la gestion des profils utilisateur en fournissant aux départements informatiques une solution unique et évolutive qui exploite l'infrastructure existante.
- Offrez aux utilisateurs un accès rapide à l'espace de travail et aux applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quels que soient le terminal et le lieu.

#### *Gestion des images*

- Prise en charge du provisionnement des postes de travail et des applications, et de l'octroi de droits d'accès.
- Prise en charge de la gestion unifiée des images dans VMware Mirage™ pour, une gestion rationalisée des machines physiques et des clones complets de machines virtuelles dans les Data Centers virtuels.

#### *Analyse et automatisation*

- L'analyse Cloud via VMware vRealize® Operations™ for Horizon offre une visibilité complète sur l'environnement de postes de travail et d'applications Horizon, ainsi que sur les environnements Citrix XenApp et XenDesktop 7.6, permettant au département informatique d'optimiser l'intégrité et les performances des services applicatifs et de poste de travail.

### Optimisation pour le Software-Defined Data Center

- Horizon 7 étend la puissance de la virtualisation avec des fonctionnalités de calcul, de stockage et de réseau virtuels, mais aussi de sécurité, qui permettent de réduire les coûts, d'optimiser l'expérience utilisateur et de renforcer l'agilité opérationnelle.
- Seul Horizon 7 peut exploiter les fonctions natives d'optimisation du stockage de VMware vSphere® (SE Sparse, VAAI et accélération du stockage) de façon à réduire les coûts de stockage tout en améliorant l'expérience utilisateur.
- Avec VMware vSAN Advanced for Desktop, Horizon 7 automatise le provisionnement du stockage et exploite les ressources DAS (stockage en attachement direct) afin de faire baisser les coûts de stockage associés aux charges de poste de travail. Horizon intègre des capacités 100 % Flash permettant de prendre en charge de manière plus efficace et économique un nombre supérieur d'utilisateurs répartis sur des sites distribués.
- Horizon 7 avec Virtual Volumes™ simplifie la gestion du stockage NAS et SAN et le paramétrage des règles, tout en tirant parti des avantages offerts par VCAI (View® Composer™ Array Integration) en matière de stockage en mode bloc et NFS pour accélérer le déchargement et améliorer ainsi les performances et le respect des SLA.
- VMware vSAN Ready Nodes et les autres appliances d'infrastructure hyperconvergée exploitent la puissance du Software-Defined Data Center (SDDC) et de vSAN pour permettre au département informatique de mener à bien une transformation rapide et économique des postes de travail physiques en espaces de travail virtuels sécurisés au moyen d'une appliance hyperconvergée plus facile à obtenir, à déployer, à gérer et à faire évoluer, avec un niveau de performances élevé et constant.
- VMware NSX® avec Horizon garantit une mise en réseau VDI simple et rapide grâce à des règles de sécurité qui suivent dynamiquement l'utilisateur d'une infrastructure, d'un terminal ou d'un lieu à un autre. Découvrez-en plus sur cette solution et sur l'ajout de VMware NSX à votre déploiement Horizon.

### Plans flexibles de tarification par abonnement

Les options tarifaires par abonnement permettent d'acheter Horizon Cloud Service avec des postes de travail et une infrastructure on premise gérés dans le Cloud moyennant un forfait annuel modique.

- Profitez de tarifs annuels avantageux et de la liberté de combiner le service Cloud avec une infrastructure et des postes de travail hébergés on premise et gérés par votre département informatique ou par VMware.
- Exploitez un service applicatif et de poste de travail complet, hébergé dans le Cloud par VMware, pour un coût modique et prévisible, et avec une large gamme d'options.
- Essayez Horizon Cloud à moindre coût au moment de renouveler votre contrat de support et d'abonnement avec licences perpétuelles Horizon Enterprise.

### Q. Quels sont les composants des différentes éditions de Horizon ?

- R. Horizon 7 Standard, Horizon 7 Advanced, Horizon 7 Enterprise et Horizon Apps regroupent les composants et capacités répertoriés dans le Tableau 1.

### Q. Qu'advient-il de Horizon View (anciennement VMware View) ?

- R. View™ est toujours disponible en tant qu'offre autonome dans Horizon Standard Edition, les licences étant octroyées par connexion simultanée au même prix que la précédente offre groupée View Premier. Si vous cherchez une solution de virtualisation des postes de travail simple et puissante assurant une expérience utilisateur optimale, optez pour l'édition Horizon Standard. Pour profiter de tous les avantages de Horizon, même hors de la VDI, et offrir aux utilisateurs un seul espace d'accès sécurisé à leurs postes de travail et applications, achetez Horizon Advanced Edition. Pour déployer des postes de travail et des applications en profitant de fonctions de gestion, d'automatisation et d'orchestration du Cloud, optez pour Horizon Enterprise Edition.

### Q. L'édition Horizon Enterprise est-elle l'équivalent de l'édition View Enterprise ?

- R. Non. L'édition Horizon Enterprise est la solution la plus complète de la gamme Horizon. View Enterprise Edition n'est plus disponible depuis 2013. Les clients View Enterprise disposant d'un contrat de support et d'abonnement valide continuent de bénéficier du support. Ils peuvent également évoluer vers la nouvelle édition Horizon de leur choix.

Fonctions de Horizon 7 par édition

FONCTIONNALITÉ	SOUS-COMPOSANT/ PRODUIT	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED
<b>Droits de licence</b>							
Utilisateur simultané (CCU)		•	•	•	•	•	•
Utilisateur nommé				•	•	•	•
Plan de tarification par abonnement							
<b>Postes de travail et applications</b>							
Postes de travail virtuels Windows	VMware Horizon		•	•	•		
Postes de travail Linux	VMware Horizon for Linux	•			•		
Espace de travail unifié : XA, RDSH, SaaS, ThinApp	VMware Identity Manager Std			•	•	•	•
Applications publiées (RDSH) et postes de travail orientés session	Applications publiées sur RDS			•	•	•	•
Applications packagées	VMware ThinApp		•	•	•	•	•
Protocole Blast Extreme	VMware Horizon	•	•	•	•	•	•
Session de collaboration	VMware Horizon				•		
Pack virtualisation pour Skype Entreprise	VMware Horizon			•	•		
Accès aux applications et postes de travail avec authentification unique	VMware Identity Manager Standard			•	•	•	•
Cloud Connector	Horizon Air Cloud Managed						
<b>Gestion de l'environnement de l'espace de travail</b>							
<b>Gestion des images</b>							
Gestion des images pour le poste de travail physique	VMware Mirage			•	•		•
<b>Gestion des postes de travail et des applications</b>							
Fourniture d'applications en temps réel	VMware App Volumes				•		•
Déploiement en flux tendu avec la technologie de clone instantané	VMware Horizon				•		•
<b>Gestion de l'environnement utilisateur</b>							
Gestion des utilisateurs, des profils et des règles	VMware User Environment Manager				•	•	•
<b>Analyse Cloud et gestion des opérations</b>							
Outil d'assistance	VMware Horizon				•		•

FONCTIONNALITÉ	SOUS-COMPOSANT/ PRODUIT	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED
Tableau de bord des opérations : contrôle de l'intégrité et analyse des performances	VMware vRealize Operations for Horizon				•		
Gestion de la capacité : planification et optimisation	VMware vRealize Operations for Horizon				•		
<b>Infrastructure</b>							
<b>Stockage</b>							
Stockage virtuel	VMware vSAN Advanced for Desktop en mode 100 % Flash			•	•		
<b>Infrastructure de postes de travail</b>							
Infrastructure Cloud	Poste de travail VMware vSphere et VMware vCenter®	•	•	•	•	•	•

**Q. Quelle est la différence entre Horizon Enterprise et VMware Horizon Suite ?**

R. Horizon Enterprise intègre toutes les fonctions et fonctionnalités de VMware Horizon Suite à l'exception de la fonction de partage de fichiers. Toutefois, Horizon Enterprise comprend des fonctions non disponibles dans Horizon Suite, telles que la prise en charge des applications et postes de travail RDS hébergés, App Volumes pour la fourniture d'applications en flux tendu et vSAN Ready Nodes.

**Q. Qu'est-ce que VMware Identity Manager ?**

R. Véritable offre de gestion des identités « as a Service » (IDaaS), VMware Identity Manager assure le provisionnement des applications et fournit un catalogue en libre-service, des contrôles d'accès conditionnels et l'authentification unique (SSO) pour les applications SaaS, Web, Cloud et mobiles natives. Identity Manager permet d'accéder aux applications et postes de travail exécutant Microsoft Windows Remote Desktop Services, à XenApp 5.0 et versions ultérieures, à ThinApp, à SaaS et aux postes de travail virtuels avec View. En outre, il offre au département informatique un point de contrôle unique côté back-end pour gérer les rapports, les règles d'accès et le déploiement. L'édition Standard de VMware Identity Manager est incluse dans les éditions Advanced et Enterprise de Horizon.

**Q. Qu'est-ce que Blast Performance ?**

R. Ensemble complet de technologies disponibles avec Horizon 7, Blast Performance garantit une expérience utilisateur optimale et homogène sur tous les terminaux, quels que soient le lieu, le média ou le type de connexion. Blast Performance comprend les fonctionnalités suivantes :

- **Blast Adaptive UX** : accès optimisé sur le WAN et le LAN via un navigateur HTML ou via Horizon Client à l'aide du protocole PCoIP ou Blast Extreme. Blast Extreme est un nouveau protocole conçu et optimisé spécialement pour le Cloud mobile et basé sur le protocole standard H.264.
- **Blast Extreme Adaptive Transport** : la technologie BEAT garantit une expérience utilisateur optimale sur une grande diversité de réseaux allant du LAN d'entreprise aux réseaux publics Wi-Fi ou mobiles.
- **Blast Multimedia** : streaming multimédia hautes performances pour une expérience utilisateur enrichie.
- **Blast 3D** : fonctionnalités graphiques virtualisées sophistiquées offrant des performances équivalentes à celles d'une station de travail.
- **Blast Live Communications** : communications unifiées entièrement optimisées, avec prise en charge Audio/ Vidéo en temps réel (RTAV). Horizon 7 prend désormais en charge Microsoft Lync avec Windows 10.
- **Blast Unity Touch** : expérience utilisateur intuitive et contextuelle sur tous les terminaux, qui facilite l'exécution de Windows sur les terminaux mobiles.
- **Blast Local Access** : accès aux terminaux et périphériques locaux, notamment USB.
- **Horizon Clients avec Blast** : client unifié qui crée une expérience utilisateur toujours optimale, quels que soient le terminal et le lieu.

**Q. Qu'est-ce qu'une session de collaboration ?**

R. Une session de collaboration permet à des utilisateurs d'afficher et de modifier le même poste de travail. Cette fonction peut se révéler très utile dans les domaines de la santé, de la conception, de l'ingénierie et de l'enseignement pour l'évaluation par les pairs, les itérations de conception et la formation. Plusieurs utilisateurs peuvent être invités par le propriétaire du poste de travail à collaborer en temps réel et bénéficier chacun d'une expérience optimale.

**Q. Vous avez mentionné la prise en charge de la 3D. Horizon prend-il actuellement en charge NVIDIA vGPU ?**

R. VMware Horizon prend en charge NVIDIA GRID vGPU avec vSphere pour fournir des graphiques 3D sécurisés et immersifs depuis le Cloud, via des postes de travail virtuels ou des applications hébergées sur RDSH aisément accessibles quels que soient le terminal et le lieu, et pour un coût plus avantageux que jamais.

**Q. Quelles sont les principales capacités de Horizon compatibles avec les applications et postes de travail hébergés sur RDS ?**

R. VMware propose un certain nombre de fonctions concernant les postes de travail et les applications hébergés sur RDS, notamment la prise en charge de l'impression, des lecteurs Flash USB, des périphériques d'imagerie et scanners, de l'accès HTML, des clients Chrome, de la redirection multimédia, de l'association de fichiers, de Lync 2013, de NVIDIA GRID vGPU, etc.

VMware prend également en charge les applications hébergées sur RDSH avec clones liés ou instantanés, ce qui permet au département informatique d'accélérer la mise à jour des parcs de serveurs RDSH. Avec l'équilibrage de charge pour RDSH, le département informatique peut optimiser l'utilisation des serveurs et assurer une expérience utilisateur de premier ordre. De plus, VMware prend désormais en charge l'architecture de pods Cloud pour les applications hébergées, ce qui permet au département informatique de créer une infrastructure distribuée d'une envergure sans précédent, offrant un accès aisé aux applications et postes de travail hébergés sur RDSH depuis différents sites géographiques.

**Q. Horizon est-il compatible avec les systèmes d'exploitation Linux en plus des systèmes Windows ?**

R. Oui, Horizon Enterprise est compatible à la fois avec Windows et Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS et NeoKylin).

**Q. En quoi consiste la gestion VMware de l'environnement de l'espace de travail ?**

R. La gestion de l'environnement de l'espace de travail comprend un ensemble de fonctions de gestion et d'automatisation accessibles avec Horizon. Ces fonctions permettent de consolider, de contrôler, d'orchestrer et de protéger les ressources informatiques des utilisateurs. Elles exploitent VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager et vRealize Operations for Horizon. Avec les produits Horizon, les clients accèdent désormais à ces capacités essentielles via une console unique, ce qui simplifie la gestion des postes de travail, des applications et de l'infrastructure.

**Q. Qu'est-ce que la gestion des images pour les postes de travail physiques ?**

R. La gestion des images pour les machines physiques et virtuelles s'appuie sur Mirage afin de permettre au département informatique de déployer facilement des images sur les différents terminaux physiques des utilisateurs. Cette capacité est incluse dans les éditions Advanced et Enterprise de Horizon.

**Q. Qu'est-ce que VMware App Volumes ?**

R. VMware App Volumes assure la fourniture d'applications en temps réel dans les environnements de postes de travail virtualisés. Avec Horizon 7 et App Volumes, le département informatique peut mettre en place un système de fourniture d'applications en temps réel avec gestion centralisée de l'ensemble des applications. Les applications sont déployées sur des postes de travail virtuels au moyen de disques de machine virtuelle, sans modification de la VM ni des applications elles-mêmes, et peuvent évoluer vers des postes de travail virtuels afin d'offrir des performances supérieures, à moindre coût et sans impact sur l'expérience utilisateur.

**Q. App Volumes prend-il en charge les applications publiées ?**

R. Oui, la technologie App Volumes peut également être utilisée pour publier des applications. App Volumes simplifie la gestion et vous permet de mettre à jour ou d'ajouter des applications de façon plus rapide puisque vous n'avez plus besoin de recréer une image du modèle maître.

**Q. Qu'est-ce que User Environment Manager ?**

R. VMware User Environment Manager offre des fonctions de personnalisation et de configuration par règles dynamiques dans tous les environnements physiques, virtuels et Cloud. User Environment Manager simplifie la gestion des profils utilisateur grâce à une solution unique et évolutive qui exploite l'infrastructure existante. Le département informatique peut facilement mapper l'infrastructure (y compris les réseaux et les imprimantes) et définir des règles de manière dynamique pour les utilisateurs de façon à élargir en toute sécurité l'éventail de cas d'usage pris en charge. Cette solution garantit aux utilisateurs un accès rapide à leur espace de travail et à leurs applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quels que soient le lieu et le terminal utilisé.

**Q. Qu'est devenue la fonctionnalité de gestion des paramètres personnels précédemment disponible dans les produits Horizon et View ?**

R. La gestion des paramètres personnels est toujours disponible dans les produits Horizon 7 pour les clients qui souhaitent continuer à exploiter cette capacité.



**Q. En quoi consiste la fonctionnalité d'analyse Cloud et de gestion des opérations ?**

R. VMware vRealize Operations for Horizon fournit une fonctionnalité d'analyse Cloud et de gestion des opérations pour les environnements de postes de travail et d'applications virtuels, ce qui permet au département informatique d'optimiser l'intégrité, la disponibilité, les performances et l'efficacité des services applicatifs et de poste de travail. Inclus dans Horizon Enterprise Edition, vRealize Operations for Horizon assure aussi bien la surveillance des environnements Horizon, que des environnements Citrix XenApp 6.5 et XenDesktop/XenApp 7.6.

**Q. Qu'est-ce que l'architecture de pods Cloud ?**

R. L'architecture de pods Cloud permet aux clients de déplacer et localiser dynamiquement des pods Horizon VDI et RDSH entre différents Data Centers pour une gestion efficace des utilisateurs à l'échelle de plusieurs sites distribués. Cette fonction est disponible avec toutes les éditions de Horizon. La technologie de clone instantané est disponible via Horizon Enterprise Edition ou Horizon Cloud Service™ avec infrastructure on premise.

**Q. Qu'est-ce que VMware vSAN ?**

R. VMware vSAN est un niveau de software-defined storage qui regroupe les ressources de calcul et de stockage DAS, de même que les disques et la mémoire Flash des serveurs, pour créer un stockage partagé résilient. Les clients disposent ainsi d'une solution de stockage économique leur permettant de garantir des capacités d'IOPS suffisantes sur chaque poste de travail utilisateur sans surprovisionner les ressources de stockage. De plus, les clients ont la possibilité de simplifier le provisionnement du stockage en gérant ce dernier via Horizon. VMware vSAN Advanced for Desktop est inclus dans les éditions Advanced et Enterprise de Horizon.

**Q. Qu'est-ce que NSX for Horizon ? Ce composant est-il inclus dans les éditions de Horizon ?**

R. NSX for Horizon est une offre autonome proposée aux clients qui recherchent un moyen rapide et simple de configurer des règles de sécurité réseau accompagnant les utilisateurs d'un terminal ou d'un lieu à un autre, indépendamment des modifications apportées à l'infrastructure physique sous-jacente. L'offre NSX pour Horizon n'est incluse dans aucune édition de Horizon.

**Q. Qu'est-ce que la technologie de clone instantané ?**

R. La technologie de clone instantané est un nouveau dispositif qui accélère considérablement le provisionnement de machines virtuelles (telles que des postes de travail) dans vSphere. Grâce à cette technologie, une VM parente démarrée peut être mise au repos et « clonée à chaud » pour créer rapidement des VM (enfants) dérivées qui utilisent les mêmes ressources de disque et de mémoire que la VM parente. De plus, les clones sont créés à l'état « démarré ». Ce processus est nettement plus rapide que le clonage traditionnel, qui nécessite généralement plusieurs cycles d'alimentation et étapes de reconfiguration. Associée à App Volumes et à User Environment Manager, la technologie de clone instantané permet aux administrateurs de déployer rapidement des postes de travail qui conservent les paramètres personnels et les personnalisations des utilisateurs d'une session à l'autre, même si le poste de travail lui-même est détruit au moment de la déconnexion.

**Q. La technologie de clone instantané est-elle compatible avec les applications publiées ?**

R. Oui, la technologie de clone instantané prend également en charge les applications publiées sur RDS. Quelques secondes suffisent pour créer une copie active d'un hôte de publication d'applications utilisant le même volume de stockage et présentant le même encombrement mémoire que l'image maître initiale. Il devient dès lors possible de déployer de nouvelles applications ou des mises à jour d'applications existantes vers un grand nombre de clones de façon très rapide et sans interruption de service. L'évolutivité est elle aussi radicalement simplifiée, puisqu'il suffit de déployer des clones supplémentaires pour répondre de manière très souple aux pics de demande.

**Q. Quelle est la différence entre des clones complets, des clones liés et des clones instantanés ?**

R. Les clones complets sont des machines virtuelles (postes de travail) qui persistent d'une session à l'autre. Chaque utilisateur reçoit un poste de travail virtuel avec une image système qui lui est spécifiquement affectée, sans dépendance vis-à-vis d'une VM ou d'un clone parent. Les postes de travail virtuels déployés sous forme de « clones liés » partagent une image système commune à tous les utilisateurs, créée à partir du snapshot d'une machine virtuelle parente. Les modifications apportées par les utilisateurs à leur poste de travail virtuel ne sont pas conservées en cas de recomposition de l'image centrale. Ces postes de travail sont considérés comme non persistants. L'espace de stockage requis est nettement inférieur puisqu'il n'est pas nécessaire d'effectuer une copie distincte de la même image pour chaque nouvel utilisateur de poste de travail virtuel. À l'instar des clones liés, les clones instantanés sont créés à partir d'une machine virtuelle parente. Le processus de provisionnement est cependant beaucoup plus rapide dans la mesure où, à la différence des clones liés, la VM parente est capturée à l'état démarré, de sorte que la création de chaque VM enfant ne nécessite aucun cycle d'alimentation ni aucune étape de reconfiguration.

**Q. Qu'est-ce que True SSO ?**

R. True SSO simplifie le processus de connexion utilisateur en se servant d'un certificat Horizon pour authentifier les utilisateurs lors de l'accès à leur poste de travail Horizon via Identity Manager et jusqu'à leur poste de travail Windows. Avant l'introduction de True SSO, les utilisateurs devaient passer par l'invite de connexion Microsoft Active Directory habituelle pour accéder à leur poste de travail, ce qui leur imposait une seconde étape de connexion après l'authentification via Identity Manager.

**Q. Quelle est la différence entre les protocoles Blast Extreme et PCoIP ?**

R. Blast Extreme est une nouvelle technologie d'affichage qui s'appuie sur le protocole H.264. Cette technologie fournit aux clients un nouveau moyen d'accéder à distance à leur espace de travail Horizon depuis leur terminal client. Horizon 7 reste compatible avec les terminaux qui utilisent le protocole PCoIP, mais, avec l'ajout de Blast Extreme, les clients peuvent choisir la technologie la mieux adaptée à leurs besoins.

**Q. Quels produits Horizon prennent en charge Windows 10 à ce jour ?**

R. Horizon 7 et Horizon Cloud sont tous deux compatibles avec Windows 10.

**Q. Qu'est-ce que l'outil d'évaluation des postes de travail SysTrack ?**

R. L'outil d'évaluation des postes de travail SysTrack (SDA, SysTrack Desktop Assessment) est une plate-forme gratuite accessible en libre-service, qui offre aux clients une visibilité complète sur leur environnement utilisateur, leur infrastructure et leurs applications. Elle émet des recommandations de solution en fonction de la segmentation des utilisateurs afin de garantir aux clients un chemin de migration optimal vers les produits VMware et Horizon.

**Q. Comment acheter VMware Horizon 7 ?**

R. VMware Horizon 7 est disponible sur VMware Store ainsi qu'auprès des revendeurs VMware agréés et des partenaires détenant la compétence en postes de travail. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/go/horizon>.

**Q. Que se passe-t-il si j'utilise une version précédente de Horizon (p. ex : VMware Horizon View) ?**

R. Tous les clients titulaires d'un contrat de support et d'abonnement (SnS) VMware en cours de validité bénéficieront, à titre gracieux, d'une mise à niveau vers la dernière version de Horizon. Si vous ne disposez d'aucun contrat de support et d'abonnement (SnS) en cours et souhaitez réactiver votre contrat, contactez le support VMware ou visitez le site <https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/questions>.

**Modalités d'octroi de licences pour Horizon 7**

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour Horizon 7 ?**

R. Les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise, de même que l'offre Horizon Apps, sont disponibles dans deux modèles de licence perpétuelle.

- **Par utilisateur nommé (NU) :** pour les environnements virtuels dans lesquels les collaborateurs requièrent un accès dédié à une machine virtuelle tout au long de la journée.

- **Par connexion simultanée (CCU) :** pour les environnements virtuels comprenant un nombre élevé d'utilisateurs qui partagent des machines virtuelles tout au long de la journée (par exemple, étudiants ou travailleurs postés). Une connexion simultanée se définit comme une machine virtuelle activée et une session de poste de travail virtuel connectée.

**Remarque :** Horizon Standard est uniquement disponible par connexion simultanée.

Que vous optiez pour une licence par utilisateur nommé (NU) ou par connexion simultanée (CCU), les composants de l'offre groupée ne peuvent pas être répartis entre plusieurs utilisateurs. Cela s'applique aussi bien aux instances par utilisateur nommé qu'aux instances par connexion simultanée. Bien qu'une offre groupée comprenne des composants individuels, elle doit être considérée comme un produit unique. C'est pourquoi, même si un utilisateur disposant d'une licence par connexion simultanée n'est connecté qu'à un poste de travail virtuel, les autres composants de l'offre groupée (par exemple, VMware Identity Manager et Mirage) sont également considérés comme associés à cet utilisateur, si bien que les autres utilisateurs ne sont pas autorisés à y accéder.

**Exemple :** L'entreprise A dispose de 100 licences par connexion simultanée de Horizon Enterprise. L'utilisateur A se connecte à son poste de travail virtuel et utilise donc une connexion simultanée. Cet utilisateur n'utilise toutefois pas Mirage. Cet utilisateur n'étant pas actif sur Mirage, cela permet-il à un autre utilisateur de disposer de ce logiciel ? Non. Même si l'utilisateur A n'est pas connecté à tous les composants de l'offre groupée, s'il se connecte à l'un d'eux, les autres composants sont par défaut associés à cet utilisateur pendant toute la durée de la session.

**Quand convient-il d'utiliser une licence par utilisateur nommé (NU) ou une licence par connexion simultanée (CCU) ?**

Si le cas d'usage principal concerne les postes de travail virtuels Horizon et que les utilisateurs du client accèdent à leur poste de travail par rotations (par exemple, 200 le matin et 200 le soir, mais jamais 400 en même temps), et si le client estime ne pas avoir besoin de plus de 200 instances simultanées de Mirage ou d'Identity Manager, le client doit acheter 200 licences par connexion simultanée (CCU) de Horizon.

Si le cas d'usage principal est axé sur Horizon with View et qu'il n'y a pas de rotation des utilisateurs (par exemple, les 400 collaborateurs sont toujours connectés en même temps), le client doit acheter des licences de Horizon with View par utilisateur nommé (NU). Dans cet exemple, le client disposera également de 400 postes Mirage et Identity Manager à l'usage de ces mêmes 400 collaborateurs.

Si le cas d'usage principal est axé sur Horizon with View et que le client travaille avec 200 collaborateurs le matin et 200 collaborateurs le soir, auxquels viennent s'ajouter 50 collaborateurs non postés utilisant Mirage, le client devra acheter 200 licences par connexion simultanée (CCU) de Horizon with View plus 50 postes du produit autonome Mirage.



### Connexion simultanée : Mirage, Identity Manager (anciennement VMware Workspace Portal), Fusion Pro

Les licences Horizon Advanced et Horizon Enterprise sont octroyées par connexion simultanée, alors que les composants Mirage et Identity Manager de l'offre groupée sont uniquement accessibles sur la base d'une utilisation par terminal (Mirage, Identity Manager) ou par utilisateur nommé (Mirage, VMware Fusion® Pro). Si un client dispose de 400 collaborateurs dont 200 travaillent de jour et 200 de nuit, et s'il souhaite leur donner accès à View et à Mirage, deux possibilités s'offrent à lui. Il peut acheter 200 licences par connexion simultanée (CCU) de Horizon Advanced et un pack de 200 licences VMware Mirage, ou il peut acheter 400 licences par connexion simultanée (CCU) de Mirage. La première option est nettement plus économique pour la plupart des clients. Cependant, indépendamment de l'option retenue, le client devra disposer de 400 postes Mirage pour les 400 collaborateurs, même si ces derniers ne sont jamais plus de 200 à se connecter simultanément. Les mêmes règles s'appliquent à Identity Manager.

#### Q. Comment et à quel prix puis-je me procurer Horizon Client pour mes terminaux ?

R. Des versions de Horizon Client pour différents terminaux sont incluses dans la solution Horizon sans surcoût et sont disponibles sur le portail de téléchargement des produits.

- L'application Horizon Client for iOS est disponible sur Apple iTunes Store.
- L'application Horizon Client for Android est disponible sur Google Play Store.

#### Q. Quelle est l'édition de VMware vSphere incluse dans le pack de 100 utilisateurs VMware Horizon ? Quel est le nombre de licences fournies ?

A. Toutes les éditions de Horizon incluent VMware vSphere® Desktop, qui présente les mêmes fonctionnalités et fonctions que vSphere Enterprise Plus Edition™. Les licences de vSphere Desktop étant octroyées par connexion simultanée, vous pouvez déployer autant d'hôtes que nécessaire pour prendre en charge le nombre de connexions simultanées pour lesquelles vous disposez d'une licence.

#### Q. Que faire si je dispose d'un routeur de connexions tiers ou développé en interne, mais que je souhaite déployer mes postes de travail dans l'infrastructure VMware ?

R. Vous pouvez acheter vSphere Desktop sur la base du nombre de machines virtuelles de poste de travail activées.

#### Q. Est-il possible de combiner des hôtes vSphere avec des licences de Horizon 7 et des hôtes vSphere avec des licences vSphere à la carte ?

R. Un environnement mixte est déconseillé, car, en cas de reprise d'activité, il existe un risque de migration à chaud de charges de travail serveur (via VMware vSphere vMotion®) vers un hôte vSphere utilisant la licence Horizon, ce qui

enfreindrait les termes du contrat EULA. Il est conseillé aux clients de maintenir la séparation de leurs environnements, ou d'acheter le nombre de licences vSphere à la carte et de licences vCenter et Horizon nécessaires pour couvrir le déploiement d'un environnement mixte.

#### Q. Si j'achète des licences Horizon 7 on premise, pourrai-je les utiliser pour Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure ?

R. Non, seul l'achat de Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure vous donne la possibilité d'exploiter le connecteur Cloud Horizon 7 pour la gestion hébergée dans le Cloud.

#### Q. Des modules complémentaires sont-ils toujours disponibles ?

R. Oui, les clients qui disposent de licences vSphere excédentaires ont la possibilité d'acheter des modules complémentaires Horizon Standard, Horizon Advanced ou Horizon Enterprise.

#### Q. Est-il possible d'exécuter d'autres charges de travail serveur sur le composant vSphere inclus dans les éditions de Horizon ?

R. Les composants Horizon vSphere et vCenter sont réservés au déploiement de postes de travail. Une machine virtuelle de poste de travail se définit comme une machine virtuelle exécutant l'un des systèmes d'exploitation suivants : Windows 95/98, Windows 2000 Professionnel, Windows XP Professionnel, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 ou Windows Server 2008/2012. Les composants de l'infrastructure de postes de travail virtualisés incluent View Manager™, VMware vCenter Server® (ou autre routeur de connexions), et tout outil de gestion des postes de travail, de contrôle des performances et d'automatisation utilisé uniquement pour les VM de poste de travail virtuel hébergées.

#### Q. Est-il possible d'utiliser Horizon Standard Edition et des modules complémentaires Horizon Standard dans un même environnement ?

R. Horizon comprend tous les composants nécessaires au déploiement de bout en bout de postes de travail, et ses licences sont octroyées par connexion simultanée. Les modules complémentaires Horizon Standard ne comprennent que les composants de poste de travail inclus dans Horizon Manager. Les modules complémentaires Horizon nécessitent une licence vSphere à la carte pour gérer les connexions simultanées achetées. Il est impossible de déployer les modules complémentaires Horizon avec l'édition de vSphere comprise dans Horizon, car les modules complémentaires sont limités au nombre de connexions simultanées achetées. Il est recommandé aux clients de choisir entre des licences d'offres groupées ou de modules complémentaires pour en simplifier la gestion.

**Q. Est-il possible d'utiliser des modules complémentaires Horizon dans l'une quelconque des éditions de vSphere ?**

R. Les clients qui utilisent des modules complémentaires Horizon peuvent exécuter ces charges de travail sur vSphere Desktop ou sur vSphere Enterprise Plus Edition™. En revanche, leur exécution sur vSphere Standard Edition™ peut entraîner la perte de certaines fonctionnalités. Cependant, les charges de travail mixtes ne peuvent pas être exécutées sur vSphere Desktop et requièrent un déploiement vSphere doté d'un modèle de licence par processeur. Les clients dont la charge de travail est exclusivement axée sur les postes de travail peuvent l'exécuter sur vSphere Desktop. Il leur est cependant conseillé d'acheter la version complète d'une offre groupée Horizon incluant vSphere Desktop et vCenter Server for Desktop, à moins qu'ils n'aient la possibilité de réaffecter des licences non utilisées de vSphere Desktop (acheté en tant que produit autonome).

**Q. Comment savoir si je possède une licence vSphere Desktop, et quelles sont les conditions d'octroi de licences pour ce produit ?**

R. La licence vSphere incluse dans Horizon est réservée à une utilisation pour des charges de travail de poste de travail et d'application relatives à un système d'exploitation serveur ou client, et porte la mention « vSphere Desktop » sur le portail des licences à des fins de suivi et d'audit. Les licences vSphere Desktop sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs nommés ou de connexions simultanées Horizon achetées.

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour vSAN for Desktop dans Horizon 7 ?**

R. vSAN Advanced for Desktops est une fonction des éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise. Les licences vSAN sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs nommés ou de connexions simultanées Horizon achetées.

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour User Environment Manager (anciennement Immidio) dans Horizon 7 ?**

R. Les licences User Environment Manager sont octroyées avec Horizon Enterprise par utilisateur nommé ou connexion simultanée, et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximal autorisé de sessions activées. Cette offre est également disponible séparément « à la carte » pour les clients qui utilisent Citrix ou souhaitent gérer des environnements physiques ou hébergés dans le Cloud.

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour App Volumes (anciennement CloudVolumes) dans Horizon 7 ?**

R. Les licences App Volumes sont octroyées avec Horizon Enterprise par utilisateur nommé ou connexion simultanée, et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximal autorisé de sessions activées. App Volumes est également disponible séparément « à la carte » pour les clients qui souhaitent l'utiliser dans des environnements Citrix.

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour Horizon for Linux dans Horizon 7 ?**

R. Les licences Horizon for Linux sont octroyées par utilisateur nommé ou connexion simultanée, et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximal autorisé de sessions activées. Cette fonction est uniquement disponible dans Horizon Enterprise Edition pour les utilisateurs qui souhaitent un accès à des sessions Windows et Linux. Elle est également proposée en tant qu'offre autonome par connexion utilisateur simultanée.

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour VMware Mirage dans Horizon 7 ?**

R. Mirage est une fonction de Horizon Advanced Edition et Horizon Enterprise Edition. Les licences de Mirage sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs nommés ou de connexions simultanées Horizon achetées. Mirage ne peut cependant pas être utilisé par connexion simultanée. Si vous achetez 200 licences (par utilisateur nommé ou par connexion simultanée), vous ne pourrez déployer les licences Mirage que par utilisateur nommé. Une fois déployées, les licences demeurent en effet actives et connectées en permanence.

**Q. Si je dispose de Mirage, existe-t-il une procédure de mise à niveau vers Horizon FLEX ?**

R. Horizon FLEX™ est un produit différent qui assure une gestion centralisée des utilisateurs d'ordinateurs portables Windows et MacBook déconnectés et BYO avec des paramètres de règles avancés, tout permettant aux utilisateurs d'accéder aux ressources informatiques locales. Il n'existe aucun chemin de mise à niveau de Mirage vers Horizon FLEX.

**Q. Quelles sont les conditions d'octroi de licences pour ThinApp dans Horizon 7 ?**

R. La licence ThinApp est octroyée par utilisateur nommé, terminal ou connexion simultanée via l'achat du produit Horizon 7. Vous pouvez déployer les licences client ThinApp incluses dans Horizon 7 sur des machines physiques ou virtuelles. Par conséquent, vous pouvez utiliser de manière interchangeable les licences ThinApp achetées séparément ou dans le cadre de l'offre Horizon.

**Q. J'ai noté que vous proposiez une offre App Volumes Enterprise Edition (anciennement Horizon Application Management™). En tant que client Horizon, ai-je la possibilité de l'acheter ?**

R. L'offre groupée VMware App Volumes comprend ThinApp, App Volumes, User Environment Manager et vRealize Operations for Published Applications™. Cette version de vRealize Operations prend uniquement en charge les environnements Citrix XenApp 6.5 et XenDesktop/XenApp 7.6. Les clients Horizon qui souhaitent acheter cette offre groupée peuvent le faire, mais il est important de noter que l'instance de vRealize Operations incluse dans cette offre ne prend pas en charge les environnements Horizon.

**Q. Quels produits est-il possible d'acheter séparément ?**

R. Vous pouvez acheter séparément les produits Mirage, ThinApp, App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere for Desktop, Horizon for Linux Desktops et vSAN.

**Q. Les clients Mirage, App Volumes, User Environment Manager ou Identity Manager ont-ils la possibilité d'effectuer la mise à niveau vers Horizon Advanced ou Enterprise ?**

R. Oui, ces clients peuvent effectuer la mise à niveau vers Horizon Advanced ou Enterprise.

**Q. Est-il possible d'effectuer la mise à niveau de ThinApp vers une édition de Horizon 7 ?**

R. Oui, vous pouvez l'effectuer en deux étapes : d'abord vers Thin Client Suite ou vers les modules complémentaires Horizon, puis vers Horizon Standard Edition.

**Q. Si je dispose de licences perpétuelles, existe-t-il une procédure de migration pour les convertir en licences temporaires ou par abonnement ?**

R. Non, c'est actuellement impossible.

## Support Horizon

**Q. Quel type de support technique est disponible pour VMware Horizon ?**

R. Un support de premier niveau (12 h/24 et 5 j/7) ou Production (24 h/24 et 7 j/7) est exigé par VMware pour tous les composants inclus dans les éditions Horizon, dont vSphere, vCenter et View Manager. De plus, les clients peuvent choisir l'option de support stratégique pour l'entreprise (BCS, Business Critical Support), qui vient en complément du support Production. Le support stratégique pour l'entreprise (BCS, Business Critical Support) de VMware permet au client de bénéficier des services d'une équipe dédiée, qui aura pour mission de créer et gérer le profil de l'installation Horizon du client et d'examiner régulièrement le compte. L'équipe Services professionnels VMware peut également répondre aux questions concernant Horizon ou déployer le produit dans votre entreprise.

Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**Q. Est-il nécessaire d'acheter un contrat de support VMware avec une offre Horizon 7 ?**

R. Pour vous permettre de bénéficier rapidement des avantages du produit, tout achat d'une édition de Horizon doit s'accompagner d'un contrat de support et d'abonnement (SnS) VMware de premier niveau d'un an au minimum. Vous pouvez passer au support Production, puis choisir d'ajouter l'option de support stratégique pour l'entreprise (BCS, Business Critical Support). Des contrats pluriannuels à prix réduit sont également proposés pour tous les niveaux de support VMware.

**Q. Où puis-je trouver des informations sur la fin de disponibilité (EOA) et la gestion du cycle de vie de VMware Enterprise Desktop ?**

R. Des informations sur les politiques de support et l'EOA de VMware Enterprise Desktop sont disponibles à l'adresse <https://www.vmware.com/fr/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

## Horizon Cloud

**Q. Qu'est-ce que Horizon Cloud ?**

R. Horizon Cloud fournit aux clients un service de postes de travail et d'applications gérés dans le Cloud, qu'ils pourront associer à leurs postes de travail et à leur infrastructure on premise (Horizon Cloud Services avec infrastructure on premise) ou à la solution Horizon Cloud Services avec infrastructure hébergée.

**Q. Qu'est-ce que Horizon Cloud Services avec infrastructure hébergée ?**

R. VMware Horizon Cloud Services avec infrastructure hébergée (anciennement Horizon Air™ Desktops and Apps) est une offre gérée par VMware qui permet au département informatique de déployer rapidement des postes de travail et des applications sous forme de service Cloud intégré et simple à gérer sur tous les terminaux, partout et à un prix abordable. Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure permet aux utilisateurs d'accéder en toute sécurité à leurs postes de travail virtuels depuis n'importe quel terminal ou navigateur, et au département informatique de gérer facilement le déploiement de ces postes de travail à l'aide des compétences et outils existants. Reposant sur la plateforme VMware vSphere éprouvée, Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure offre les niveaux de fiabilité, de sécurité et de performances attendus par le département informatique, le tout accompagné des services de support VMware essentiels à la bonne marche de l'activité. Pour plus d'informations sur Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure, visitez le site <http://vmware.com/go/daas>.

**Q. Qu'est-ce que Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure ?**

R. Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure (anciennement Horizon Air Hybrid-Mode) est une nouvelle architecture à l'échelle du Cloud qui tire parti de la gestion Cloud, de l'orchestration intelligente et de l'infrastructure hyperconvergée pour transformer radicalement la fourniture de postes de travail et d'applications virtuels. Il devient ainsi plus facile et plus économique que jamais de déployer, de faire évoluer et de déplacer des postes de travail et des applications dans des environnements de Cloud privé et public, ou de les transférer de l'un à l'autre.

**Q. Dans quels cas dois-je choisir Horizon 7, Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure ou Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure ?**

R. Les clients ont la possibilité de choisir l'offre Horizon qui correspond le mieux à leur modèle de consommation des ressources informatiques privilégié et à leur niveau de maturité en matière d'adoption des services Cloud. Pour les clients qui adoptent une stratégie de déploiement de Cloud privé on premise et ne sont pas intéressés par les avantages des déploiements hybrides ou de la tarification par abonnement, Horizon 7 constitue la solution idéale. En revanche, pour ceux qui se tournent vers un modèle de déploiement hybride permettant d'unifier la gestion de pools de capacité de postes de travail répartis entre des déploiements on premise et hébergés dans le Cloud, la solution Horizon Cloud Service with On-Premises Infrastructure peut se révéler plus pertinente. Pour ceux qui recherchent une approche leur permettant d'héberger toute leur capacité de postes de travail dans le Cloud, la solution Horizon Cloud Service with Hosted Infrastructure est tout indiquée.

**Horizon FLEX**

**Q. Qu'est-ce que Horizon FLEX ?**

R. La solution Horizon FLEX vient en complément de l'offre Horizon. Sa principale caractéristique est de stocker les données en local, permettant ainsi aux utilisateurs de travailler hors ligne ou en déplacement. Il s'agit d'une offre groupée qui comprend un serveur de règles FLEX, des clients FLEX (Fusion Pro pour Mac et Workstation Player pour PC) et des capacités de gestion des images. Les cas d'usage les plus courants de Horizon FLEX sont les PC BYO, les collaborateurs déconnectés pour lesquels la VDI n'est pas adaptée, les collaborateurs temporaires ou les sous-traitants, les environnements de développement et de formation, ainsi que les bureaux régionaux.

**Faire un choix parmi les différentes offres Horizon**

FONCTIONS	GESTION ON PREMISE AVEC INFRASTRUCTURE ON PREMISE	HORIZON CLOUD WITH ON-PREMISES INFRASTRUCTURE	HORIZON CLOUD WITH HOSTED INFRASTRUCTURE
Sécurité intégrée exigée	•	•	•
Obligations de sécurité et de conformité	•	•	
Nécessité de rapprocher les services applicatifs et de poste de travail des utilisateurs pour des raisons de performances	•	•	
Mise en place simplifiée		•	•
Paiements/coûts prévisibles		•	•
Gestion quotidienne simplifiée	•	•	•
Contrôle du département informatique de l'entreprise	•		
Possibilité de moduler rapidement l'environnement en fonction de l'évolution du nombre d'utilisateurs			•
Possibilité d'exploiter l'infrastructure et/ou les connaissances et compétences en Software-Defined Data Center existantes	•		
Possibilité d'externaliser totalement l'approvisionnement et la gestion des solutions			•

