

VMware Mirage

Présentation de la solution

Q. : Qu'est-ce que VMware Mirage ?

R. : VMware Mirage™ est la solution de gestion d'image de nouvelle génération pour les postes de travail physiques. La gestion dynamique de couches et la récupération de systèmes complets permettent au service informatique de déployer, gérer et protéger rapidement et à coût réduit les mises à niveau des systèmes d'exploitation et applications sur les terminaux, et ce, à grande échelle. Conçu pour les environnements distribués, Mirage nécessite une infrastructure minimale sur les sites distants, pour des dépenses d'investissement réduites. Mirage complète et étend les outils de gestion du cycle de vie des PC pour réduire les coûts d'assistance et de support informatique.

Q. : Comment fonctionne VMware Mirage ?

R. : VMware Mirage catégorise un PC en différentes couches logiques appartenant au département informatique ou à l'utilisateur. Il envoie une copie complète du système au serveur Mirage dans le data center et continue à la synchroniser par la suite. Si un utilisateur se déconnecte, VMware Mirage effectue une synchronisation dès que l'utilisateur se reconnecte. La synchronisation applique les mises à jour aux couches gérées par le département informatique et renvoie au data center les modifications effectuées par l'utilisateur. Grâce à la centralisation et à la synchronisation, le département informatique peut gérer les ordinateurs avec plus d'efficacité. Les images gérées par VMware Mirage peuvent s'exécuter de manière native sur les ordinateurs portables et les postes de travail Windows.

Q. : Comment fonctionnent les couches logiques de VMware Mirage ?

R. : Lorsque le client Mirage est installé sur un terminal, il analyse l'intégralité du périphérique et catégorise tous ses contenus en différentes couches dynamiques et logiques. Il crée deux groupes de couches : celles que possède et gère le département informatique et celles que contrôle l'utilisateur (profil et données de l'utilisateur et applications installées par l'utilisateur). Mirage n'effectue aucun déplacement sur le terminal. De même, il n'isole et ne virtualise aucun composant. Au lieu de cela, Mirage catégorise les données d'un terminal de manière à ce que le département informatique puisse effectuer une gestion plus granulaire des composants système. Lorsqu'une couche est mise à jour, cette modification est fusionnée avec l'image qui s'exécute sur le système de l'utilisateur.

Q. : Comment VMware Mirage catégorise-t-il les données stockées sur l'ordinateur en différentes couches logiques ?

R. : Les données sont toutes stockées dans le data center et Mirage utilise des algorithmes pour déterminer les différentes couches logiques auxquelles appartiennent les objets du terminal. Les informations du data center sont stockées dans des groupements logiques de données sur chaque terminal enregistré par le serveur Mirage.

Q. : Comment fonctionne la synchronisation sur le WAN ?

R. : Mirage a été conçu pour les environnements distribués et il exploite la déduplication à la fois au niveau du stockage et pendant les transferts réseau. Mirage utilise un fichier manifeste global dans le stockage afin que les données ne soient stockées qu'une seule fois. Il n'envoie les données sur le réseau que lorsqu'elles sont nécessaires. Mirage (avant le transfert réseau) analyse la source et la destination, calcule la différence (détermine les fichiers manquants) et n'envoie que les éléments nécessaires. Mirage compresse également les transmissions réseau afin de réduire encore leur impact sur le réseau. Le contrôle intégré de la bande passante garantit que les transferts réseau respectent les limites.

Q. : VMware Mirage remplace-t-il ma solution de gestion du cycle de vie des PC (PCLM) ?

R. : Non, Mirage ne remplace pas les solutions PCLM, mais il complète et étend les outils et processus existants. La technologie de gestion dynamique de couches permet au département informatique d'effectuer facilement la migration des profils et des données utilisateur lors d'une migration du système d'exploitation sur place ou lors d'un processus de renouvellement du matériel. Les snapshots des PC permettent de revenir à un état antérieur ou d'effectuer une récupération rapide en cas de panne. Une extensibilité de l'API et une structure améliorée de création de rapports sont par ailleurs disponibles. Ces avantages permettent de réduire les coûts de support du service d'assistance informatique.

Q. : Puis-je ajuster les règles dans VMware Mirage ?

R. : L'administrateur informatique peut utiliser les paramètres de Mirage pour personnaliser le mode de fonctionnement du système Mirage, notamment la fréquence de création des snapshots, la configuration des types de fichiers centralisés et non centralisés, et le mode de centralisation des terminaux sur le système. Il peut également contrôler l'authentification basée sur les rôles pour le système de gestion Mirage.

Q. : Comment VMware Mirage permet-il aux utilisateurs de personnaliser les systèmes de PC ?

R. : Mirage conserve toutes les données de l'utilisateur, même si l'administrateur informatique applique des couches de base. Les données de l'utilisateur ne sont modifiées que lorsqu'elles entrent en conflit avec les données stockées dans la couche de base. Par exemple, si un utilisateur a installé Office 2007 et que l'administrateur informatique déploie une couche de base avec Office 2010, l'instance de cet utilisateur d'Office est mise à niveau vers Office 2010. Sinon, les paramètres personnalisés de l'utilisateur, ses applications et ses fichiers sont tous entièrement conservés.

Q. : Comment la sécurité des données est-elle gérée ?

R. : En matière de sécurité des données :

- Les systèmes de cryptage tiers peuvent être utilisés sur les volumes de stockage Mirage du data center.
- Les solutions tierces de cryptage basé sur les fichiers sont compatibles avec Mirage.
- La communication serveur-client peut être cryptée à l'aide du protocole SSL.
- Les autorisations NTFS sont conservées sur tous les fichiers sauvegardés par Mirage dans le data center.
- L'administration est basée sur les rôles.
- Des journaux d'audit complets sont fournis pour les tâches démarrées dans la console Mirage.

Q. : Quelle proportion de l'image du poste de travail est sauvegardée ?

R. : Mirage sauvegarde l'intégralité du PC, pas seulement les fichiers. La restauration est simple, car Mirage restaure sur le poste de travail ou sur l'ordinateur portable de remplacement une image exacte de l'ancien PC de l'utilisateur, y compris les applications personnelles, les fichiers et les paramètres personnalisés.

Q. : Quel est le degré de granularité du processus de récupération d'une image de poste de travail ?

R. : Mirage utilisant une technologie de mise en couches, le département informatique a trois possibilités pour restaurer les postes de travail :

- Restauration de l'intégralité du périphérique (système d'exploitation, applications, données et profil utilisateur)
- Restauration des applications, données et profil utilisateur
- Restauration des données et profil utilisateur.

Q. : L'utilisateur peut-il lancer la réparation ?

R. : Non, les tâches de restauration et de migration doivent être lancées par l'administrateur informatique. En revanche, l'utilisateur peut effectuer les restaurations de fichiers ou de répertoires. L'accès nomade aux fichiers sur différents périphériques est également fourni via un portail de fichiers basé sur le Web.

Q. : Quelles sont les exigences du client Mirage en matière de bande passante ?

R. : Mirage a été développé pour fonctionner efficacement sur le réseau étendu (WAN). En moyenne, Mirage requiert 15 Kbits/s par utilisateur, ce qui équivaut à environ 50 Mo par utilisateur et par jour. Le contrôle de la bande passante intégré à Mirage et éventuellement la qualité de service peuvent être mis en œuvre afin de n'avoir aucune incidence sur la bande passante. Par ailleurs, le client Mirage surveille automatiquement la bande passante et la latence de manière à augmenter ou à réduire automatiquement son utilisation en fonction des besoins de l'utilisateur.

Q. : Les utilisateurs doivent-ils être en ligne pour utiliser un système géré par Mirage ?

R. : Non. Les images et les clients Mirage sont installés directement sur les PC Windows. Grâce à Mirage, les utilisateurs peuvent tirer bénéfice des ressources informatiques locales du périphérique et maintenir leur productivité hors ligne.

Q. : Les clients Mirage sont-ils disponibles pour les systèmes DOS, Linux, Mac et UNIX ?

R. : Les clients Mirage sont pris en charge sur les systèmes Windows XP 32 bits, Windows Vista 32 bits et 64 bits, Windows 7 32 bits et 64 bits, Windows 8 et Windows 8.1. Ils sont également pris en charge sur les systèmes Windows Embedded POS XP SP2, Windows Embedded POSReady 2009 et Windows Embedded POSReady 7.

Nouvelles fonctionnalités**Q. : Quelles sont les nouveautés de VMware Mirage 5.2 ?**

R. : Mirage 5.2 prend désormais en charge la migration du système d'exploitation Windows Embedded POS XP SP2 vers Windows Embedded POSReady 2009 pour les systèmes ou terminaux TPV. La date de fin de support approchant, de nombreux clients des secteurs de la vente au détail, de la finance ou de la santé migrent ou prévoient de migrer de POS XP SP2 vers un autre système d'exploitation. Mirage 5.2 a également fait partie de la solution VMware Horizon® FLEX™.

Q. : Quelles sont les nouveautés de VMware Mirage 5.3 ?

R. : Mirage 5.3 prend en charge la migration du système d'exploitation Windows Embedded POSReady 2009 vers Windows Embedded POSReady 7 pour les systèmes ou terminaux TPV. La gestion complète des images, y compris la reprise d'activité et l'application de couches de base et de couches applications, est également prise en charge dans cette version.

Migration vers Windows 7, Windows 8.1, POSReady 2009 et POSReady 7**Q. : Comment VMware Mirage rationalise-t-il les migrations vers Windows 7, Windows 8.1, POSReady 2009 et POSReady 7 ?**

R. : VMware Mirage propose les deux modes de migration vers Windows les plus courants : migration sur place et renouvellement du matériel. Mirage peut déployer une nouvelle image de Windows 7 (provisionnée par le département informatique) sur un périphérique Windows XP existant ou transférer le profil et les fichiers d'un utilisateur depuis l'ancien périphérique Windows XP de ce dernier. Mirage peut également déployer une nouvelle image de Windows 8.1 (provisionnée par le département informatique) sur un périphérique Windows 7 existant ou transférer le profil et les fichiers d'un utilisateur depuis l'ancien périphérique Windows 7 de ce dernier. Mirage permet également d'accélérer la migration de POS vers POSReady 2009 ou de POSReady 2009 vers POSReady 7 pour les systèmes et terminaux TPV.

Q. : Mirage permet-il de réduire les interruptions de service éventuelles en cas d'échec d'une migration ?

R. : Avant de procéder à une migration en cours de fonctionnement, Mirage prend un cliché de l'ancien système. En cas de défaillance, le département informatique peut ainsi restaurer rapidement l'ancien système de l'utilisateur.

Q. : Quelle est la durée d'interruption de service type pour l'utilisateur pendant la migration ?

R. : L'utilisateur peut continuer à travailler normalement pendant le téléchargement de la nouvelle image Windows du serveur Mirage vers son périphérique. L'interruption de service pour l'utilisateur ne dure généralement pas plus de 30 minutes et se produit après le téléchargement de la nouvelle image.

Licences**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence de VMware Mirage ?**

R. : Le tarif des licences VMware Mirage est calculé sur la base d'un modèle par utilisateur nommé et par périphérique. Il existe une licence de migration uniquement dont le tarif est calculé sur la base d'un modèle par périphérique. Des références associées à des contrats d'abonnement sont également disponibles.

Q. : Comment acheter Mirage ?

R. : Mirage peut être acheté à la carte ou avec Horizon Advanced Edition ou Horizon Enterprise Edition, directement auprès de VMware ou par l'intermédiaire d'un partenaire revendeur agréé par VMware.

