

# VMware User Environment Manager

## Présentation de la solution

### Q. : Qu'est-ce que VMware User Environment Manager ?

R. : VMware User Environment Manager™ déploie des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques sur tous les environnements physiques, virtuels et de Cloud. Ce composant critique de Workspace Environment Management prend en charge les fonctionnalités d'informatique axée sur l'utilisateur et couvre la gestion de bout en bout des applications et des utilisateurs.

User Environment Manager permet au département informatique de simplifier la gestion des profils utilisateur via une solution unifiée et évolutive qui s'appuie sur l'infrastructure existante. Le département informatique dispose ainsi d'un moyen simple de mapper l'infrastructure (y compris les réseaux et les imprimantes) et de définir dynamiquement des règles pour les utilisateurs, de façon à élargir en toute sécurité l'éventail des cas d'utilisation pris en charge. Cette solution garantit un accès rapide des utilisateurs à leur espace de travail et à leurs applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quels que soient leur périphérique ou leur emplacement. Résultat : les entreprises utilisatrices de User Environment Manager améliorent la productivité des espaces de travail tout en réduisant les coûts d'acquisition ainsi que les coûts quotidiens de support technique et d'exploitation des postes de travail.

### Q. : Qu'est-ce que la gestion de l'environnement utilisateur ?

R. : Le concept de gestion de l'environnement utilisateur fait référence à la gestion de la personnalisation d'un utilisateur à l'échelle de différents terminaux ou emplacements. Le département informatique gère de manière centralisée les règles qui, indépendamment du mode de déploiement, permettent aux utilisateurs d'accéder à leur poste de travail et à leurs applications avec un jeu de paramètres personnalisé et uniforme quel que soit le terminal. La gestion de l'environnement utilisateur est entièrement axée sur le contexte de l'utilisateur, et non sur son terminal d'accès. Elle se concentre généralement sur la gestion des profils utilisateur, les paramètres de personnalisation utilisateur, la gestion des droits utilisateurs, la gestion des licences et le reporting.

### Q. : Qu'est-ce que la gestion de l'environnement d'espace de travail ?

R. : La gestion de l'environnement d'espace de travail correspond à une approche de bout en bout de la gestion des applications et des utilisateurs à l'échelle de tous les environnements (physiques, virtuels ou hébergés sur le Cloud). Cette approche permet au département informatique d'assurer de façon efficace l'isolation et le déploiement, la surveillance des performances et la mise en relation des personnalisations avec les règles afin de satisfaire au mieux les besoins de l'utilisateur quels que soient le terminal ou l'emplacement.

### Q. : Quel est le principe de fonctionnement de VMware User Environment Manager ?

R. : VMware User Environment Manager permet au département informatique de fournir rapidement un environnement personnalisé aux utilisateurs lorsqu'ils se connectent depuis un terminal ou un emplacement quelconque. Avec le contrôle par règles contextuelles dynamiques, User Environment Manager met à la disposition du département informatique un outil de gestion de profils très complet prenant en charge les postes de travail et les applications physiques, virtuelles ou hébergées sur le Cloud. La mise en œuvre de ces règles garantit un environnement d'utilisation homogène qui s'adapte aux besoins de l'utilisateur.

### Q. : Quels sont les avantages liés à l'utilisation de User Environment Manager ?

R. : VMware User Environment Manager propose à nos clients une solution unifiée et évolutive pour protéger leurs investissements existants et réduire leurs coûts. Cette solution ne requiert qu'un minimum d'investissement en infrastructure. Elle permet au département informatique de distribuer des profils, des applications et des règles utilisateur dynamiques de façon à réduire les coûts d'acquisition et de support des postes de travail. De plus, cette solution fournit aux utilisateurs un accès personnalisé qui les accompagne d'un terminal ou d'un emplacement à un autre en temps réel.

### Q. : Quel est l'apport de la solution User Environment Manager dans le cadre de l'offre Horizon Enterprise ?

R. : User Environment Manager renforce nos capacités en matière de gestion de l'environnement d'espace de travail et enrichit notre offre Horizon Enterprise en permettant à nos clients d'exploiter la gestion des utilisateurs et des applications pour les postes de travail virtuels Horizon, les postes de travail basés sur la session et les applications hébergées.

### Q. : Quels sont les coûts induits par cette solution en termes de réseau, de stockage et de calcul ?

R. : Aucun. User Environment Manager a un impact négligeable sur les ressources réseau, de stockage et de calcul.

### Q. : Je ne dispose pas d'une solution VDI VMware, puis-je tout de même exploiter User Environment Manager ?

R. : Oui. User Environment Manager est exploitable avec les environnements Citrix XenDesktop®, Citrix XenApp® et RDSH.

### Q. : S'agit-il d'une solution évolutive ?

R. : User Environment Manager est une solution de niveau entreprise, que certains clients existants ont d'ores et déjà fait évoluer jusqu'à dépasser largement les 100 000 utilisateurs pris en charge.

**Q. : Les clients Persona Management bénéficient-ils de User Environment Manager ?**

R. : Non. Ces clients ont la possibilité d'acheter User Environment Manager séparément ou d'évoluer vers Horizon Enterprise.

**Q. : Ce produit est-il localisé ?**

R. : Ce produit a fait l'objet d'une localisation de niveau 1, ce qui signifie qu'il peut être exécuté sur un système d'exploitation anglais ou non et accepter des E/S dans une autre langue que l'anglais.

**Q. : Comment accéder à des démonstrations ou à des essais User Environment Manager ?**

R. : Certains éléments seront proposés au téléchargement sur le site Web [vmware.fr](http://vmware.fr) lors de la disponibilité générale.

**Q. : Qu'est-ce que l'offre groupée Horizon Application Management ?**

R. : L'offre groupée VMware Horizon® Application Management est une solution conçue pour optimiser les environnements Citrix XenApp et XenDesktop. Celle-ci fournit une solution de gestion de l'environnement d'espace de travail très complète, qui transforme la gestion des applications et des utilisateurs en un processus de déploiement agile et hautement évolutif permettant aux utilisateurs d'accéder aux applications appropriées à chacune de leurs connexions.

Les clients Citrix ont la possibilité d'améliorer leur retour sur investissement en choisissant la normalisation sur Horizon Application Management pour réduire leurs coûts de gestion de l'infrastructure et des utilisateurs. Les utilisateurs bénéficient simultanément d'un environnement d'utilisation plus personnalisé et d'un accès uniforme aux applications quels que soient le terminal et l'emplacement.

## Licences

**Q. : J'envisage l'acquisition de User Environment Manager. Comment puis-je l'acheter ?**

R. : User Environment Manager est disponible en tant que référence autonome ou dans le cadre de Horizon Enterprise ou de l'offre groupée Horizon Application Management. Contactez dès aujourd'hui votre représentant VMware.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour User Environment Manager ?**

R. : Les licences User Environment Manager sont octroyées par utilisateur nommé, par périphérique ou par utilisateur simultané (CCU).

**Q. : Les licences User Environment Manager sont-elles utilisables pour les ordinateurs fixes ou portables physiques ?**

R. : Oui.

**Q. : Quelles sont les règles en matière de nombre d'utilisateurs simultanés pour User Environment Manager ?**

R. : Conformément au CLUF, VMware s'assurera que les clients ne dépassent pas le nombre maximal d'utilisateurs simultanés auquel ils ont droit compte tenu du nombre de licences achetées. Ainsi, un client ayant commandé 500 licences pour 1 000 collaborateurs répartis en deux équipes a la possibilité de démarrer 1000 licences affectées ces utilisateurs, sous réserve de ne dépasser à aucun moment le seuil de 500 licences actives.

**Q. : Existe-t-il une mise à niveau de VMware User Environment Manager vers Horizon 6 ?**

R. : Oui. Les clients qui le souhaitent ont la possibilité d'évoluer de User Environment Manager à Horizon Enterprise.

