

# VMware vFabric Hyperic

Gestion des performances applicatives entre les infrastructures physiques, virtuelles et de Cloud

## DISPONIBILITÉ ET PERFORMANCES DES APPLICATIONS

- Installez, configurez et commencez à gérer votre infrastructure applicative en quelques minutes.
- La découverte automatique fournit un inventaire mis à jour en permanence de l'ensemble du matériel, des logiciels et des services de votre infrastructure.
- Visibilité en temps réel des performances de l'intégralité de votre pile logicielle, allant de VMware vSphere™ et la machine virtuelle, au système d'exploitation en passant par la charge utile des applications.
- Corrélation des métriques de performances aux changements de configuration, données de journal et événements de sécurité pour un diagnostic rapide des causes profondes.
- Définition d'alertes intelligentes, de confirmations et d'actions pour anticiper et résoudre les problèmes avant qu'ils puissent causer des pannes.
- Exécution de diagnostics inter plate-forme et d'opérations de commande d'un bout à l'autre de votre infrastructure, de manière centralisée.
- Modélisation et affichage précis des relations entre le matériel, les machines virtuelles, les applications et les services.
- Analyse des métriques historiques et en temps réel entre le matériel, le réseau et les couches application.
- Tendances de performances référentes pour la formulation des SLA et l'évaluation de la conformité.
- Les tableaux de bord, métriques, diagrammes et alertes basés sur les rôles vous permettent de personnaliser Hyperic de manière à répondre aux besoins de tous les membres de l'équipe.
- Évolutivité éprouvée jusqu'à plusieurs milliers de serveurs.

« vFabric Hyperic nous a donné toutes les cartes en main pour assurer le fonctionnement optimal de nos applications, à moindre coût. L'extensibilité de vFabric Hyperic nous permet de corréler les performances de nos applications en prise directe avec les clients aux métriques collectées à travers notre infrastructure. Cette visibilité nous permet de mieux comprendre les défis d'aujourd'hui et de prévoir les modifications à venir. Avec vFabric Hyperic, nous n'avons pas besoin d'imaginer l'expérience de nos utilisateurs car nous savons exactement ce qu'il en est. »

— Jason DeHaan, sous-directeur informatique de la ville de Chicago, juillet 2009

## Présentation

VMware vFabric™ Hyperic® est le composant de surveillance des applications de la plate-forme applicative de Cloud VMware vFabric, permettant aux informaticiens de gérer les performances et la disponibilité des applications Web personnalisées dans les environnements physiques, virtuels et de Cloud. Sa fonctionnalité unique de découverte, inventaire et surveillance automatiques des serveurs, quel que soit leur type ou leur emplacement, permet aux équipes opérationnelles en charge des applications de garantir l'exécution sans faille des applications critiques. Hyperic collecte un vaste éventail de données de performances (50 000 métriques sur 75 technologies applicatives) et peut facilement être étendu afin de surveiller n'importe quel composant de votre pile d'applications.

Grâce à sa rapidité de déploiement, son framework et son interface utilisateur complètement extensibles ainsi que sa prise en charge de l'infrastructure virtualisée et physique à grande échelle, Hyperic constitue la référence pour toutes les équipes en charge des opérations Web.

## Support à la virtualisation leader du marché

Membre de la famille de produits VMware, vFabric Hyperic fournit un contrôle haut de gamme des performances des applications exécutées dans les environnements virtualisés. Avec son intégration poussée à VMware vCenter™, Hyperic surveille l'intégralité de l'inventaire de votre infrastructure applicative, des composants de code à VMware ESX®, et met à jour en permanence cet inventaire dès que les machines virtuelles sont démarrées, arrêtées et déplacées avec vMotion. Cette solution élimine le recours aux bases de données de gestion des configurations régulièrement obsolètes et permet aux administrateurs système d'identifier, de corriger et de prévenir plus rapidement les problèmes de performances applicatives, se produisant sur les infrastructures physiques, virtuelles et de Cloud. Les alertes orientées virtualisation d'Hyperic font la distinction entre l'arrêt non intentionnel d'un système d'exploitation client et sa mise hors tension ou son interruption intentionnelle. Elles évitent les fausses alertes et permettent aux administrateurs système de réduire l'infrastructure applicative sans déclencher une multitude d'alertes.

## Fonctionnalité étendue pour la gestion des applications Web complexes

VMware vFabric Hyperic fournit l'automatisation et l'intelligence intégrée nécessaires pour permettre aux équipes en charge des opérations Web de gérer les applications à grande échelle. Conçu pour alimenter des applications Web évolutives et sécurisées, Hyperic permet de gagner du temps et garantit une gestion complète des services critiques. vFabric Hyperic comprend les fonctionnalités suivantes :

- Automatisation complète du déploiement, avec possibilité de copier et de réutiliser les configurations de surveillance et les modèles d'alerte globale, pour mettre les ressources à disposition des opérations de gestion en moins d'une minute.

- Résolution automatisée des problèmes, permettant aux administrateurs de définir des réponses automatiques aux problèmes de performances, tels que le redémarrage d'un serveur ou d'une machine virtuelle. Vous pouvez maintenant corriger les problèmes avant même que les clients y soient confrontés.
- Les alertes d'entreprise intègrent les alertes multiconditionnelles et de récupération, les notifications basées sur les rôles, les alertes de groupe de serveurs, les remontées, les périodes d'interruption planifiées et les notifications continues ajustées aux fuseaux horaires.
- Options de sécurité étendue, comprenant notamment le support au contrôle des accès basé sur les rôles, des tableaux de bord et des alertes, l'authentification externe des répertoires LDAP et Kerberos et la communication unidirectionnelle avec les agents pour suivre les ressources au-delà du pare-feu.
- Outils d'analyse étendue incluant un tableau de bord avancé, la planification des capacités, l'établissement d'une base de référence et la génération de rapports intégrée.
- Évolutivité de niveau entreprise et options de déploiement à haute disponibilité.

## Extensibilité Open Source pour votre environnement spécifique

Hyperic HQ est un sous-ensemble Open Source de VMware vFabric Hyperic assurant le contrôle des performances applicatives Web pour aider à identifier, corriger et prévenir les problèmes à chaque couche de l'infrastructure, et notamment le matériel, les réseaux, la virtualisation et les applications. Conçu pour les déploiements en production, les développeurs et les équipes de test à plus petite échelle, Hyperic HQ peut :

- découvrir automatiquement les ressources logicielles entre les infrastructures physiques, virtuelles et de Cloud ;
- surveiller les changements de performances, de configuration et de sécurité ;
- alerter l'équipe en cas de problèmes de performances, d'erreurs ou de changements au niveau de l'inventaire ;
- diagnostiquer les erreurs, corriger les problèmes et générer des rapports sur les performances de manière centralisée ;
- afficher les ressources par regroupements logiques (tous les serveurs Java ou tous les composants d'une application, par exemple) afin de mieux gérer votre environnement spécifique.

## Assistance technologique étendue

Hyperic gère une vaste gamme de produits comprenant serveurs d'applications, serveurs Web, bases de données, systèmes d'exploitation, hyperviseurs, serveurs de messagerie et serveurs de répertoires. Hyperic utilise les fonctionnalités de gestion natives des produits gérés. Notre PDK (Plug-in Development Kit) permet en outre d'étendre la couverture à un plus grand nombre de produits par la simple saisie de quelques lignes de code XML.

Systèmes d'exploitation	Linux, Windows, Solaris, HP/UX, AIX, Free BSD, NetBSD, OpenBSD, Mac OS X, Cisco IOS et PIXOS
Virtualisation	VMware vSphere, vCenter, vCloud Director, VI3, GSX, Xen VM
Plates-formes applicatives	Spring, JEE, J2EE, LAMP, .NET, JMX, MX4J, Sun JVM
Serveurs d'applications	Tomcat, WebLogic, WebSphere, .NET, tc server, Geronimo, Caucho Resin, Glassfish, JBoss, Jetty, JOnAS, JRun, ColdFusion, Oracle Application Server, Zope
Bases de données	MySQL, Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Informix, Sybase Adaptive Server, CouchDB, GemFire, iAnywhere
Serveurs proxy et Web	Apache, IIS, Memcached, GemFire, lighttpd, Nginx, Squid, SunONE/iPlanet
Middleware de messagerie	ActiveMQ, IBM MQ Series, MSMQ, RabbitMQ, Hadoop
Gestion de réseau	NetScaler, Samba, Vyatta, WxGoos, ZXTM
Services d'annuaire	Microsoft Active Directory, OpenLDAP
Serveurs de messagerie électronique	Microsoft Exchange, Zimbra, Sendmail, Postfix, qmail, IBM Lotus Domino
Surveillance sans agent	SNMP, HTTP, DHCP, DNS, FTP, IMAP, LDAP, NTP, Ping, POP3, RPC, SMTP, SSH, TCP, requêtes SQL, transactions synthétiques Selenium
Autres logiciels	Bugzilla, Wordpress, Alfresco, Bind, Mule ESB, Asterisk, Sensatronics, Microsoft Terminal Services
Intégration des outils de surveillance	Nagios, OpenNMS, SNMP to OpenView, Tivoli, Patrol et Unicenter

