

# Questions fréquentes sur le programme d'évaluation de VMware Cloud on AWS pour les clients

**Q. : Qui peut participer au programme d'évaluation ?**

R. : Ce programme d'évaluation est disponible pour tous les nouveaux comptes VMware Cloud on AWS. Toutes les régions du monde (AMER, EMEA et APJ) sont éligibles. Une fois l'évaluation terminée, vous pouvez choisir d'acheter la solution par l'intermédiaire de l'équipe commerciale de VMware ou de ses partenaires commerciaux. Veuillez noter qu'il existe certaines restrictions concernant l'utilisation des cartes de crédit. Reportez-vous à la question sur l'utilisation des cartes de crédit ci-dessous.

**Q. : Quels sont les avantages de ce programme d'évaluation pour un utilisateur ?**

R. : Par défaut, un utilisateur de la version d'évaluation peut créer un SDDC à un seul hôte avec un hôte i3.metal ou i4i.metal gratuitement pendant les 30 jours d'essai. Toutefois, le nombre et le type d'hôtes, ainsi que la durée de la version d'évaluation sont susceptibles d'être modifiés. Reportez-vous à l'e-mail de bienvenue que vous avez reçu. Il contient toutes les informations nécessaires.

**Q. : Qu'est-ce qui est couvert par le programme d'évaluation ?**

R. : Pendant la période d'évaluation, l'essai de VMware Cloud™ on AWS est gratuit, notamment l'utilisation de l'hôte, l'adresse IP élastique, le transfert de données, le coût de la bande passante entre VMware Cloud et AWS, NSX Advanced Firewall et Transit Gateway.

**Q. : La solution VMware Cloud Disaster Recovery est-elle comprise dans le programme d'évaluation ?**

R. : La solution VMware Cloud Disaster Recovery n'est actuellement pas comprise dans le programme d'évaluation.

**Q. : Quelles sont les fonctionnalités qui ne sont pas disponibles dans le cadre de ce programme d'évaluation ?**

R. : Les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles dans le cadre du programme d'évaluation :

- Achat d'un engagement à durée déterminée (abonnement de 1 ou 3 ans)
- Types d'hôtes non disponibles dans le cadre de ce programme d'évaluation
- Ajout d'hôtes supplémentaires au-delà du nombre d'hôtes prévu dans votre programme d'évaluation
- Elastic DRS
- Licences SPLA Microsoft
- Accès gratuit à d'autres services VMware, notamment Aria et Tanzu

**Q. : Une fois l'évaluation terminée, puis-je acheter la solution par l'intermédiaire du canal AWS Resell ?**

R. : Techniquement, les clients AWS Resell peuvent participer au programme d'évaluation, mais les organisations d'évaluation ne seront pas converties en organisations de production pour ceux qui veulent acheter par l'intermédiaire d'AWS. Si vous prévoyez d'acheter la solution par l'intermédiaire d'AWS ou de tirer parti du programme AWS EDP (Enterprise Discount Program) existant, vous devrez créer une nouvelle organisation destinée à l'utilisation payante par l'intermédiaire du canal AWS Resell.

**Q. : Ce programme est-il disponible pour le canal MSP ?**

R. : Les locataires MSP peuvent participer au programme d'évaluation de VMware Cloud on AWS. Cependant, les organisations d'évaluation ne se convertiront pas en organisations MSP automatiquement. Les utilisateurs convertis devront créer une nouvelle organisation locataire MSP destinée à l'utilisation payante.

**Q. : Les versions d'évaluation sont-elles réservées aux nouveaux clients de VMware Cloud on AWS ou les clients existants pourront-ils tester de nouvelles instances ?**

R. : Seuls les nouveaux comptes VMware Cloud on AWS sont éligibles. Les clients existants ne peuvent pas bénéficier de ce programme pour tester de nouvelles fonctionnalités.

**Q. : Nous avons des crédits SPP non utilisés. Pouvons-nous commencer à utiliser la version d'évaluation et utiliser ces crédits lors de la conversion en version de production ?**

R. : Lors de l'intégration, vous pouvez ajouter les crédits SPP comme mode de paiement. Après la conversion vers la version payante, le système commencera à prélever le fonds SPP. Si vous disposez déjà d'une organisation VMware Cloud, veuillez en créer une nouvelle pour la version d'évaluation.

**Q. : Comment puis-je m'inscrire à ce programme ?**

R. : Vous pouvez vous inscrire à l'aide de [ce formulaire](#). VMware vous appellera dans les plus brefs délais une fois votre inscription terminée afin de vérifier votre éligibilité. Veuillez noter que le contact commercial/partenaire indiqué sera également mis en copie dans l'e-mail de bienvenue de la version d'évaluation.

**Q. :** Ce programme d'évaluation nécessite-t-il un mode de paiement ?

**R. :** Oui, un mode de paiement est demandé lors des étapes d'intégration. Les modes de paiement acceptés sont les cartes de crédit, les fonds de crédit SPP et le paiement par facture. Pendant la période d'évaluation, vous n'êtes pas facturé pour l'utilisation de VMware Cloud on AWS.

**Q. :** Puis-je utiliser une carte de crédit lors de l'intégration ?

**R. :** Oui. Vous pouvez utiliser une carte de crédit lors de l'intégration. Cependant, pour des raisons ayant trait au risque et à la fraude, l'utilisation des cartes de crédit comme mode de paiement est soumise à certaines limitations. Celles-ci sont basées sur l'adresse de l'organisation ou l'adresse de facturation associée à la carte de crédit. [Cliquez ici pour consulter la liste des pays où des restrictions s'appliquent à l'utilisation des cartes de crédit.](#)

**Q. :** Quand le compte à rebours de la période d'évaluation commence-t-il ?

**R. :** Le compte à rebours commence lorsqu'une organisation d'évaluation est créée. Une bannière en haut de la console VMware Cloud indique les jours restants avant la fin de la version d'évaluation. Pour optimiser la valeur de la version d'évaluation, nous vous conseillons de créer un SDDC le jour du début de l'évaluation. Si vous ne créez pas de SDDC, l'organisation d'évaluation expirera quand même à la fin de la période d'évaluation.

**Q. :** Le lien d'invitation à l'évaluation figurant dans l'e-mail d'invitation cessera-t-il d'être actif ?

**R. :** Tous les liens d'invitation à la version d'évaluation de VMware Cloud on AWS expirent au bout de 90 jours. Assurez-vous d'activer la version d'évaluation avant que le lien n'expire.

**Q. :** Le SDDC d'évaluation devient-il un SDDC payant après la conversion ?

**R. :** Une fois que l'utilisateur de la version d'évaluation a terminé le processus de conversion vers la version payante dans la console VMware Cloud, le SDDC de la version d'évaluation est automatiquement converti en SDDC payant. Après la conversion, toutes les restrictions de la version d'évaluation sont supprimées. L'utilisateur peut alors créer davantage d'hôtes pour une scalabilité verticale. Les SDDC à un seul hôte sont limités dans le temps. Ils expirent au bout de 60 jours, peu importe la version utilisée (payante ou d'évaluation). Si vous prévoyez d'exécuter des charges de travail de production sur votre SDDC, vous devez évoluer vers un environnement à au moins deux hôtes.

**Q. :** Est-il possible de demander une extension du délai de 30 jours ?

**R. :** Oui, la version d'évaluation peut être prolongée sur demande. Si vous avez besoin de plus de temps pour tester la solution ou si vous avez entamé le processus d'achat et souhaitez prolonger la période d'évaluation, veuillez contacter le support via le chat dans la console VMware Cloud.

**Q. :** L'instance d'évaluation est-elle automatiquement convertie en instance payante à la fin de la période d'évaluation ?

**R. :** Non. À l'issue de la période d'évaluation, l'utilisateur qui n'a pas effectué la conversion bénéficie d'une période de grâce de 7 jours. Pendant cette période de grâce, l'utilisateur pourra accéder à la console VMware Cloud en lecture seule, et l'accès au SDDC sera désactivé. Si l'utilisateur ne convertit pas l'instance avant la fin de la période de grâce, le SDDC sera automatiquement supprimé. Le programme d'évaluation ne commence pas automatiquement à facturer l'utilisation aux clients.

**Q. :** Puis-je faire évoluer le SDDC à un seul hôte en SDDC à 2 ou 3 nœuds avant la conversion en version de production ?

**R. :** Par défaut, ce programme d'évaluation n'autorise qu'un seul SDDC à un seul hôte à la fois. Les utilisateurs devront passer à la version payante pour pouvoir évoluer vers un SDDC à 2 ou 3 nœuds. Après la conversion vers la version payante, les utilisateurs peuvent se rendre sur la page d'inventaire pour augmenter la capacité en ajoutant des hôtes à leur SDDC.

**Q. :** Les versions d'évaluation sont-elles disponibles dans toutes les régions prises en charge par VMware Cloud on AWS dans le monde ? Qu'en est-il des régions lancées récemment ?

**R. :** Oui, cette version d'évaluation est prise en charge dans le monde entier. Les nouvelles régions seront automatiquement intégrées dans le programme. Certaines régions/zones de disponibilité peuvent être temporairement indisponibles en raison de contraintes de capacité. Les régions disponibles apparaîtront au moment du déploiement dans le processus de création du SDDC.

**Q. :** Quel type de support est disponible pour les utilisateurs de la version d'évaluation ?

**R. :** Un membre de l'équipe en charge de la réussite client de VMware vous contactera une fois que vous aurez configuré votre organisation d'évaluation. Si vous avez besoin d'aide pour configurer le service, n'hésitez pas à le lui faire savoir. Il vous mettra en contact avec une ressource du service technique. Vous pouvez également utiliser la fonction de support par chat de la console VMware Cloud.