

# VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

## Analyses et automatisation pour l'espace de travail numérique moderne

### EN BREF

Le service Intelligence pour VMware Workspace ONE™ fournit des informations détaillées et l'analyse des applications de l'espace de travail numérique dans son ensemble, et offre un puissant outil d'automatisation, ce qui permet d'améliorer l'expérience utilisateur, contribue à optimiser les ressources, et renforce la sécurité et la conformité dans l'ensemble de l'environnement.

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- Gérer la complexité et la sécurité sans nuire à l'expérience
- Résoudre rapidement les problèmes qui peuvent affecter l'expérience utilisateur
- Surveiller facilement l'utilisation des terminaux et des applications pour optimiser les ressources
- Détecter et corriger automatiquement les failles de sécurité

### Principales tendances

Un nombre croissant de collaborateurs veulent accéder aux données et applications sur les terminaux de leur choix pour augmenter leur productivité ; cependant, les entreprises ne possèdent pas toujours les armes pour faire face à cet environnement hétérogène et à l'extension du périmètre. Les entreprises qui s'appuient sur des solutions ponctuelles sont limitées à répondre de manière réactive aux besoins des utilisateurs, aux failles de sécurité et aux problèmes opérationnels. L'absence de vision exhaustive sur les données, applications et utilisateurs des terminaux augmente le risque des cybermenaces et renforce la complexité de la gestion.

Assurer le suivi des besoins et de la sécurité des collaborateurs tout en optimisant l'expérience utilisateur est essentiel pour les entreprises, dans la mesure où les problèmes de performances des applications et les accès défaillants aux services internes ont un impact direct sur la productivité des collaborateurs. Une réponse standard à ce type de situation consiste à bloquer l'accès aux applications ou à ajouter des restrictions, ce qui entrave la productivité et incite les collaborateurs à passer outre les contrôles de sécurité. Le département informatique recherche une solution pour combler le fossé entre la sécurité et l'expérience, tout en réduisant la complexité de gestion par l'analyse et l'automatisation. Pour faire face au nombre croissant de failles de sécurité, seule une solution de sécurité intégrée et moderne pouvant être étendue avec la collaboration de partenaires de confiance est en mesure de fournir le niveau de sécurité attendu par une entreprise moins cloisonnée.

### Qu'est-ce que Workspace ONE Intelligence ?

Service dédié aux environnements Workspace ONE, VMware Workspace ONE Intelligence fournit aux entreprises des outils de visualisation enrichie et des fonctions d'automatisation qui facilitent leur prise de décisions fondée sur les données, à partir d'une source unique et fiable. En regroupant, en analysant et en mettant en corrélation les données sur les terminaux, les applications et les utilisateurs, Workspace ONE Intelligence offre de nombreuses possibilités pour filtrer et afficher rapidement les indicateurs de performances clés à l'échelle de votre environnement d'espace de travail numérique. Une fois que les informations intéressantes ont été mises en évidence par Workspace ONE Intelligence, les administrateurs informatiques peuvent utiliser le moteur de décisions intégré pour créer des règles basées sur un ensemble complet de paramètres et appliquer des mesures correctives automatisées en fonction du contexte. Avec Workspace ONE Intelligence, les entreprises gèrent facilement la complexité et la sécurité sans nuire à l'expérience des collaborateurs.

### Principales fonctions



**LOGICIELS**

- Workspace ONE Intelligence nécessite Workspace ONE et est proposé avec certaines éditions de Workspace ONE.
- Les clients de Workspace ONE peuvent effectuer une mise à niveau ou acheter Workspace ONE Intelligence comme module complémentaire.

**Analyses intégrées :** Profitez d'une visibilité complète sur votre espace de travail numérique avec des données détaillées sur lesquelles appuyer les décisions liées à l'ensemble de l'environnement.

FONCTION	DESCRIPTION
Visibilité unifiée	Workspace ONE Intelligence centralise le regroupement et la corrélation des données sur les terminaux, applications et utilisateurs pour vous offrir une vue complète sur l'ensemble de votre environnement d'espace de travail numérique.
Visualisation enrichie	Surveillez vos données les plus stratégiques à l'aide de tableaux de bord prédéfinis pouvant être personnalisés en fonction de vos besoins uniques. Visualisez l'évolution des risques de sécurité, des déploiements des applications, de la gestion des terminaux, de l'interaction avec les applications et des déploiements des correctifs sur votre environnement.
Vitesse et évolutivité	Obtenez des résultats en temps réel sur l'ensemble de votre environnement afin de pouvoir résoudre rapidement les problèmes d'expérience utilisateur et d'éliminer les risques de sécurité.
Rapports personnalisés	Exécutez ou planifiez des rapports de manière à générer un historique très détaillé de l'environnement dans son ensemble et de le partager avec le reste de l'organisation.

**Analyse des applications :** Optimisez le développement et le déploiement des applications sur l'ensemble de votre entreprise et des utilisateurs pour une résolution rapide des problèmes, une réduction des remontées et une amélioration de l'expérience utilisateur.

FONCTION	DESCRIPTION
Performances des applications	Surveillez les performances des applications afin de résoudre rapidement les problèmes pouvant affecter l'expérience utilisateur, concentrez-vous d'abord sur ce qui est le plus important et hiérarchisez les efforts de développement en fonction de l'impact sur l'utilisateur. Bénéficiez de données de performances détaillées grâce à une surveillance continue de l'utilisation des applications mobiles sur le terrain, quels que soient les terminaux, réseaux, systèmes d'exploitation, fonctions de géolocalisation, états de connectivité ou versions utilisés. Analysez et quantifiez simplement l'impact de la performance des applications mobiles sur le niveau d'adoption, d'évolutivité et d'interaction.
Adoption et interactions	Mesurez l'adoption des applications et leur niveau d'interaction sur l'ensemble de l'environnement et identifiez rapidement celles qui sont le plus utilisées pour faciliter la quantification du ROI lié aux déploiements des applications. Aidez les dirigeants à comprendre comment les applications mobiles profitent à vos collaborateurs grâce à une visibilité sur l'adoption des applications et leur niveau d'interaction.
Comportement des utilisateurs	Identifiez les actions ou les flux les plus importants au sein de votre application et reliez-les aux mesures stratégiques de l'activité.

**Automatisation puissante :** Automatisez les workflows pour gagner en efficacité au sein de votre environnement.

FONCTION	DESCRIPTION
Automatisations prédéfinies	Accédez à un ensemble d'automatisations préconfigurées pour gagner en efficacité dès le départ dans la gestion de votre espace de travail numérique.
Moteur de décisions	Automatisez les processus en définissant des règles basées sur un ensemble complet de paramètres. Le moteur de décisions Workspace ONE Intelligence est fourni avec 12 fois plus de paramètres que n'en propose VMware AirWatch®.
Règles contextuelles	Créez facilement des règles contextuelles pour des actions correctives automatisées permettant d'améliorer l'expérience utilisateur, l'efficacité opérationnelle et la sécurité.
Extensibilité	Développez des workflows contextuels qui s'étendent à vos services tiers préférés tels que ServiceNow, Slack ou tout service tiers assuré via des API REST.

## Principaux avantages

### Optimisation de l'environnement utilisateur

Workspace ONE Intelligence offre une visibilité sur les déploiements des applications, le niveau d'interaction avec les applications et l'expérience des utilisateurs sur le terrain, ce qui permet aux administrateurs informatiques de résoudre rapidement les problèmes, de réduire les remontées et de renforcer la productivité des collaborateurs.

### Optimisation des ressources

Grâce à une visibilité sur l'utilisation des terminaux et des applications, Workspace ONE Intelligence permet à l'équipe informatique d'optimiser les ressources sur l'ensemble de l'environnement en garantissant aux collaborateurs d'obtenir ce dont ils ont besoin. De plus, la solution lui permet de réduire les dépenses liées aux terminaux et applications les moins utilisés.

### Sécurité et conformité accrues

Identifiez et supprimez automatiquement les vulnérabilités de sécurité à grande échelle grâce à Workspace ONE Intelligence. Identifiez rapidement les terminaux non conformes, appliquez les derniers correctifs de sécurité et automatisez les règles de contrôle d'accès en fonction du comportement des utilisateurs.

## Principaux cas d'usage

### Environnement utilisateur (pour les applications des collaborateurs)

Permettez aux équipes de développement mobile et aux chefs de produits mobiles de hiérarchiser et de résoudre les problèmes de performance pouvant avoir une incidence négative sur l'expérience utilisateur. Workspace ONE Intelligence offre une visibilité sur les déploiements des applications, le niveau d'interaction avec les applications et l'expérience des utilisateurs sur le terrain, ce qui permet aux administrateurs informatiques de résoudre rapidement les problèmes, de réduire les remontées et de renforcer la productivité des collaborateurs.

### Environnement utilisateur (pour les applications des utilisateurs)

Workspace ONE Intelligence garantit le meilleur environnement applicatif mobile à l'utilisateur en surveillant les performances applicatives, le niveau d'interaction avec les applications et le comportement des utilisateurs. Grâce à des données détaillées sur les terminaux, réseaux, systèmes d'exploitation, fonctions de géolocalisation, états de connectivité et versions d'application utilisés, les responsables de branche d'activité peuvent optimiser leurs applications pour

**EN SAVOIR PLUS**

Pour en savoir plus sur VMware Workspace ONE Intelligence, rendez-vous sur : <https://www.vmware.com/fr/products/workspace-one/intelligence.html>. Pour en savoir plus sur VMware Workspace ONE Trust Network, rendez-vous sur : <https://www.vmware.com/fr/products/workspace-one/security.html>.

**POUR EN SAVOIR PLUS OU POUR ACHETER DES PRODUITS VMWARE, APPELEZ**

le numéro international +1-650-427-5000,

leur public cible et garantir une expérience utilisateur optimale. Workspace ONE Intelligence peut détecter automatiquement les applications mises à jour qui ne fonctionnent pas comme prévu et rétablir une version antérieure plus stable, minimisant ainsi l'impact des dysfonctionnements sur l'expérience utilisateur. Bénéficiez de recommandations sur les déploiements d'applications sur la base des performances et de la géolocalisation de votre réseau.

**Optimisation des ressources**

Grâce à Workspace ONE Intelligence, profitez d'une visibilité sur l'utilisation des terminaux et applications au fil du temps afin d'optimiser l'affectation de vos ressources et le renouvellement des licences. À l'aide des fonctionnalités d'automatisation intégrées, marquez les périphériques inactifs sur une période donnée ou informez les utilisateurs lorsque leurs terminaux doivent être remplacés.

**Sécurité et conformité**

Grâce à des données détaillées sur l'ensemble de l'environnement d'espace de travail numérique et aux fonctionnalités d'automatisation, Workspace ONE Intelligence permet d'élever le niveau de sécurité requis à l'échelle de votre entreprise. Identifiez rapidement les terminaux non conformes, appliquez les derniers correctifs de sécurité et automatisez les règles de contrôle d'accès en fonction du comportement des utilisateurs. Workspace ONE Intelligence Trust Network permet de renforcer les fonctions de sécurité de Workspace ONE Intelligence grâce à aux fonctionnalités optimisées de détection des menaces et d'actions correctives, et aux capacités de surveillance continue et de récupération des données proposées par des fournisseurs de sécurité de confiance.

**Comparatif**

Découvrez les fonctionnalités dont vous bénéficiez lorsque vous disposez de Workspace ONE avec Workspace ONE Intelligence

<b>Rapports sur l'ensemble de l'environnement :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Granularité accrue (plus de 196 paramètres)</li> <li>Personnalisation</li> <li>Aperçu en temps réel</li> <li>Fonctionnalités avancées de planification et de partage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Tableaux de bord :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tableaux de bord prédéfinis</li> <li>Personnalisation</li> <li>Données historiques</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Analyse des applications :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intégration des données d'application dans les rapports et tableaux de bord</li> <li>Compte Aptelligent</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Automatisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisations prédéfinies</li> <li>Personnalisation avec plus de 196 paramètres</li> <li>Extensibilité clé en main à des solutions tierces</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

