

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Q. Qu'est-ce que Workspace ONE Intelligence ?

R. Service dédié aux environnements Workspace ONE, VMware Workspace ONE™ Intelligence fournit aux entreprises des outils de visualisation enrichie et des fonctions d'automatisation qui facilitent leur prise de décisions fondée sur les données, à partir d'une source unique et fiable.

En regroupant, analysant et corrélant les données sur les terminaux, applications et utilisateurs, Workspace ONE Intelligence offre des possibilités infinies pour filtrer et afficher rapidement les indicateurs de performances clés à l'échelle de votre environnement d'espace de travail numérique.

Une fois que les informations intéressantes ont été mises en évidence par Workspace ONE Intelligence, les administrateurs informatiques peuvent utiliser le moteur de décisions intégré pour automatiser les règles basées sur un ensemble complet de paramètres.

Q. Workspace ONE Intelligence est-il un service sur Cloud uniquement ?

R. Workspace ONE Intelligence tire parti de la vitesse et des capacités d'évolution du Cloud pour fournir une visibilité intégrée et de puissantes capacités d'automatisation sur les installations Cloud et on premise de Workspace ONE. Les clients on premise peuvent adhérer au service à l'aide du connecteur Workspace ONE Intelligence, qui permet de connecter leur console Workspace ONE on premise au service Workspace ONE Intelligence. Le connecteur Workspace ONE Intelligence doit être installé on premise.

Q. Comment le service Workspace ONE Intelligence est-il accessible ?

R. Les clients de Workspace ONE peuvent accéder au service Workspace ONE Intelligence via leur console Workspace ONE standard dans un nouvel onglet.

Q. Qui peut bénéficier de Workspace ONE Intelligence ?

R. Les clients de Workspace ONE peuvent bénéficier du service Workspace ONE Intelligence. Workspace ONE Intelligence est proposé avec certaines éditions du Cloud Workspace ONE et peut être acheté comme module complémentaire des éditions de Workspace ONE on premise.

Q. Quelles sont les fonctionnalités incluses dans Workspace ONE Intelligence ?

R. Workspace ONE Intelligence s'appuie sur trois domaines d'amélioration majeurs qui complètent et étendent la plate-forme Workspace ONE :

- Analyses intégrées avec tableaux de bord prédéfinis et rapports personnalisés
- Analyse des applications (performances applicatives, niveau d'interaction avec les applications et comportement des utilisateurs)
- Puissantes capacités d'automatisation grâce au nouveau moteur de décisions qui permet d'automatiser les actions à l'échelle de l'environnement

L'ensemble de ces fonctionnalités aide les entreprises à gérer la complexité et la sécurité sans nuire à l'expérience utilisateur.

Q. Quels types de rapports sont proposés avec Workspace ONE Intelligence ?

R. Workspace ONE Intelligence est fourni avec des rapports prédéfinis qui permettent de renforcer la visibilité sur les requêtes récurrentes. Vous pouvez créer ou programmer des rapports personnalisés de manière à générer un historique détaillé de l'environnement dans son ensemble. Obtenez un aperçu en temps réel des résultats avant d'exécuter les rapports dans leur totalité. Selon le périmètre de la recherche, la création d'un rapport peut prendre de quelques secondes à plusieurs minutes. Les données peuvent être exportées au format csv. Pour éviter les restrictions de taille inhérentes aux e-mails, partagez les rapports sous forme de liens avec tous les collaborateurs de l'entreprise.

Q. Quelles fonctionnalités fournissent les tableaux de bord Workspace ONE Intelligence ?

R. Workspace ONE Intelligence est proposé avec des tableaux de bord prédéfinis qui permettent de visualiser les principaux points de données à l'échelle de l'environnement. Les tableaux de bord prédéfinis garantissent une visibilité sur les risques de sécurité, l'inscription des terminaux, le niveau d'adoption des applications, ainsi que la gestion des versions et des failles de Windows. Ils peuvent en outre être personnalisés à l'infini de manière à répondre précisément à vos besoins.

Q. Quelles fonctionnalités d'analyse des applications sont proposées avec Workspace ONE Intelligence ?

R. Workspace ONE Intelligence est fourni avec un ensemble complet de fonctionnalités d'analyse des applications accessibles directement depuis la console (charges applicatives et installation des applications, utilisateurs actifs au quotidien, utilisateurs actifs mensuels, etc.). Workspace ONE Intelligence intègre également des fonctionnalités Aptelligent d'analyse de la performance des applications mobiles, du niveau d'adoption et d'interaction avec les applications, ainsi que du comportement des utilisateurs. Aptelligent permet une surveillance continue de l'utilisation des applications mobiles sur le terrain, quels que soient les terminaux, réseaux, systèmes d'exploitation, fonctions de géolocalisation, états de connectivité ou versions utilisés. Analysez et quantifiez simplement l'impact de la performance des applications mobiles sur le niveau d'adoption, d'évolutivité et d'interaction avec Workspace ONE Intelligence et Aptelligent.

Q. Quelles fonctionnalités d'automatisation fournit Workspace ONE Intelligence ?

R. À l'aide du moteur de règles de Workspace ONE Intelligence, automatisez les opérations informatiques et les processus de sécurité en définissant des règles basées sur un ensemble complet de paramètres (presque 200) relatifs à votre environnement. Des actions contextuelles améliorent les efficacités dans toute l'entreprise et réduisent considérablement la complexité et la lourdeur liées aux tâches manuelles. Créez facilement des règles contextuelles pour des actions correctives automatisées permettant d'améliorer l'expérience utilisateur, l'efficacité opérationnelle et la sécurité. Développez des règles contextuelles adaptées à votre environnement unique en automatisant les workflows qui s'étendent à vos services tiers préférés tels que ServiceNow, Slack ou tout autre service tiers assuré via des API REST.

Q. Quels sont certains des principaux cas d'usage pris en charge par Workspace ONE Intelligence ?

R. Voici certains des principaux cas d'usage qui motivent l'adoption de Workspace ONE :

- Environnement utilisateur pour les applications des collaborateurs : permettre aux équipes de développement mobile et aux chefs de produits mobiles de hiérarchiser et de résoudre les problèmes de performance pouvant avoir une incidence négative sur l'expérience utilisateur.
- Environnement utilisateur pour les applications des utilisateurs : garantir le meilleur environnement applicatif mobile à l'utilisateur en surveillant les performances applicatives, le niveau d'interaction avec les applications et le comportement des utilisateurs.
- Optimisation des ressources en fournissant une visibilité granulaire sur l'utilisation des terminaux et applications au fil du temps.
- Sécurité et conformité en renforçant le niveau de sécurité requis dans l'ensemble de l'environnement grâce à des analyses intégrées et des fonctionnalités d'automatisation.

Q. Quel est le mode d'attribution des licences de Workspace ONE Intelligence ?

R. Les licences de Workspace ONE Intelligence sont attribuées par utilisateur ou par terminal, et accessibles sous forme d'abonnement annuel.

Q. Est-il possible d'acheter Workspace ONE Intelligence en tant que fraction de mon environnement Workspace ONE ?

R. Workspace ONE Intelligence ne peut être acheté qu'avec l'ensemble du déploiement de Workspace ONE.

