

Guide de mise à niveau de VMware View

View 4.0

View Manager 4.0

View Composer 2.0

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000246-04

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2010 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

À propos de ce manuel	5
1 Matrice de compatibilité des composants VMware View	7
2 Configuration requise pour les mises à niveau	9
Exigences de View Connection Server	9
Exigences matérielles de View Connection Server	9
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Connection Server	10
Exigences de mise à niveau pour View Connection Server	10
Logiciel supplémentaire requis par View Connection Server	10
Exigences de View Composer	11
Exigences de mise à niveau pour View Composer	11
Exigences de base de données pour View Composer	11
Exigences de View Administrator	12
Exigences de View Client	13
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent	13
3 Préparation de la mise à niveau de VMware View	15
Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau	15
Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau	16
4 Mise à niveau des composants VMware View	19
Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué	19
Mise à niveau de View Composer et de VirtualCenter	21
Mise à niveau d'hôtes ESX, de machines virtuelles et de View Agent	23
Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer	26
Mise à niveau de View Client	26
5 Mise à niveau séparée des composants vSphere	29
Index	31

À propos de ce manuel

Le *Guide de mise à niveau de VMware View* fournit des instructions pour la mise à niveau de VMware® View 3.x vers View 4.0. Si vous mettez également à niveau VMware Infrastructure 3 vers vSphere 4 mise à niveau 1, ce guide vous indique les étapes de la mise à niveau à effectuer à différents moments de la mise à niveau de VMware View.

Public cible

Ce guide est conçu pour les personnes qui souhaitent effectuer une mise à niveau de VMware View 3.x vers 4.0. Les informations contenues dans ce guide sont destinées aux administrateurs Microsoft Windows ou Linux expérimentés qui connaissent bien le fonctionnement des datacenters et de la technologie des machines virtuelles.

Commentaires sur les documents

VMware prend en considération vos suggestions pour améliorer sa documentation. Si vous avez des commentaires, envoyez-les à docfeedback@vmware.com

Ressources de support technique et de formation

Les ressources de support technique suivantes sont à votre disposition. Pour accéder à la version actuelle de ce guide et à d'autres guides, allez sur <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

Support en ligne et téléphonique

Pour utiliser le support en ligne afin de soumettre des demandes de support technique, consulter les informations relatives à votre produit et à votre contrat et inscrire vos produits, allez sur <http://www.vmware.com/fr/support>.

Les clients ayant souscrit des contrats de support appropriés peuvent utiliser le support téléphonique pour obtenir une réponse rapide à leurs problèmes prioritaires. Allez sur http://www.vmware.com/fr/support/phone_support.html.

Offres de support

Pour en savoir plus sur la façon dont les offres de support VMware peuvent satisfaire les besoins de votre entreprise, allez sur <http://www.vmware.com/fr/support/services>.

VMware Professional Services

Les cours VMware Education Services proposent des laboratoires d'essai pratique, des études de cas et des matériaux approfondis conçus pour être utilisés comme outils de référence sur le lieu de travail. Les cours sont disponibles sur le site, dans la classe et en ligne et en direct. Pour les programmes pilotes sur site et les meilleures pratiques d'implémentation,

VMware Consulting Services proposent des offres destinées à vous aider à évaluer, planifier, élaborer et gérer votre environnement virtuel. Pour accéder aux informations relatives aux formations, aux programmes de certification et aux services de consulting, allez sur <http://www.vmware.com/fr/services>.

Matrice de compatibilité des composants VMware View

1

Comme les grandes entreprises doivent souvent effectuer des mises à niveau graduelles, les composants VMware View sont conçus pour être postcompatibles et rétrocompatibles. Les composants VMware View 4.0 sont compatibles avec la plupart des composants VMware View 3.0.x et 3.1.x.

Bien que les composants soient postcompatibles et rétrocompatibles, la compatibilité de View Connection Server avec View Agents est limitée à l'interopérabilité au cours d'une mise à niveau ou d'une mise à niveau inférieur de View Connection Server. Vous devez mettre View Agents à niveau dès que possible pour correspondre à la version de View Connection Server qui les gère.

Le [Tableau 1-1](#) répertorie les composants de VMware View et indique s'ils sont compatibles avec d'autres composants dont la version est différente. Pour plus d'informations sur la compatibilité avec VMware Infrastructure et vSphere, reportez-vous à la section « [Logiciel supplémentaire requis par View Connection Server](#) », page 10.

Tableau 1-1. Matrice de compatibilité des composants VMware View

	Composants View 3					
	Connection Server 3.x	View Agent 3.x	View Client 3.x	Thin Client 3.x	Web Portal 3.x	View Composer 1.0
View 4						
Connection Server 4.0	S/O	Oui	Oui	Oui	S/O	Non*
View Agent 4.0	Oui	S/O	Oui	Oui	Oui	Oui
View Client 4.0	Oui	Oui	S/O	S/O	Oui	Oui
Thin Client 4.0	Oui	Oui	S/O	S/O	Oui	Oui
Web Portal 4.0	S/O	Oui	Oui	Oui	S/O	Oui
View Composer 2.0	Oui	Non	S/O	S/O	S/O	S/O

* Tant que View Connection Server et View Composer ne sont pas mis à niveau, View Composer ne peut pas fonctionner. Si vous possédez View Connection Server 4.0 et View Composer 1.0, des utilisateurs peuvent se connecter à leurs postes de travail, mais aucun poste de travail de clone lié ne peut être créé, et les opérations de recomposition, de rééquilibrage et d'actualisation ne fonctionnent pas.

Bien que View Composer 2.0 puisse fonctionner avec View Connection Server 3.x, cette configuration n'est disponible que si la mise à niveau de toutes les instances de View Connection Server au cours de la même fenêtre de maintenance n'est pas réalisable.

Configuration requise pour les mises à niveau

2

Les hôtes et les machines virtuelles dans un déploiement VMware View doivent répondre aux exigences matérielles et de système d'exploitation spécifiques.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Exigences de View Connection Server », page 9
- « Exigences de View Composer », page 11
- « Exigences de View Administrator », page 12
- « Exigences de View Client », page 13
- « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent », page 13

Exigences de View Connection Server

View Connection Server agit comme un broker pour les connexions client en authentifiant et en dirigeant les demandes entrantes d'utilisateur vers le poste de travail View approprié. View Connection Server a des exigences matérielles et de système d'exploitation spécifiques.

Exigences matérielles de View Connection Server

View Connection Server 4.0 doit être exécuté sur une machine physique ou virtuelle 32 bits ou 64 bits dédiée qui satisfait les exigences matérielles spécifiques.

Tableau 2-1. Exigences matérielles de View Connection Server

Composant matériel	Requis	Recommandé
Processeur	Processeur Pentium IV 2.0 GHz ou supérieur	Biprocésseurs
Mémoire	RAM de 2 Go ou plus	RAM de 3 Go pour les déploiements de 50 postes de travail View ou plus
Réseau	Une ou plusieurs cartes réseau de 10/100 Mbit/s	Une carte réseau de 1 Gbit/s

Ces exigences s'appliquent également aux instances de View Connection Server supplémentaires que vous installez pour une haute disponibilité et aux serveurs de sécurité que vous installez pour un accès externe.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Connection Server

View Connection Server 4.0 doit être exécuté sous Windows Server 2003 avec un Service Pack pris en charge.

View Connection Server est pris en charge sur les versions 32 bits suivantes de Windows Server 2003 :

- R2 Standard Edition avec SP2
- Standard Edition avec SP2
- 2003 R2 Enterprise Edition avec SP2
- Enterprise Edition avec SP2

Exigences de mise à niveau pour View Connection Server

Le processus de mise à niveau de View Connection Server a des exigences et des limitations spécifiques.

- View Connection Server nécessite une clé de licence valide pour View 4.0. Les clés de licence disponibles incluent View Manager, View Manager avec View Composer et View Manager avec View Composer et Offline Desktop. La clé de licence de VMware View 4 est composée de 25 caractères.
- Le compte d'utilisateur de domaine que vous utilisez pour installer la nouvelle version de View Connection Server doit disposer de privilèges administratifs sur l'hôte View Connection Server. L'administrateur de View Connection Server doit disposer d'informations d'identification administratives pour vCenter Server.

Si vous prévoyez d'exécuter de nouvelles installations d'instances de View Connection Server sur des machines physiques ou virtuelles supplémentaires, consultez la liste complète des exigences d'installation dans le *Guide d'administration de View Manager*.

Logiciel supplémentaire requis par View Connection Server

View Connection Server requiert un logiciel supplémentaire pour fonctionner correctement.

- Si vous utilisez vSphere, vous devez posséder vSphere 4 mise à niveau 1. Vous devez avoir au moins un serveur ESX et un serveur vCenter Server.
- Si vous utilisez VMware Infrastructure, vous devez posséder VMware Infrastructure 3.0.2 (pris en charge) ou 3.5 (recommandé). Pour utiliser View Composer ou View Client with Offline Desktop, vous devez posséder VMware Infrastructure 3.5 mise à niveau 3 ou mise à niveau 4, ainsi que les mises à niveau 3 ou 4 de VirtualCenter 2.5 correspondantes. La mise à niveau 5 n'est pas prise en charge. Vous devez avoir au moins un serveur ESX Server 3.5 mise à niveau 3 ou 4 et un serveur VirtualCenter Server 2.5 mise à niveau 3 ou 4.
- View Connection Server est certifié avec les versions 6.1 et 7.1 de RSA Authentication Manager. D'autres versions de RSA Authentication Manager compatibles avec la version 6.1 sont également prises en charge.
- View Manager utilise votre infrastructure Active Directory existante pour l'authentification et la gestion des utilisateurs. Les versions suivantes d'Active Directory sont prises en charge : Windows 2000 Active Directory, Windows 2003 Active Directory et Windows 2008 Active Directory.

Exigences de View Composer

View Manager utilise View Composer pour déployer plusieurs postes de travail de clone lié à partir d'une image de base centrale unique. View Composer a des exigences de mise à niveau et de base de données spécifiques.

Exigences de mise à niveau pour View Composer

Le processus de mise à niveau de View Composer a des exigences et des limitations spécifiques.

- Si vous utilisez VMware Infrastructure, vous devez posséder VMware Infrastructure 3.5 mise à niveau 3 ou mise à niveau 4 pour utiliser View Composer. La mise à niveau 5 n'est pas prise en charge.
- Vous devez installer View Composer sur le même système que vCenter Server ou VirtualCenter Server. View Composer est compatible avec vCenter Server 4.0 mise à niveau 1 et VirtualCenter Server 2.5 mise à niveau 3 ou mise à niveau 4.
- View Composer est pris en charge sur la version 32 bits de Windows Server 2003 Service Pack 2 ou de Windows XP Professional Service Pack 2.

Exigences de base de données pour View Composer

View Composer requiert une base de données SQL pour stocker des données. La base de données View Composer doit résider, ou être disponible, sur la machine vCenter Server.

Si une base de données existe déjà pour vCenter Server, View Composer peut utiliser cette base de données existante. Par exemple, View Composer peut utiliser l'instance Microsoft SQL Server 2005 Express fournie avec vCenter Server.

IMPORTANT Si vous effectuez une mise à niveau vers vCenter Server 4, consultez les exigences système pour les bases de données dans le guide *vSphere Upgrade Guide*. Certaines bases de données qui étaient prises en charge pour VirtualCenter Server ne le sont plus. Dans ce cas, vous devez mettre à niveau la base de données vers une version prise en charge avant de mettre à niveau View Composer et VirtualCenter Server.

Le [Tableau 2-2](#) décrit les exigences de chaque base de données prise en charge.

Tableau 2-2. Bases de données prises en charge pour View Composer

Base de données	Configuration requise	Compatible avec vCenter Server 4 mise à niveau 1 ?
Microsoft SQL Server 2000 Standard SP4	Pour Windows XP, appliquez MDAC 2.8 SP1 au client. Utilisez un pilote SQL Server pour le client.	Non
Microsoft SQL Server 2000 Enterprise SP4	Pour Windows XP, appliquez MDAC 2.8 SP1 au client. Utilisez un pilote SQL Server pour le client.	Non
Microsoft SQL Server 2005 Standard SP1/SP2	Pour Windows XP, appliquez MDAC 2.8 SP1 au client. Utilisez un pilote client natif SQL pour le client.	Oui
Microsoft SQL Server 2005 Enterprise SP1/SP2	Pour Windows XP, appliquez MDAC 2.8 SP1 au client. Utilisez un pilote client natif SQL pour le client.	Oui

Tableau 2-2. Bases de données prises en charge pour View Composer (suite)

Base de données	Configuration requise	Compatible avec vCenter Server 4 mise à niveau 1 ?
Microsoft SQL Server 2005 Express	Pour Windows XP, appliquez MDAC 2.8 SP1 au client. Utilisez un pilote client natif SQL pour le client.	Oui
Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition 64 bits SP2	S/O	Oui
Microsoft SQL Server 2005 Enterprise Edition 64 bits SP2	S/O	Oui
Oracle 9i version 2 Standard (9.2.0.8)		Non
Oracle 9i version 2 Enterprise (9.2.0.8)		Non
Oracle 10g Standard version 2 (10.2.0.1.0)	Appliquez d'abord le correctif 10.2.0.3.0 au client et au serveur, puis le correctif 5699495 au client.	Oui, après l'application du correctif
Oracle 10g Enterprise version 2 (10.2.0.1.0)	Appliquez d'abord le correctif 10.2.0.3.0 au client et au serveur, puis le correctif 5699495 au client.	Oui, après l'application du correctif
Oracle 10g Standard version 1 (10.1.0.3.0)		Non
Oracle 10g Enterprise version 1 (10.1.0.3.0)		Non
Oracle 10g Enterprise Edition version 2 (10.2.0.3.0) 64 bits	S/O	Oui
Oracle 10g Enterprise Edition version 2 (10.2.0.1.0) 64 bits	Appliquez d'abord le correctif 10.2.0.3.0 au client, puis le correctif 5699495 au client.	Oui, après l'application du correctif
Oracle 11g Standard Edition	Non compatible avec VirtualCenter Server 2.5	Oui
Oracle 11g Enterprise Edition	Non compatible avec VirtualCenter Server 2.5	Oui

Exigences de View Administrator

Des administrateurs utilisent View Administrator pour configurer View Connection Server, déployer et gérer des postes de travail, contrôler l'authentification utilisateur, initier et examiner des événements système et effectuer des activités analytiques. Les systèmes client qui exécutent View Administrator doivent satisfaire un certain nombre d'exigences.

View Administrator est une application Web. Vous pouvez utiliser View Administrator 4.0 avec les navigateurs Web suivants :

- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 8
- Firefox 3.0
- Firefox 3.5

Exigences de View Client

View Client et View Client with Offline Desktop 4.0 doivent être exécutés sous un système d'exploitation avec un Service Pack pris en charge.

Le [Tableau 2-3](#) répertorie les systèmes d'exploitation 32 bits pris en charge par View Client.

Tableau 2-3. Prise en charge de systèmes d'exploitation 32 bits par View Client

Système d'exploitation	Édition	Service Pack
Windows 2000	Professional	SP4
Windows XP	Professional et Home	SP2 et SP3
Windows XPe	S/O	S/O
Windows Vista	Business et Ultimate	SP1 et SP2
Windows Vista	Enterprise et Home	SP2
Windows 7 (Tech Preview)	S/O	S/O

View Client with Offline Desktop est pris en charge sous Windows XP Professional SP2 et SP3 uniquement.

Les exigences matérielles de client suivantes sont spécifiques à l'utilisation du protocole d'affichage PCoIP, désormais disponible avec View 4.0 :

- vitesse de processeur d'au moins 800 Mhz
- processeur x86 avec extensions SSE2

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent

Le composant View Agent facilite la gestion des sessions, l'ouverture de session unique et la redirection de périphérique. View Agent 4.0 doit être exécuté sous un système d'exploitation avec un Service Pack pris en charge.

Le [Tableau 2-4](#) répertorie les systèmes d'exploitation 32 bits pris en charge par View Agent. Ces systèmes peuvent être virtuels ou physiques.

Tableau 2-4. Prise en charge de systèmes d'exploitation 32 bits par View Agent

Système d'exploitation	Édition	Service Pack
Windows XP	Professional	SP2 et SP3
Windows Vista	Business, Enterprise et Ultimate	SP1 et SP2
Windows 2003 R2 Terminal Server	Enterprise	SP2
Windows 2003 Terminal Server	Enterprise	SP2
Windows 7 (Tech Preview)	S/O	S/O

Préparation de la mise à niveau de VMware View

3

Avant de commencer le processus de mise à niveau, vous devez revoir les exigences système de la nouvelle version, sauvegarder des bases de données, prendre des snapshots de machines virtuelles qui hébergent des composants de serveur et fournir des paramètres de configuration.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau », page 15](#)
- [« Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau », page 16](#)

Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau

Avant d'effectuer la mise à niveau de View Connection Server ou de l'un des composants vSphere sur lesquels repose View Connection Server, vous devez effectuer plusieurs tâches afin de garantir la réussite de ces mises à niveau.

- Vérifiez que la machine virtuelle ou physique sur laquelle l'instance actuelle de View Connection Server est installée satisfait les exigences système pour View 4.

Reportez-vous à la section [« Exigences de View Connection Server », page 9](#).

- Si View Connection Server est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.

Pour plus d'instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.

Vous pouvez nommer le snapshot Phase de préparation de mise à niveau.

- Ouvrez View Administrator et renseignez tous les paramètres dans la vue Desktop and Pools (Postes de travail et pools) et la section Global Settings (Paramètres généraux) de la vue Configuration.

Par exemple, prenez une capture d'écran des paramètres applicables. Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez fournir les paramètres pour une seule instance.

- Utilisez l'utilitaire `vdmexport.exe` pour sauvegarder la base de données View LDAP.

Pour plus d'instructions, consultez le *Guide d'administration de View Manager* de View 3. Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez exporter les données à partir d'une seule instance.

- Renseignez l'adresse IP et le nom de système de la machine sur lequel View Connection Server est installé.

- Déterminez si votre entreprise a écrit des fichiers ou des scripts de commandes qui s'exécutent sur la base de données View sur l'instance View Connection Server, et si c'est le cas, fournissez leurs noms et leurs emplacements.
- Si vous utilisez des équilibreurs de charge pour View Connection Server, fournissez les paramètres de configuration des équilibreurs de charge.

Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau

Comme VirtualCenter Server et View Composer sont installés sur la même machine virtuelle ou physique, des tâches de préparation s'appliquent aux deux.

Mises à niveau qui incluent vSphere

Si vous effectuez une mise à niveau vers vCenter Server 4 mise à niveau 1 et vers VMware View 4 avec View Composer 2, vous devez consulter le guide *vSphere Upgrade Guide* et effectuer les tâches suivantes dans cet ordre :

- 1 Vérifiez que la machine virtuelle ou physique satisfait les exigences du système pour vCenter Server 4 mise à niveau 1.
Par exemple, vCenter Server requiert deux CPU.
- 2 Si VirtualCenter Server est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.
Pour plus d'instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.
- 3 Si le nom de l'ordinateur comporte plus de 15 caractères, raccourcissez-le à 15 caractères ou moins.
- 4 Sauvegardez les bases de données VirtualCenter et View Composer.
- 5 Vérifiez que le serveur de base de données est compatible avec vCenter Server 4.
Par exemple, si le serveur de base de données est Oracle 9i, vous devez effectuer la mise à niveau vers Oracle 10g ou 11g.
- 6 Sauvegardez les certificats SSL, le cas échéant.
- 7 Renseignez l'adresse IP et le nom de système de la machine sur lequel vCenter Server est installé.
- 8 Pour tous les pools de postes de travail de clone lié, désactivez le provisionnement des nouvelles machines virtuelles.
Comme View Composer peut être mis à niveau au cours d'une fenêtre de maintenance différente de celle de ses pools de postes de travail, le provisionnement doit être reporté jusqu'à ce que les deux composants soient mis à niveau.
- 9 Si des pools de poste de travail sont définis pour actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session, modifiez le paramètre **[Desktop/Pools (Poste de travail/Pools)]** de ce pool et définissez **[Refresh OS disk on logoff (Actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session)]** sur **[Never (Jamais)]**.
Ce paramètre évite qu'une erreur se produise lorsque le View Composer qui vient d'être mis à jour tente d'actualiser un poste de travail qui n'a pas encore été mis à jour vers View Agent 4.
- 10 Si un pool de postes de travail est programmé pour une opération d'actualisation ou de recomposition, annulez ces tâches.

Mises à niveau de View Composer uniquement

Si vous n'effectuez une mise à niveau que de View Composer et que vous ne mettez pas à niveau VirtualCenter Server, vous devez exécuter les tâches suivantes :

- 1 Si View Composer est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.
Pour plus d'instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.
- 2 Sauvegardez les bases de données VirtualCenter et View Composer.
- 3 Sauvegardez les certificats SSL, le cas échéant.
- 4 Renseignez l'adresse IP et le nom de système de la machine sur lequel vCenter Server est installé.
- 5 Pour tous les pools de postes de travail de clone lié, désactivez le provisionnement des nouvelles machines virtuelles.

Comme View Composer peut être mis à niveau au cours d'une fenêtre de maintenance différente de celle de ses pools de postes de travail, le provisionnement doit être reporté jusqu'à ce que les deux composants soient mis à niveau.

- 6 Si des pools de poste de travail sont définis pour actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session, modifiez le paramètre **[Desktop/Pools (Poste de travail/Pools)]** de ce pool et définissez **[Refresh OS disk on logoff (Actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session)]** sur **[Never (Jamais)]** .

Ce paramètre évite qu'une erreur se produise lorsque le View Composer qui vient d'être mis à jour tente d'actualiser un poste de travail qui n'a pas encore été mis à jour vers View Agent 4.

- 7 Si un pool de postes de travail est programmé pour une opération d'actualisation ou de recomposition, annulez ces tâches.

Mise à niveau des composants VMware View

4

Les composants VMware View que vous devez mettre à niveau comprennent View Connection Server, View Client et View Agent. En fonction des composants facultatifs que vous utilisez, vous devez également mettre à niveau View Composer, vCenter Server, des hôtes ESX et les machines virtuelles sur des hôtes ESX.

En fonction de la taille de votre déploiement View, vous devez effectuer le processus de mise à niveau de façon incrémentielle, sur plusieurs fenêtres de maintenance.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué », page 19](#)
- [« Mise à niveau de View Composer et de VirtualCenter », page 21](#)
- [« Mise à niveau d'hôtes ESX, de machines virtuelles et de View Agent », page 23](#)
- [« Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer », page 26](#)
- [« Mise à niveau de View Client », page 26](#)

Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué

Diffuser les tâches de mise à niveau sur plusieurs fenêtres de maintenance vous permet de vérifier si chaque phase du processus a réussi ou échoué (problèmes). Au cours de la première fenêtre de maintenance, vous effectuez la mise à niveau de toutes les instances de View Connection Server dans un groupe qui réplique une base de données View LDAP.

Pour utiliser les nouvelles fonctions de VMware View 4 ou pour utiliser View 4 avec vSphere 4, vous devez effectuer la mise à niveau de VMware View 4. Pour voir une liste des nouvelles fonctions incluses dans View 4, consultez les notes de mise à jour.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une fenêtre de maintenance de poste de travail disponible. La durée de la mise à niveau dépend du nombre d'instances de View Connection Server dans le groupe. Prévoyez 15 à 30 minutes pour chaque instance.
- Effectuez les tâches répertoriées dans la section [« Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau », page 15](#).
- Vérifiez que vous possédez une licence VMware View 4. View 4 utilise un nouveau modèle de licence. La clé de licence contient 25 caractères. Même si vous n'avez pas à acheter de mise à niveau, vous devez utiliser une clé de licence View 4.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.

- Si vous ne connaissez pas l'utilitaire `vdmexport.exe`, imprimez les instructions pour l'utiliser à partir du *Guide d'administration de View Manager* de View 3. Vous utiliserez cet utilitaire pour sauvegarder la base de données View LDAP dans le cadre de la procédure de mise à niveau.
- Si vous ne vous rappelez plus de l'emplacement des modèles GPO sur View Connection Server, reportez-vous à la section sur les Objets de stratégie de groupe dans le *Guide d'administration de View Manager*. Vous devez copier ces modèles dans le cadre de la procédure de mise à niveau.

Vous n'avez pas à modifier la configuration des équilibreurs de charge existants.

Procédure

- 1 Arrêtez le service appelé service VMware View Connection Server sur toutes les instances de View Connection Server dans le groupe.

La base de données View LDAP peut être altérée si vous mettez à niveau une instance de View Connection Server et que d'autres instances dans le même groupe sont en cours d'exécution.

N'arrêtez pas le service VMwareVDMDS. Le service VMwareVDMDS doit être exécuté pour que la base de données View LDAP puisse être mise à niveau.

- 2 Sur l'hôte de l'instance de View Connection Server qui est l'instance de serveur standard, ou la première, dans le groupe, exécutez le programme d'installation de VMware View 4 Connection Server.

Le programme d'installation détermine qu'une version antérieure est déjà installée et effectue une mise à niveau. Le programme d'installation affiche moins d'options d'installation qu'au cours d'une nouvelle installation.

View LDAP est de nouveau mis à niveau.

- 3 Vérifiez que le service VMware View Connection Server redémarre lorsque l'assistant du programme d'installation se ferme.
- 4 Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur View Connection Server, et cliquez sur **[About (À propos)]** dans View Administrator pour vérifier que la nouvelle version est utilisée.
- 5 Cliquez sur **[Configuration]** pour afficher la vue Configuration et, dans le tableau Product Licensing (Licence produit), cliquez sur **[Edit License (Modifier la licence)]** et saisissez la clé de licence de View Manager puis cliquez sur **[OK]**.
- 6 Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail View.
- 7 Arrêtez de nouveau le service View Connection Server.
- 8 Répétez les étapes [Étape 1](#) à [Étape 7](#) pour mettre à niveau chaque instance de View Connection Server dans le groupe.
- 9 Une fois que tous les serveurs dans le groupe sont mis à niveau, démarrez le service View Connection Server sur tous les serveurs.
- 10 Utilisez l'utilitaire `vdmexport.exe` pour sauvegarder la base de données View LDAP mise à niveau.
Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez exporter les données à partir d'une seule instance.
- 11 Sur l'une des instances de View Connection Server mises à niveau, copiez les modèles GPO et chargez-les dans Active Directory.
- 12 Effectuez la mise à niveau des serveurs de sécurité qui se connectent aux instances de View Connection Server dans ce groupe.

Répétez les étapes [Étape 1](#) à [Étape 7](#) pour chaque serveur de sécurité.

Des instances de View Connection Server sont mises à niveau et sont rétrocompatibles avec des View 3.0 ou 3.1 View Clients existants et avec des sources de postes de travail sur lesquelles View 3.0 Agent est installé.

Suivant

Effectuez la mise à niveau des autres composants de serveur View. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Composer et de VirtualCenter](#) », page 21.

Mise à niveau de View Composer et de VirtualCenter

Au cours de la première fenêtre de maintenance, après la mise à niveau de View Connection Server, vous pouvez également mettre à niveau View Composer et VirtualCenter qui sont hébergés sur la même machine virtuelle ou physique.

Cette procédure présente les tâches à effectuer au cours de la première fenêtre de maintenance et fournit des références croisées d'instructions pas à pas. Les étapes qui concernent vCenter Server sont marquées comme étant facultatives car vous n'avez pas à mettre à niveau vers vSphere 4.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une fenêtre de maintenance de poste de travail disponible. Pour plus d'informations sur le temps nécessaire, consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.
- Effectuez les tâches répertoriées dans la section « [Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau](#) », page 16.
- Vérifiez que vous possédez une licence VMware View 4. View 4 utilise un nouveau modèle de licence. La clé de licence contient 25 caractères. Même si vous n'avez pas à acheter de mise à niveau, vous devez utiliser une clé de licence View 4.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.
- Vérifiez que vous possédez les clés de licence correctes pour vSphere si vous mettez à niveau des composants Virtual Infrastructure vers vSphere.

Procédure

- 1 Si vous utilisez View Composer, mettez à niveau des instances de View Composer.
 - a Sur les machines virtuelles ou physiques sur lesquelles View Composer est installé, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Composer 2.0, qui est la version incluse avec VMware View 4.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.
 - b Si vous mettez à niveau View Composer 1.0, lorsqu'une invite vous demande si vous souhaitez que l'assistant mette à niveau la base de données, répondez oui.

Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View Composer 1.1, aucune mise à niveau de base de données n'est requise et aucune invite n'apparaît.

Si une boîte de dialogue apparaît avec le message "Database upgrade completed with warnings", vous pouvez cliquer sur **[OK]** et ignorer le message en toute sécurité.
 - c Lorsque l'assistant vous invite à fournir le numéro de port de View Composer, vérifiez que le numéro de port est défini sur **18443**.

La mise à niveau change le numéro de port, qui était **8443**, sur **18443** car vCenter Server 4 a besoin du port 8443.
- 2 Sur la machine hébergeant View Connection Server, ouvrez une session sur View Administrator et changez le numéro de port utilisé par View Composer.
 - a Modifiez la configuration de vCenter Server et modifiez le port de View Composer sur **18443**.

Le numéro de port doit correspondre au numéro de port spécifié au cours de la mise à niveau de View Composer.
 - b Fournissez le mot de passe vCenter Server.
 - c Cochez la case **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.
- 3 Si vous utilisez View Composer, mettez View Agent à niveau sur une machine virtuelle parente et créez un pool de postes de travail à des fins de test.
 - a Téléchargez et exécutez le programme d'installation de View 4 View Agent sur une machine virtuelle parente.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware. Si la machine virtuelle exécute Windows XP Professional SP 2 ou 3, ou Windows Vista SP 1 ou 2, et que vous souhaitez utiliser le protocole d'affichage VMware PCoIP, sélectionnez ce composant lorsque vous exécutez le programme d'installation.
 - b Créez un petit pool de postes de travail de clone lié à partir de cette machine virtuelle.
 - c Testez un poste de travail virtuel du pool de postes de travail pour vérifier que tous les scénarios d'utilisation fonctionnent correctement. Par exemple, créez un pool de postes de travail qui contient un poste de travail virtuel, et vérifiez que vous pouvez utiliser View Client pour ouvrir une session sur ce poste de travail.

Ne mettez pas View Agent à niveau sur d'autres sources de postes de travail à ce stade.
- 4 (Facultatif) Mettez à niveau des instances VirtualCenter Server vers la version vSphere 4 mise à niveau 1 de vCenter Server.

Pour plus d'instructions, consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.
- 5 (Facultatif) Si vous mettez à niveau VirtualCenter Server, une fois la mise à niveau terminée, redémarrez le service View Composer.
- 6 Vérifiez que les postes de travail virtuels du pool de postes de travail de test fonctionnent comme prévu.

Des instances de View Composer et de vCenter Server sont mises à niveau et sont rétrocompatibles avec des View 3.0 ou 3.1 View Clients existants et avec des sources de postes de travail sur lesquelles View 4 Agent est installé.

Suivant

Si vous avez mis à niveau vCenter Server, effectuez les tâches qui suivent la mise à niveau décrites dans le guide *vSphere Upgrade Guide*.

Lors de la fenêtre de maintenance suivante, continuez la mise à niveau de VMware View. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau d'hôtes ESX, de machines virtuelles et de View Agent](#) », page 23.

Mise à niveau d'hôtes ESX, de machines virtuelles et de View Agent

La mise à niveau d'hôtes ESX et de machines virtuelles vers vSphere est l'aspect le plus long de cette phase intermédiaire d'une mise à niveau de VMware View.

Cette procédure présente les tâches à effectuer au cours des fenêtres de maintenance suivantes et fournit des références croisées d'instructions pas à pas. Les étapes qui concernent vCenter Server sont marquées comme étant facultatives car vous n'avez pas à mettre à niveau vers vSphere 4.

Prérequis

Effectuez les tâches de préparation suivantes :

- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de View Composer et de VirtualCenter](#) », page 21.
- Effectuez les tâches de préparation ESX répertoriées dans le guide *vSphere Upgrade Guide*.
- Vérifiez que vous possédez une licence VMware View 4. View 4 utilise un nouveau modèle de licence. La clé de licence contient 25 caractères. Même si vous n'avez pas à acheter de mise à niveau, vous devez utiliser une clé de licence View 4.
- Vérifiez que vous possédez les clés de licence correctes pour vSphere si vous mettez à niveau des composants Virtual Infrastructure vers vSphere.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.
- Vérifiez que tous les hôtes ESX sont membres d'un cluster. Si vous souhaitez mettre à niveau un hôte ESX autonome, placez-le dans un cluster à hôte unique. Si l'hôte ESX ne fait pas partie d'un cluster, il est possible que vous ne puissiez pas activer le mode vSphere pour View Composer.

Procédure

- 1 (Facultatif) Mettez à niveau des hôtes ESX vers vSphere 4 mise à niveau 1, cluster par cluster.

Pour plus d'instructions, consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*. Si vous possédez beaucoup de clusters, cette étape peut nécessiter plusieurs fenêtres de maintenance pour être réalisée. La mise à niveau des hôtes ESX incluent les tâches suivantes :

- a Utilisez VMotion pour enlever les machines virtuelles de l'hôte ESX.
- b Mettez l'hôte ESX en mode maintenance.
- c Effectuez la mise à niveau ESX.
- d Utilisez VMotion pour remettre les machines virtuelles sur l'hôte ESX.
- e Effectuez les tâches qui suivent la mise à niveau pour les hôtes ESX.

Tous les hôtes ESX doivent être membres d'un cluster, comme mentionné dans les conditions préalables.

- 2 (Facultatif) Si un hôte ESX mis à niveau ne se reconnecte pas lui-même à vCenter, utilisez vSphere Client pour reconnecter l'hôte ESX au serveur vCenter Server.
- 3 Une fois tous les hôtes ESX mis à niveau, sur l'hôte de vCenter Server, redémarrez le service View Composer.
- 4 (Facultatif) Si vous utilisez View Composer, activez le mode vSphere.

vSphere utilise un nouvel API pour améliorer les performances.

- a Vérifiez que tous les hôtes ESX d'un cluster exécutent vSphere 4 mise à niveau 1.
- b Ouvrez une session sur View Connection Server et activez le paramètre de pool de postes de travail appelé **[Use vSphere mode for View Composer (Utiliser le mode vSphere pour View Composer)]**.

Pour plus d'instructions, consultez le *Guide d'administration de View Manager*.

- c Utilisez la machine virtuelle parente avec View 4 Agent que vous avez créée au cours de la mise à niveau de View Composer pour créer un autre pool de postes de travail de test, puis vérifiez que le mode vSphere est utilisé.

Ce nouveau pool de postes de travail de test utilise un nouvel API View Composer et, par conséquent, il ne crée pas de clone lié source à partir du réplica. Si vous utilisez vCenter Server pour voir les machines virtuelles en cours de création, vous voyez qu'un réplica est créé à partir du parent mais pas une machine virtuelle source-1c.

- 5 Mettez à niveau VMware Tools, le matériel virtuel et View Agent sur toutes les machines virtuelles parentes, les modèles de machine virtuelle et les machines virtuelles qui hébergent des composants de serveur View tels que des instances de View Connection Server.
 - a Prévoyez le temps d'arrêt, comme décrit dans le guide *vSphere Upgrade Guide*.
Chaque machine virtuelle doit être redémarrée trois fois.
 - b (Facultatif) Mettez à jour VMware Tools et mettez à niveau le matériel de la machine virtuelle vers la version 7.

Si vous utilisez vSphere Update Manager, vous pouvez mettre à jour VMware Tools, puis la version du matériel virtuel dans le bon ordre pour toutes les machines virtuelles d'un dossier particulier. Consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.
 - c Sur des machines virtuelles parentes et des modèles de machine virtuelle, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Agent 4.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware. Si la machine virtuelle exécute Windows XP Professional SP 2 ou 3, ou Windows Vista SP 1 ou 2, et que vous souhaitez utiliser le protocole d'affichage VMware PCoIP, sélectionnez ce composant lorsque vous exécutez le programme d'installation de View Agent.
 - d Prenez un snapshot de chaque machine virtuelle parente mise à niveau que vous utilisez pour créer des pools de postes de travail de clone lié avec View Composer.

Pour les pools non persistants, vous utilisez le nouveau snapshot pour créer des pools. Pour les pools persistants, vous utilisez le nouveau snapshot pour recomposer toutes les machines virtuelles dans le pool.

Pour plus d'instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.
- 6 (Facultatif) Si vous utilisez des postes de travail de clone complet, sur chaque machine virtuelle, mettez à niveau VMware Tools et le matériel virtuel vers la version 7.

Si vous utilisez vSphere Update Manager, vous pouvez mettre à jour VMware Tools, puis la version du matériel virtuel dans le bon ordre pour toutes les machines virtuelles d'un dossier particulier. Consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.
- 7 Si vous utilisez des postes de travail de clone complet, mettez à niveau View Agent en utilisant des outils tiers que vous utilisez habituellement pour les mises à niveau logicielles.

Si la machine virtuelle exécute Windows XP Professional SP 2 ou 3, ou Windows Vista SP 1 ou 2, et que vous souhaitez utiliser le protocole d'affichage VMware PCoIP, sélectionnez ce composant lorsque vous exécutez le programme d'installation de View Agent.
- 8 Si vous utilisez des serveurs Windows Terminal Server ou des PC physiques ou lames en tant que sources de poste de travail, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Agent 4 sur ces machines physiques.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.
- 9 Utilisez un client View 3.x pour vérifier que vous pouvez ouvrir une session sur les sources de poste de travail View 4 mises à niveau avec le logiciel client View 3.x.

Suivant

Mettez à niveau des pools de postes de travail View Composer et View Client. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer](#) », page 26.

Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer

Une partie de la phase finale d'une mise à niveau de VMware View comprend la mise à niveau de pools de postes de travail View Composer.

Prérequis

- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de View Composer et de VirtualCenter](#) », page 21.
- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau d'hôtes ESX, de machines virtuelles et de View Agent](#) », page 23.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.
- Si vous utilisez View Composer, prévoyez des fenêtres de maintenance attentivement pour que la création et la recomposition des pools de postes de travail n'écrasent pas la baie de stockage et les hôtes ESX.

Procédure

- 1 Si vous voulez utiliser le protocole d'affichage VMware PCoIP, modifiez les paramètres de pool de postes de travail pour utiliser PCoIP.
- 2 Utilisez le snapshot que vous avez créé après la mise à niveau de la machine virtuelle parente pour recréer ou recomposer des pools de postes de travail.

Type de pool	Action
Pools non persistants	Supprimez des postes de travail virtuels View 3.x du pool et recréez le pool de postes de travail.
Pools persistants	Recomposez le pool de postes de travail.

- 3 Si vous désactivez le provisionnement de nouvelles machines virtuelles en préparation pour la mise à niveau, activez de nouveau le provisionnement.
- 4 Si vous avez modifié le paramètre **[Refresh OS disk on logoff (Actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session)]** d'un pool sur **[Never (Jamais)]** en préparation pour la mise à niveau, remodifiez le paramètre pour refléter la règle d'actualisation souhaitée.
- 5 Si vous avez annulé une opération d'actualisation ou de recomposition pour un pool de postes de travail, replanifiez ces tâches.

Suivant

Mettez à niveau des View Client, y compris des clients Windows natifs, View Portal et des clients légers. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Client](#) », page 26.

Mise à niveau de View Client

La phase finale d'une mise à niveau de VMware View comprend la mise à niveau de View Client et du microprogramme sur des périphériques de client léger si vous les utilisez.

Prérequis

- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué](#) », page 19.
- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau d'hôtes ESX, de machines virtuelles et de View Agent](#) », page 23.

- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.
- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer](#) », page 26.
- Vérifiez que les systèmes client disposent d'un système d'exploitation pris en charge et, si vous prévoyez d'utiliser le protocole d'affichage PCoIP, vérifiez que les clients remplissent les exigences matérielles supplémentaires. Reportez-vous à la section « [Exigences de View Client](#) », page 13.

Procédure

- 1 Si vous voulez utiliser le protocole d'affichage VMware PCoIP, ouvrez une session sur View Administrator et modifiez les paramètres de pool de postes de travail pour utiliser PCoIP.
- 2 Mettez View Client à niveau.

Type de client	Action
Client natif	Téléchargez et envoyez le View 4 Client à vos utilisateurs ou postez-le sur un site Web et demandez à des utilisateurs de télécharger le programme d'installation et de l'exécuter.
View Portal	Informez vos utilisateurs que lors de leur prochaine connexion à View Portal ils seront invités à télécharger et à exécuter le nouveau programme d'installation client.
Client léger	Mettez à niveau le microprogramme de client léger et installez le nouveau View Client sur les périphériques clients des utilisateurs.

Pour le client natif et le client léger, vous pouvez télécharger le programme d'installation de View Client sur le site Web de VMware.

- 3 Demandez aux utilisateurs de vérifier s'ils peuvent ouvrir une session sur et se connecter à leurs postes de travail View.

Le processus de mise à niveau pour le déploiement de View 4 est terminé.

Mise à niveau séparée des composants vSphere

5

Si vous mettez à niveau des composants vSphere séparément des composants View, vous devez sauvegarder des données View et réinstaller des logiciels View.

Plutôt que d'effectuer une mise à niveau intégrée des composants VMware View et vSphere, vous pouvez commencer par mettre à niveau tous les composants View puis les composants vSphere, ou l'inverse. Vous pouvez aussi ne mettre à niveau que les composants vSphere lorsqu'une nouvelle version ou une mise à jour de vSphere sort.

Lorsque vous mettez à niveau des composants vSphere séparément des composants View, en plus de suivre les instructions du guide *vSphere Upgrade Guide*, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- 1 Avant de mettre à niveau vCenter Server, sauvegardez les bases de données VirtualCenter et View Composer.
- 2 Avant de mettre à niveau vCenter Server, sauvegardez la base de données View LDAP à partir d'une instance de View Connection Server à l'aide de l'utilitaire `vdmexport.exe`.

Pour plus d'instructions, consultez le *Guide d'administration de View Manager*. Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez exporter les données à partir d'une seule instance.

- 3 Une fois VMware Tools mis à niveau sur les machines virtuelles utilisées en tant que postes de travail View, réinstallez View Agent.

La réinstallation de View Agent garantit que les pilotes de la machine virtuelle vont rester compatibles avec les autres composants View.

IMPORTANT Bien que vCenter Server soit pris en charge par des systèmes d'exploitation de 64 bits, View Composer ne l'est pas. View Composer est pris en charge sur la version 32 bits de Windows Server 2003 Service Pack 2 ou de Windows XP Professional Service Pack 2.

Index

A

Active Directory, versions prises en charge **10**

B

Bases de données Microsoft SQL Server **11**

Bases de données Oracle **11**

Bases de données SQL Server **11**

C

clients légers **26**

compatibilité de base de données **16**

composants vSphere, mise à niveau séparée **29**

E

équilibres de charge **15**

exigences de navigateur Web **12**

exigences navigateur **12**

exigences système pour mises à niveau de VMware View **9**

F

fenêtre de maintenance **19**

Firefox, versions prises en charge **12**

I

Internet Explorer, versions prises en charge **12**

L

LDAP **15**

M

matrice de compatibilité pour composants View **7**

mise à niveau de LDAP **19**

mise à niveau de View LDAP **19**

mises à niveau de cluster **23**

mises à niveau de microprogramme pour clients légers **26**

mode vSphere pour View Composer **23**

modèles GPO **19**

modification du port pour View Composer **21**

P

PC lame **23**

PC physique **23**

pools de postes de travail de clone lié **23**

pools de postes de travail non persistants **26**

pools de postes de travail persistants **26**

postcompatibilité **7**

procédure de mise à niveau d'hôte ESX **23**

procédure de mise à niveau de machine virtuelle **23**

procédure de mise à niveau de pools de postes de travail **26**

procédure de mise à niveau de View Agent **23, 29**

procédure de mise à niveau de View Client **26**

procédure de mise à niveau de VMware Tools **23, 29**

procédure de mise à niveau matérielle virtuelle **23**

procédure de mise à niveau VirtualCenter **21**

R

rétrocompatibilité **7**

RSA Authentication Manager **10**

S

sauvegardes de base de données **16**

sauvegardes de certificat SSL **16**

serveurs Windows Terminal Server **23**

service VMwareVDMDS **19**

services

VMware View Connection Server **19**

VMwareVDMDS **19**

U

utilitaire vdmexport.exe **15, 19**

V

vCenter Server, tâches de préparation de la mise à niveau **29**

vCenter Server, tâches de préparation de mise à niveau **15, 16**

View Administrator, exigences **12**

View Agent, exigences d'installation **13**

View Client, systèmes d'exploitation pris en charge **13**

View Client with Offline Desktop **13**

View Composer

description de **11**

exigences d'installation **11**

exigences de base de données	11	procédure de mise à niveau	19
procédure de mise à niveau	21	systèmes d'exploitation pris en charge	10
View Composer, tâches de préparation de mise à niveau	15, 16	View Connection Server, tâches de préparation de mise à niveau	15
View Connection Server		View LDAP	15
exigences de mise à niveau	10	View Portal	26
exigences logicielles supplémentaires	10	VMotion	23
exigences matérielles	9	vSphere, version requise	10
objectif de	9	vSphere Update Manager	23