

VMware vCenter Operations Management Suite

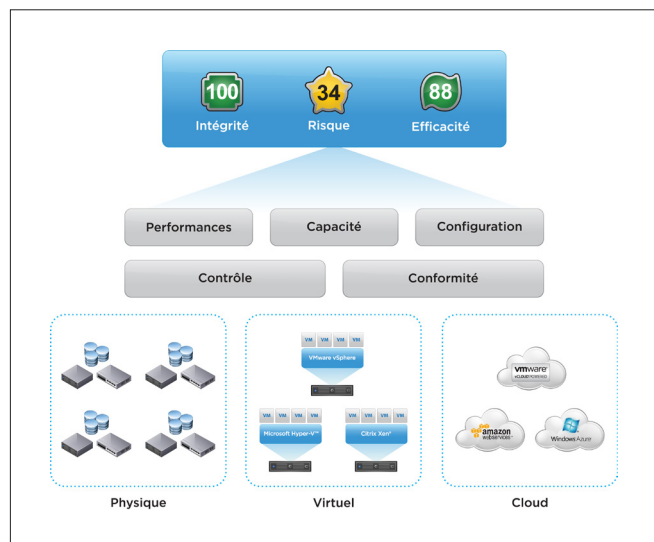
Gestion automatisée des opérations pour infrastructure virtuelle et de Cloud Computing

EN BREF

La solution VMware® vCenter™ Operations Management Suite™ automatise la gestion opérationnelle en s'appuyant sur des fonctions analytiques prédictives et une approche intégrée de la gestion des performances, des capacités et des configurations. vCenter Operations Management Suite offre au service informatique une meilleure visibilité et une meilleure prise de décision afin d'assurer les niveaux de service de manière proactive, d'utiliser les ressources de manière optimale et de garantir la conformité de la configuration des environnements dynamiques virtuels et de Cloud Computing.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Amélioration de la qualité de service, réduction du nombre d'incidents et des interruptions de service de l'infrastructure et des services applicatifs
- Gains de productivité du service informatique jusqu'à 70 % grâce à des tâches simplifiées concernant la gestion des performances, des incidents et des modifications
- Réduction jusqu'à 30 % de l'utilisation des ressources grâce au dimensionnement des capacités et à leur récupération en cas de surprovisionnement
- Jusqu'à 45 % de réduction en durée et efforts de la gestion de la conformité
- Amélioration de la collaboration des équipes grâce à une meilleure visibilité dans tout l'environnement
- Réduction du nombre d'outils nécessaires pour la surveillance de l'environnement



Gestion automatisée des opérations pour infrastructure virtuelle et de Cloud Computing.

Présentation de VMware vCenter Operations Management Suite

L'équipe de gestion des opérations doit garantir et récupérer les niveaux de service, et optimiser en permanence l'efficacité et la rentabilité des opérations. Les infrastructures virtuelles dynamiques et de Cloud Computing posent de nouveaux problèmes aux équipes de gestion de l'infrastructure et des opérations :

- **Évolutivité** : un administrateur peut gérer 5 à 10 fois plus de machines virtuelles (comparé à des environnements physiques), sans compter le grand nombre d'alertes et de faux positifs à traiter.
- **Modifications** : les services d'infrastructure et applicatifs accessibles via des portails en libre-service favorisent la réactivité, mais rendent également les charges de travail et la demande de ressources plus difficiles à prévoir. Des changements imprévus peuvent donc se produire.
- **Convergence** : les fonctionnalités de gestion directement intégrées à la plate-forme et les nouvelles architectures matérielles nécessitent un nouveau type de mesures qui permettent au service informatique d'appréhender globalement la charge de travail et l'état de fonctionnement de l'environnement.

vCenter Operations Management Suite constitue une nouvelle approche qui offre trois fonctionnalités essentielles détaillées ci-dessous :

- **Automatisation** : l'analyse prédictive des autoapprentissage améliore grandement l'automatisation par rapport aux outils de gestion traditionnels : d'après une étude Forrester, elle permet d'augmenter la productivité informatique de 70 % et de réduire l'utilisation des ressources de 30 %, pour une augmentation du bénéfice global.
- **Intégration** : la suite offre une approche intégrée de la gestion des performances, des capacités et des configurations. Elle unifie les disciplines de gestion, ainsi que les équipes dans l'ensemble de l'infrastructure et des opérations.
- **Ensemble complet** : vCenter Operations Management Suite s'appuie sur une plate-forme d'opérations extensible, conçue pour les environnements de Cloud hybride dynamiques. Elle offre un ensemble complet de fonctionnalités de gestion (performances, capacités, modifications, configuration et conformité), et de détection et de surveillance des applications.

Grâce à vCenter Operations Management Suite, les équipes chargées de l'infrastructure et des opérations gagnent en visibilité opérationnelle intelligente, en automatisation basée sur des règles et en gestion unifiée afin de garantir la meilleure qualité de service possible.

Fonctionnement de vCenter Operations Management Suite

vCenter Operations Management Suite offre une meilleure visibilité à tous les niveaux de l'infrastructure. La suite collecte et analyse les données de performances, met en corrélation les anomalies et identifie la cause principale des problèmes de performances. vCenter Operations Management Suite permet de gérer la capacité, d'optimiser l'utilisation des ressources et la gestion de la configuration basée sur des règles, et de garantir la conformité. La détection et le mappage des dépendances des applications permettent aux équipes chargées de l'infrastructure et des opérations de garantir les niveaux de service des applications stratégiques et de concevoir des plans de reprise d'activité.

Opérations intelligentes

Bénéficiez d'une vision opérationnelle concernant l'intégrité, le risque et l'efficacité de l'infrastructure et des applications. Ces différents affichages vous permettront d'assurer la qualité de service et de détecter rapidement les problèmes de performances, de capacité et de configuration.

- La surveillance améliorée des applications avec VMware vCenter Hyperic® offre des tableaux de bord prêts à l'emploi pour les applications stratégiques (Microsoft SQL, Exchange).
- Les fonctions d'analyse du stockage offrent une visibilité exhaustive sur l'infrastructure de stockage en rassemblant les vues en topologie, les statistiques et les événements des adaptateurs de bus hôte, des structures et des baies. Les analyses utilisent des protocoles normalisés tels que le Modèle de données unifié (CIM), le SIM-S et les vStorage API pour la prise en charge du stockage (VASA).
- La surveillance des données est automatiquement analysée et exprimée sous forme de mesures de l'intégrité, du risque et de l'efficacité. Le service informatique peut alors détecter plus facilement les problèmes potentiels de l'environnement.
- Les tableaux de bord préconçus et configurables permettent d'accéder en temps réel aux informations sur le comportement de l'infrastructure, les problèmes qui se profilent et les opportunités d'amélioration de l'efficacité.
- Une corrélation visuelle des événements de modification accompagnée des données de performance sur l'ensemble de l'infrastructure virtuelle, des systèmes d'exploitation et des applications offre une visibilité sur la dégradation des performances à partir des modifications des configurations.
- Des règles de groupe flexibles définissent des seuils, des types d'alertes, des notifications et d'autres paramètres de configuration spécifiques au niveau du groupe afin de définir les priorités des activités opérationnelles pour les applications stratégiques et les charges de travail de production.

L'évolutivité exceptionnelle permet au département informatique de surveiller plusieurs sites, des milliers de mesures et plus de 100 000 machines virtuelles avec un seul déploiement. Conçue pour VMware vSphere®, et néanmoins suffisamment ouverte et hétérogène pour fonctionner avec différents hyperviseurs et fournisseurs de Cloud public tels que Microsoft Hyper-V et Amazon AWS, vCenter Operations Management Suite est la solution idéale pour la gestion des environnements virtualisés et dans le Cloud.

Automatisation basée sur des règles

Automatisez l'analyse des causes profondes grâce à des outils d'aide et des workflows d'orchestration pour une utilisation optimale des ressources, une grande efficacité opérationnelle et la mise en œuvre de normes de configuration.

- Les analyses de l'infrastructure et des opérations éliminent les processus fastidieux de résolution des problèmes en recherchant les causes principales de manière automatisée.
- Des recommandations à appliquer offrent des explications simplifiées des problèmes sous-jacents et des actions correctives pour les résoudre.
- Des déclencheurs de workflow automatisés permettent aux administrateurs d'associer des workflows créés dans VMware vCenter Orchestrator™ à des alertes de vCenter Operations.
- La détection, l'application et la correction des directives de renforcement de la sécurité, des normes de configuration et des obligations réglementaires sont automatisées sur les infrastructures virtuelles et physiques et les systèmes d'exploitation.
- L'optimisation des capacités automatisée récupère la capacité surprovisionnée et évite de devoir recourir à des feuilles de calcul ou à des scripts complexes. Des scénarios hypothétiques facilitent l'optimisation des capacités et permettent de différer les investissements inutiles en matériel.

Gestion unifiée

Bénéficiez d'une vue holistique sur l'origine des problèmes de performances, de capacité et de configuration, et des dépendances des applications et de l'infrastructure. Respectez les contrats de niveau de service (SLA) à l'aide des tableaux de bord en temps réel des performances dans des environnements de Cloud hybride et hétérogène.

- Les tableaux de bord de surveillance Hyper-V et Amazon Web Services fournissent une console unique d'opérations englobant les Cloud privé, public et hybride.
- L'extensibilité permet l'intégration avec les outils de surveillance existants afin de fournir des fonctionnalités de vue globale et de gestion proactive à l'ensemble de l'infrastructure de Cloud hybride, y compris au matériel physique et virtuel et aux applications.
- L'analyse des performances basée sur l'autoapprentissage et les seuils dynamiques s'adaptent à l'environnement pour simplifier la gestion des opérations et éliminer les fausses alertes.
- Les tableaux de bord en temps réel intégrés relatifs aux événements de performances, de capacités et de modifications de configuration permettent une approche de gestion proactive et garantissent le respect des contrats de niveau de service (SLA).
- La détection et la visualisation des dépendances des applications apportent aux équipes chargées de l'infrastructure et des opérations un nouvel éclairage sur les applications. Elles peuvent ainsi garantir des niveaux de service et une protection sous forme de reprise après sinistre pour toutes les applications stratégiques.
- Des modèles de conformité prêts à l'emploi garantissent le respect continu des pratiques de sécurité, des consignes de sécurité et des obligations réglementaires sur l'ensemble des aspects de l'infrastructure du centre de données.

Description de la solution vCenter Operations Management Suite

vCenter Operations Management Suite comprend cinq composants : VMware vCenter Operations Manager™, VMware vCenter Configuration Manager™, VMware vCenter Hyperic et VMware vCenter Infrastructure Navigator™.

vCenter Operations Manager

vCenter Operations Manager est la base de la suite. Il fournit les tableaux de bord, ainsi que les fonctionnalités d'analyse et d'optimisation des performances nécessaires à une visibilité complète de l'infrastructure. Les niveaux de service sont garantis de manière proactive et la gestion des capacités peut concerner les environnements de Cloud et d'infrastructure virtuelle.

vCenter Configuration Manager

vCenter Configuration Manager automatise la gestion des configurations des serveurs virtuels et physiques, ce qui améliore l'efficacité en éliminant les tâches manuelles fastidieuses et susceptibles de provoquer des erreurs. Cette automatisation permet aux entreprises de préserver la conformité en permanence en détectant les changements et en appliquant les règles informatiques, les obligations réglementaires et les consignes de sécurité.

vCenter Hyperic

vCenter Hyperic surveille les ressources matérielles physiques, les systèmes d'exploitation, le middleware et les applications. vCenter Hyperic étant étroitement imbriqué à vCenter Operations Manager, vous pouvez donc gérer l'infrastructure virtuelle et physique des applications stratégiques depuis une même suite.

vCenter Infrastructure Navigator

Ce composant permet de détecter et de visualiser automatiquement les dépendances des applications et de l'infrastructure. Il permet de visualiser les services applicatifs qui s'exécutent sur l'infrastructure de machines virtuelles et leurs relations afin d'assurer la gestion quotidienne des opérations.

Procédure d'achat

vCenter Operations Management Suite est disponible en trois éditions. Elles sont destinées aux équipes chargées de la gestion de vSphere et de l'infrastructure virtuelle, des environnements virtuels et physiques hétérogènes ou des infrastructures de Cloud hybride, au niveau du système d'exploitation ou des applications :

- **VMware vCenter Operations Management Suite Standard Edition** : anticipez les obstacles, optimisez la consommation des capacités et gardez l'intégrité de l'infrastructure vSphere grâce à des analyses prédictives et basées sur l'autoapprentissage, des tableaux de bord intuitifs et des conseils pratiques.

- **VMware vCenter Operations Management Suite Advanced Edition** : fournit la qualité de service, l'efficacité opérationnelle et la conformité de la configuration des infrastructures virtuelle et physique grâce aux fonctionnalités complètes de gestion des opérations.

- **VMware vCenter Operations Management Suite Enterprise Edition** : permet de surveiller le système d'exploitation et les applications. Cette version fournit également les fonctionnalités de gestion des modifications et des configurations ; elles garantissent la qualité de service, l'efficacité opérationnelle et la continuité de la conformité de l'infrastructure et des applications stratégiques dans les environnements dynamiques de Cloud hybride.

La solution VMware vCenter Operations Manager Foundation™ est incluse gratuitement dans chaque édition de vSphere. Elle fournit des informations sur les opérations, ainsi que la visibilité nécessaire pour surveiller les performances et l'intégrité de l'environnement vSphere.

vCenter Operations Management Suite est disponible en deux modèles de licence :

- **Par processeur et machines virtuelles illimitées** : pour les environnements virtuels présentant des ratios de consolidation élevés, optez pour vCenter Operations Management Suite, intégré à VMware vCloud Suite® ou VMware vSphere with Operations Management™.
- **Par machine virtuelle ou serveur physique** : pour les environnements composés de serveurs physiques et virtuels, vCenter Operations Management Suite est également disponible « à la carte », par packs de 25 licences par système d'exploitation.

Support et services professionnels

VMware offre des services de support haut de gamme à tous les clients vCenter Operations Management Suite. Si vous avez besoin de services complémentaires, VMware propose différentes missions de services Professionnel portant sur les meilleures pratiques et la mise en œuvre du déploiement de vCenter Operations.

En savoir plus

Pour acheter les produits VMware ou obtenir des informations sur ceux-ci, appelez le numéro international +1-650-427-5000, visitez le site Web www.vmware.com/fr/products ou recherchez en ligne un revendeur agréé. Pour plus de détails concernant les spécifications du produit et la configuration système requise, consultez la documentation de VMware vCenter Operations Management Suite.

Fonctionnalités de vCenter Operations Management Suite

Le tableau suivant présente les fonctionnalités et caractéristiques clés de chaque édition de vCenter Operations.

VCENTER OPERATIONS MANAGEMENT SUITE			
Editions autonomes du produit, sous licence par VM ou par serveur physique	Standard	Advanced	Enterprise
Inclus dans une suite VMware, licences par processeur	VMware vCloud Suite® Standard	VMware vCloud Suite® Advanced	VMware vCloud Suite® Enterprise
	VMware vSphere® with Operations Management™	vCenter Operations Management Advanced pour vSphere with Operations Management	
Fonctions et caractéristiques clés			
Visibilité et gestion des opérations			
Alertes intelligentes proactives	•	•	•
Groupes d'opérations intelligents	•	•	•
Tableaux de bord complets des opérations	•	•	•
Règles souples pour les opérations	•	•	•
Automatisation des déclencheurs de workflow	•	•	•
Vues de conformité des opérations		•	•
Tableaux de bord personnalisables		•	•
Contrôle des performances et analyses			
Surveillance de l'intégrité de vSphere	•	•	•
Analyse des performances en autoapprentissage	•	•	•
Les seuils dynamiques	•	•	•
Analyse des causes principales et recommandations	•	•	•
Surveillance des ressources du système d'exploitation (CPU, disque, mémoire, réseau)*		•	•
Extensibilité avec les flux de données des outils tiers de surveillance du stockage et du réseau**		•	•
Surveillance du middleware, des applications et des bases de données (version complète de vCenter Hyperic)			•
Extensibilité avec les flux de données des outils tiers de surveillance des systèmes d'exploitation et des applications**			•
Gestion des capacités			
Mesure des capacités et définition des tendances	•	•	•
Redimensionnement et optimisation des ressources	•	•	•
Scénarios et modélisation	•	•	•
Alertes et rapports	•	•	•
Gestion des modifications, des configurations et de la conformité			
Respect de la réglementation, configurations, modifications et renforcement de la sécurité vSphere		•	•
Gestion des modifications, des configurations et des correctifs au niveau de l'OS			•
Packs de contenu relatifs au respect de la réglementation de niveau OS (PCI, HIPAA, SOX, etc.)***			•
Mappage des dépendances des applications			
Détection automatisée		•	•
Dénomination et suivi des versions		•	•
Visualisation des relations		•	•

* Dans l'édition Advanced, vCenter Hyperic inclut les plug-ins de plate-forme pour Windows, Linux, AIX, Solaris, HP-UX (soumis aux restrictions stipulées dans le CLUF). La version complète de vCenter Hyperic est incluse dans l'édition Enterprise.

** Pour connaître la liste complète des adaptateurs tiers, consultez la page <https://solutionexchange.vmware.com/store>.

*** L'édition Enterprise inclut le respect de la réglementation pour le système d'exploitation ou les serveurs physiques client.

