

Mises à niveau de VMware View

View 5.0

View Manager 5.0

View Composer 2.7

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000699-00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2009–2011 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Mises à niveau de VMware View	5
1 Matrice de compatibilité des composants VMware View	7
2 Présentation de la mise à niveau de VMware View	9
3 Configuration requise pour les mises à niveau	11
Exigences de View Connection Server	11
Exigences matérielles de View Connection Server	11
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Connection Server	12
Exigences de mise à niveau pour View Connection Server	12
Exigences de logiciel de virtualisation pour View Connection Server	13
Exigences de View Transfer Server	13
Exigences d'installation de View Transfer Server	13
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Transfer Server	14
Exigences de View Composer	14
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Composer	14
Exigences de base de données pour View Composer	14
Exigences de View Administrator	15
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Client pour Windows et View Client with Local Mode	16
Exigences matérielles des postes de travail en mode local	17
Exigences du navigateur client pour View Portal	18
Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent	19
4 Préparation de la mise à niveau de VMware View	21
Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau	21
Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau	22
5 Mise à niveau des composants VMware View Server	25
Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué	25
Mise à niveau vers View Connection Server 5,0 sur une machine différente	27
Créer un groupe répliqué après avoir rétabli un snapshot de View Connection Server	29
Mise à niveau de View Transfer Server	29
Mise à niveau vers View Transfer Server 5.0 sur une machine différente	30
Mise à niveau de View Composer uniquement	31
Mise à niveau manuelle de la base de données View Composer	33
Exécution de SviConfig pour mettre à niveau manuellement la base de données	34
Codes de résultat pour une mise à jour manuelle du schéma de base de données	35
Dépannage d'un échec de mise à niveau de la base de données View Composer	35

	Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente	36
	Préparation de la machine source pour la migration de View Composer	37
	Utilisation de l'outil de migration de données pour migrer vers la nouvelle machine	39
	Migration manuelle de View Composer vers la nouvelle machine	41
6	Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles	45
	Mise à niveau d'hôtes ESX 3.5 et de leurs machines virtuelles	45
	Mettre à niveau des hôtes ESX 4.0.x ou 4.1.x et leurs machines virtuelles	46
7	Mise à niveau des postes de travail et clients VMware View	49
	Mise à niveau de View Agent	49
	Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer	51
	Mise à niveau de View Client	52
	Mise à niveau des clients View en mode local	53
	Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode	54
8	Application de correctifs VMware View	57
	Appliquer un correctif pour View Connection Server	57
	Appliquer un correctif pour View Composer	58
	Appliquer un correctif pour View Agent	60
	Appliquer un correctif pour View Clients	61
9	Mise à niveau séparée des composants vSphere dans un environnement VMware View	63
	Index	65

Mises à niveau de VMware View

Le document *Mises à niveau de VMware View* fournit des instructions pour la mise à niveau de VMware View™ 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x vers View 5.0. Vous pouvez également utiliser ce guide lorsque vous effectuez la mise à niveau vers des versions de correctif View 5.0.

Si vous mettez également à niveau vSphere 4.0 ou vSphere 4.1 vers vSphere 5.0, ce guide vous indique les étapes de la mise à niveau à effectuer à différents moments de la mise à niveau de VMware View.

Pour les versions de correctif VMware View 5.0, utilisez les sections de ce document spécifiques à View Manager, View Composer, View Transfer Server, View Agent et View Client.

Public cible

Ce guide est conçu pour les personnes qui souhaitent effectuer une mise à niveau de VMware View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x vers View 5.0. Les informations contenues dans ce guide sont destinées aux administrateurs Microsoft Windows ou Linux expérimentés qui connaissent bien le fonctionnement des datacenters et de la technologie des machines virtuelles.

Matrice de compatibilité des composants VMware View

1

Comme les grandes entreprises doivent souvent effectuer des mises à niveau graduelles, les composants VMware View sont conçus pour être postcompatibles et rétrocompatibles. Les composants VMware View 5,0 sont compatibles avec la plupart des composants VMware View 4.0.x, 4.5.x et 4.6.x.

Bien que les composants soient postcompatibles et rétrocompatibles, la compatibilité de View Connection Server avec View Agents est limitée à l'interopérabilité au cours d'une mise à niveau ou d'une mise à niveau inférieur de View Connection Server. Vous devez mettre View Agents à niveau dès que possible pour correspondre à la version de View Connection Server qui les gère.

[Tableau 1-1](#) répertorie les composants de VMware View et indique s'ils sont compatibles avec d'autres composants dont la version est différente. Pour plus d'informations sur la compatibilité avec VMware Infrastructure et vSphere, reportez-vous à la section « [Exigences de logiciel de virtualisation pour View Connection Server](#) », page 13.

REMARQUE Le composant View Portal de VMware View 4.0.x a été modifié pour que, dans VMware View 4.5 et versions supérieures, View Portal serve uniquement de page Web pour le téléchargement des versions complètes de View Client pour Windows et de View Client pour Mac. Pour cette raison, View Portal n'apparaît pas dans le tableau de compatibilité. View Client pour Mac n'est compatible qu'avec les composants View 4.5 et supérieur.

Tableau 1-1. Matrice de compatibilité des composants VMware View

	Composants View 4.x				
	Connection Server 4.6.x, 4.5.x ou 4.0.x	View Agent 4.6.x, 4.5.x ou 4.0.x	View Client 4.6.x, 4.5.x ou 4.0.x	Thin Client 4.6.x, 4.5.x ou 4.0.x	View Composer 2.6, 2.5 ou 2.0
View 5.0					
Connection Server 5.0	S/O	Oui	Oui	Oui	Limites
Security Server 5.0 (PCoIP et RDP)	Oui	Oui	Oui	Oui	S/O
View Agent 5.0	Non	S/O	Oui	Oui	Non
View Client (Windows) 5.0	Oui	Oui	S/O	S/O	Oui
View Client (Mac) 4.6	4.5 et 4.6 uniquement	4.5 et 4.6 uniquement	S/O	S/O	2,5 et 2,6 uniquement
View Client with Local Mode 5.0	4.5 et 4.6 uniquement	4.5 et 4.6 uniquement	4.5 et 4.6 uniquement	Non	2,5 et 2,6 uniquement
Thin Client 4.6	Oui	Oui	S/O	S/O	Oui
View Composer 2.7	Limites	4.5 et 4.6 uniquement	S/O	S/O	S/O

Tant que View Connection Server et View Composer ne sont pas mis à niveau, View Composer ne peut pas fonctionner. Si vous possédez View Connection Server 5.0 et View Composer 2.0, 2.5 ou 2.6, des utilisateurs peuvent se connecter à leurs postes de travail, mais aucun poste de travail de clone lié ne peut être créé, et les opérations de recomposition, de rééquilibrage et d'actualisation ne fonctionnent pas. De plus, vous ne pouvez pas modifier les paramètres des pools de clone lié.

IMPORTANT Comme le tableau l'indique, View Agent 4.0.x n'est pas compatible avec View Composer 2.7. Cette limite signifie que vous ne devez pas utiliser d'image principale ni de snapshot View 4.0.x lors de la création, de la recomposition ou de l'actualisation d'un pool utilisant des fonctions spécifiques à View 5.0. Ces fonctions, introduites avec View 4.5, incluent l'utilisation d'un disque supprimable par le système (SDD) ou d'une spécification de personnalisation Sysprep, ou l'attachement d'un disque persistant, préalablement archivé, à un poste de travail existant.

Bien que View Composer 2.7 puisse fonctionner avec View Connection Server 4.0.x de façon limitée, cette configuration n'est disponible que si la mise à niveau de toutes les instances de View Connection Server au cours de la même fenêtre de maintenance n'est pas réalisable. De manière spécifique, les fonctions introduites avec View Composer 2.5, telles que la possibilité d'utiliser la personnalisation SysPrep, ne sont pas disponibles tant que vous n'avez pas effectué la mise à niveau vers View Agent 4.5 ou supérieur.

Comme View Client with Local Mode est une fonction introduite avec View 4.5, et que son prédécesseur, Offline Desktop, était une fonction expérimentale, View Client with Local Mode n'est pas rétrocompatible avec les composants View 4.0.x.

Présentation de la mise à niveau de VMware View

2

La mise à niveau du déploiement VMware View d'entreprise implique plusieurs tâches de haut niveau. La mise à niveau est un processus à plusieurs étapes dans lequel des procédures doivent être effectuées dans un ordre particulier.

Vous devez effectuer le processus de mise à niveau dans un ordre spécifique. Si vous n'effectuez pas chaque étape de la mise à niveau avant de continuer, vous pouvez perdre des données et l'accès au serveur. L'ordre est également important au cours de chaque étape de la mise à niveau.

REMARQUE Cette présentation concerne les mises à niveau pour des versions majeures, mineures et de maintenance. Pour plus d'informations sur les correctifs, reportez-vous à la section [Chapitre 8, « Application de correctifs VMware View »](#), page 57.

Le nombre des tâches suivantes que vous devez effectuer dépend des composants de VMware View que vous utilisez dans votre déploiement. Comme VMware View 5.0 comporte des composants qui n'étaient pas disponibles dans les versions antérieures à View 4.5, certaines des tâches peuvent impliquer une installation plutôt qu'une mise à niveau.

- 1 Sur les machines physiques ou virtuelles qui hébergent des instances de View Connection Server, faites des sauvegardes et enregistrez divers paramètres de configuration et système. Reportez-vous à la section [« Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau »](#), page 21.
- 2 Sur les machines physiques ou virtuelles qui hébergent View Composer et vCenter Server, faites des sauvegardes et arrêtez temporairement certaines tâches programmées. Reportez-vous à la section [« Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau »](#), page 22.
- 3 Si certains de vos utilisateurs finaux utilisent View 4.0.x Client with Offline Desktop ou View 4.5 Client with Local Mode, demandez-leur de restituer leur poste de travail View.
- 4 Mettez View Connection Server à niveau sur l'hôte existant ou migrez vers une nouvelle machine. Reportez-vous à la section [« Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué »](#), page 25.
- 5 Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View 4.0.x, installez et configurez une base de données des événements que View Administrator 5.0 utilise pour afficher certains des événements de View Connection Server qui étaient précédemment enregistrés uniquement dans des journaux. Consultez le document *Installation de VMware View 5.0*.

Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View 4.5, vous avez probablement déjà installé cette base de données. Vous n'avez pas à effectuer la mise à niveau du schéma de base de données View 4.5. View 5.0 ne requiert aucun changement du schéma de base de données.

- 6 Pour le composant View Client with Local Mode, mettez à niveau ou installez et configurez une ou plusieurs instances de View Transfer Server.

Version actuelle	Action
View 4.0.x	Installez des instances de Transfer Server. Consultez le document <i>Installation de VMware View 5.0</i> .
View 4.5 et 4.6	Mettez à niveau des instances de Transfer Server. Reportez-vous à la section « Mise à niveau de View Transfer Server », page 29.

Ce serveur transfère des données dont les utilisateurs finaux ont besoin pour emprunter et exécuter des postes de travail View en local sur leurs systèmes client.

View Client with Local Mode est la fonction totalement prise en charge qui, dans les versions précédentes, était une fonction expérimentale appelée View Offline Desktop.

- 7 Mettez View Composer à niveau sur l'hôte existant ou, si vous effectuez également la mise à niveau vers vSphere 5.0, migrez vers une nouvelle machine. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 36.
- 8 Mettez à niveau le logiciel VMware View qui s'exécute sur les machines physiques ou virtuelles utilisées en tant que sources de postes de travail, en tant que postes de travail de clone complet dans un pool et en tant que postes de travail individuels dans un pool manuel. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49.
- 9 Utilisez les sources de postes de travail virtuels qui viennent d'être mises à niveau pour créer des pools mis à niveau de postes de travail View. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer](#) », page 51.
- 10 Mettez à niveau le logiciel VMware View qui s'exécute sur des périphériques client d'utilisateurs finaux. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Client](#) », page 52 et « [Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode](#) », page 54.

Comme certaines commandes peuvent mettre à niveau plusieurs étapes simultanément, VMware vous recommande de bien comprendre les modifications irréversibles à chaque étape avant de mettre à niveau vos environnements de production.

Configuration requise pour les mises à niveau

3

Les hôtes et les machines virtuelles dans un déploiement VMware View doivent répondre aux exigences matérielles et de système d'exploitation spécifiques.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Exigences de View Connection Server », page 11
- « Exigences de View Transfer Server », page 13
- « Exigences de View Composer », page 14
- « Exigences de View Administrator », page 15
- « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Client pour Windows et View Client with Local Mode », page 16
- « Exigences matérielles des postes de travail en mode local », page 17
- « Exigences du navigateur client pour View Portal », page 18
- « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent », page 19

Exigences de View Connection Server

View Connection Server agit comme un broker pour les connexions client en authentifiant et en dirigeant les demandes entrantes d'utilisateur vers le poste de travail View approprié. View Connection Server a des exigences matérielles, de système d'exploitation, d'installation et de logiciels pris en charge spécifiques.

Exigences matérielles de View Connection Server

Vous devez installer View Connection Server sur une machine physique ou virtuelle dédiée qui satisfait des exigences matérielles spécifiques.

Tableau 3-1. Exigences matérielles de View Connection Server

Composant matériel	Requis	Recommandé
Processeur	Processeur Pentium IV 2 GHz ou plus	4 CPU
Réseau	Une ou plusieurs cartes réseau de 10/100 Mbits/s	Des cartes réseau de 1 Gbit/s

Tableau 3-1. Exigences matérielles de View Connection Server (suite)

Composant matériel	Requis	Recommandé
Mémoire Windows Server 2008 64 bits	RAM de 4 Go ou plus	Au moins RAM de 10 Go pour les déploiements de 50 postes de travail View ou plus
Mémoire Windows Server 2003 32 bits R2	RAM de 2 Go ou plus	RAM de 6 Go pour les déploiements de 50 postes de travail View ou plus, et activer PAE (Physical Address Extension) Consultez l'article de la Base de connaissances Microsoft à l'adresse http://support.microsoft.com/kb/283037 .

Ces exigences s'appliquent également à des instances de View Connection Server de réplica et de serveur de sécurité que vous installez pour une disponibilité élevée ou un accès externe.

IMPORTANT La machine physique ou virtuelle qui héberge View Connection Server doit utiliser une adresse IP statique.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Connection Server

Vous devez installer View Connection Server sur un système d'exploitation pris en charge.

Tableau 3-2 répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge par View Connection Server.

Ces systèmes d'exploitation prennent en charge tous les types d'installation de View Connection Server, y compris les installations standard, de réplica et de serveur de sécurité.

Tableau 3-2. Prise en charge de systèmes d'exploitation pour View Connection Server

Système d'exploitation	Version	Édition	Service Pack
Windows Server 2008 R2	64 bits	Standard Enterprise	Aucun ou SP1
Windows Server 2003 R2	32 bits	Standard Enterprise	SP2

Exigences de système d'exploitation pour PCoIP Secure Gateway

Bien que vous puissiez installer un serveur de sécurité sur une machine physique ou virtuelle Windows Server 2003, si vous voulez utiliser le composant PCoIP Secure Gateway, le système d'exploitation doit être Windows Server 2008 R2 64 bits. Le composant PCoIP Secure Gateway permet aux View Clients qui utilisent le protocole d'affichage PCoIP d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN à l'extérieur du pare-feu de l'entreprise.

Vous pouvez coupler un serveur de sécurité exécuté sur un hôte Windows Server 2008 R2 64 bits avec une instance de Connection Server exécutée sur Windows Server 2003 ou 2003 R2. Les clients peuvent toujours utiliser PCoIP Secure Gateway avec cette paire.

IMPORTANT Si vous utilisez un équilibreur de charge devant plusieurs serveurs de sécurité, assurez-vous que tous les serveurs de sécurité utilisent le même système d'exploitation.

Exigences de mise à niveau pour View Connection Server

Le processus de mise à niveau de View Connection Server a des exigences et des limitations spécifiques.

- View Connection Server nécessite une clé de licence valide pour View 5.0. À partir de la version de VMware View 4.0, la clé de licence de VMware View est composée de 25 caractères.

- Le compte d'utilisateur de domaine que vous utilisez pour installer la nouvelle version de View Connection Server doit disposer de privilèges administratifs sur l'hôte View Connection Server. L'administrateur de View Connection Server doit disposer d'informations d'identification administratives pour vCenter Server.

Si vous prévoyez d'exécuter de nouvelles installations d'instances de View Connection Server sur des machines physiques ou virtuelles supplémentaires, consultez la liste complète des exigences d'installation dans le document *Installation de VMware View*.

Exigences de logiciel de virtualisation pour View Connection Server

View Connection Server requiert un logiciel de virtualisation VMware pour fonctionner correctement.

- Si vous utilisez vSphere, vous devez utiliser l'une des versions prises en charge suivantes :
 - vSphere 4.0 Update 3 ou supérieur
 - vSphere 4.1 Update 1 ou supérieur
 - vSphere 5.0 ou supérieur
- Les hôtes ESX et ESXi sont pris en charge.

Exigences de View Transfer Server

View Transfer Server est un composant facultatif de View Manager qui prend en charge la restitution, l'emprunt et la réplication de postes de travail exécutés en mode local. View Transfer Server a des exigences d'installation, de système d'exploitation et de stockage spécifiques.

Exigences d'installation de View Transfer Server

Vous devez installer View Transfer Server comme application Windows dans une machine virtuelle qui satisfait des exigences spécifiques.

La machine virtuelle qui héberge View Transfer Server doit satisfaire plusieurs exigences concernant la connectivité réseau :

- Elle doit être gérée par la même instance de vCenter Server que les postes de travail locaux qu'elle va gérer.
- Elle ne doit pas faire partie d'un domaine.
- Elle doit utiliser une adresse IP statique.



AVERTISSEMENT Vous devez configurer la machine virtuelle qui héberge View Transfer Server avec un contrôleur LSI Logic Parallel SCSI. Vous ne pouvez pas utiliser un contrôleur paravirtuel SAS ou VMware.

Sur des machines virtuelles Windows Server 2008, le contrôleur SAS LSI Logic est sélectionné par défaut. Vous devez passer cette sélection sur un contrôleur LSI Logic Parallel avant d'installer le système d'exploitation.

Le logiciel View Transfer Server ne peut pas coexister sur la même machine virtuelle avec tout autre composant logiciel View Manager, notamment View Connection Server.

Vous pouvez installer plusieurs instances de View Transfer Server pour une haute disponibilité et une évolutivité.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Transfer Server

Vous devez installer View Transfer Server sur un système d'exploitation pris en charge avec au moins la quantité minimale requise de RAM.

Tableau 3-3. Prise en charge de systèmes d'exploitation pour View Transfer Server

Système d'exploitation	Version	Édition	Service Pack	RAM minimale
Windows Server 2008 R2	64 bits	Standard Enterprise	Aucun ou SP1	4 Go
Windows Server 2003 R2	32 bits	Standard Enterprise	SP2	2 Go

IMPORTANT Configurez deux CPU virtuelles pour les machines virtuelles qui hébergent View Transfer Server.

Exigences de View Composer

View Manager utilise View Composer pour déployer plusieurs postes de travail de clone lié à partir d'une image de base centrale unique. View Composer a des exigences d'installation et de stockage spécifiques.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Composer

View Composer prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits avec des exigences et des limites spécifiques. Vous devez installer View Composer sur le même ordinateur physique ou machine virtuelle que vCenter Server.

[Tableau 3-4](#) répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge par View Composer.

Tableau 3-4. Prise en charge de système d'exploitation 64 bits pour View Composer

Version de vCenter Server	Système d'exploitation	Édition	Service Pack
4.0 Update 3 et supérieur	Windows Server 2008 R2	Standard ou Enterprise	Aucun ou SP1
4.1 Update 1 et supérieur	Windows Server 2008 R2	Standard ou Enterprise	Aucun ou SP1
5.0 et supérieur	Windows Server 2008 R2	Standard ou Enterprise	Aucun ou SP1

Exigences de base de données pour View Composer

View Composer requiert une base de données SQL pour stocker des données. La base de données View Composer doit résider, ou être disponible, sur l'ordinateur vCenter Server.

Si un serveur de base de données existe déjà pour vCenter Server, View Composer peut utiliser ce serveur s'il s'agit d'une version répertoriée dans le [Tableau 3-5](#). Par exemple, View Composer peut utiliser l'instance de Microsoft SQL Server 2005 ou 2008 Express fournie avec vCenter Server. Si aucun serveur de base de données n'existe, vous devez en installer un.

View Composer prend en charge un sous-réseau des serveurs de base de données que vCenter Server prend en charge. Si vous utilisez déjà vCenter Server avec un serveur de base de données qui n'est pas pris en charge par View Composer, continuez à utiliser ce serveur de base de données pour vCenter Server et installez un serveur de base de données séparé à utiliser pour des événements de base de données View Composer et View Manager.

IMPORTANT Si vous créez la base de données View Composer sur la même instance de SQL Server que vCenter Server, ne remplacez pas la base de données vCenter Server.

Tableau 3-5 répertorie les serveurs de base de données pris en charge et leurs versions. Pour voir une liste complète des versions de base de données prises en charge avec vCenter Server, consultez les *matrices de compatibilité de VMware vSphere* sur le site Web de documentation de VMware vSphere.

Tableau 3-5. Serveurs de base de données pris en charge pour View Composer

Base de données	vCenter Server 5.0 et supérieur	vCenter Server 4.1 U1 et supérieur	vCenter Server 4.0 U3 et supérieur
Microsoft SQL Server 2005 Express	Non	Oui	Oui
Microsoft SQL Server 2005 SP3 et supérieur, Standard et Enterprise (32 et 64 bits)	Oui	Oui	Oui
Microsoft SQL Server 2008 R2 Express	Oui	Non	Non
Microsoft SQL Server 2008 SP1 et supérieur, Standard et Enterprise (32 et 64 bits)	Oui	Oui	Oui
Oracle 10g version 2	Oui	Oui	Oui
Oracle 11g version 2, avec Oracle 11.2.0.1 Patch 5	Oui	Oui	Oui

REMARQUE Si vous utilisez une base de données Oracle 11g R2, vous devez installer Oracle 11.2.0.1 Patch 5. Ce correctif s'applique aux versions 32 et 64 bits.

Exigences de View Administrator

Des administrateurs utilisent View Administrator pour configurer View Connection Server, déployer et gérer des postes de travail, contrôler l'authentification utilisateur, initier et examiner des événements système et effectuer des activités analytiques. Les systèmes client qui exécutent View Administrator doivent satisfaire un certain nombre d'exigences.

View Administrator est une application Web installée lorsque vous installez View Connection Server. Vous pouvez accéder et utiliser View Administrator avec les navigateurs Web suivants :

- Internet Explorer 7

- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 9
- Firefox 3.0
- Firefox 3.5

Pour utiliser View Administrator avec votre navigateur Web, vous devez installer Adobe Flash Player 10 ou supérieur. Votre système client doit avoir un accès à Internet pour permettre l'installation d'Adobe Flash Player.

Pour afficher le texte correctement, View Administrator requiert des polices spécifiques de Microsoft. Si votre navigateur Web s'exécute sur un système d'exploitation non Windows tel que Linux, UNIX ou Mac OS, assurez-vous que des polices spécifiques de Microsoft sont installées sur votre ordinateur.

Actuellement, le site Web Microsoft ne distribue pas de polices Microsoft, mais vous pouvez les télécharger sur des sites Web indépendants.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Client pour Windows et View Client with Local Mode

Les utilisateurs exécutent View Client pour se connecter à leurs postes de travail View. Vous devez installer View Client ou View Client with Local Mode sur un système d'exploitation pris en charge.

Tableau 3-6 répertorie les systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge par View Client. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge par d'autres clients View Client, tels que View Client pour Mac et View Client pour iPad, consultez les documents concernant le client spécifique. Allez sur https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html.

Tableau 3-6. Prise en charge de système d'exploitation View Client pour des clients Windows

Système d'exploitation	Version	Édition	Service Pack
Windows 7	32 bits et 64 bits	Home, Enterprise, Professional et Ultimate	Aucun et SP1
Windows XP	32 bits	Home et Professional	SP3
Windows Vista	32 bits	Home, Business, Enterprise et Ultimate	SP1 et SP2

IMPORTANT View Client with Local Mode n'est pris en charge que sur des systèmes Windows et sur des ordinateurs physiques. De plus, pour utiliser cette fonction, votre licence de VMware doit inclure View Client with Local Mode.

View Client with Local Mode est la fonction totalement prise en charge qui, dans les versions précédentes, était une fonction expérimentale appelée View Client with Offline Desktop.

REMARQUE Des partenaires de VMware offrent des périphériques de client léger pour les déploiements VMware View. Les fonctions et les systèmes d'exploitation Linux disponibles pour chaque périphérique de client léger sont déterminés par le fournisseur, le modèle et la configuration qu'une entreprise choisit d'utiliser. Pour plus d'informations sur les fournisseurs et les modèles de périphériques de client léger, consultez le guide *Thin Client Compatibility Guide* (Guide de compatibilité du client léger), disponible sur le site Web de VMware.

Exigences matérielles des postes de travail en mode local

Lorsque vous empruntez un poste de travail View pour l'exécuter sur votre ordinateur local, le matériel sur l'ordinateur client doit prendre en charge à la fois le système local et la machine virtuelle qui s'exécute maintenant sur lui.

Matériel virtuel

L'emprunt d'un poste de travail View utilisant la version 8 du matériel virtuel n'est pas pris en charge. Si vous utilisez vSphere 5 pour créer des machines virtuelles qui seront des sources pour les postes de travail en mode local, assurez-vous de créer des machines virtuelles utilisant la version 7 du matériel virtuel.

Matériel d'ordinateur

[Tableau 3-7](#) décrit les exigences matérielles de plusieurs systèmes d'exploitation de poste de travail View.

Tableau 3-7. Exigences de processeur

Configuration de l'ordinateur client	Description
PC	x86 standard ou x86 compatible 64 bits
Nombre de CPU	Les systèmes multiprocesseur sont pris en charge
Vitesse de CPU	Pour un poste de travail local Windows XP, 1,3 GHz ou plus ; 1 GHz recommandé Pour un poste de travail Windows 7, 1,3 GHz ou plus ; pour des effets Aero, 2 GHz ou plus
Processeurs Intel	Processeurs Pentium 4, Pentium M (avec PAE), Core, Core 2, Core i3, Core i5 et Core i7 Pour Windows 7 Aero : Intel Dual Core
Processeurs AMD	Athlon, Athlon MP, Athlon XP, Athlon 64, Athlon X2, Duron, Opteron, Turion X2, Turion 64, Sempron, Phenom et Phenom II Pour Windows 7 Aero : Althon 4200+ et supérieur
Systèmes d'exploitation 64 bits	Processeurs Intel Pentium 4 et Core 2 et Core i7 avec EM64T et Intel Virtualization Technology La plupart des processeurs AMD64 (sauf la plus proche révision C des processeurs Opteron)
GPU pour Windows 7 Aero :	nVidia GeForce 8800GT et supérieur ATI Radeon HD 2600 et supérieur

Espace disque

Si vous utilisez une configuration par défaut pour le système d'exploitation dans le poste de travail View, les besoins réels en termes d'espace disque sont à peu près les mêmes que ceux pour l'installation et l'exécution du système d'exploitation et des applications sur un ordinateur physique.

Par exemple, Microsoft recommande 16 Go d'espace disque dur pour une machine qui exécute un système d'exploitation Windows 7 32 bits. Si vous configurez un disque dur virtuel de 16 Go pour une machine virtuelle Windows 7 32 bits, seule la quantité d'espace disque réellement utilisée est téléchargée lorsque vous empruntez le poste de travail local. Pour un poste de travail auquel sont alloués 16 Go, la taille réelle du téléchargement peut atteindre 7 Go.

Une fois le poste de travail téléchargé, la quantité d'espace disque utilisée peut atteindre 16 Go si vous avez configuré un disque dur de 16 Go. Comme un snapshot est pris lors de la réplication, une quantité équivalente supplémentaire d'espace disque est requise. Par exemple, si 7 Go d'espace disque sont actuellement utilisés pour le poste de travail local, le snapshot consomme 7 Go supplémentaires sur l'ordinateur client.

Les disques durs IDE et SCSI sont pris en charge.

Mémoire

Vous avez besoin de suffisamment de mémoire pour exécuter le système d'exploitation hôte sur l'ordinateur client, plus la mémoire requise pour le système d'exploitation du poste de travail View et pour les applications sur l'ordinateur client et le poste de travail View. VMware vous recommande de posséder 2 Go et plus pour Windows XP et Windows Vista, et 3 Go et plus pour Windows 7. Pour plus d'informations sur les exigences de mémoire, consultez la documentation de votre système d'exploitation et l'application.

La quantité totale de mémoire que vous pouvez affecter à toutes les machines virtuelles exécutées sur un seul ordinateur est limitée uniquement par la quantité de RAM sur l'ordinateur. La quantité maximale de mémoire pour chaque poste de travail View sur des ordinateurs client 32 bits est de 8 Go. Sur les ordinateurs 64 bits, elle est de 32 Go.

Affichage

Une carte vidéo 32 bits est recommandée. Les benchmarks 3D, tels que 3DMark '06, peuvent ne pas rendre correctement ou ne pas rendre du tout lors de l'exécution de machines virtuelles Windows Vista ou Windows 7 sur certains matériels graphiques.

Pour lire des vidéos à 720p ou plus, un système multiprocesseur est nécessaire.

Pour connaître les exigences de CPU et de GPU pour prendre en charge Windows 7 Aero, reportez-vous à la section [Tableau 3-7](#).

Exigences du navigateur client pour View Portal

À partir d'un système client, vous pouvez naviguer vers une instance de View Connection Server et utiliser View Portal pour installer View Client pour Mac, View Client pour Windows ou View Client with Local Mode. Si vous utilisez Internet Explorer, View Portal indique quand une nouvelle version de View Client est disponible au téléchargement.

Pour utiliser View Portal, vous devez posséder l'un des navigateurs Web suivants :

- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 9
- Firefox 3.0
- Firefox 3.5

Si vous utilisez Internet Explorer et que View Client est déjà installé, si la version disponible sur View Connection Server est plus récente que celle installée sur le périphérique client, vous pouvez choisir de mettre à niveau. Si la version est la même que celle sur le périphérique client, View Portal démarre le View Client installé sur le système local.

REMARQUE View Portal ne prend pas en charge Linux. Un client natif pour Linux n'est disponible que via des partenaires VMware certifiés.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent

Le composant View Agent facilite la gestion des sessions, l'ouverture de session unique et la redirection de périphérique. Vous devez installer View Agent sur l'ensemble des machines virtuelles, des systèmes physiques et des serveurs Terminal Server qui seront gérés par View Manager.

[Tableau 3-8](#) répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge par View Agent.

Tableau 3-8. Prise en charge de systèmes d'exploitation pour View Agent

Guest Operating System	Version	Édition	Service Pack
Windows 7	64 bits et 32 bits	Enterprise et Professional	Aucun et SP1
Windows Vista	32 bits	Business et Enterprise	SP1 et SP2
Windows XP	32 bits	Professional	SP3
Windows 2008 R2 Terminal Server	64 bits	Standard	Aucun et SP1
Windows 2008 Terminal Server	64 bits	Standard	SP2
Windows 2003 R2 Terminal Server	32 bits	Standard	SP2
Windows 2003 Terminal Server	32 bits	Standard	SP2

Pour utiliser la fonction de Gestion de persona View, vous devez installer View Agent sur des machines virtuelles Windows 7, Windows Vista ou Windows XP. Gestion de persona View ne fonctionne pas sur des ordinateurs physiques ou sur des serveurs Microsoft Terminal Server.

IMPORTANT Si vous utilisez Windows 7 dans une machine virtuelle, l'hôte doit être ESX/ESXi 4.0 Update 3 ou supérieur, ESX/ESXi 4.1 Update 1 ou supérieur ou ESXi 5.0 ou supérieur.

Préparation de la mise à niveau de VMware View

4

Avant de commencer le processus de mise à niveau, vous devez revoir les exigences système de la nouvelle version, sauvegarder des bases de données, prendre des snapshots de machines virtuelles qui hébergent des composants de serveur et fournir des paramètres de configuration.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau », page 21](#)
- [« Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau », page 22](#)

Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau

Avant d'effectuer la mise à niveau de View Connection Server ou de l'un des composants vSphere sur lesquels repose View Connection Server, vous devez effectuer plusieurs tâches afin de garantir la réussite de ces mises à niveau.

- Vérifiez que la machine virtuelle ou physique sur laquelle l'instance actuelle de View Connection Server est installée satisfait les exigences système pour View 5.0.

Reportez-vous à la section [« Exigences de View Connection Server », page 11](#).

- Si View Connection Server est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle. Si vous possédez un groupe répliqué d'instances de View Connection Server, prenez un snapshot d'une seule instance de View Connection Server.

Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client. Si vous devez rétablir ce snapshot et que vous possédez d'autres instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez désinstaller ces instances avant de rétablir le snapshot du maître. Après avoir rétabli le snapshot, vous pouvez réinstaller les instances répliquées et pointer vers l'instance rétablie.

Vous pouvez nommer le snapshot Phase de préparation de mise à niveau.

- Ouvrez View Administrator et renseignez tous les paramètres généraux et les paramètres des postes de travail et des pools. Par exemple, prenez une capture d'écran des paramètres applicables. Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez fournir les paramètres pour une seule instance.

Version	Emplacement
View 4.0.x	Vue Desktop and Pools (Postes de travail et pools) et section Global Settings (Paramètres généraux) de View Configuration (Configuration de View)
View 4.5 ou 4.6	Sections Pools et Desktops (Postes de travail) dans l'arborescence Inventory (Inventaire), et section Global Settings (Paramètres généraux) dans l'arborescence View Configuration (Configuration de View)

- Utilisez l'utilitaire `vdmexport.exe` pour sauvegarder la base de données LDAP View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x.

Pour les instructions, consultez le guide d'administration de votre version actuelle de VMware View : le *Guide d'administration de View Manager 4*, le *Guide de l'administrateur de VMware View 4.5* ou le document *Administration de VMware View 4.6*. Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez exporter les données à partir d'une seule instance.

- Renseignez l'adresse IP et le nom de système de la machine sur laquelle View Connection Server est installé.
- Déterminez si votre entreprise a écrit des fichiers ou des scripts de commandes qui s'exécutent sur la base de données View sur l'instance de View Connection Server, et si c'est le cas, fournissez leurs noms et leurs emplacements.
- Si vous utilisez des équilibreurs de charge pour View Connection Server, fournissez les paramètres de configuration des équilibreurs de charge.

Préparation de vCenter Server et de View Composer pour une mise à niveau

Comme vCenter Server et View Composer sont installés sur la même machine virtuelle ou physique, des tâches de préparation s'appliquent aux deux.

Préparation de mises à niveau qui incluent vSphere

Si vous effectuez une mise à niveau vers vCenter Server 5.0 et vers VMware View 5.0 avec View Composer 2.7, vous devez consulter le *Guide de mise à niveau vSphere* et effectuer les tâches suivantes dans cet ordre :

- 1 Vérifiez que la machine virtuelle ou physique satisfait les exigences du système pour vCenter Server 5.0.
Par exemple, vCenter Server 5.0 requiert deux CPU et doit s'exécuter sur un système d'exploitation 64 bits. Comme View Composer 2.0.x n'était pris en charge que sur des systèmes d'exploitation 32 bits, la mise à niveau vers vSphere 5.0 peut signifier que vous devez mettre à niveau View Composer sur une machine différente.
- 2 Si vCenter Server est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.
Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.
- 3 Si le nom de l'ordinateur comporte plus de 15 caractères, raccourcissez-le à 15 caractères ou moins.
Vous utilisez ce nom d'abord sur l'hôte vCenter Server 4.0 32 bits, puis vous utilisez ce nom lors de la migration vers l'hôte vCenter Server 5.0 64 bits. Vous pouvez utiliser la même adresse IP.
- 4 Sauvegardez la base de données vCenter Server et la base de données View Composer.
Pour les instructions sur l'exécution d'une sauvegarde de base de données, consultez la documentation de votre fournisseur de base de données.
- 5 Vérifiez que le serveur de base de données est compatible avec vCenter Server 5.0.
Par exemple, si le serveur de base de données est Oracle 9i, vous devez effectuer la mise à niveau vers Oracle 10g ou 11g. Si vous prévoyez de migrer vCenter Server depuis un système d'exploitation 32 bits vers un système d'exploitation 64 bits et que la base de données se trouvera sur le même système, vérifiez que la base de données est prise en charge sur des systèmes d'exploitation 64 bits.
- 6 Vérifiez que la base de données est compatible avec View Composer 2.7.
View Composer prend en charge un sous-ensemble des serveurs de base de données que vCenter Server prend en charge. Si vous utilisez déjà vCenter Server avec un serveur de base de données qui n'est pas pris en charge par View Composer, continuez à utiliser ce serveur de base de données pour vCenter Server et installez un serveur de base de données séparé à utiliser pour des événements de base de données View Composer et View Manager.

- 7 Faites une copie du dossier qui contient des certificats SSL.
Ce dossier est situé dans %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\VMware\VMware VirtualCenter.
- 8 Renseignez l'adresse IP et le nom de système de la machine sur lequel vCenter Server est installé.
- 9 Pour tous les pools de postes de travail de clone lié, désactivez le provisionnement des nouvelles machines virtuelles.
Comme View Composer peut être mis à niveau au cours d'une période de maintenance différente de celle de ses pools de postes de travail, le provisionnement doit être reporté jusqu'à ce que les deux composants soient mis à niveau.
- 10 Si des pools de poste de travail sont définis pour actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session, modifiez le paramètre **[Desktop/Pools (Poste de travail/Pools)]** de ce pool et définissez **[Refresh OS disk on logoff (Actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session)]** sur **[Never (Jamais)]**.
Ce paramètre évite qu'une erreur se produise lorsque le View Composer qui vient d'être mis à jour tente d'actualiser un poste de travail qui n'a pas encore été mis à jour vers View Agent 5.0.
- 11 Si un pool de postes de travail est programmé pour une opération d'actualisation ou de recomposition, annulez ces tâches.

Préparation de mises à niveau de View Composer uniquement

Si vous n'effectuez une mise à niveau que de View Composer et que vous ne mettez pas à niveau VirtualCenter Server, vous devez exécuter les tâches suivantes :

- 1 Si View Composer est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.
Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.
- 2 Sauvegardez la base de données vCenter Server et la base de données View Composer.
Pour les instructions sur l'exécution d'une sauvegarde de base de données, consultez la documentation de votre fournisseur de base de données.
- 3 Vérifiez que la base de données est compatible avec View Composer 2.7.
View Composer prend en charge un sous-ensemble des serveurs de base de données que vCenter Server prend en charge. Si vous utilisez déjà vCenter Server avec un serveur de base de données qui n'est pas pris en charge par View Composer, continuez à utiliser ce serveur de base de données pour vCenter Server et installez un serveur de base de données séparé à utiliser pour des événements de base de données View Composer et View Manager.
- 4 Faites une copie du dossier qui contient des certificats SSL.
Ce dossier est situé dans %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\VMware\VMware VirtualCenter.
- 5 Renseignez l'adresse IP et le nom de système de la machine sur lequel vCenter Server est installé.
- 6 Pour tous les pools de postes de travail de clone lié, désactivez le provisionnement des nouvelles machines virtuelles.
Comme View Composer peut être mis à niveau au cours d'une période de maintenance différente de celle de ses pools de postes de travail, le provisionnement doit être reporté jusqu'à ce que les deux composants soient mis à niveau.

- 7 Si des pools de poste de travail sont définis pour actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session, modifiez le paramètre **[Desktop/Pools (Poste de travail/Pools)]** de ce pool et définissez **[Refresh OS disk on logoff (Actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session)]** sur **[Never (Jamais)]**.

Ce paramètre évite qu'une erreur se produise lorsque le View Composer qui vient d'être mis à jour tente d'actualiser un poste de travail qui n'a pas encore été mis à jour vers View Agent 5.0.

- 8 Si un pool de postes de travail est programmé pour une opération d'actualisation ou de recomposition, annulez ces tâches.

Mise à niveau des composants VMware View Server

5

Les composants de serveur que vous devez mettre à niveau comprennent View Connection Server, View Client et View Agent. En fonction des composants facultatifs que vous utilisez, vous devez également mettre à niveau View Composer. Si vous prévoyez d'utiliser View Client with Local Mode, vous devez également installer ou mettre à niveau une instance de View Transfer Server.

En fonction de la taille de votre déploiement View, vous devez effectuer le processus de mise à niveau de façon incrémentielle, sur plusieurs périodes de maintenance.

Pour les versions de correctif de VMware View 5.0, reportez-vous à la section [Chapitre 8, « Application de correctifs VMware View »](#), page 57.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué »](#), page 25
- [« Mise à niveau de View Transfer Server »](#), page 29
- [« Mise à niveau de View Composer uniquement »](#), page 31
- [« Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente »](#), page 36

Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué

Si vous diffusez les tâches de mise à niveau sur plusieurs périodes de maintenance, vous pouvez vérifier si chaque phase du processus a réussi ou a rencontré des problèmes. Au cours de la première période de maintenance, vous effectuez la mise à niveau de toutes les instances de View Connection Server dans un groupe qui réplique une base de données View LDAP.

Pour utiliser les nouvelles fonctions de VMware View 5.0, vous devez effectuer la mise à niveau vers VMware View 5.0. Pour voir une liste des nouvelles fonctions incluses dans View 5.0, consultez les notes de mise à jour.

REMARQUE Cette procédure décrit une mise à niveau sur place. Pour migrer vers une machine différente, reportez-vous à la section [« Mise à niveau vers View Connection Server 5,0 sur une machine différente »](#), page 27.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. La durée de la mise à niveau dépend du nombre d'instances de View Connection Server dans le groupe. Prévoyez 15 à 30 minutes pour chaque instance.
- Effectuez les tâches répertoriées dans la section [« Préparation de View Connection Server pour une mise à niveau »](#), page 21.

- Vérifiez que vous possédez une licence VMware View pour la nouvelle version. VMware View 4.0 et les versions supérieures utilisent un nouveau modèle de licence. La clé de licence contient 25 caractères. Même si vous n'avez pas à acheter de mise à niveau, vous devez utiliser une clé de licence View 4.0 ou supérieure.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.
- Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x et si vous ne connaissez pas l'utilitaire `vdmexport.exe`, imprimez les instructions contenues dans le *Guide d'administration de View Manager 4*, le *Guide de l'administrateur de VMware View 4.5* ou le document *Administration de VMware View 4.6*. Vous utiliserez cet utilitaire pour sauvegarder la base de données View LDAP dans le cadre de la procédure de mise à niveau.
- Si vous utilisez des serveurs de sécurité, familiarisez-vous avec les instructions sur l'exécution du programme d'installation pour créer un serveur de sécurité qui utilise le nouveau mécanisme de couplage de serveur de sécurité. Consultez le document *Installation de VMware View 5.0*.
- Si vous ne vous souvenez pas de l'emplacement des modèles GPO sur View Connection Server, consultez la section sur les objets de stratégie de groupe dans le *Guide d'administration de View Manager*, pour View 4.0.x, le *Guide de l'administrateur de VMware View 4.5* ou le document *Administration de VMware View 4.6*. Vous devez copier ces modèles dans le cadre de la procédure de mise à niveau.

Vous n'avez pas à modifier la configuration des équilibrateurs de charge existants.

Procédure

- 1 Arrêtez le service appelé service VMware View Connection Server sur toutes les instances de View Connection Server dans le groupe.

La base de données View LDAP peut être altérée si vous mettez à niveau une instance de View Connection Server et que d'autres instances dans le même groupe sont en cours d'exécution.

N'arrêtez pas le service VMwareVDMDS. Le service VMwareVDMDS doit être exécuté pour que la base de données View LDAP puisse être mise à niveau.

- 2 Sur l'hôte de l'une des instances de View Connection Server dans le groupe, exécutez le programme d'installation pour VMware View 5.0 Connection Server.

Le programme d'installation détermine qu'une version antérieure est déjà installée et effectue une mise à niveau. Le programme d'installation affiche moins d'options d'installation qu'au cours d'une nouvelle installation.

View LDAP est de nouveau mis à niveau.

- 3 Vérifiez que le service VMware View Connection Server redémarre lorsque l'assistant du programme d'installation se ferme.

- 4 Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur View Connection Server, et cliquez sur **[About (À propos)]** dans View Administrator pour vérifier que la nouvelle version est utilisée.

- 5 Allez sur **[View Configuration (Configuration de View)] > [Product Licensing and Usage (Licence produit et utilisation)]**, cliquez sur **[Edit License (Modifier la licence)]**, saisissez la clé de licence View Manager et cliquez sur **[OK]**.

- 6 Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail View.

- 7 Arrêtez de nouveau le service View Connection Server.

- 8 Répétez l'[Étape 1](#) à l'[Étape 7](#) pour mettre à niveau chaque instance de View Connection Server dans le groupe.

- 9 Une fois que tous les serveurs dans le groupe sont mis à niveau, démarrez le service View Connection Server sur tous les serveurs.

- 10 Utilisez l'utilitaire `vdmexport.exe` pour sauvegarder la base de données View LDAP mise à niveau.
Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez exporter les données à partir d'une seule instance.
- 11 Sur l'une des instances de View Connection Server mises à niveau, copiez les modèles GPO et chargez-les dans Active Directory.
- 12 Répétez l'[Étape 1](#) à l' [Étape 7](#) pour mettre à niveau chaque serveur de sécurité.
Cette version de VMware View inclut un mécanisme de couplage de serveur de sécurité.
- 13 Si vous utilisez des serveurs de sécurité, dans View Administrator, allez sur **[View Configuration (Configuration de View)] > [Servers (Serveurs)]** et supprimez tous les serveurs de sécurité en double de la liste.

Le nouveau mécanisme de couplage de serveur de sécurité automatisé peut produire des entrées en double dans la liste **[Security Servers (Serveurs de sécurité)]** si le nom de système complet ne correspond pas au nom qui a été affecté lors de la création du serveur de sécurité.

Des instances de View Connection Server sont mises à niveau et sont rétrocompatibles avec des View 4.0.x, View 4.5.x et View 4.6 View Client existants et avec des sources de postes de travail sur lesquelles View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x Agent sont installés.

Les postes de travail View qui étaient appelés postes de travail individuels dans les déploiements de View 4.0.x sont ajoutés à des pools manuels dans View 5.0. Dans le cas de postes de travail individuels, le pool manuel contient uniquement un poste de travail.

Suivant

En cas d'échec de la mise à niveau sur une ou plusieurs instances de View Connection Server, reportez-vous à la section « [Créer un groupe répliqué après avoir rétabli un snapshot de View Connection Server](#) », page 29.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de View 4.0.x ou d'une version antérieure et que la mise à niveau est réussie, installez et configurez la base de données des événements. Pour les instructions, consultez le document *Installation de VMware View*. Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View 4.5.x ou 4.6.x, vous avez probablement installé la base de données des événements lorsque vous avez installé View 4.5.x ou 4.6.x. La base de données des événements ne requiert pas de mise à niveau pour View 5.0.

Effectuez la mise à niveau des autres composants de serveur View. Si vous utilisez View Composer, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Composer uniquement](#) », page 31 ou « [Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 36. Si vous utilisez VMware View with Local Mode, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Transfer Server](#) », page 29.

Dans le cas où vous réinstallez View Connection Server sur un système d'exploitation Windows Server 2008 et que vous avez un ensemble de collecteurs de données configuré pour surveiller des données de performances, arrêtez cet ensemble de collecteurs et redémarrez-le.

Mise à niveau vers View Connection Server 5,0 sur une machine différente

Dans le cadre de votre mise à niveau, vous pouvez migrer View Connection Server vers une nouvelle machine. Par exemple, vous souhaitez peut-être déplacer View Connection Server d'une machine Windows 2003 Server 32 bits vers une machine Windows 2008 Server 64 bits. View Connection Server sur une machine 64 bits peut entretenir deux fois plus de points de terminaison qu'une machine 32 bits.

Prérequis

- Mettez à niveau au moins une instance de View Connection Server existante vers View 5.0. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué](#) », page 25. Au cours de cette mise à niveau, votre View LDAP existant sera mis à niveau.

- Vérifiez que la nouvelle machine physique ou virtuelle satisfait aux exigences du système pour l'installation de View Connection Server. Reportez-vous à la section « [Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Connection Server](#) », page 12 et « [Exigences matérielles de View Connection Server](#) », page 11.
- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. Prévoyez 15 à 30 minutes pour chaque instance.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur l'hôte que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation.
- Familiarisez-vous avec la procédure d'installation d'une instance répliquée. Consultez le document *Installation de VMware View*. Vous installez une instance répliquée dans le cadre de cette procédure.

Vous n'avez pas à modifier la configuration des équilibres de charge existants.

Procédure

- 1 Vérifiez qu'une instance mise à niveau de View Connection Server est exécutée et accessible pour la nouvelle machine sur laquelle vous prévoyez d'installer View Connection Server.

Lorsque vous installez View Connection Server sur le nouvel hôte, vous pointerez vers cette instance existante.
- 2 Sur la nouvelle machine, installez une instance répliquée de View Connection Server.

Le View LDAP sur la nouvelle instance répliquera celui de l'instance source mise à niveau.
- 3 Le cas échéant, désinstallez View Connection Server de l'ancien hôte en utilisant l'utilitaire **[Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)]** de Windows.
- 4 Dans View Administrator, allez dans **[View Configuration (Configuration de View)] > [Servers (Serveurs)]** et déterminez si l'instance de View Connection Server qui était désinstallée apparaît toujours dans la liste.
- 5 Si l'instance désinstallée de View Connection Server apparaît toujours dans la liste, utilisez une commande `vdmadmin` pour la supprimer.

```
vdmadmin.exe -S -s server_name -r
```

Dans cet exemple, *server_name* est le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'hôte de View Connection Server. Pour plus d'informations sur l'outil de ligne de commande `vdmadmin`, consultez le document *Administration de VMware View*.

Une nouvelle instance de View Connection Server est ajoutée à un groupe et une ancienne instance est supprimée.

Suivant

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de View 4.0.x ou d'une version antérieure et que la mise à niveau est réussie, installez et configurez la base de données des événements. Pour les instructions, consultez le document *Installation de VMware View*. Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View 4.5.x ou 4.6.x, vous avez probablement installé la base de données des événements lorsque vous avez installé View 4.5.x ou 4.6.x. La base de données des événements ne requiert pas de mise à niveau pour View 5.0.

Effectuez la mise à niveau des autres composants de serveur View. Si vous utilisez View Composer, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Composer uniquement](#) », page 31 ou « [Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 36. Si vous utilisez VMware View with Local Mode, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Transfer Server](#) », page 29.

Dans le cas où vous réinstallez View Connection Server sur un système d'exploitation Windows Server 2008 et que vous avez un ensemble de collecteurs de données configuré pour surveiller des données de performances, arrêtez cet ensemble de collecteurs et redémarrez-le.

Créer un groupe répliqué après avoir rétabli un snapshot de View Connection Server

Si une mise à niveau échoue ou si vous devez pour une autre raison rétablir un snapshot d'une machine virtuelle hébergeant View Connection Server, vous devez désinstaller les autres instances de View Connection Server dans le groupe et recréer le groupe répliqué.

Si vous rétablissez le snapshot d'une machine virtuelle View Connection Server, les objets View LDAP de la base de données de cette machine virtuelle ne sont plus cohérents avec les objets View LDAP des bases de données des autres instances répliquées. Après le rétablissement d'un snapshot, l'événement suivant est journalisé dans le journal des événements de Windows, dans le journal des événements VMwareVDMDS (ID de l'événement 2103) : The Active Directory Lightweight Directory Services database has been restored using an unsupported restoration procedure (La base de données Active Directory Lightweight Directory Services a été restaurée à l'aide d'une procédure de restauration non prise en charge). La machine virtuelle rétablie interrompt la réplication de son View LDAP.

Si vous estimez nécessaire de rétablir un snapshot, vous devez désinstaller les autres instances de View Connection Server ainsi que le View LDAP sur ces machines virtuelles, puis réinstaller les instances de réplica.

Prérequis

Déterminez quelle instance de View Connection Server doit être le nouveau View Connection Server standard ou maître. Ce Connection Server dispose des données de configuration View souhaitées.

Procédure

- 1 Sur toutes les instances de View Connection Server hormis celle choisie comme nouvelle instance View Connection Server standard, désinstallez View Connection Server ainsi que l'instance de View LDAP.

Si le système d'exploitation de la machine virtuelle est Windows Server 2003, l'instance de View LDAP est appelée ADAM Instance VMwareVDMDS. Si le système d'exploitation est Windows Server 2008, l'instance de View LDAP est appelée AD LDS Instance VMwareVDMDS.

- 2 Si la machine virtuelle hébergeant l'instance View Connection Server standard ou maître, ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante afin de vous assurer que la réplication n'est pas désactivée.

```
repadmin /options localhost:389 -DISABLE_OUTBOUND_REPL -DISABLE_INBOUND_REPL
```

- 3 Sur les machines virtuelles devant héberger l'instance de réplica de View Connection Server, exécutez le programme d'installation de View Connection Server, sélectionnez l'option d'installation **[View Replica Server]**, puis spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'instance standard de View Connection Server.

Le groupe répliqué d'instances de View Connection Server est recréé avec des objets View LDAP cohérents.

Mise à niveau de View Transfer Server

Le composant View Transfer Server a été ajouté dans View 4.5. View Transfer Server est un composant facultatif de View Manager qui prend en charge la restitution, l'emprunt et la réplication de postes de travail exécutés en mode local.

REMARQUE Cette procédure décrit une mise à niveau sur place. Pour migrer vers une machine différente, reportez-vous à la section « [Mise à niveau vers View Transfer Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 30.

Prérequis

- Assurez-vous que vous possédez des privilèges d'administrateur local sur le serveur Windows Server que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et effectuez la mise à niveau.

- Vérifiez que la machine virtuelle sur laquelle l'instance actuelle de View Transfer Server est installée satisfait les exigences système pour View 5.0.
Reportez-vous à la section « [Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Transfer Server](#) », page 14.
- Si l'instance de View Transfer Server utilise un système de fichier local pour son référentiel de Transfer Server, sauvegardez le répertoire de référentiel de Transfer Server.

Procédure

- 1 Mettez le View Transfer Server en mode maintenance.
 - a Dans View Administrator, allez dans **[View Configuration (Configuration de View)] > [Servers (Serveurs)]**, sélectionnez le View Transfer Server et cliquez sur **[Enter Maintenance Mode (Passer en mode maintenance)]**.
 - b Attendez jusqu'à ce que l'état passe sur Maintenance.
L'état reste sur Maintenance Pending (Maintenance en attente) jusqu'à ce que tous les transferts actifs soient terminés.
- 2 Sur la machine virtuelle qui héberge l'instance de View Transfer Server, exécutez le programme d'installation de VMware View 5.0 Transfer Server.
Le programme d'installation détermine qu'une version antérieure est déjà installée et effectue une mise à niveau. Le programme d'installation affiche moins d'options d'installation qu'au cours d'une nouvelle installation.
- 3 Vérifiez que le service VMware View Transfer Server redémarre lorsque l'assistant du programme d'installation se ferme.
- 4 Dans View Administrator, allez dans **[View Configuration (Configuration de View)] > [Servers (Serveurs)]**, sélectionnez le View Transfer Server et cliquez sur **[Exit Maintenance Mode (Quitter le mode maintenance)]**.

Suivant

Si vous utilisez View Composer, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Composer uniquement](#) », page 31 ou « [Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 36. Si vous avez terminé la mise à niveau des composants de serveur View, lors de la prochaine fenêtre de maintenance, continuez la mise à niveau de VMware View.

- Si vous mettez aussi à niveau des composants vSphere, reportez-vous à la section [Chapitre 6, « Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles »](#), page 45.
- Si vous mettez à niveau uniquement des composants View, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49.

Mise à niveau vers View Transfer Server 5.0 sur une machine différente

Dans le cadre de votre mise à niveau, vous pouvez migrer View Transfer Server vers une nouvelle machine. Par exemple, vous souhaitez peut-être déplacer View Transfer Server d'une machine Windows 2003 Server 32 bits vers une machine Windows 2008 Server 64 bits.

Prérequis

- Vérifiez que la nouvelle machine virtuelle satisfait les exigences du système pour l'installation de View Transfer Server. Reportez-vous à la section « [Exigences de View Transfer Server](#) », page 13.
- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. Prévoyez 15 à 30 minutes pour chaque instance.

- Assurez-vous que vous disposez de privilèges d'administrateur local sur le serveur Windows Server que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation.
- Si l'instance d'origine de View Transfer Server utilisait un partage réseau pour son référentiel de Transfer Server, indiquez le chemin vers le répertoire sur le partage réseau.

Dans View Administrator, allez dans **[View Configuration (Configuration de View)] > [Transfer Server Repository (Référentiel de Transfer Server)]**.

- Familiarisez-vous avec la procédure d'installation et de configuration de View Transfer Server. Consultez le document *Installation de VMware View*.
- Si l'instance d'origine de View Transfer Server utilisait un système de fichier local pour son référentiel de Transfer Server, familiarisez-vous avec les instructions de migration du référentiel de Transfer Server vers un nouvel emplacement. Consultez le document *Administration de VMware View*.

Procédure

- 1 Sur la nouvelle machine virtuelle, installez View Transfer Server.
- 2 Dans View Administrator, ajoutez la nouvelle instance de View Transfer Server.
Allez sur **[View Configuration (Configuration de View)] > [Servers (Serveurs)]**.
- 3 Si vous possédez un référentiel de Transfer Server situé sur un partage réseau, vérifiez que ce nouveau View Transfer Server peut accéder au référentiel de Transfer Server dans le partage réseau.
- 4 Si vous possédez un référentiel de Transfer Server situé sur le système de fichier local du View Transfer Server d'origine, migrez le référentiel vers un nouvel emplacement.
- 5 Dans View Administrator, supprimez l'instance d'origine de View Transfer Server.
- 6 Le cas échéant, désinstallez View Transfer Server de l'ancien hôte en utilisant l'utilitaire **[Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)]** de Windows.

Suivant

Si vous utilisez View Composer, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Composer uniquement](#) », page 31 ou « [Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 36. Si vous avez terminé la mise à niveau des composants de serveur View, lors de la prochaine fenêtre de maintenance, continuez la mise à niveau de VMware View.

- Si vous mettez aussi à niveau des composants vSphere, reportez-vous à la section [Chapitre 6, « Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles »](#), page 45.
- Si vous mettez à niveau uniquement des composants View, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49.

Mise à niveau de View Composer uniquement

Au cours de la première période de maintenance, après la mise à niveau de View Connection Server, vous pouvez également mettre à niveau View Composer qui est hébergé sur la même machine virtuelle ou physique que vCenter Server.

Cette procédure offre une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer lors de la première période de maintenance. Pour effectuer certaines de ces tâches, vous pouvez avoir besoin d'instructions pas à pas disponibles dans d'autres documents.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. Pour plus d'informations sur le temps nécessaire, consultez le *Guide de mise à niveau de vSphere*.

- Effectuez les tâches répertoriées dans la section « [Préparation de mises à niveau de View Composer uniquement](#) », page 23.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.
- Si vous effectuez la mise à niveau depuis View Composer 1.0, qui est inclus avec VMware View 3.0, choisissez de laisser l'assistant du programme d'installation mettre à niveau la base de données View Composer. Vous pouvez choisir d'exécuter l'utilitaire de ligne de commande SviConfig quand l'assistant finit de mettre à niveau la base de données manuellement et de créer un journal de la mise à niveau.

REMARQUE La mise à niveau directement depuis View Composer 1.0 vers View Composer 2.7 n'est pas prise en charge. Ces informations sont fournies uniquement pour indiquer le comportement du produit si une mise à niveau du schéma de base de données est requise.

Procédure

- 1 Mettez à niveau des instances de View Composer.
 - a Sur les machines virtuelles ou physiques sur lesquelles View Composer est installé, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Composer 2.7, qui est la version incluse avec VMware View 5.0.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.
 - b Si vous mettez à niveau View Composer 1.0, lorsqu'une invite vous demande si vous souhaitez que l'assistant mette à niveau la base de données, spécifiez votre réponse.

Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View Composer 1.1 ou supérieur, aucune mise à niveau du schéma de base de données n'est requise et aucune invite n'apparaît.

Si une boîte de dialogue apparaît avec le message "Database upgrade completed with warnings", vous pouvez cliquer sur **[OK]** et ignorer le message en toute sécurité.
 - c Lorsque l'assistant vous invite à fournir le numéro de port de View Composer, vérifiez que le numéro de port est défini sur 18443.

La mise à niveau change le numéro de port, qui était 8443, sur 18443 car vCenter Server 4 et versions supérieures ont besoin du port 8443.

Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation apparaissent dans le document *Installation de VMware View*.
- 2 Dans View Administrator, vérifiez ou, si nécessaire, modifiez le numéro de port utilisé pour View Composer.
 - a Modifiez la configuration de l'instance de vCenter Server et assurez-vous que le port de View Composer est défini sur 18443.

Le numéro de port doit correspondre au numéro de port spécifié au cours de la mise à niveau de View Composer.
 - b Fournissez le mot de passe vCenter Server.
 - c Cochez la case **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.

- 3 Mettez à niveau View Agent sur une machine virtuelle parente et créez un pool de postes de travail à des fins de test.
 - a Téléchargez et exécutez le programme d'installation de View 5.0 View Agent sur une machine virtuelle parente.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.

- b Créez un petit pool de postes de travail de clone lié à partir de cette machine virtuelle.
- c Testez un poste de travail virtuel du pool de postes de travail pour vérifier que tous les scénarios d'utilisation fonctionnent correctement.

Par exemple, créez un pool de postes de travail qui contient un poste de travail virtuel, et vérifiez que vous pouvez utiliser View Client pour ouvrir une session sur ce poste de travail.

Ne mettez pas View Agent à niveau sur d'autres sources de postes de travail.

Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation de View Agent et la création de pools de postes de travail apparaissent dans le document *Administration de VMware View*, disponible en cliquant sur le bouton **[Help (Aide)]** dans View Administrator.

- 4 Vérifiez que les postes de travail virtuels du pool de postes de travail de test fonctionnent comme prévu.

Des instances de View Composer sont mises à niveau et sont rétrocompatibles avec des View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x View Client existants et avec des sources de postes de travail sur lesquelles View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x Agent sont installés.

Suivant

Lors de la période de maintenance suivante, continuez la mise à niveau de VMware View. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49.

Mise à niveau manuelle de la base de données View Composer

Plutôt que de laisser le programme d'installation de View Composer mettre à niveau la base de données quand une mise à jour de schéma est requise, vous pouvez mettre à niveau manuellement la base de données. Vous pouvez utiliser l'utilitaire SviConfig lorsque vous devez observer le processus de mise à niveau plus attentivement ou lorsque des tâches de mise à niveau doivent être distribuées aux administrateurs informatiques avec différentes responsabilités.

Lorsque vous mettez à niveau View Composer vers une version avec un schéma de base de données mis à niveau, une invite du programme d'installation vous demande si vous souhaitez que l'assistant mette à niveau la base de données. Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant du programme d'installation, vous devez utiliser l'utilitaire SviConfig pour mettre à niveau la base de données et migrer les données existantes.

Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View Composer 1.1, qui est inclus avec VMware View 3.1, ou une version supérieure, l'invite n'apparaît pas.

L'utilisation de l'utilitaire de ligne de commande SviConfig a les avantages suivants :

- Cet utilitaire renvoie des codes de résultat et crée un journal de la mise à niveau de la base de données pour simplifier le dépannage si la mise à niveau échoue.
- Vous pouvez séparer les tâches de mise à niveau. Un administrateur de vSphere ou de View Manager peut exécuter le programme d'installation de View Composer pour mettre à niveau le logiciel. Un administrateur de base de données peut utiliser SviConfig pour mettre à niveau la base de données View Composer.
- La mise à niveau logicielle et la mise à niveau de base de données peuvent se produire lors de différentes périodes de maintenance. Par exemple, votre site peut exécuter des opérations de maintenance de base de données uniquement les week-ends, alors que des tâches de maintenance logicielle peuvent se produire au cours de la semaine.

Exécution de SviConfig pour mettre à niveau manuellement la base de données

Avec l'utilitaire de ligne de commande SviConfig, vous pouvez mettre à niveau la base de données View Composer séparément à partir du logiciel View Composer. Cet utilitaire crée également un fichier journal pour simplifier le dépannage si la mise à niveau échoue.

Le schéma de base de données n'a pas été modifié entre View Composer 2.0.x, 2.5.x ou 2.6.x et View Composer 2.7. Si vous effectuez la mise à niveau depuis l'une de ces versions, vous n'avez pas à exécuter cette procédure.

IMPORTANT Seuls les administrateurs View Composer expérimentés doivent utiliser l'utilitaire SviConfig. Cet utilitaire est conçu pour résoudre des problèmes liés au service View Composer.

Prérequis

Sauvegardez la base de données View Composer. Pour les instructions, consultez la documentation pour votre serveur de base de données.

Procédure

- 1 Sur la machine virtuelle ou physique vCenter Server, ouvrez une invite de commande Windows et naviguez vers le fichier exécutable SviConfig.

Le fichier est situé avec l'application View Composer.

Option	Action
Windows 32 bits	Allez à C:\Program Files\VMware\VMware View Composer\sviconfig.exe.
Windows 64 bits	Allez à C:\Program Files (86)\VMware\VMware View Composer\sviconfig.exe.

- 2 Saisissez la commande pour arrêter le service VMware View Composer.

```
net stop svid
```

- 3 Exécutez la commande SviConfig databaseupgrade.

```
sviconfig -operation=databaseupgrade
           -DsnName=<target database source name (DSN)>
           -Username=<database administrator username>
           -Password=<database administrator password>
```

Par exemple :

```
sviconfig -operation=databaseupgrade -dsname=LinkedClone
          -username=Admin -password=Pass
```

Une opération réussie affiche des informations montrant les étapes de mise à niveau.

```
Establishing database connection.
Database connection established successfully.
Upgrading database.
Load data from SVI_VC_CONFIG_ENTRY table.
Update SVI_DEPLOYMENT_GROUP table.
Update SVI_REPLICA table.
Update SVI_SIM_CLONE table.
SviConfig finished successfully.
Database is upgraded successfully.
```

- 4 Saisissez la commande pour démarrer le service VMware View Composer.

```
net start svid
```

Un journal complet du processus de mise à niveau est créé.

Option	Description
Windows Server 2003	C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\VMware\View Composer\Logs\vmware-sviconfig.log
Windows Server 2008	C:\Users\All Users\VMware\View Composer\vmware-sviconfig.log

Suivant

Si la mise à niveau de la base de données échoue, reportez-vous à la section « [Dépannage d'un échec de mise à niveau de la base de données View Composer](#) », page 35.

Si le code de résultat est différent de 0, ce qui signifie réussite, reportez-vous à la section « [Codes de résultat pour une mise à jour manuelle du schéma de base de données](#) », page 35.

Codes de résultat pour une mise à jour manuelle du schéma de base de données

Lorsque vous mettez à niveau manuellement la base de données View Composer, la commande `sviconfig databaseupgrade` affiche un code de résultat.

Tableau 5-1 indique les codes de résultat `sviconfig databaseupgrade`.

Tableau 5-1. Codes de résultat pour la commande `databaseupgrade`

Code	Description
0	L'opération s'est terminée avec succès.
1	Le DSN fourni est introuvable.
2	Des informations d'identification d'administrateur de base de données non valides ont été fournies.
3	Le pilote pour la base de données n'est pas pris en charge.
4	Un problème inattendu s'est produit et la commande n'a pas pu se terminer.
14	Une autre application utilise le service View Composer. Arrêtez le service avant d'exécuter la commande.
15	Un problème s'est produit au cours du processus de restauration. Des détails sont fournis dans la sortie du journal à l'écran.
17	Impossible de mettre à niveau les données de la base de données.
18	Impossible de se connecter au serveur de base de données.

Dépannage d'un échec de mise à niveau de la base de données View Composer

Lorsque vous effectuez la mise à niveau du service View Composer avec le programme d'installation de View Composer ou que vous exécutez la commande `SviConfig databaseupgrade`, l'opération peut ne pas réussir à mettre à niveau la base de données View Composer.

Problème

L'opération `SviConfig databaseupgrade` affiche le code d'erreur 17, ou le programme d'installation de View Composer affiche un message d'avertissement.

```
Database upgrade completed with warnings
```

Cause

Le logiciel de mise à niveau de la base de données contacte vCenter Server pour obtenir des données supplémentaires sur les postes de travail. La mise à niveau de la base de données peut échouer si les postes de travail ne sont pas disponibles, si l'hôte ESX n'est pas en cours d'exécution ou si vCenter Server n'est pas disponible.

Solution

- 1 Pour plus d'informations, consultez le fichier journal SviConfig de View Composer.

Option	Action
Windows Server 2003	Allez à C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\VMware\View Composer\Logs\vmware-sviconfig.log.
Windows Server 2008	Allez à C:\Users\All Users\VMware\View Composer\vmware-sviconfig.log.

Le script de mise à niveau journalise un message pour chaque échec.

- 2 Examinez les enregistrements du journal pour identifier les postes de travail qui n'ont pas pu se mettre à niveau.

Option	Action
Le poste de travail existe mais n'est pas disponible.	Rendez le poste de travail de nouveau disponible. En fonction de la cause de l'échec, vous pouvez avoir à redémarrer l'hôte ESX ou vCenter Server, ou à exécuter une autre action.
Le poste de travail n'existe pas.	Ignorez le message de journal. REMARQUE Un poste de travail supprimé peut sembler exister dans View Manager si un administrateur supprime la machine virtuelle de poste de travail directement dans vSphere.

- 3 Exécutez de nouveau la commande SviConfig databaseupgrade.

Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente

Au cours de la première fenêtre de maintenance, après la mise à niveau de View Connection Server, vous pouvez également mettre à niveau View Composer et vCenter Server qui sont hébergés sur la même machine virtuelle ou physique.



AVERTISSEMENT Lors de la migration de View Composer et de vCenter Server vers une nouvelle machine, vous pouvez utiliser le même nom d'hôte et la même adresse IP sur la nouvelle machine, ou vous pouvez modifier le nom d'hôte, l'adresse IP ou les deux.

Cependant, si vous modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP, il se peut que vous ne soyez plus en mesure de recomposer des pools de postes de travail View Composer, même après la mise à niveau de la machine virtuelle parente vers View 5.0 Agent. Modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de vCenter Server uniquement si vous souhaitez recréer des pools de postes de travail View Composer après la mise à niveau.

Préparation de la machine source pour la migration de View Composer

Pour vSphere 4.1.x et 5.0.x, vCenter Server n'est pris en charge que sur les systèmes d'exploitation Windows 64 bits. Si vos serveurs vCenter Server et View Composer actuels sont installés sur une machine Windows 32 bits, vous devez passer à une machine Windows 64 bits dans le cadre de la mise à niveau.

Vous mettez d'abord à niveau View Composer vers 2.6 sur l'ordinateur source et, si nécessaire, vous mettez à niveau VirtualCenter Server vers vCenter Server 4.0. Puis vous migrez View Composer 2.6 et vCenter Server 4.0 vers l'ordinateur de destination. Après vous être assuré que tout fonctionne sur l'ordinateur de destination, vous effectuez la mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0.

Cette procédure offre une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer lors de la première période de maintenance. Pour effectuer certaines de ces tâches, vous pouvez avoir besoin d'instructions pas à pas disponibles dans d'autres documents.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. Pour plus d'informations sur le temps nécessaire, consultez le *Guide de mise à niveau de vSphere*.
- Effectuez les tâches répertoriées dans la section « [Préparation de mises à niveau qui incluent vSphere](#) », page 22. Ces tâches incluent la sauvegarde de la base de données View Composer et de la base de données vCenter Server et la réalisation d'une copie du dossier de certificat SSL situé dans %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\VMware\VMware VirtualCenter.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.
- Vérifiez que vous possédez les clés de licence correctes pour vSphere si vous mettez à niveau des composants Virtual Infrastructure vers vSphere.
- Si vous utilisez actuellement VirtualCenter Server 2.5, téléchargez et imprimez une copie du guide *Guide de la mise à niveau de vSphere 4.0*. Vous devez effectuer la mise à niveau vers vCenter Server 4.0 avant la mise à niveau vers vCenter Server 5.0.
- Choisissez d'utiliser l'outil de migration des données vSphere 5.0 pour effectuer la migration de vCenter Server. Cet outil est décrit dans le chapitre sur la mise à niveau vers vCenter Server sur une machine différente et la mise à niveau de la base de données existante, dans le *Guide de mise à niveau vSphere*.

Procédure

- 1 Sur la machine virtuelle ou physique existante sur laquelle vCenter Server et View Composer sont installés, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Composer 2.6, qui est la version incluse avec VMware View 4.6.
 - a Téléchargez le programme d'installation sur le site Web de VMware.
 - b Lorsque l'assistant vous invite à fournir le numéro de port de View Composer, vérifiez que le numéro de port est défini sur 18443.

Si vous effectuez la mise à niveau à partir de View Composer 1.1, la mise à niveau change le numéro de port, qui était 8443, sur 18443 car vCenter Server 4 a besoin du port 8443.

Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation apparaissent dans le document *Installation de VMware View 4.6*.
- 2 Si vous exécutez VirtualCenter Server 2.5, mettez à niveau VirtualCenter Server vers vCenter Server 4.0 Update 2 ou supérieur, comme indiqué dans le guide *Guide de la mise à niveau de vSphere 4.0*.

Vous terminerez la mise à niveau vers vCenter Server 5.0 sur la machine de destination.

- 3 Utilisez vos outils de base de données pour faire de nouvelles sauvegardes de la base de données vCenter Server et de la base de données View Composer.
- 4 Si vous avez mis à niveau vCenter Server, redémarrez le service View Composer.
- 5 Dans View Administrator, vérifiez le numéro de port utilisé pour View Composer.
 - a Modifiez la configuration de vCenter Server et, si nécessaire, modifiez le port de View Composer sur 18443.

Le numéro de port doit correspondre au numéro de port spécifié au cours de la mise à niveau de View Composer.
 - b Fournissez le mot de passe vCenter Server.
 - c Cochez la case **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.
- 6 Vérifiez que View Composer fonctionne correctement en créant un pool de test.
- 7 Migrez le conteneur de clés RSA utilisé par View Composer.
 - a Sur la machine source, ouvrez une invite de commande et modifiez les répertoires vers le répertoire dans lequel le programme `aspnet_regiis` se trouve.

```
cd %windir%\Microsoft.NET\Framework\v2.0.xxxx
```

Plusieurs copies du programme `aspnet_regiis` peuvent se trouver sur l'ordinateur. Utilisez celle située dans le répertoire `v2.0.xxxx`.
 - b Saisissez la commande `aspnet_regiis` pour enregistrer la paire de clés RSA dans un fichier local.

```
aspnet_regiis -px "SviKeyContainer" "keys.xml" -pri
```

Cette commande exporte la paire de clés public-privée RSA du conteneur `SviKeyContainer` vers un fichier `keys.xml`.
 - c Copiez le fichier `keys.xml` vers la machine de destination.
- 8 Sur la machine source, arrêtez le service VMware VirtualCenter Server et le service VMware View Composer.
- 9 Si vous prévoyez d'utiliser le même nom et la même adresse IP sur la nouvelle machine de destination, modifiez le nom d'hôte et l'adresse IP de la machine source afin de pouvoir utiliser le nom et l'adresse IP d'origine sur la machine de destination.
- 10 Si vous souhaitez utiliser l'outil de migration de données vSphere 5.0, exécutez cet outil comme décrit dans le chapitre sur la mise à niveau vers vCenter Server sur une machine différente et la mise à niveau de la base de données existante, dans le guide *Guide de la mise à niveau de vSphere 5.0*.

Suivant

Si vous prévoyez d'utiliser l'outil de migration de données vSphere 5.0, effectuez les tâches pour sauvegarder et restaurer la base de données vCenter Server et créer un nom de source de données (DSN) 64 bits, comme décrit dans le chapitre sur la mise à niveau vers vCenter Server sur une machine différente et la mise à niveau de la base de données existante, dans le guide *Guide de la mise à niveau de vSphere 5.0*. Effectuez ensuite la procédure décrite dans la section « [Utilisation de l'outil de migration de données pour migrer vers la nouvelle machine](#) », page 39.

Si vous ne prévoyez pas d'utiliser l'outil de migration de données vSphere 5.0, effectuez la procédure décrite dans la section « [Migration manuelle de View Composer vers la nouvelle machine](#) », page 41.

Utilisation de l'outil de migration de données pour migrer vers la nouvelle machine

Après avoir préparé la machine source pour la migration, vous pouvez utiliser l'outil de migration de données vCenter Server pour simplifier le déplacement de vCenter Server vers la machine de destination.

Cette procédure offre une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer si vous utilisez l'outil de migration de données vCenter Server. Pour effectuer certaines de ces tâches, vous devez suivre les instructions pas à pas disponibles dans le *Guide de la mise à niveau de vSphere 5.0* et le document *Installation de VMware View*.



AVERTISSEMENT Au cours de cette procédure, si vous modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la machine qui héberge vCenter Server et View Composer, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de recomposer des pools de postes de travail View Composer persistants, même après la mise à niveau de la machine virtuelle parente vers View 5.0 Agent. Modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de vCenter Server uniquement si vous souhaitez recréer des pools de postes de travail View Composer après la mise à niveau.

Prérequis

- Effectuez les tâches requises sur la machine source. Reportez-vous à la section « [Préparation de la machine source pour la migration de View Composer](#) », page 37.
- Vérifiez que les outils d'enregistrement Microsoft .NET Framework et ASP.NET IIS sont installés sur les ordinateurs source et de destination. Reportez-vous à la section du document *Administration de VMware View* sur la préparation de Microsoft .NET Framework pour la migration de clés RSA.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.
- Vérifiez que vous possédez les clés de licence correctes pour vSphere si vous mettez à niveau des composants Virtual Infrastructure vers vSphere.

Procédure

- 1 Définissez le nom d'hôte et l'adresse IP sur la nouvelle machine de destination.

Vous pouvez définir le nom d'hôte et l'adresse IP sur le nom et l'adresse IP utilisés à l'origine sur la machine source, ou vous pouvez utiliser un nouveau nom d'hôte, une nouvelle adresse IP, ou les deux.

- 2 Migrez le conteneur de clés RSA utilisé par View Composer.

- a Sur la machine de destination, ouvrez une invite de commande et modifiez les répertoires pour indiquer celui dans lequel se trouve le programme `aspnet_regiis`.

```
cd %windir%\Microsoft.NET\Framework\v2.0.xxxx
```

Plusieurs copies du programme `aspnet_regiis` peuvent se trouver sur l'ordinateur. Utilisez celle située dans le répertoire `v2.0.xxxx`.

- b Utilisez la commande `aspnet_regiis` pour importer la paire de clés RSA.

```
aspnet_regiis -pi "SviKeyContainer" "path\keys.xml"
```

Dans cette commande, `path\keys.xml` est le chemin complet vers le fichier `keys.xml`.

L'outil importe les données de paire de clés dans le conteneur de clés local.

- 3 Effectuez la tâche décrite dans la section sur la restauration de la configuration de vCenter Server et l'installation de vCenter Server sur la nouvelle machine, dans le guide *Guide de la mise à niveau de vSphere 5.0*.

L'outil de migration de données migre le serveur de base de données SQL Server 2005 Express groupé, si vous en utilisez un, et crée un DSN 64 bits pour lui. Si vous utilisez une base de données différente, cette procédure offre des instructions pour la mettre à niveau. Cette procédure copie aussi le dossier de certificat SSL vers la nouvelle machine.

L'outil de migration de données ne restaure pas la base de données View Composer ou crée un DSN pour elle.

- 4 Si vous utilisez un serveur de base de données local, utilisez les outils de base de données de votre fournisseur pour restaurer ou joindre la base de données vCenter Server et la base de données View Composer.
- 5 Créez un nom de serveur de domaine (DSN) 64 bits pour vCenter Server et un DSN 64 bits pour View Composer.

Pour plus d'instructions, consultez les documents *Mises à niveau de vSphere* et *Installation de VMware View*.

- 6 Téléchargez et exécutez le programme d'installation pour la version de View Composer incluse avec cette version de VMware View.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.

- 7 Vérifiez que le service View Composer démarre quand l'assistant du programme d'installation a terminé.

- 8 Si vous avez modifié le nom d'hôte ou l'adresse IP de la machine de destination sur la machine qui héberge View Connection Server, ouvrez une session sur View Administrator et mettez à jour les paramètres de configuration de vCenter Server.

- a Modifiez les paramètres de vCenter Server pour que l'adresse du serveur utilise le bon nom d'hôte.

Si vous avez modifié le nom d'hôte, saisissez le nouveau nom. Vous pouvez saisir une adresse IP dans ce champ, mais utiliser un nom d'hôte est recommandé.

- b Fournissez le mot de passe vCenter Server.

- c Décochez la case **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.

Appliquez les nouveaux paramètres de vCenter Server avant d'activer View Composer.

- d Après quelques instants, modifiez de nouveau les paramètres de vCenter Server pour sélectionner **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.

Des instances de View Composer et de vCenter Server sont mises à niveau et sont rétrocompatibles avec des View 4.0.x, 4.5.x et 4.6.x View Client existants et avec des sources de postes de travail sur lesquelles View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x Agent sont installés.

Suivant

Créez un pool de postes de travail de test et vérifiez que les postes de travail virtuels dans le pool de test fonctionnent comme prévu.

Si vous avez exécuté la mise à niveau de vCenter Server, effectuez les tâches postérieures à la mise à niveau décrites dans le *Guide de mise à niveau de vSphere*.

Lors de la période de maintenance suivante, continuez la mise à niveau de VMware View. Reportez-vous à la section [Chapitre 6, « Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles »](#), page 45.

Migration manuelle de View Composer vers la nouvelle machine

Après avoir préparé la machine source pour la migration, vous devez effectuer certaines tâches sur la machine de destination. Si vous n'utilisez pas l'outil de migration de données vCenter Server, vous pouvez effectuer les tâches requises manuellement.

Certaines des étapes dans cette procédure sont effectuées automatiquement si vous utilisez l'outil de migration de données vCenter Server. Vous pouvez choisir de ne pas utiliser l'outil si vous souhaitez effectuer la mise à niveau de façon incrémentielle afin de pouvoir vérifier à chaque étape que la mise à niveau est réussie. Pour utiliser l'outil de migration de données au lieu d'effectuer cette procédure, reportez-vous à la section « [Utilisation de l'outil de migration de données pour migrer vers la nouvelle machine](#) », page 39.



AVERTISSEMENT Au cours de cette procédure, si vous modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la machine qui héberge vCenter Server et View Composer, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de recomposer des pools de postes de travail View Composer, même après la mise à niveau de la machine virtuelle parente vers View 5.0 Agent. Modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de vCenter Server uniquement si vous souhaitez recréer des pools de postes de travail View Composer après la mise à niveau.

Prérequis

- Effectuez les tâches requises sur la machine source. Reportez-vous à la section « [Préparation de la machine source pour la migration de View Composer](#) », page 37.
- Vérifiez que les outils d'enregistrement Microsoft .NET Framework et ASP.NET IIS sont installés sur les ordinateurs source et de destination. Reportez-vous à la section du document *Administration de VMware View* sur la préparation de Microsoft .NET Framework pour la migration de clés RSA.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.
- Vérifiez que vous possédez les clés de licence correctes pour vSphere si vous mettez à niveau des composants Virtual Infrastructure vers vSphere.
- Imprimez ou gardez près de vous les guides *vSphere 4.0 Upgrade Guide* et *Guide de la mise à niveau de vSphere 5.0*.

Procédure

- 1 Définissez le nom d'hôte et l'adresse IP sur la nouvelle machine de destination.

Vous pouvez définir le nom d'hôte et l'adresse IP sur le nom et l'adresse IP utilisés à l'origine sur la machine source, ou vous pouvez utiliser un nouveau nom d'hôte, une nouvelle adresse IP, ou les deux.

- 2 Migrez le conteneur de clés RSA utilisé par View Composer.

- a Sur la machine de destination, ouvrez une invite de commande et modifiez les répertoires pour indiquer celui dans lequel se trouve le programme `aspnet_regiis`.

```
cd %windir%\Microsoft.NET\Framework\v2.0.xxxx
```

Plusieurs copies du programme `aspnet_regiis` peuvent se trouver sur l'ordinateur. Utilisez celle située dans le répertoire `v2.0.xxxx`.

- b Utilisez la commande `aspnet_regiis` pour importer la paire de clés RSA.

```
aspnet_regiis -pi "SviKeyContainer" "path\keys.xml"
```

Dans cette commande, `path\keys.xml` est le chemin complet vers le fichier `keys.xml`.

L'outil importe les données de paire de clés dans le conteneur de clés local.

- 3 Copiez le dossier de certificat SSL sur la machine de destination.

Option	Action
Windows 2003 Server	Copiez le dossier vers %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\VMware\VMware VirtualCenter.
Windows 2008 Server	Copiez le dossier vers %ALLUSERSPROFILE%\VMware\VMware VirtualCenter.

- 4 Si vous utilisez un serveur de base de données local, utilisez les outils de base de données de votre fournisseur pour restaurer ou joindre la base de données vCenter Server et la base de données View Composer.
- 5 Créez un DSN 32 bits pour la base de données vCenter Server 4.0.
 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section sur la création d'un DSN 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits dans le guide *vSphere 4.0 Upgrade Guide*.
 Vous avez besoin de ce DSN 32 bits si vous installez vCenter Server 4.0 plutôt que 5.0 sur la machine de destination. L'outil de migration de données installe vCenter Server 5.0 sur la machine de destination.
- 6 Créez un nom de serveur de domaine (DSN) 64 bits pour vCenter Server et un DSN 64 bits pour View Composer.
 Pour plus d'instructions, consultez les documents *Mises à niveau de vSphere* et *Installation de VMware View*.
- 7 Installez vCenter Server 4.0 Update 2 ou supérieur.
 Pour les instructions, consultez le guide *vSphere 4.0 Upgrade Guide*. Dans l'assistant du programme d'installation, sélectionnez le DSN 32 bits que vous avez créé précédemment.
- 8 Téléchargez et exécutez le programme d'installation pour la version de View Composer incluse avec cette version de VMware View.
 Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.
- 9 Créez un pool de postes de travail de test et vérifiez que les postes de travail virtuels dans le pool de test fonctionnent comme prévu.
- 10 Mettez à niveau vCenter Server 4.0 vers 5.0, comme décrit dans le chapitre sur la mise à niveau vers vCenter Server 5.0, dans le guide *Guide de la mise à niveau de vSphere 5.0*.
- 11 Redémarrez le service View Composer.
- 12 Si vous avez modifié le nom d'hôte ou l'adresse IP de la machine de destination, ouvrez une session sur View Administrator et mettez à jour les paramètres de configuration pour vCenter Server.
 - a Modifiez les paramètres de vCenter Server pour que l'adresse du serveur utilise le bon nom d'hôte.
 Si vous avez modifié le nom d'hôte, saisissez le nouveau nom. Vous pouvez saisir une adresse IP dans ce champ, mais utiliser un nom d'hôte est recommandé.
 - b Fournissez le mot de passe vCenter Server.
 - c Décochez la case **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.
 Appliquez les nouveaux paramètres de vCenter Server avant d'activer View Composer.
 - d Après quelques instants, modifiez de nouveau les paramètres de vCenter Server pour sélectionner **[Enable View Composer (Activer View Composer)]** et cliquez sur **[OK]**.

Des instances de View Composer et de vCenter Server sont mises à niveau et sont rétrocompatibles avec des View 4.0.x, 4.5.x et 4.6.x View Client existants et avec des sources de postes de travail sur lesquelles View 4.0.x, 4.5.x ou 4.6.x Agent sont installés.

Suivant

Si vous avez exécuté la mise à niveau de vCenter Server, effectuez les tâches postérieures à la mise à niveau décrites dans le *Guide de mise à niveau de vSphere*.

Lors de la période de maintenance suivante, continuez la mise à niveau de VMware View. Reportez-vous à la section [Chapitre 6, « Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles »](#), page 45.

Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles

6

La mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles vers vSphere 5.0 est l'aspect le plus long de cette phase intermédiaire d'une mise à niveau de VMware View.

La mise à niveau depuis ESX/ESXi 3.5 implique plus d'étapes que la mise à niveau depuis ESX/ESXi 4.x.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Mise à niveau d'hôtes ESX 3.5 et de leurs machines virtuelles », page 45](#)
- [« Mettre à niveau des hôtes ESX 4.0.x ou 4.1.x et leurs machines virtuelles », page 46](#)

Mise à niveau d'hôtes ESX 3.5 et de leurs machines virtuelles

La mise à niveau d'hôtes ESX 3.5 et de machines virtuelles implique la mise à niveau de l'hôte, de la version du matériel virtuel de la machine virtuelle et de la version de VMware Tools sur les machines virtuelles.

Cette procédure offre une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer lors de la deuxième période de maintenance et des suivantes. Pour effectuer certaines de ces tâches, vous pouvez avoir besoin d'instructions pas à pas disponibles dans le guide *vSphere Upgrade Guide* et le *Guide de l'administrateur de VMware View*.

Prérequis

- Effectuez la procédure décrite dans la section [« Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué », page 25](#).
- Effectuez les tâches de préparation de la mise à niveau ESX/ESXi répertoriées dans le *Guide de mise à niveau vSphere*.
- Vérifiez que vous possédez la clé de licence correcte pour vSphere si vous mettez à niveau des composants Virtual Infrastructure vers vSphere.
- Vérifiez que tous les hôtes ESX/ESXi sont membres d'un cluster. Si vous souhaitez mettre à niveau un hôte autonome, placez-le dans un cluster à hôte unique.

Procédure

- 1 Mettez à niveau des hôtes ESX/ESXi vers vSphere 5.0, cluster par cluster.

Pour les instructions, consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*. Si vous possédez beaucoup de clusters, cette étape peut nécessiter plusieurs périodes de maintenance pour être réalisée. La mise à niveau des hôtes ESX/ESXi inclut les tâches suivantes :

- a Utilisez VMotion pour enlever les machines virtuelles de l'hôte ESX/ESXi.
- b Mettez l'hôte en mode maintenance.
- c Effectuez la mise à niveau.

- d Utilisez VMotion pour remettre les machines virtuelles sur l'hôte.
 - e Effectuez les tâches qui suivent la mise à niveau pour les hôtes ESXi.
Tous les hôtes doivent être membres d'un cluster, comme mentionné dans les conditions préalables.
- 2 Si un hôte mis à niveau ne se reconnecte pas lui-même à vCenter, utilisez vSphere Client pour reconnecter l'hôte au serveur vCenter Server.
 - 3 Si vous utilisez View Composer, une fois tous les hôtes ESX/ESXi mis à niveau, sur l'hôte de vCenter Server, redémarrez le service View Composer.
 - 4 Sur une machine virtuelle parente, mettez à niveau View Agent vers 5.0 et créez un pool de postes de travail de test.

Ce nouveau pool de postes de travail de test utilise un nouvel API View Composer et, par conséquent, il ne crée pas de clone lié source à partir du réplica. Si vous utilisez vCenter Server pour voir les machines virtuelles en cours de création, vous voyez qu'un réplica est créé à partir du parent mais pas une machine virtuelle source-1c.

- 5 Mettez à niveau VMware Tools et le matériel virtuel sur toutes les machines virtuelles parentes, les modèles de machine virtuelle et les machines virtuelles qui hébergent des composants de serveur View tels que des instances de View Connection Server.
 - a Prévoyez le temps d'arrêt, comme décrit dans le *Guide de mise à niveau de vSphere*.
Chaque machine virtuelle doit être redémarrée trois fois.
 - b Mettez à jour VMware Tools, puis mettez à niveau le matériel de machine virtuelle vers la version 8 pour les machines virtuelles qui seront utilisées pour des postes de travail View distants, ou mettez à niveau vers la version 7 pour les machines virtuelles qui seront utilisées pour des postes de travail View en mode local.

Pour utiliser la fonction de rendu 3D Windows 7, disponible avec View 5.0, vous devez mettre à niveau le matériel de machine virtuelle vers la version 8.

Si vous utilisez vSphere Update Manager, vous pouvez mettre à jour VMware Tools, puis la version du matériel virtuel dans le bon ordre pour toutes les machines virtuelles d'un dossier particulier. Consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.

- 6 Si vous utilisez des postes de travail de clone complet, sur chaque machine virtuelle, mettez à niveau VMware Tools et le matériel virtuel vers la version 7 pour les postes de travail View en mode local, ou mettez à niveau vers la version 8 pour les postes de travail View distants.

Pour utiliser la fonction de rendu 3D Windows 7, disponible avec View 5.0, vous devez mettre à niveau le matériel de machine virtuelle vers la version 8.

Si vous utilisez vSphere Update Manager, vous pouvez mettre à jour VMware Tools, puis la version du matériel virtuel dans le bon ordre pour toutes les machines virtuelles d'un dossier particulier. Consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.

Suivant

Mettez View Agent à niveau. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49.

Mettre à niveau des hôtes ESX 4.0.x ou 4.1.x et leurs machines virtuelles

La mise à niveau d'hôtes ESX 4.0.x et 4.1.x et de leurs machines virtuelles implique moins d'étapes que la mise à niveau depuis ESX 3.5.

Cette procédure offre une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer lors de la deuxième période de maintenance et des suivantes. Pour effectuer certaines de ces tâches, vous pouvez avoir besoin d'instructions pas à pas disponibles dans le guide *vSphere Upgrade Guide* et le *Guide de l'administrateur de VMware View*.

Prérequis

Effectuez les tâches de préparation suivantes :

- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué](#) », page 25.
- Effectuez les tâches de préparation de la mise à niveau ESX/ESXi répertoriées dans le *Guide de mise à niveau vSphere*.

Procédure

- 1 Mettez à niveau des hôtes ESX/ESXi vers vSphere 5.0, cluster par cluster.

Pour les instructions, consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*. Si vous possédez beaucoup de clusters, cette étape peut nécessiter plusieurs périodes de maintenance pour être réalisée. La mise à niveau des hôtes ESX/ESXi inclut les tâches suivantes :

- a Utilisez VMotion pour enlever les machines virtuelles de l'hôte ESX/ESXi.
- b Mettez l'hôte en mode maintenance.
- c Effectuez la mise à niveau.
- d Utilisez VMotion pour remettre les machines virtuelles sur l'hôte.
- e Effectuez les tâches qui suivent la mise à niveau pour les hôtes ESXi.

Tous les hôtes doivent être membres d'un cluster, comme mentionné dans les conditions préalables.

- 2 Si un hôte mis à niveau ne se reconnecte pas lui-même à vCenter, utilisez vSphere Client pour reconnecter l'hôte au serveur vCenter Server.
- 3 Si vous utilisez View Composer, une fois tous les hôtes ESX/ESXi mis à niveau, sur l'hôte de vCenter Server, redémarrez le service View Composer.
- 4 Mettez à niveau VMware Tools sur toutes les machines virtuelles parentes, les modèles de machine virtuelle et les machines virtuelles qui hébergent des composants de serveur View tels que des instances de View Connection Server.

- a Prévoyez le temps d'arrêt, comme décrit dans le *Guide de mise à niveau de vSphere*.

Chaque machine virtuelle doit être redémarrée trois fois.

- b Mettez à jour VMware Tools, puis mettez à niveau le matériel de machine virtuelle vers la version 8 pour les machines virtuelles qui seront utilisées pour des postes de travail View distants, ou mettez à niveau vers la version 7 pour les machines virtuelles qui seront utilisées pour des postes de travail View en mode local.

Pour utiliser la fonction de rendu 3D Windows 7, disponible avec View 5.0, vous devez mettre à niveau le matériel de machine virtuelle vers la version 8.

Si vous utilisez vSphere Update Manager, vous pouvez mettre à jour VMware Tools, puis la version du matériel virtuel dans le bon ordre pour toutes les machines virtuelles d'un dossier particulier. Consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.

- 5 Si vous utilisez des postes de travail de clone complet, sur chaque machine virtuelle, mettez à niveau VMware Tools et le matériel virtuel vers la version 7 pour les postes de travail View en mode local, ou mettez à niveau vers la version 8 pour les postes de travail View distants.

Pour utiliser la fonction de rendu 3D Windows 7, disponible avec View 5.0, vous devez mettre à niveau le matériel de machine virtuelle vers la version 8.

Si vous utilisez vSphere Update Manager, vous pouvez mettre à jour VMware Tools, puis la version du matériel virtuel dans le bon ordre pour toutes les machines virtuelles d'un dossier particulier. Consultez le guide *vSphere Upgrade Guide*.

Suivant

Mettez View Agent à niveau. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49.

Mise à niveau des postes de travail et clients VMware View

7

Les composants de poste de travail et client que vous pouvez mettre à niveau comprennent View Client pour Windows, View Client pour Mac, des clients légers fournis par des partenaires de VMware et View Agent, qui s'exécute dans les systèmes d'exploitation de postes de travail View.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Mise à niveau de View Agent », page 49](#)
- [« Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer », page 51](#)
- [« Mise à niveau de View Client », page 52](#)
- [« Mise à niveau des clients View en mode local », page 53](#)
- [« Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode », page 54](#)

Mise à niveau de View Agent

La stratégie pour mettre View Agent à niveau dépend du type de source de postes de travail.

Cette procédure offre une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer pour mettre à niveau View Agent dans plusieurs machines virtuelles utilisées comme des sources de postes de travail. Pour effectuer certaines de ces tâches, vous pouvez avoir besoin d'instructions pas à pas disponibles dans l'aide en ligne de vSphere Client ou dans le document *Administration de VMware View*, disponible en cliquant sur le bouton **[Help (Aide)]** dans View Administrator.

IMPORTANT Si vous mettez à niveau View Agent à partir d'une version antérieure à la 4.5 et que vous avez utilisé un objet de stratégie de groupe (GPO) pour désactiver le Pare-feu Windows, le programme d'installation affiche les erreurs suivantes et la mise à niveau est restaurée :

- Error 28014. Unable to close the firewall (Erreur 28014. Impossible de fermer le pare-feu).
- Warning 28013 Unable to open the firewall (Avertissement 28013 Impossible d'ouvrir le pare-feu).
- Internal Error 28051 Shared Access (Erreur interne 28051 Accès partagé).

Si vous rencontrez l'erreur 28014 ou l'avertissement 28013, vous devez utiliser un GPO pour activer les services de pare-feu et exécuter de nouveau le programme d'installation pour mettre à niveau l'agent. Si vous rencontrez l'erreur interne 28051, cliquez sur **[OK]** dans la boîte du message d'erreur pour continuer la mise à niveau.

Prérequis

Effectuez les tâches de préparation suivantes :

- Si vous effectuez la mise à niveau d'hôtes ESX et de machines virtuelles, effectuez la procédure décrite dans la section [Chapitre 6, « Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles », page 45.](#)

- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.

Procédure

- 1 Sur des machines virtuelles parentes et des modèles de machine virtuelle, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Agent 5.0.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware. Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation de View Agent apparaissent dans le document *Administration de VMware View*.
- 2 Prenez un snapshot de chaque machine virtuelle parente mise à niveau que vous utilisez pour créer des pools de postes de travail de clone lié avec View Composer.

Vous utilisez le nouveau snapshot pour recomposer toutes les machines virtuelles dans le pool.

Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.
- 3 Si vous utilisez des postes de travail de clone complet ou d'autres machines virtuelles que vous avez ajoutées en tant que postes de travail individuels ou en tant que partie d'un pool manuel, mettez à niveau View Agent à l'aide des outils tiers que vous utilisez généralement pour des mises à niveau logicielles.

Les postes de travail View qui étaient appelés postes de travail individuels dans les déploiements de View 4.0.x sont ajoutés à des pools manuels dans View 4.5 et versions supérieures. Dans le cas de postes de travail individuels, le pool manuel contient uniquement un poste de travail.
- 4 Pour les pools Windows 7 automatisés et manuels qui ne sont pas des pools de clone lié, pour utiliser la fonction de rendu 3D Windows 7 disponible avec View 5.0, modifiez le pool, puis mettez hors et sous tension les postes de travail de machine virtuelle.
 - a Configurez les paramètres de pool suivants :
 - Réglez le pool pour qu'il utilise le protocole d'affichage PCoIP.
 - Définissez **[Allow users to choose protocol (Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole)]** sur **[No (Non)]**.
 - Activez la fonction **[Windows 7 3D Rendering (Rendu 3D Windows 7)]**.
 - b Mettez chaque machine virtuelle hors tension puis sous tension de nouveau.

Le redémarrage d'une machine virtuelle, plutôt qu'une mise hors puis sous tension, n'entraîne pas la prise d'effet du paramètre.
- 5 Si vous utilisez des serveurs Windows Terminal Server ou des PC physiques ou lames en tant que sources de poste de travail, téléchargez et exécutez le programme d'installation de View Agent 5.0 sur ces machines physiques.

Vous pouvez télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware.
- 6 Utilisez un View Client qui n'a pas été mis à niveau pour vérifier que vous pouvez ouvrir une session sur les sources de postes de travail View 5.0 mises à niveau avec votre ancien logiciel View Client.

Suivant

Si vous utilisez des pools de postes de travail View Composer, recomposez ou recréez les pools. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer](#) », page 51.

Mettez View Client à niveau. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Client](#) », page 52 et « [Mise à niveau des clients View en mode local](#) », page 53.

Mise à niveau de pools de postes de travail View Composer

Une partie de la phase finale d'une mise à niveau de VMware View comprend la mise à niveau de pools de postes de travail View Composer.

Pour mettre à niveau les pools créés avec View Composer, vous devez utiliser un snapshot pris après la mise à niveau de View Agent sur la machine virtuelle parente.

REMARQUE Si vous mettez également à niveau la version du matériel virtuel, comme la mise à niveau vers la version 8 du matériel virtuel, incluse avec vSphere 5, le snapshot de la machine virtuelle parente mise à niveau est utilisé pour mettre à niveau la version du matériel virtuel du reste des machines virtuelles dans le pool de clone lié. Cette mise à niveau, d'une version de matériel virtuel à une version supérieure, est prise en charge. Toutefois, vous ne pouvez pas recomposer de clones liés sur un matériel avec une version inférieure à la version actuelle. Par exemple, vous ne pouvez pas recomposer des clones avec le matériel version 8 sur une machine virtuelle parente avec le matériel version 7.

View Agent 4.0.x n'est pas compatible avec View Composer 2.5 et supérieur. Cette limite signifie que vous ne devez pas utiliser d'image principale ni de snapshot View 4.0.x lors de la création, de la recomposition ou de l'actualisation d'un pool utilisant des fonctions spécifiques à View 4.5 ou supérieur. Ces fonctions de View 4.5 et versions supérieures incluent l'utilisation d'un disque supprimable par le système (SDD) ou d'une spécification de personnalisation Sysprep, ou l'attachement d'un disque persistant, préalablement archivé, à un poste de travail existant.

Prérequis

- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de serveurs View Connection Server dans un groupe répliqué](#) », page 25.
- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau vers View Composer 2.7 et vCenter Server 5.0 sur une machine différente](#) », page 36 ou « [Mise à niveau de View Composer uniquement](#) », page 31.
- Si vous effectuez également la mise à niveau d'hôtes et de machines virtuelles ESX/ESXi, effectuez la procédure décrite dans la section [Chapitre 6, « Mise à niveau d'hôtes ESX/ESXi et de machines virtuelles »](#), page 45.

Pour utiliser la fonction de rendu 3D disponible avec View 5.0, vous devez mettre à niveau le matériel virtuel vers la version 8 sur les machines virtuelles Windows 7.

- Effectuez la procédure décrite dans la section « [Mise à niveau de View Agent](#) », page 49 pour la mise à niveau de l'agent dans la machine virtuelle parente.
- Prévoyez des fenêtres de maintenance attentivement pour que la recréation et la recomposition des pools de postes de travail n'écrasent pas la baie de stockage et les hôtes ESX/ESXi.

Procédure

- 1 Si vous désactivez le provisionnement de nouvelles machines virtuelles en préparation pour la mise à niveau, activez de nouveau le provisionnement.
- 2 Pour les pools composés de postes de travail Windows 7, pour utiliser la fonction de rendu 3D Windows 7 disponible avec View 5.0, modifiez le pool afin de configurer les paramètres suivants :
 - Réglez le pool pour qu'il utilise le protocole d'affichage PCoIP.
 - Définissez **[Allow users to choose protocol (Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole)]** sur **[No (Non)]** .
 - Activez la fonction **[Windows 7 3D Rendering (Rendu 3D Windows 7)]** .

Cette fonction est disponible pour les postes de travail Windows 7 qui utilisent le matériel virtuel version 8, disponible avec vSphere 5.

- Utilisez le snapshot que vous avez créé après la mise à niveau de la machine virtuelle parente pour recréer ou recomposer des pools de postes de travail.

Option	Action
Pools View 4.0.x	Pour les pools de postes de travail flottants, supprimez les postes de travail virtuels du pool et recréez le pool de postes de travail. Pour les pools dédiés, recomposez le pool de postes de travail.
Pools View 4.5.x et 4.6.x	Pour les pools flottants et dédiés, recomposez le pool de postes de travail.

- Si vous avez modifié le paramètre **[Refresh OS disk on logoff (Actualiser le disque du système d'exploitation à la fermeture de session)]** d'un pool sur **[Never (Jamais)]** en préparation pour la mise à niveau, remodifiez le paramètre pour refléter la règle d'actualisation appropriée.
- Si vous avez annulé une opération d'actualisation ou de recomposition pour un pool de postes de travail, replanifiez ces tâches.

Suivant

Mettez View Client à niveau. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de View Client](#) », page 52 et « [Mise à niveau des clients View en mode local](#) », page 53.

Mise à niveau de View Client

La phase finale d'une mise à niveau de VMware View comprend la mise à niveau de View Client et du microprogramme sur des périphériques de client léger si vous les utilisez.

REMARQUE Cette procédure fournit des instructions pour la mise à niveau des clients View utilisant des postes de travail distants. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de View 4.5 ou 4.6 Client with Local Mode ou de View 4.0.x ou Offline Client, reportez-vous à la section « [Mise à niveau des clients View en mode local](#) », page 53 ou « [Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode](#) », page 54.

Prérequis

- Effectuez les procédures pour la mise à niveau des composants de serveur pouvant inclure View Connection Server, View Transfer Server et View Composer. Reportez-vous à la section [Chapitre 5, « Mise à niveau des composants VMware View Server »](#), page 25.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous allez utiliser pour exécuter le programme d'installation et réaliser la mise à niveau.
- Vérifiez que les systèmes client disposent d'un système d'exploitation pris en charge et, si vous prévoyez d'utiliser le protocole d'affichage PCoIP, vérifiez que les clients remplissent les exigences matérielles supplémentaires. Reportez-vous à la section « [Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Client pour Windows et View Client with Local Mode](#) », page 16.

Procédure

- 1 Demandez aux utilisateurs finaux d'effectuer la mise à niveau vers View 5.0 Client.

Option	Action
View Client	<p>Pour les programmes d'installation de View Client hébergés sur le site Web de VMware, tels que View Client pour Windows et View Client with Local Mode, téléchargez et envoyez View Client à vos utilisateurs finaux ou postez-le sur un site Web et demandez aux utilisateurs finaux de télécharger le programme d'installation puis de l'exécuter.</p> <p>Pour certains clients View, vous pouvez avoir à demander aux utilisateurs finaux d'obtenir la dernière version de View Client sur l'Apple App Store ou l'Android Market.</p>
View Portal	<p>Pour les utilisateurs finaux possédant des systèmes Windows ou Mac, informez-les que lors de leur prochaine connexion à View Portal ils seront invités à télécharger et à exécuter le nouveau programme d'installation client.</p> <p>Si leurs View Clients existants requièrent des cartes à puce et que les utilisateurs finaux se connectent à View Portal avec Internet Explorer, un message les invitera à insérer une carte à puce avant que View Portal vérifie la version client. Les utilisateurs finaux peuvent insérer leur carte à puce ou cliquer sur [Cancel (Annuler)]. Le résultat est identique. View Portal vérifie la version et invite les utilisateurs finaux à télécharger le nouveau programme d'installation client.</p> <p>Pour les utilisateurs finaux possédant des systèmes Linux, View Portal ne leur permet plus de se connecter à des postes de travail View.</p>
Client léger	<p>Mettez à niveau le microprogramme de client léger et installez le nouveau View Client sur les périphériques client des utilisateurs. Les clients légers et les clients zéro sont fournis par des partenaires VMware.</p>

- 2 Demandez aux utilisateurs finaux de vérifier s'ils peuvent ouvrir une session sur et se connecter à leurs postes de travail View.

Suivant

Si certains de vos utilisateurs finaux possèdent View ou 4.0.x Offline Desktop, mettez à niveau ces clients. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode](#) », page 54. Si vos utilisateurs finaux possèdent View 4.5.x ou 4.5.x Client with Local Mode, mettez ces clients à niveau. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau des clients View en mode local](#) », page 53.

Mise à niveau des clients View en mode local

La mise à niveau de View 4.5.x ou 4.6.x Client with Local Mode ressemble à la mise à niveau de View Client pour Windows. Exécutez le nouveau programme d'installation sur le système client.

REMARQUE Cette procédure fournit des instructions pour la mise à niveau à partir de View 4.5.x ou 4.6.x Client with Local Mode. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de View 4.0.x Offline Clients, reportez-vous à la section « [Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode](#) », page 54.

Prérequis

- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur local avec des privilèges d'administration ou un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les systèmes client que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.
- Vérifiez que les ordinateurs client ont un système d'exploitation pris en charge et qu'ils peuvent contenir le poste de travail View que les utilisateurs finaux prévoient de télécharger et d'exécuter en local. Reportez-vous à la section « [Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Client pour Windows et View Client with Local Mode](#) », page 16 et « [Exigences matérielles des postes de travail en mode local](#) », page 17.

- Déterminez une stratégie pour mettre à niveau le logiciel View Agent installé dans le système d'exploitation du poste de travail local. L'une des stratégies consiste à demander aux utilisateurs finaux de restituer leurs postes de travail locaux et de mettre à niveau View Agent sur la machine virtuelle dans le datacenter. Une autre stratégie consiste à mettre à niveau View Agent dans le poste de travail View local sur le système client. Vous pouvez utiliser tous les outils tiers que vous utilisez généralement pour des mises à niveau logicielles.

Procédure

- 1 Si vous prévoyez de mettre à niveau View Agent sur la machine virtuelle dans le datacenter, demandez aux utilisateurs finaux de restituer leurs postes de travail en mode local.

- 2 Sur le système client, exécutez le programme d'installation View 5.0 Client with Local Mode.

Si les utilisateurs finaux possèdent les privilèges d'administration requis sur leurs ordinateurs, vous avez plusieurs solutions pour leur fournir le programme d'installation :

- télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware et l'envoyer aux utilisateurs finaux ;
 - poster le programme d'installation sur le site Web d'une entreprise et demander aux utilisateurs finaux de le télécharger ;
 - donner aux utilisateurs finaux l'URL de View Portal et leur faire télécharger le programme d'installation sur View Portal.
- 3 Demandez aux utilisateurs de vérifier s'ils peuvent ouvrir une session sur leurs postes de travail View locaux et s'y connecter.

Suivant

Si les utilisateurs finaux ont restitué leurs postes de travail en mode local pour que le logiciel View Agent puisse être mis à niveau dans le datacenter, lorsque la mise à niveau de View Agent est terminée, demandez aux utilisateurs finaux d'emprunter leurs postes de travail View qui viennent d'être mis à niveau vers leurs systèmes locaux.

Si le logiciel View Agent dans les postes de travail locaux n'est pas encore mis à niveau vers View Agent 5.0, mettez à niveau View Agent dans la machine virtuelle du datacenter ou sur le système client local.

Mise à niveau de clients Offline Desktop vers View Client with Local Mode

Offline Desktop était une fonction expérimentale de VMware View 4.0.x, mais vous pouvez effectuer la mise à niveau vers la version totalement prise en charge de View Client with Local Mode disponible avec View 5.0.

REMARQUE Cette procédure fournit des instructions pour la mise à niveau à partir de View 4.0.x View Offline Clients. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de View 4.5.x ou 4.6.x Client with Local Mode, reportez-vous à la section « [Mise à niveau des clients View en mode local](#) », page 53.

Prérequis

- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur local avec des privilèges d'administration ou un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les systèmes client que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation et effectuer la mise à niveau.
- Vérifiez que les ordinateurs client ont un système d'exploitation pris en charge et qu'ils peuvent contenir le poste de travail View que les utilisateurs finaux prévoient de télécharger et d'exécuter en local. Reportez-vous à la section « [Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Client pour Windows et View Client with Local Mode](#) », page 16 et « [Exigences matérielles des postes de travail en mode local](#) », page 17.

Procédure

- 1 Demandez aux utilisateurs finaux de restituer leurs postes de travail hors ligne View 4.0.x.
- 2 Demandez aux utilisateurs finaux de supprimer le dossier contenant les fichiers qui composent leurs postes de travail hors ligne.

Système d'exploitation du poste de travail	Répertoire d'emprunt
Répertoire par défaut sur Windows 7 et Windows Vista	C:\Users\ <i>User Name</i> \AppData\Local\VMware\VDM\Offline Desktops\ <i>pool_display_name</i>
Répertoire par défaut sur Windows XP	C:\Documents and Settings\ <i>User Name</i> \Local Settings\Application Data\VMware\VDM\Offline Desktops\ <i>pool_display_name</i>

- 3 Mettez à niveau tous les composants lorsque cela est nécessaire.
Ces composants devraient inclure View Connection Server, View Transfer Server, View Composer, vCenter Server, les hôtes ESX/ESXi, les machines virtuelles, VMware Tools sur les machines virtuelles, et View Agent sur les machines virtuelles.
- 4 Si View Transfer Server n'est pas déjà installé et configuré, installez et configurez une instance de View Transfer Server, comme indiqué dans le document *Installation de VMware View 5.0*.
Avec VMware View 4.5 et les versions supérieures, le composant View Transfer Server transfère des données entre des périphériques client locaux et le datacenter au cours d'opérations de restitution, d'emprunt, de réplication et d'approvisionnement d'image système.
- 5 Sur le système client, exécutez le programme d'installation View 5.0 Client with Local Mode.
Si les utilisateurs finaux possèdent les privilèges d'administration requis sur leurs ordinateurs, vous avez plusieurs solutions pour leur fournir le programme d'installation :
 - télécharger le programme d'installation sur le site Web de VMware et l'envoyer aux utilisateurs finaux ;
 - poster le programme d'installation sur le site Web d'une entreprise et demander aux utilisateurs finaux de le télécharger ;
 - donner aux utilisateurs finaux l'URL de View Portal et leur faire télécharger le programme d'installation sur View Portal.
- 6 Demandez aux utilisateurs finaux de vérifier s'ils peuvent ouvrir une session sur et se connecter à leurs postes de travail View mis à niveau.

Application de correctifs VMware View

Les versions de correctif peuvent inclure des fichiers du programme d'installation pour les composants VMware View suivants : View Connection Server, View Composer, View Agent et plusieurs clients View. Les composants de correctif que vous devez appliquer dépendent des résolutions de bogue que votre déploiement de View requiert.

En fonction des résolutions de bogue dont vous avez besoin, installez des correctifs VMware View dans l'ordre suivant, le cas échéant :

- 1 View Connection Server
- 2 View Composer
- 3 View Agent
- 4 View Client

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Appliquer un correctif pour View Connection Server », page 57](#)
- [« Appliquer un correctif pour View Composer », page 58](#)
- [« Appliquer un correctif pour View Agent », page 60](#)
- [« Appliquer un correctif pour View Clients », page 61](#)

Appliquer un correctif pour View Connection Server

L'application d'un correctif implique la désinstallation de la version actuelle et l'installation de la version de correctif.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. La durée requise dépend du nombre d'instances de View Connection Server dans le groupe. Prévoyez 15 à 30 minutes pour chaque instance.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation de correctif.

Procédure

- 1 Si View Connection Server est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.

Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.

- 2 Arrêtez le service appelé `service VMware View Connection Server` sur toutes les instances de View Connection Server dans le groupe.

La base de données View LDAP peut être altérée si vous mettez à niveau une instance de View Connection Server et que d'autres instances dans le même groupe sont en cours d'exécution. N'arrêtez pas le service `VMwareVDMDS`.

- 3 Sur l'une des instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, téléchargez le fichier du programme d'installation pour la version de correctif de VMware View Connection Server.

Votre contact chez VMware vous fournira des instructions sur ce téléchargement.

- 4 Utilisez l'utilitaire **[Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)]** de Windows pour supprimer View Connection Server précédemment installé, mais ne supprimez pas **[Adam Instance VMwareVDMDS]**.

- 5 Exécutez le programme d'installation que vous avez téléchargé pour la version de correctif de VMware View Connection Server.

Pour plus d'informations sur l'exécution du programme d'installation, consultez le document *Installation de VMware View*.

- 6 Suivez les invites de l'assistant d'installation et cliquez sur **[OK]** pour continuer l'installation avec l'instance ADAM existante.

- 7 Vérifiez que le service VMware View Connection Server redémarre lorsque l'assistant du programme d'installation se ferme.

- 8 Arrêtez de nouveau le service View Connection Server.

- 9 Répétez les étapes [Étape 3](#) à [Étape 8](#) pour les autres instances de View Connection Server dans le groupe répliqué.

- 10 Une fois que tous les serveurs dans le groupe sont mis à niveau, démarrez le service View Connection Server sur tous les serveurs.

- 11 Répétez ce processus pour des serveurs de sécurité View.

Suivant

En cas d'échec de l'application du correctif sur une ou plusieurs instances de View Connection Server, reportez-vous à la section « [Créer un groupe répliqué après avoir rétabli un snapshot de View Connection Server](#) », page 29.

Appliquez le correctif sur View Composer ou View Agent, le cas échéant.

Appliquer un correctif pour View Composer

L'application d'un correctif implique la désinstallation de la version actuelle et l'installation de la version de correctif. Les versions de correctif n'incluent pas toutes de correctifs pour View Composer.

Prérequis

- Déterminez quand effectuer cette procédure. Choisissez une période de maintenance de poste de travail disponible. Prévoyez 15 à 30 minutes pour chaque instance de View Composer.
- Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation de correctif.
- Si View Composer est installé sur une machine virtuelle, prenez un snapshot de la machine virtuelle.

Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.

- Sauvegardez la base de données vCenter Server et la base de données View Composer.
Pour les instructions sur l'exécution d'une sauvegarde de base de données, consultez la documentation de votre fournisseur de base de données.
- Pour tous les pools de postes de travail de clone lié, désactivez le provisionnement des nouvelles machines virtuelles.
- Si un pool de postes de travail est programmé pour une opération d'actualisation ou de recomposition, annulez ces tâches.

Procédure

- 1 Sur la machine virtuelle hébergeant View Composer, téléchargez le fichier du programme d'installation pour la version de correctif de VMware View Composer.
Votre contact chez VMware vous fournira des instructions sur ce téléchargement.
- 2 Utilisez l'utilitaire **[Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)]** de Windows pour supprimer View Composer installé précédemment.
- 3 Exécutez le programme d'installation que vous avez téléchargé pour la version de correctif de VMware View Composer.
- 4 Vérifiez que le service VMware View Composer redémarre lorsque l'assistant du programme d'installation se ferme.
- 5 Le cas échéant, appliquez le correctif pour View Agent sur une machine virtuelle parente et créez un pool de postes de travail à des fins de test.
 - a Utilisez l'utilitaire **[Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)]** de Windows pour supprimer View Agent installé précédemment.
 - b Téléchargez et exécutez le programme d'installation de correctif de VMware View Agent sur une machine virtuelle parente.
Votre contact chez VMware vous fournira des instructions sur ce téléchargement.
 - c Créez un petit pool de postes de travail de clone lié à partir de cette machine virtuelle.
 - d Testez un poste de travail virtuel du pool de postes de travail pour vérifier que tous les scénarios d'utilisation fonctionnent correctement.

Par exemple, créez un pool de postes de travail qui contient un poste de travail virtuel, et vérifiez que vous pouvez utiliser View Client pour ouvrir une session sur ce poste de travail.

Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation de View Agent et la création de pools de postes de travail apparaissent dans le document *Administration de VMware View*, disponible en cliquant sur le bouton **[Help (Aide)]** dans View Administrator.
 - e Vérifiez que les postes de travail virtuels du pool de postes de travail de test fonctionnent comme prévu.

Suivant

Appliquez le correctif sur View Agent, le cas échéant.

Appliquer un correctif pour View Agent

L'application d'un correctif implique la désinstallation de la version actuelle et l'installation de la version de correctif.

Les étapes suivantes doivent être effectuées sur la machine virtuelle parente, pour les pools de postes de travail de clone lié, ou sur chaque poste de travail de machine virtuelle dans un pool de clone complet, ou sur des machines virtuelles de poste de travail View individuelles pour les pools contenant un seul poste de travail View.

Prérequis

Vérifiez que vous possédez un compte d'utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration sur les hôtes que vous utiliserez pour exécuter le programme d'installation de correctif.

Procédure

- 1 Sur toutes les machines virtuelles parentes, machines virtuelles utilisées pour les modèles de clone complet, clones complets dans un pool et machines virtuelles individuelles ajoutées manuellement, téléchargez le fichier du programme d'installation pour la version de correctif de VMware View Agent.

Votre contact chez VMware vous fournira des instructions sur ce téléchargement.

- 2 Utilisez l'utilitaire **[Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)]** de Windows pour supprimer View Agent installé précédemment.
- 3 Exécutez le programme d'installation que vous avez téléchargé pour la version de correctif de VMware View Agent.

Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation de View Agent apparaissent dans le document *Administration de VMware View*.

- 4 Si vous désactivez l'approvisionnement de nouvelles machines virtuelles en préparation pour l'application d'un correctif à View Composer, activez de nouveau l'approvisionnement.
- 5 Pour les machines virtuelles parentes qui seront utilisées pour créer des pools de postes de travail de clone lié, prenez un snapshot de la machine virtuelle.

Pour les instructions sur la prise de snapshots, consultez l'aide en ligne de vSphere Client.

- 6 Pour les pools de postes de travail de clone lié, utilisez le snapshot que vous avez créé pour recomposer les pools de postes de travail.
- 7 Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur les pools de postes de travail View corrigés avec View Client.
- 8 Si vous avez annulé une opération d'actualisation ou de recomposition pour un pool de postes de travail de clone lié, replanifiez ces tâches.

Suivant

Appliquez le correctif à un ou plusieurs clients View, le cas échéant.

Appliquer un correctif pour View Clients

L'application d'un correctif implique la désinstallation de la version actuelle et l'installation de la version de correctif.

Procédure

- 1 Sur chaque système client, téléchargez le fichier du programme d'installation pour la version de correctif de VMware View Client.

Votre contact chez VMware vous fournira des instructions sur ce téléchargement. Pour certains clients View, vous pouvez obtenir la version de correctif dans l'Android Market ou l'Apple App Store.

- 2 Supprimez la version actuelle du client VMware View de votre périphérique.

Utilisez la méthode spécifique du périphérique habituelle pour supprimer des applications.

- 3 Le cas échéant, exécutez le programme d'installation que vous avez téléchargé pour la version de correctif de View Client.

Si vous avez acheté le correctif sur l'Apple App Store ou l'Android Market, l'application s'installe en général lorsque vous la téléchargez, et vous n'avez pas à exécuter de programme d'installation.

- 4 Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur les pools de postes de travail View corrigés avec View Client corrigé.

Mise à niveau séparée des composants vSphere dans un environnement VMware View

9

Si vous mettez à niveau des composants vSphere séparément des composants VMware View, vous devez sauvegarder des données View et réinstaller des logiciels View.

Plutôt que d'effectuer une mise à niveau intégrée des composants VMware View et vSphere, vous pouvez commencer par mettre à niveau tous les composants View puis les composants vSphere, ou l'inverse. Vous pouvez aussi ne mettre à niveau que les composants vSphere lorsqu'une nouvelle version ou une mise à jour de vSphere sort.

Lorsque vous mettez à niveau des composants vSphere séparément des composants View, vous devez effectuer les tâches supplémentaires suivantes :

- 1 Avant de mettre à niveau vCenter Server, sauvegardez les bases de données vCenter Server et View Composer.
- 2 Avant de mettre à niveau vCenter Server, sauvegardez la base de données View LDAP à partir d'une instance de View Connection Server à l'aide de l'utilitaire `vdmexport.exe`.

Pour les instructions, consultez le document *Administration de VMware View*. Si vous possédez plusieurs instances de View Connection Server dans un groupe répliqué, vous devez exporter les données à partir d'une seule instance.

- 3 Si vous utilisez View Composer, après avoir mis à niveau tous les hôtes ESX/ESXi gérés par une instance vCenter Server particulière, redémarrez le service View Composer sur cet hôte.
- 4 Une fois VMware Tools mis à niveau sur les machines virtuelles utilisées en tant que postes de travail View, réinstallez View Agent.

La réinstallation de View Agent garantit que les pilotes de la machine virtuelle restent compatibles avec les autres composants View.

Des instructions pas à pas pour l'exécution du programme d'installation de View Agent apparaissent dans le document *Administration de VMware View*.

Index

B

bases de données Microsoft SQL Server **14**

bases de données Oracle **14**

bases de données SQL Server **14**

C

clients légers **49, 52**

codes de résultat, opération
databaseupgrade **35**

commande aspnet_regiis **37, 39, 41**

compatibilité de base de données **22**

compatibilité descendante **7**

configuration de View Transfer Server, ajout d'une
instance **54**

configuration du poste de travail local,
configuration matérielle requise **17**

configuration matérielle requise, postes de travail
en mode local **17**

conteneur de clé SviKeyContainer **37**

conteneur de clés RSA **37, 39, 41**

D

databaseupgrade, codes de résultat **35**

DSN (domain server name, nom de serveur de
domaine), View Composer **39, 41**

E

équilibres de charge **21**

exigences d'affichage, postes de travail en mode
local **17**

exigences de CPU, postes de travail en mode
local **17**

exigences de licence **12**

exigences de mémoire, postes de travail en mode
local **17**

exigences de navigateur Web **15, 18**

exigences de Windows 7, postes de travail en
mode local **17**

exigences matérielles, View Connection
Server **11**

exigences navigateur **15, 18**

exigences système pour mises à niveau de
VMware View **11**

F

Firefox, versions prises en charge **15, 18**

G

gestion de postes de travail de clone lié, procédure
de mise à niveau **49**

gestion du pool de postes de travail, mise à niveau
des pools **51**

I

installation de View Composer, présentation des
exigences **14**

installation de View Connection Server
exigences de logiciel de virtualisation **13**

présentation des exigences **11**

systèmes d'exploitation pris en charge **12**

installation de View Transfer Server
exigences de machine virtuelle **13**

présentation des exigences **13**

systèmes d'exploitation pris en charge **14**

Internet Explorer, versions prises en charge **15, 18**

L

LDAP **21**

liste de vérification de la mise à niveau **9**

M

machines virtuelles, mise à niveau **45, 46**

matrice de compatibilité pour composants
View **7**

mise à niveau de base de données
sviconfig ne réussit pas **35**

View Composer sviconfig **33, 34**

mise à niveau de LDAP **25**

mise à niveau de pool de postes de travail, pools
de clone complet et de clone lié **49**

mise à niveau de vCenter Server, tâches de
préparation de la mise à niveau **22**

mise à niveau de View Composer
compatibilité avec des versions de vCenter
Server **14**

exigences de système d'exploitation **14**

la mise à niveau de base de données ne se
termine pas **35**

migration vers une nouvelle machine **39, 41**

mise à niveau de base de données
sviconfig **34**

modification du port **31, 37, 41**

présentation des exigences **14**

- procédure de mise à niveau **31**
- tâches de préparation de la mise à niveau **22, 37**
- mise à niveau de View LDAP **25**
- mise à niveau de View Transfer Server, procédure de mise à niveau **29**
- mise à niveau du poste de travail local **53, 54**
- mises à niveau de cluster **45, 46**
- mises à niveau de microprogramme pour clients légers **49, 52**
- mode vSphere pour View Composer **45, 46**
- modèles GPO **25**
- modification du port pour View Composer **31, 37, 39, 41**

O

- Offline Desktop (maintenant appelé Local Mode) **54**
- outil de migration de données pour vCenter Server **39**
- outil de migration de données vSphere **37**

P

- PC lame **49**
- PC physique **49**
- PCoIP Secure Gateway **12**
- période de maintenance **25**
- pools de postes de travail non persistants **51**
- pools de postes de travail persistants **51**
- postcompatibilité **7**
- postes de travail locaux **53, 54**
- préparation de la mise à niveau
 - Composants VMware View **21**
 - vCenter Server **22**
 - View Composer **22**
 - View Connection Server **21**
- procédure de mise à niveau d'hôte ESX **45, 46**
- procédure de mise à niveau d'hôte ESX/ESXi **45**
- procédure de mise à niveau de
 - VirtualCenter **31, 36, 37, 39, 41**
- procédure de mise à niveau matérielle virtuelle **45, 46**

S

- sauvegardes de base de données **22**
- sauvegardes de certificat SSL **22**
- security servers (serveurs de sécurité), exigences de système d'exploitation **12**
- serveurs de sécurité, mise à niveau **25**
- serveurs Windows Terminal Server **49**
- service VMwareVDMDS **25**

- services
 - VMware View Connection Server **25**
 - VMwareVDMDS **25**
- SSL, dossier de certificat **41**
- Support technique, VMware **5**

U

- utilitaire sviconfig **33–35**
- utilitaire vdmadmin.exe **27**
- utilitaire vdmexport.exe **21, 25**
- utilitaires
 - sviconfig **33–35**
 - vdmadmin.exe **27**
 - vdmexport.exe **21, 25**

V

- vCenter Server, tâches de préparation de la mise à niveau **63**
- versions de correctif **25, 57**
- View Administrator, exigences **15**
- View Agent
 - application de correctifs pour **60**
 - exigences d'installation **19**
 - procédure de mise à niveau **49, 63**
- View Client
 - application de correctifs pour **61**
 - mise à niveau **49, 52–54**
 - systèmes d'exploitation pris en charge **16**
- View Client avec mode local **54**
- View Client with Local Mode, systèmes d'exploitation pris en charge **16**
- View Composer
 - application de correctifs pour **58**
 - exigences de base de données **14**
 - mise à niveau de base de données sviconfig **33**
 - mode vSphere **45, 46**
 - modification du port **39**
 - procédure de mise à niveau **37**
- View Connection Server
 - application de correctifs pour **57**
 - exigences de mise à niveau **12**
 - exigences matérielles **11**
 - migration vers une nouvelle machine **27**
 - procédure de mise à niveau **25**
 - rétablir un snapshot **29**
 - tâches de préparation de la mise à niveau **18**
- View LDAP **21**
- View Portal, exigences navigateur **18**
- View Transfer Server
 - migration vers une nouvelle machine **30**
 - procédure de mise à niveau **30**
- VMotion **45, 46**
- VMware Infrastructure 3 **5**

VMware Tools, procédure de mise à niveau **45**,
46, 63
vSphere, mise à niveau séparée des
composants **63**
vSphere Update Manager **45, 46**

