



Stratégie intelligente de reprise d'activité pour les postes de travail : postes de travail sous forme de service (DaaS)

LIVRE BLANC

Sommaire

Résumé analytique.....	3
L'improbable n'a jamais été aussi probable	3
Assurer la reprise d'activité des postes de travail n'a jamais été chose facile	4
DaaS : l'assurance reprise d'activité pour les postes de travail.....	4
Scénarios types de reprise d'activité DaaS	5
Conclusion	5

Résumé analytique

La plupart des entreprises estiment que, dans l'éventualité peu probable d'une catastrophe naturelle ou d'une coupure de courant majeure, leur plan de reprise d'activité leur permettra de rester opérationnelles. Mais en réalité, ces événements sont plus fréquents qu'on ne le pense, et la plupart des plans de reprise d'activité ne sont pas suffisants. Ils couvrent généralement les serveurs et les réseaux, mais pas du tout les postes de travail. Cela est dû au fait qu'il est trop coûteux d'avoir des postes de travail physiques en double juste pour les situations d'urgence. Et bon nombre d'entreprises choisissent donc de ne rien faire à ce sujet. Pourtant, en cas de défaillance de vos postes de travail, vos employés peuvent se retrouver au chômage technique pendant plusieurs jours, et les conséquences pour votre entreprise peuvent s'avérer catastrophiques. Pour éviter ce genre de situation, de nombreuses entreprises se tournent actuellement vers les solutions de postes de travail sous forme de service (DaaS), qui constituent un moyen simple et abordable d'assurer la continuité d'activité et de garantir la productivité des employés en toutes circonstances, quels que soient le lieu et le moment où un incident grave se produit.

L'improbable n'a jamais été aussi probable

Aucune entreprise n'est à l'abri d'un incident grave. Pensez aux ouragans Sandy, Irene et Katrina. Que votre société se trouve dans une région de plus en plus exposée à de telles catastrophes naturelles ou dans des zones exposées à des vents violents, des tempêtes de neige, des tremblements de terre ou à une chaleur extrême, il est probable que votre entreprise se soit déjà retrouvée (ou se retrouvera bientôt) sans électricité ou avec des employés qui ne peuvent plus accéder à leurs bureaux. Même si vous n'êtes pas personnellement confronté à des catastrophes naturelles, votre entreprise subirait des préjudices importants en cas de coupure de courant locale ou de panne matérielle au niveau des postes de travail.

L'ouragan Sandy a provoqué une perte de chiffre d'affaires de 6 milliards de dollars pour les entreprises de la région de New York. ¹ Si Sandy constitue sans doute un cas extrême, selon une récente enquête CDW, plus de 25 % des systèmes informatiques d'entreprise connaissent des interruptions de service d'au moins quatre heures par an, ce qui se traduit par 1,7 milliard de dollars de pertes. ² Au niveau de l'entreprise, de telles interruptions entraînent des pertes de productivité et d'opportunités pouvant coûter des milliers de dollars par employé et par jour.

Si vos employés dépendent de postes de travail physiques se trouvant dans les bureaux de l'entreprise, comment accéderont-ils à leurs applications et à leurs données s'ils ne peuvent pas se rendre à leur bureau à cause d'intempéries, ou si leurs ordinateurs ne fonctionnent plus en raison de coupures de courant ? Comment pourront-ils continuer à faire tourner l'entreprise ?

Si vous avez mis en œuvre une infrastructure de postes de travail virtuels sur site, et si le serveur sur lequel reposent vos postes de travail virtuels se trouve dans un data center qui subit une panne majeure, vos employés seront touchés même si le site sur lequel ils travaillent n'est pas concerné par la panne.

Assurer la reprise d'activité des postes de travail n'a jamais été chose facile

Les entreprises ont clairement besoin d'un plan de reprise d'activité pour leurs postes de travail. Néanmoins, prévoir un site distinct pour assurer la reprise d'activité des postes de travail (la manière de gérer la reprise d'activité qui est généralement envisagée) est coûteux, car cela nécessite de lourdes dépenses d'investissement et entraîne des coûts opérationnels élevés. Financer et gérer un second site et une infrastructure de postes de travail en double présente un coût trop élevé pour la majorité des entreprises.

De plus, si vous disposez d'un site dédié à la reprise d'activité, vous devez veiller à ce qu'il reste en phase avec votre infrastructure de production, pour constituer au final un véritable double de votre environnement. Il est donc préférable d'effectuer des tests annuels pour vérifier que le système de reprise d'activité est fonctionnel et qu'il sera immédiatement disponible en cas de besoin. Selon Gartner, les coûts annuels des tests de reprise d'activité peuvent s'élever à 150 000 dollars par entreprise.³

DaaS : l'assurance reprise d'activité pour les postes de travail

Les postes de travail sous forme de service, ou DaaS, sont de plus en plus considérés comme la stratégie de reprise d'activité la plus intelligente pour les postes de travail. Pour comprendre pourquoi, il faut commencer par présenter rapidement les solutions DaaS : essentiellement, ces solutions sont des offres basées sur le Cloud qui fournissent des postes de travail virtuels et des applications aux utilisateurs sur n'importe quel terminal (tablettes, smartphones, portables, PC de bureau, clients légers, etc.), n'importe où. Les postes de travail et les applications fournis depuis le Cloud présentent une apparence et un fonctionnement identiques à l'environnement informatique de votre entreprise, alors qu'ils s'exécutent dans un data center distant sécurisé. Toute l'infrastructure (serveurs, logiciels, réseaux, stockage, etc.) est hébergée dans les data centers ultrasécurisés et à haute disponibilité de votre fournisseur de services. Votre investissement se résume à un abonnement mensuel pour le nombre et le type de postes de travail dont vous avez besoin.

Par nature, les solutions DaaS sont parfaitement adaptées à la reprise d'activité. Les fournisseurs de services qui emploient une plate-forme DaaS en réseau peuvent facilement prendre en charge une offre de reprise d'activité DaaS sur plusieurs data centers et plusieurs sites. En d'autres termes, non seulement vos postes de travail sont hébergés au sein d'un data center sécurisé et haute disponibilité qui est préservé si une catastrophe frappe le site principal de votre entreprise, mais vous avez également la possibilité de faire héberger vos postes de travail sur plusieurs data centers par ces fournisseurs de services. De cette façon, s'il arrive, ce qui est peu improbable, qu'un de ces data centers de pointe soit endommagé à la suite d'une catastrophe, vos employés peuvent accéder à des postes de travail hébergés dans l'un des autres data centers du fournisseur de services.

Voici pourquoi les solutions DaaS sont idéales pour assurer la reprise d'activité des postes de travail :

- Les postes de travail hébergés dans le Cloud sont disponibles en permanence, y compris lorsque vos bureaux ne le sont pas.
- Les employés sont immédiatement productifs : tout ce dont ils ont besoin, c'est d'un accès Internet.
- Les employés peuvent travailler depuis n'importe où et sur n'importe quel terminal, y compris leurs appareils personnels.
- Votre département informatique n'a plus à gérer un environnement de reprise d'activité distinct, ni à se débrouiller dans l'urgence pour rendre votre infrastructure de reprise d'activité opérationnelle lorsque cela est nécessaire. Il lui suffit de réserver la capacité de postes de travail souhaitée, de créer l'image maître pour la restauration, de provisionner les postes de travail au niveau du stockage, et de se tenir prêt à déclencher le basculement en cas de besoin.
- Lorsque votre entreprise se développe, vous pouvez facilement ajouter des postes de travail virtuels à votre abonnement de reprise d'activité DaaS : quelques clics suffisent.
- Et il n'y a plus besoin de perdre du temps et de l'argent avec les tests de reprise d'activité annuels.

Scénarios types de reprise d'activité DaaS

Les entreprises utilisent généralement les solutions de reprise d'activité DaaS de trois façons :

1. En tant qu'assurance pour un environnement de postes de travail physiques
Dans ce scénario, la solution DaaS sert de stratégie de reprise d'activité pour vos postes de travail physiques, en réservant de la capacité auprès d'un fournisseur de services pour tout ou partie de vos utilisateurs. Tout ce que vous avez à faire, c'est créer un compte et provisionner les images. Ensuite, dès que le besoin s'en fait ressentir, il vous suffit d'activer les postes de travail pour que ceux-ci soient immédiatement mis à la disposition des utilisateurs, qui sont ainsi productifs instantanément.
2. Reprise d'activité pour une solution VDI sur site
Cette approche vous permet de gérer votre environnement VDI sur site, mais d'utiliser la solution DaaS en cas d'urgence, lorsque votre data center (et donc le serveur sur lequel reposent vos postes de travail virtuels) cesse de fonctionner. Vos employés peuvent se remettre au travail en quelques minutes.
3. DaaS à tous les niveaux, en permanence
Du fait que les solutions DaaS sont par nature adaptées à la reprise d'activité et qu'elles simplifient la vie des départements informatiques et des utilisateurs, même en l'absence de toute catastrophe, bon nombre d'entreprises choisissent de déplacer leurs postes de travail vers le Cloud pour une utilisation quotidienne. Si une catastrophe naturelle ou une panne majeure se produit au bureau, vous êtes déjà couvert. Aucun autre plan de reprise d'activité des postes de travail n'est nécessaire.

Une bonne solution de reprise d'activité DaaS peut également gérer différents modèles, ce qui vous permet de composer la combinaison correspondant exactement aux besoins de votre entreprise. Voici quelques exemples de ces modèles :

- À chaud ou à froid
 - À chaud : disponibles instantanément, des postes de travail virtuels hébergés dans le Cloud sont toujours là, toujours prêts. La capacité, notamment de stockage et de traitement, est allouée et réservée à votre entreprise.
 - À froid : vous partagez la capacité d'infrastructure avec d'autres entreprises, par exemple pour des employés qui n'ont pas besoin d'un accès instantané, mais doivent quand même pouvoir reprendre le travail en quelques heures. Le stockage est alloué à votre entreprise.
- Postes de travail dédiés ou partagés
 - Postes de travail Windows 7/8 complets et persistants.
 - Postes de travail à distance à session partagée (RDS). Cette alternative utilise un plus faible encombrement par utilisateur et moins de stockage, et constitue l'option la plus économique. Nombre d'entreprises utilisent une combinaison de postes de travail virtuels DaaS partagés et dédiés pour assurer leur reprise d'activité.

Conclusion

Dans le monde d'aujourd'hui, où la disponibilité doit être permanente, votre entreprise ne peut pas se permettre de subir des interruptions de service importantes. Vous ne pouvez pas vous permettre d'avoir des employés inactifs pendant des heures, voire des jours, à cause d'une tempête ou d'une coupure de courant. Si vous n'avez pas encore de plan de reprise d'activité satisfaisant pour vos postes de travail, envisagez les solutions DaaS. Elles constituent la manière la plus simple, la plus économique et la plus fiable de permettre à vos employés de reprendre le travail rapidement et avec une productivité optimale. On ne sait jamais quand se produira la prochaine tempête ou le prochain incident, et la prudence commande de se prémunir contre toute éventualité. Pour en savoir plus sur la plate-forme VMware Horizon™ DaaS® et la façon dont vous pouvez l'exploiter dans le cadre de votre stratégie de reprise d'activité pour les postes de travail, consultez la page <http://www.vmware.com/fr/products/daas>.

1. « [Hurricane Sandy's Rising Costs](#) », NY Times, 27 novembre 2012

2. « [2010 CDW Business Continuity Straw Poll : Plans Don't Align with Reality.](#) »

3. « [Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing](#) », Gartner, août 2011



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware, Inc. 100-101 Terrasse Boieldieu 92042 Paris La Défense France Tél. : +33 1 47 62 79 00 Fax : +33 1 47 62 79 01 www.vmware.com/fr

Copyright © 2014 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware est une marque déposée ou une marque commerciale de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques et tous les autres noms mentionnés sont des marques commerciales déposées par leurs propriétaires respectifs.

Référence : VMW5570-WP-SMART-DISTR-RECVY-STRG-A4-101