



Postes de travail dans le Cloud

Votre solution miracle pour la fin de vie de
Windows XP

LIVRE BLANC

Sommaire

Résumé analytique.....3
 Migration incrémentielle des postes de travail3
 Scénarios d'utilisation des solutions DaaS3
 Options de migration des postes de travail : mises à niveau matérielles
 et logicielles4
 Défis associés à l'infrastructure VDI.....5
 La différence VMware6
 Est-il facile de passer à des postes de travail DaaS en partant d'un
 environnement Windows XP ?6

Résumé analytique

Si le 8 avril 2014 ne semble pas être une date qui va entrer dans l'histoire, c'est pourtant le cas. En effet, c'est à cette date que Microsoft mettra fin à la prise en charge Windows XP. Les fabricants de matériel prévoient également de mettre fin à la prise en charge des chipsets compatibles avec XP à cette date, amplifiant ainsi l'impact de la fin de la prise en charge par Microsoft. Cela signifie que vous disposez de peu de temps pour migrer vos postes de travail Windows XP vers Windows 7 ou Windows 8. Mais le problème est plus vaste qu'une simple migration de postes de travail d'un système d'exploitation à un autre (un processus déjà suffisamment complexe en lui-même), car vous devrez également mettre à niveau ou remplacer une grande partie du matériel de vos postes de travail. Il existe néanmoins d'autres options pour migrer vos postes de travail qui ne nécessitent pas de remplacer simultanément tous vos composants matériels et tous vos systèmes d'exploitation, et de mettre à niveau tous vos logiciels. Et si, au lieu de cela, vous pouviez déplacer votre informatique pour l'utilisateur sur une plate-forme gérée de façon centralisée, qui fournit des postes de travail Windows hautes performances, et qui répond aux difficultés à venir et issues du passé. C'est possible.

L'une des solutions pour atteindre ce but consiste à créer votre propre infrastructure de postes de travail virtuels (VDI). Il s'agit d'utiliser des machines virtuelles en tant que postes de travail situés dans votre data center. Toutefois, les entreprises qui ont essayé de créer des environnements VDI ont découvert à quel point il est difficile de les budgétiser, de les bâtir et de les gérer ainsi que de respecter les contrats de niveau de service des branches d'activité. Il existe néanmoins un moyen de bénéficier de tous les avantages des environnements VDI sans avoir à réaliser des investissements importants en matériel et en savoir-faire technique, et de profiter de contrats de niveau de service optimaux au sein de votre entreprise. Cette autre option consiste à migrer vos postes de travail et vos applications vers un modèle hébergé dans le Cloud. Les postes de travail virtuels hébergés dans le Cloud sont des systèmes basés sur des machines virtuelles qui sont actifs en permanence, disponibles depuis n'importe où et accessibles depuis n'importe quel terminal prenant en charge un logiciel client de poste de travail à distance. Nous appelons cette solution « postes de travail sous forme de service », ou DaaS.

Migration incrémentielle des postes de travail

L'un des principaux avantages des solutions DaaS est la possibilité d'utiliser des postes de travail (ou des espaces de travail) sous forme de service. Cela signifie que « la vue » de ce poste de travail peut être adaptée aux besoins spécifiques du client. Dans le cadre de la migration depuis Windows XP, il peut s'avérer judicieux de migrer un utilisateur vers le système d'exploitation Windows 7, tout en lui fournissant un accès aux applications qui restent hébergées sur un poste de travail Windows XP. Cela présente de nombreux avantages. Par exemple, vous évitez le processus chronophage consistant à valider toutes les applications sur le nouveau système d'exploitation, et vous pouvez entamer rapidement le processus de familiarisation des utilisateurs avec celui-ci. En réalité, cette capacité à fournir uniquement les applications Windows XP peut s'avérer essentielle dans les cas où l'application n'est prise en charge que par l'ancien système d'exploitation. Cette méthode d'adoption itérative et incrémentielle peut faciliter la transition pour les utilisateurs, et vous permettre de vous focaliser sur les services essentiels à l'entreprise plutôt que sur le système d'exploitation ou les applications.

Scénarios d'utilisation des solutions DaaS

Il n'existe pas de solution unique pour toutes les situations et, de même, il n'existe pas de poste de travail idéal pour tous les utilisateurs. Tous les utilisateurs de votre entreprise n'ont pas besoin d'un système d'exploitation de poste de travail complet installé sur un ordinateur. Le personnel d'exécution, saisonnier ou distant peut n'avoir besoin que d'une seule application. Il existe toutefois des utilisateurs qui ont besoin d'un système classique. Ces utilisateurs, qui sont souvent majoritaires, ont besoin d'applications spécifiques ou personnalisées, de la capacité à pouvoir installer/désinstaller et modifier des applications, ou nécessitent des applications gourmandes en calcul, comme dans les secteurs de la conception graphique et du développement d'applications. La plupart de ces utilisateurs peuvent tirer profit d'un client léger ou d'un système matériel économique doté d'un poste de travail Windows hébergé dans le Cloud.

La figure ci-dessous montre des exemples de types d'utilisateurs avec les besoins de chacun en matière de système de poste de travail. Notez que certains spécialistes de l'information et techniciens peuvent également tirer parti des solutions DaaS. La majorité des utilisateurs utilisent un nombre limité d'applications : traitement de texte, tableur, client de messagerie, lecteur de fichiers PDF, outil de compression pour archiver les fichiers afin de faciliter leur transfert, navigateur Web, etc. Les utilisateurs

qui se servent d'un ensemble d'applications standard, qui ont besoin de mobilité, qui ont besoin d'accéder à un poste de travail homogène depuis n'importe quel terminal, ou qui désirent bénéficier d'un niveau de sécurité accru retireront le plus de bénéfices des postes de travail hébergés dans le Cloud. Comme de nombreuses applications sont basées sur le Web (et davantage le deviennent chaque jour), la nécessité de disposer en permanence de systèmes de postes de travail complets est en train de diminuer.

N'ayez crainte, vous ne serez pas obligé d'adopter une solution universelle juste parce que vos postes de travail sont hébergés dans le Cloud. Les solutions DaaS vous offrent une grande liberté de choix. Vous pouvez composer une combinaison de postes de travail personnalisée pour vos utilisateurs, et faire votre choix entre Windows XP, Windows 7, Windows 8 et Linux. Oui, nous avons bien cité Windows XP comme l'une des options pour vos postes de travail virtuels. En virtualisant vos postes de travail Windows XP, vous n'avez plus à vous soucier des futures incompatibilités matérielles qui apparaîtront à mesure que les fabricants de périphériques et de composants prendront en charge des versions plus récentes de Windows.

Type d'utilisateur	Description	Type de poste de travail	Raison
Personnel d'exécution	Saisie de données, centre d'appels, administrateur, etc.	Session partagée	Accès à 1 ou 2 appl. en général Stations de travail partagées éventuellement
Utilisateur occasionnel	Bibliothèques, kiosques, laboratoires, etc.	Session partagée	Accès à 1 ou 2 appl. en général Stations de travail partagées
Spécialiste de l'information	Marketing, services financiers, ressources humaines, etc.	Poste de travail complet Session partagée	Plusieurs applications Nécessite une personnalisation
Technicien	Développeurs, graphistes, chercheurs, etc.	Poste de travail complet Session partagée	Nécessite des machines puissantes en raison de l'importante capacité de calcul consommée

Options de migration des postes de travail : mises à niveau matérielles et logicielles

Les enquêtes indiquent qu'environ 40 % des entreprises utilisent toujours Windows XP et que 75 % du matériel des postes de travail actuellement utilisés n'est pas compatible avec Windows 7 ou Windows 8. Les coûts de remplacement ou de mise à niveau du matériel sont élevés. Vous devez prendre en compte le coût du matériel, la main d'œuvre nécessaire pour réaliser les mises à niveau et pour transférer toutes les données se trouvant sur l'ancien ordinateur, ainsi que le coût lié à la mise à niveau de vos applications, comme par exemple Microsoft Office.

Votre première option consiste à passer de systèmes Windows XP complets à des systèmes Windows 7 ou Windows 8 complets. Il s'agit là d'une migration un pour un. Il y a cependant un problème. Windows XP exige une configuration matérielle très différente de Windows 7 et Windows 8. Le Tableau 1 présente ces différences en matière de matériel.

Matériel	Windows XP	Windows 7/8
CPU	Pentium 300 MHz minimum	1 GHz*
Mémoire	128 Mo	2 Go
Disque	1,5 Go minimum	20 Go minimum
Vidéo	800 x 600 minimum	DirectX 9 minimum avec pilote WDDM
Autre	Lecteur de CD ou de DVD	

Tableau 1

Beaucoup des personnes avec lesquelles nous parlons sont surprises d'apprendre que le remplacement du matériel incompatible et la mise à niveau du système d'exploitation reviennent plus cher qu'une infrastructure VDI, et 24 % plus cher qu'une solution DaaS. Selon notre analyse des coûts, un ordinateur de bureau ou portable classique vous coûte un peu plus de 1100 dollars par an. Développer votre propre environnement VDI vous fait passer tout juste sous la barre des 1 000 dollars par poste de travail, tandis qu'une solution DaaS vous coûte moins de 800 dollars par poste de travail (754 dollars). Consultez le Tableau 2 pour une analyse complète des coûts annualisés. À titre de comparaison, vous pouvez observer que les solutions VDI sur site et DaaS vous font réaliser des économies considérables par rapport au remplacement de vos postes de travail classiques par du matériel plus récent et de nouveaux systèmes d'exploitation.

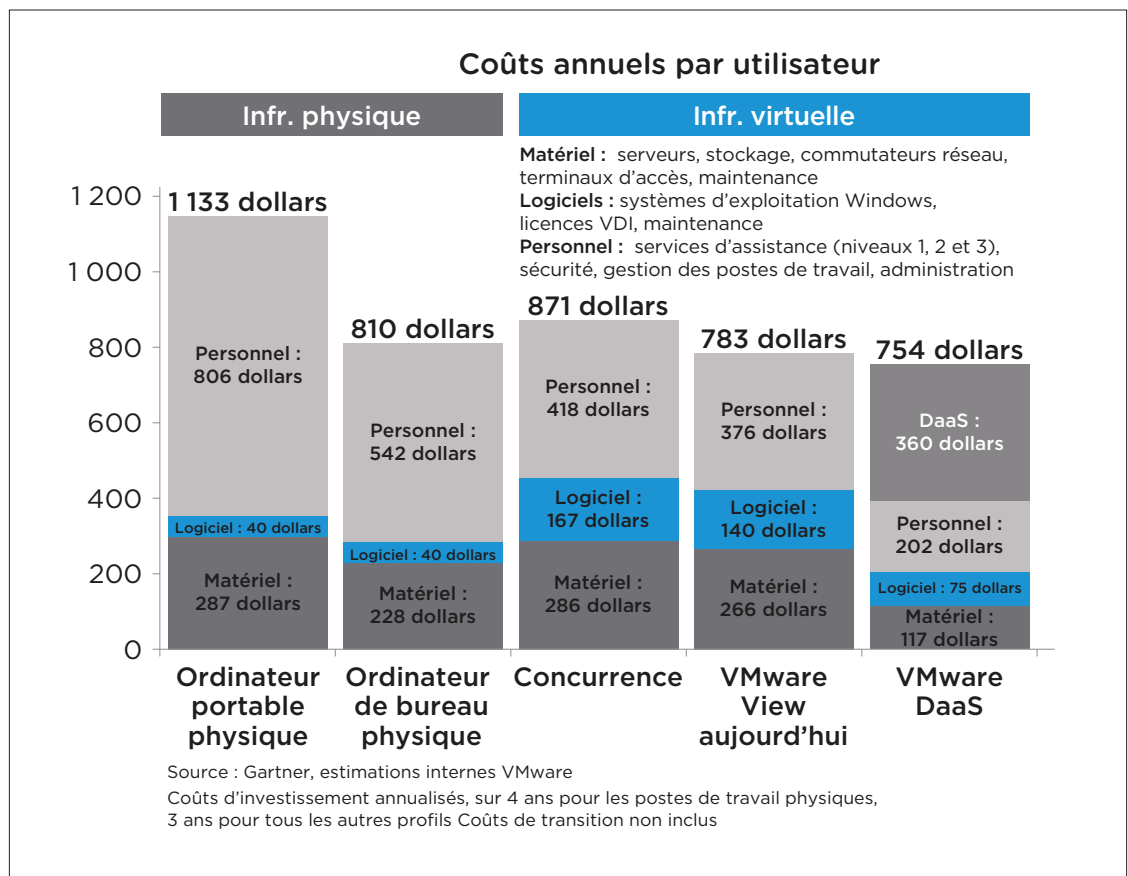


Tableau 2

Défis associés à l'infrastructure VDI

Vous vous demandez peut-être quel est le problème avec les solutions VDI. Selon nos calculs, la différence de coût entre un environnement VDI classique et une solution DaaS s'élève à environ 100 dollars par poste de travail. Cet écart par poste de travail semble infime, mais si vous multipliez ces 100 dollars par 500 utilisateurs sur trois ans, cela devient tout de plus parlant : 150 000 dollars.

Mais il ne s'agit pas uniquement d'une différence de coûts, même si la majorité de ces coûts concerne les dépenses d'investissement initiales associées à l'acquisition du matériel nécessaire pour bâtir cette infrastructure. Il s'agit également de complexité, un aspect qu'il est difficile de quantifier en termes financiers. Il se trouve qu'un environnement VDI peut s'avérer assez complexe à concevoir, développer, entretenir et gérer, ce qui peut décourager de nombreuses entreprises envisageant de passer à un modèle de postes de travail virtuels.

La différence VMware

Bien entendu, les solutions DaaS constituent l'option la plus économique, mais qu'est-ce qui rend l'offre VMware Horizon™ DaaS® si attractive ? Tout d'abord, c'est une question de spécialisation. Si vous n'êtes pas spécialiste de l'informatique, pourquoi agir en tant que tel ? Les solutions DaaS tirent parti d'installations de data center de premier ordre, ce qui signifie de multiples sites dans le monde entier garantissant une robustesse absolue en termes de service, de sécurité physique, d'entretien du matériel, d'infrastructure réseau, de stockage et d'assistance, le tout géré par le fournisseur de Cloud. En fait, VMware dispose d'un réseau mondial de fournisseurs de services sans équivalent, comprenant notamment Dell, Fujitsu, NEC, Dimension Data, NaviSite (une entreprise du groupe Time Warner Cable) et Quest, qui pourront vous fournir une solution DaaS et vous aider à la gérer.

En tant que client d'une solution DaaS, qu'apporte le fait de tirer parti de l'infrastructure de data center d'un fournisseur de Cloud ? Cela vous permet de vous focaliser sur le fait de gérer votre entreprise plus efficacement, sans avoir besoin d'un département informatique pléthorique.

Autres avantages des solutions DaaS :

- Gestion centralisée : tous les postes de travail sont gérés depuis une console unique, avec une disponibilité de 100 %.
- Déploiement rapide des postes de travail : vous pouvez déployer les postes de travail et les applications en fonction des besoins.
- Sécurité renforcée : les données restent dans le data center, pas sur le point d'accès.
- Plus grande disponibilité : des fournisseurs de services de classe mondiale.
- Meilleur environnement de poste de travail : environnement utilisateur bien plus performant qu'avec les solutions VDI traditionnelles basées sur des data centers distribués.
- Économies au niveau des points d'accès et du support : le matériel existant peut être réaffecté, et vous pouvez utiliser des clients légers économiques.
- Solution indépendante de la plate-forme client : iPad, iPhone, PC, Mac, machine virtuelle, Android, Chromebook, Kindle, etc.

Les utilisateurs peuvent accéder à leur poste de travail virtuel à partir de quasiment n'importe quel terminal, ce qui signifie que, quels que soient l'endroit où vous vous trouvez et le type d'ordinateur ou de terminal mobile dont vous disposez, vous pouvez accéder à votre poste de travail, utiliser vos applications et communiquer avec vos collègues tout en bénéficiant d'une mobilité totale.

Est-il facile de passer à des postes de travail DaaS en partant d'un environnement Windows XP ?

Si vous prenez en considération les trois options, une solution DaaS n'est pas seulement la moins chère, c'est également celle qui nécessite le moins de temps et d'efforts. Si votre entreprise utilise des postes de travail Windows XP, vous pouvez, en moins d'une demi-journée, être en mesure d'exécuter Windows 7 depuis quasiment n'importe quel terminal informatique, notamment vos postes de travail actuels, vos appareils Android, vos produits Apple, vos systèmes Windows, vos systèmes Linux et vos clients légers.

Vous n'avez besoin que de trois choses pour commencer dès aujourd'hui à utiliser des postes de travail hébergés dans le Cloud :

1. Une inscription à un service de postes de travail hébergés dans le Cloud.
2. Un terminal matériel (ordinateur, smartphone, tablette, etc.), ce que vous possédez déjà.
3. Un logiciel client de poste de travail à distance, que vous avez aussi déjà ou que vous pouvez télécharger gratuitement.

VMware Horizon DaaS constitue une solution facile, rapide et économique pour passer de Windows XP aux systèmes d'exploitation de poste de travail modernes.

Pour amorcer la migration de vos postes de travail et applications vers un modèle DaaS, contactez votre représentant commercial VMware, ou accédez à la page <http://www.vmware.com/fr/products/daas>.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware, Inc. 100-101 Terrasse Boieldieu 92042 Paris La Défense France Tél. : +33 1 47 62 79 00 Fax : +33 1 47 62 79 01 www.vmware.com/fr

Copyright © 2014 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware est une marque déposée ou une marque commerciale de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques et tous les autres noms mentionnés sont des marques commerciales déposées par leurs propriétaires respectifs.

Référence : VMW5580-WP-DSKTP-CLD-A4-103