

HORIZON CLOUD ON MICROSOFT AZURE: DOMANDE FREQUENTI

D. Che cos'è Horizon Cloud on Microsoft Azure?

R. Horizon Cloud on Microsoft Azure consente ai clienti di associare l'infrastruttura Microsoft Azure esistente a VMware Horizon® Cloud Service™.

Horizon Cloud permette di distribuire applicazioni e desktop virtuali avanzati tramite una piattaforma cloud specifica, scalabile in diversi ambienti di deployment, incluse le infrastrutture VMware completamente gestite e le infrastrutture di cloud pubblico Microsoft Azure. Il servizio supporta un'architettura di classe cloud che semplifica la distribuzione di applicazioni e desktop Windows virtualizzati su qualsiasi dispositivo, in qualunque momento. Inoltre, il modello di abbonamento flessibile assicura alle organizzazioni operatività immediata.

D. Perché offriamo il supporto di Microsoft Azure per Horizon Cloud?

R. VMware si impegna ad aiutare i clienti ad accelerare il passaggio al cloud offrendo un'ampia gamma di opzioni di deployment che semplificano la transizione in base alle specifiche esigenze dei clienti stessi. Il supporto per il cloud Microsoft Azure rappresenta il passo successivo per la realizzazione di questa vision. Microsoft Azure, uno dei provider di servizi Infrastructure-as-a-Service in più rapida crescita, contribuisce a favorire la nostra strategia multi-cloud, consentendo ai clienti di provvedere all'hosting di app e desktop virtuali su più data center e ubicazioni. Microsoft Azure offre anche altri vantaggi: fatturazione oraria, interessanti licenze SPLA, compliance con normative del settore come HIPAA e PCI, accordi sui livelli di servizio di prim'ordine.

D. Quali funzionalità sono supportate da Horizon Cloud sull'infrastruttura Microsoft Azure?

- R. • Distribuzione di desktop e applicazioni
 - Possibilità di distribuire applicazioni virtuali e desktop Windows 10 su Microsoft Azure in parallelo all'utilizzo delle risorse cloud
 - Disponibilità di desktop dedicati e floating con l'infrastruttura VDI
- Console di gestione basata su cloud
 - Intuitiva console di gestione per Horizon Cloud che consente di gestire utenti, app e desktop virtuali e remoti su Microsoft Azure da un'unica posizione
 - Servizio di monitoraggio integrato con registri, notifiche e funzionalità di analisi

- Accesso e User Experience
 - Accesso al catalogo per gli utenti finali basato sull'identità tramite Workspace ONE
 - Accesso remoto protetto per gli utenti finali con Unified Access Gateway integrato
 - Supporto di VMware Blast Extreme, protocollo BEAT, Skype for Business e molto altro
- Gestione energetica
 - Possibilità di monitorare e gestire l'utilizzo della capacità di Microsoft Azure per contenere i costi
- Assistenza
 - Assistenza 24-7 di classe enterprise offerta da VMware per Horizon Cloud Service
- Supporto per la grafica
 - Possibilità di supportare carichi di lavoro a uso intensivo di grafica sull'infrastruttura Microsoft Azure abilitata per GPU
- Supporto di Microsoft Azure Government
 - Infrastruttura Azure Government per gli enti statunitensi del settore pubblico che necessitano di un'infrastruttura isolata
- Avvisi relativi allo stato
 - Gestione dell'utilizzo delle risorse. Gli avvisi vengono visualizzati quando uno o più dei seguenti parametri raggiungono o superano un valore di soglia preimpostato: percentuale di utilizzo della CPU, percentuale di utilizzo della memoria e latenza del disco
- Aggiornamento automatico degli agenti
 - Possibilità di aggiornare facilmente gli agenti tramite la console di gestione di Horizon Cloud
- Sicurezza con l'autenticazione a due fattori
 - Supporto dell'autenticazione basata su RADIUS in caso di accesso a desktop e applicazioni tramite Internet
- Help desk
 - Intuitiva applicazione web concepita per fornire assistenza al personale e agli amministratori con possibilità di identificare facilmente le sessioni utente, risolvere i problemi ed eseguire le operation per la manutenzione dei desktop (come riavvio o reimpostazione)

D. In quali mercati è disponibile Horizon Cloud on Microsoft Azure?

R. Horizon Cloud è disponibile in tutto il mondo per i deployment di Microsoft Azure. Un elenco delle aree geografiche in cui è disponibile Microsoft Azure può essere consultato [qui](#).

D. Horizon Cloud supporta gli ambienti multi-tenant?

R. Sì, Horizon Cloud è un servizio multi-tenant.

D. Horizon Cloud supporta le applicazioni e i desktop con accelerazione vGPU?

R. Horizon Cloud supporta l'infrastruttura Microsoft Azure con accelerazione vGPU per offrire una grafica 3D sicura e coinvolgente alle app in hosting RDS e ai desktop basati sulle sessioni.

D. Quali dispositivi o endpoint è possibile utilizzare per accedere ai desktop?

R. Con Horizon Cloud è possibile utilizzare qualsiasi dispositivo, ovunque, per accedere a desktop e applicazioni, inclusi thin client, zero client, PC, Mac, iPad, dispositivi Android, smartphone, Amazon Kindle Fire e Google Chromebook.

D. Quale protocollo di visualizzazione è utilizzato da Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud supporta i protocolli VMware Blast Extreme e Teradici PCoIP per un'esperienza d'uso di livello superiore. Inoltre, Horizon Client offre agli utenti finali un'esperienza eccellente su qualsiasi dispositivo e rete, con il supporto di comunicazioni unificate, dispositivi USB, 3D, funzionalità multimediali e comandi gestuali.

D. Che differenza c'è fra Blast Extreme e PCoIP?

R. Blast Extreme è una nuova tecnologia di visualizzazione basata sul protocollo H.264, che offre ai clienti un ulteriore strumento per utilizzare in remoto le app e i desktop virtuali sui dispositivi client. Oltre a continuare a supportare i dispositivi che utilizzano il protocollo PCoIP, Horizon Cloud oggi aggiunge il supporto di Blast Extreme, consentendo ai clienti di scegliere la tecnologia di visualizzazione più adatta ai casi d'uso specifici.

D. VMware offre un'infrastruttura gestita su Microsoft Azure oppure i clienti dovranno collegare la propria infrastruttura Microsoft Azure al pannello di controllo di Horizon Cloud?

R. I clienti devono collegare il proprio account Microsoft Azure a Horizon Cloud Service. Al momento, non prevediamo di offrire un'opzione con infrastruttura gestita da VMware per Microsoft Azure. Tuttavia, i partner potranno fornire soluzioni gestite su Microsoft Azure per i clienti che desiderano usufruire di questa opzione.

D. Quali sono le modalità di vendita di Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud è disponibile con due modelli di abbonamento:

- Per utente nominale (NU): per gli ambienti virtuali con personale che richiede l'accesso dedicato alle macchine virtuali per tutta la giornata.
- Per connessione simultanea (CCU): per gli ambienti virtuali con un numero elevato di utenti che condividono i computer per tutta la giornata, come studenti e turnisti.

È quindi possibile acquistare l'infrastruttura in hosting di Horizon Cloud direttamente da VMware oppure utilizzare la propria piattaforma Microsoft Azure per l'hosting di desktop e applicazioni virtuali.

D. Dove è possibile reperire informazioni sui prezzi di Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud si basa su un modello di abbonamento mensile. Le informazioni più aggiornate sui prezzi delle licenze per gli utenti Horizon Cloud e le opzioni relative all'infrastruttura in hosting sono reperibili [qui](#).

D. Quali sono le modalità di acquisto di Horizon Cloud?

R. È possibile acquistare Horizon Cloud direttamente da VMware o tramite il proprio rivenditore preferito. Per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio vendite VMware.

D. Quali sono le modalità di acquisto delle soluzioni di hosting Microsoft Azure per i nuovi clienti Microsoft Azure che desiderano acquistare Horizon Cloud?

R. L'infrastruttura in hosting di Microsoft Azure può essere acquistata dagli abituali rivenditori Microsoft.

D. È possibile acquistare insieme i servizi Horizon Cloud e Microsoft Azure?

R. I clienti possono acquistare insieme Microsoft Azure e Horizon Cloud tramite il canale dei numerosi rivenditori Microsoft e VMware.

D. Dove sono reperibili maggiori dettagli per i clienti?

R. I clienti e i partner che desiderano avere ulteriori informazioni su questa nuova offerta possono visitare la [pagina di Horizon Cloud](#) oppure la [pagina dedicata alla partnership con Microsoft](#).

