



STAGECOACH METTE A DISPOSIZIONE LA SCALABILITÀ E L'AGILITÀ PER AFFRONTARE LE SFIDE FUTURE DEL SETTORE DEI TRASPORTI

STAGECOACH GROUP

greener smarter travel

CLIENTI

STAGECOACH GROUP

SITO WEB

WWW.STAGECOACH.COM

SETTORE

LOGISTICA E TRASPORTO

SEDE

STOCKPORT, REGNO UNITO

SFIDE PRINCIPALI

- Ambiente IT non flessibile che non supporta l'agilità aziendale
- Uso inefficiente delle risorse IT, con un'enfasi eccessiva sulla manutenzione reattiva
- Impegno in una piattaforma cloud per applicazioni critiche per la gestione dei depositi, il tracciamento dei veicoli e il pagamento

SOLUZIONE

Distribuzione di un'applicazione critica per la gestione dei depositi su VMware Cloud on AWS. Questo sarà il primo step nell'ottica di un orientamento a un nuovo approccio IT cloud-first

IMPATTO

- Garantisce la scalabilità, le prestazioni e l'agilità per supportare applicazioni business critical
- Riduce la pressione sul team IT interno, concedendogli il tempo necessario per concentrarsi su nuovi progetti che creino valore per l'azienda
- Fornisce un template per i progetti cloud-first futuri e supporta la digital transformation

In qualità di maggiore gestore di autobus e pullman del Regno Unito, Stagecoach si trova in una posizione privilegiata per affrontare le future sfide del settore dei trasporti. Per fare ciò, l'azienda vuole rivoluzionare il suo approccio all'IT, allontanandosi dalla proprietà e dalla gestione dell'hardware per creare una digital foundation più flessibile. VMware Cloud™ on AWS ora ospita alcune delle applicazioni più business critical di Stagecoach. Offre scalabilità, prestazioni e agilità e consente al team IT di concentrarsi sulla creazione di nuovo valore per l'azienda.

Stagecoach Group è uno dei più importanti fornitori di servizi di trasporto pubblico a livello internazionale, con servizi di autobus e treni nel Regno Unito e nel Nord America. L'azienda degli autobus nel Regno Unito rappresenta circa il 40% delle entrate del gruppo. Conta 24.000 dipendenti, 8.300 autobus e pullman e opera circa 920 milioni di corse ogni anno, al servizio di circa tre milioni di clienti al giorno. L'azienda ha investito oltre 1 miliardo di sterline in nuovi autobus dal 2006.

Sfida

Il trasporto pubblico nel Regno Unito deve affrontare una serie di sfide e opportunità fondamentali. Può aiutare ad affrontare la congestione stradale e migliorare la qualità dell'aria locale. Tuttavia, deve anche offrire opzioni di trasporto accessibili e diventare abbastanza flessibile da riflettere i cambiamenti demografici sociali, ad esempio il maggiore numero di persone che acquistano online e lavorano da casa.

Gli operatori storici e i servizi attuali non sono sempre in grado di rispondere a queste sfide. Una serie di soluzioni nuove o "rivoluzionarie" promettono di cambiare il modo in cui i pendolari richiedono, pagano e valutano i trasporti pubblici.

Essendo uno dei maggiori fornitori di trasporti del Regno Unito e avendo quasi 40 anni di esperienza nel settore, Stagecoach Group è in una posizione privilegiata per creare e fornire soluzioni. La sua sfida sta nel mantenere i vantaggi di scala, introducendo un potenziale rivoluzionario e agile. Il principale generatore di entrate del gruppo, Stagecoach Bus, aveva sviluppato un ambiente IT tradizionale, gestendo il proprio storage, i propri server e la propria rete. Sicuramente ciò ha consentito un buon livello di stabilità, ma con il tempo è emerso chiaramente che questo approccio non era in grado di supportare l'agilità e la scalabilità. L'azienda desiderava essere più veloce nell'onboarding di nuovi franchising di autobus e più efficiente nella gestione dell'IT.

"Ci siamo resi conto che non eravamo esperti nella gestione dei data center", afferma Sam Akroyd, Technical Services Manager di Stagecoach Bus. "Cinque anni fa l'idea di affidare l'infrastruttura fondamentale a un fornitore esterno ci preoccupava e non avevamo di certo intenzione di prendere in considerazione un modello Software-as-a-Service. Il mercato è maturato da allora. Un approccio cloud-first ci fornirà una dorsale di classe enterprise".

La necessità di un upgrade dell'applicazione critica per la gestione dei depositi e dei bus ha spinto Stagecoach a iniziare il suo viaggio nel mondo del cloud.

"Da quando abbiamo iniziato l'esperienza con VMware Cloud, mi preoccupo meno della continuità operativa. Abbiamo una certezza: la garanzia che tutte le funzioni. Inoltre, ci sentiamo davvero tecnologicamente all'avanguardia. Ogni mese possiamo contare sulla disponibilità di nuove funzionalità online".

SAM AKROYD, TECHNICAL SERVICES MANAGER
STAGECOACH BUS

FOOTPRINT DI VMWARE

- VMware Cloud™ on AWS
- VMware vSphere®
- VMware vSAN®
- VMware NSX®
- Piattaforma SDDC unificata VMware Cloud Foundation®

"Abbiamo bisogno di scalabilità, prestazioni e resilienza", spiega Akroyd. "Questa app copre ogni viaggio in autobus da 200 depositi. Non può fallire".

Azione

Stagecoach lavora con VMware da dieci anni. Akroyd rivela che è stato naturale esplorare le funzionalità di VMware Cloud. VMware Cloud on AWS è l'unica soluzione di hybrid cloud che consente alle aziende di modernizzare, proteggere e scalare applicazioni mission critical basate su vSphere utilizzando al meglio AWS, il public cloud leader a livello mondiale. L'app di gestione dei depositi aggiornata è stata testata in un ambiente on-premise, prima di entrare in produzione su VMware Cloud on AWS.

"Avevamo un periodo di tempo ristretto", dice Akroyd. "Ci eravamo impegnati ad aggiornare l'app entro una certa data. La conoscenza del sistema VMware ha giocato un ruolo importante nella decisione. Inoltre, durante i test, VMware Cloud™ ha funzionato meglio di qualsiasi alternativa che avessimo mai avuto on-premise".

Inoltre, continua, era chiaro che VMware Cloud on AWS avrebbe consentito a Stagecoach di scalare verticalmente o di compattarsi, attraverso punti di picco e punti di minimo: "Abbiamo bisogno di essere dinamici, e la funzionalità stretched-cluster di VMware non è solo ottima per la resilienza, ma ci consente anche di aggiungere gli host di cui abbiamo bisogno."

Si adatta anche come elemento di base della più ampia strategia cloud-first e fornisce una digital foundation per le aziende. Akroyd ha presentato la soluzione VMware Cloud al nuovo CIO di Stagecoach (nominato nel gennaio 2018), come soluzione che si applicherebbe anche dopo l'upgrade dell'app di gestione dei depositi.

"La grande idea è di sviluppare un servizio Stagecoach-in-a-box, che possa fornire coerenza ai nostri progetti di offerta e onboarding di nuovi franchising. Ed è esattamente ciò che ci offre VMware Cloud, oltre a liberare tempo al nostro team IT interno".

Impatto

L'applicazione per la gestione dei bus e dei depositi è entrata in produzione su VMware Cloud on AWS nell'agosto 2018, entro tre settimane dalla conferma dell'ordine. "Precedentemente, on-premise o in hosting, sarebbero occorse sei settimane per ordinare l'hardware e quattro settimane per la configurazione", afferma Akroyd.

Akroyd dichiara inoltre che sono già in atto piani per la migrazione di ulteriori applicazioni: il primo tiene traccia di ogni veicolo Stagecoach, il secondo consolida tutti i pagamenti con smartcard. Non potrebbero essere più fondamentali per il successo dell'azienda.

Come previsto, il passaggio a un cloud service ha ridotto la pressione sul team IT interno. "Ora c'è meno stress e più tempo da dedicare all'azienda, oltre al fatto che dormo meglio di notte", dice Akroyd. "Inoltre, siamo molto più vicini a VMware. Abbiamo incontrato il suo product specialist e riteniamo di avere una migliore comprensione della tecnologia in arrivo".

La soluzione garantisce a Stagecoach la flessibilità necessaria per scalare le dimensioni richieste dall'azienda, consentendogli di muoversi rapidamente in base alle minacce o alle opportunità. L'azienda è costantemente alla ricerca di nuove opportunità di franchising; VMware Cloud on AWS consente di integrare

"Lavoriamo con VMware da quasi dieci anni. Adottare una strategia cloud-first, passando a VMware Cloud on AWS è stata un'evoluzione naturale. È un'azienda di cui ci fidiamo. La familiarità con VMware genera fiducia".

SAM AKROYD, TECHNICAL SERVICES MANAGER
STAGECOACH BUS

rapidamente nuove operazioni. Dal punto di vista dell'organismo di regolazione e dell'alta dirigenza, vi è la certezza che Stagecoach stia ora collaborando con aziende leader nel settore del Cloud Services.

Inoltre, questa collaborazione apre a Stagecoach la possibilità di esplorare i dati relativi al percorso e ai passeggeri in modo più approfondito e quasi in tempo reale. Ciò consentirà all'azienda di essere più dinamica nei prezzi e nella pianificazione. Servizi migliori e più pertinenti aiuteranno a proteggere il marchio e a rafforzare la fiducia dei consumatori.

"Fin dalla sua nascita, Stagecoach è sempre stata un'azienda innovativa e con capacità imprenditoriali", afferma Paul Bunting, Commercial and New Business Director di Stagecoach Bus. "È chiaro che la tecnologia influisce in maniera decisiva sul modo in cui operiamo come azienda e sulle esigenze dei nostri clienti. Il nostro investimento in VMware Cloud on AWS ci consente di essere più agili e più veloci sul mercato con i cambiamenti necessari per incoraggiare più persone a utilizzare l'autobus nelle città di tutto il paese".

Il futuro

L'impegno con VMware Cloud on AWS consente di dimostrare l'efficacia di un approccio cloud-first. Akroyd afferma: "L'azienda non è mai stata in grado di aggiungere risorse senza preavviso, e senza alcuna autorizzazione di investimento. L'IT è ora allineato con ciò di cui l'azienda ha bisogno".

Amazon Web Services, afferma Akroyd, offre possibilità a lungo termine e VMware aggiunge nuove funzionalità cloud su base mensile: "Stiamo esaminando la memoria di massa S3 per il pool di backup e il servizio di database gestito da RDS. Ciò è di particolare interesse in quanto la maggior parte delle nostre applicazioni funziona su piattaforme di database comuni.

"Ci consideriamo early adopter di VMware Cloud e abbiamo l'opportunità di essere coinvolti nel suo sviluppo. Ci ascoltano e possiamo influenzare le nuove caratteristiche".

