



ADAC

ADAC e.V., l'associazione automobilistica più grande d'Europa, completa la migrazione dei desktop in 15 giorni

SETTORE

Servizi ai trasporti

LUOGO

Monaco, Germania

IL PROBLEMA

Migrare in sole tre settimane i 2.400 PC desktop esistenti, inclusi i file, i profili e le applicazioni installate dagli utenti.

LA SOLUZIONE:

- Completare la migrazione dei desktop senza incidenti, trasferendo anche tutte le applicazioni e le caratteristiche di personalizzazione.
- Centralizzare le immagini, sviluppare una soluzione di ripristino dei desktop

ADAC e.V. è l'associazione degli automobilisti tedeschi, nonché la più grande d'Europa, con i suoi oltre 18 milioni di soci che usufruiscono dei vari servizi offerti dall'azienda, che spaziano dall'assistenza stradale alle polizze assicurative. ADAC e.V. supporta una forza lavoro costituita da più di 2.400 dipendenti e offre numerosi servizi, inclusi quelli finanziari e di viaggio, occupandosi inoltre della vendita di auto e moto usate.

Il problema

ADAC e.V. aveva bisogno di una soluzione per la migrazione completa dei desktop che tenesse conto dei vari aspetti della personalizzazione e delle diverse applicazioni utilizzate dall'azienda. L'essere un'associazione automobilistica implica sfide continue e sempre nuove, rese ancora più complesse dal fattore tempo. Per ADAC e.V. e i suoi 2.400 dipendenti, un'eventuale interruzione del lavoro rappresentava un incubo sia dal punto di vista logistico che tecnico. Inoltre, la dislocazione dei dipendenti in sette diversi uffici a Monaco e in 40 diverse business unit rendeva unica l'organizzazione dell'infrastruttura del personale di ADAC e.V. che, quindi, presentava requisiti IT specifici.

Per agevolare il trasferimento dell'intera azienda a una nuova sede centrale, continuando a garantire un ambiente di lavoro distribuito, il reparto IT di ADAC e.V. decise di investire in nuovi laptop che avrebbero accompagnato la transizione verso il nuovo ambiente di lavoro.

Per Stefan Brandstetter, IT Manager di ADAC e.V., era fondamentale che durante la transizione venissero preservate le applicazioni e le personalizzazioni. Con milioni di soci che richiedevano l'erogazione ininterrotta dei servizi di ADAC e.V., la società doveva tenere conto della vasta gamma di PC utilizzati e delle applicazioni specifiche dei reparti, nonché di quelle installate dagli utenti. "Per lavorare utilizzavamo una grande varietà di applicazioni e non potevamo ricorrere ai thin client a causa del numero di applicazioni eseguite", dichiara Brandstetter.

L'obiettivo del reparto IT era quello di trasformare il personale in una forza lavoro flessibile e completare la migrazione dell'intera organizzazione ai nuovi laptop in modo rapido e affidabile. Pertanto ADAC e.V. cercava una soluzione completa per la migrazione che rispondesse a tutte le esigenze applicative e di personalizzazione garantendo costi inferiori e assenza di interruzioni.

La soluzione

ADAC e.V. desiderava migrare ai nuovi laptop in modo trasparente e senza problemi.

Per Brandstetter e il suo personale, era chiaro sin dall'inizio che i thin client e le soluzioni di migrazione software esistenti non potevano tenere conto dei molteplici aspetti della personalizzazione e delle applicazioni. "Il metodo classico di migrazione implicava tantissimi rischi. Su uno dei PC potevano mancare software o configurazioni. Con VMware Horizon Mirage™ abbiamo ottenuto esattamente lo stesso ambiente IT che avevamo sul PC e siamo riusciti a migrare tutti gli elementi che rendevano unico e personale ogni desktop. Il personale IT è riuscito a separare le immagini di sistema sui PC desktop dallo spazio utente (applicazioni, file, personalizzazioni). Durante la transizione ai nuovi laptop, il personale IT ha unito file, applicazioni e personalizzazioni presenti nello spazio utente con la nuova immagine di sistema standardizzata. Ciò ha permesso al personale IT di ottenere la gestione delle immagini di sistema e allo stesso tempo ha garantito agli utenti la stessa identica immagine del PC che erano soliti utilizzare".

"Con VMware Horizon Mirage abbiamo ottenuto esattamente lo stesso ambiente IT presente sul PC e abbiamo potuto migrare tutti gli elementi che rendevano unico e personale ogni desktop... Il personale IT ha potuto separare le immagini di sistema sui PC desktop dallo spazio utente (applicazioni, file, personalizzazioni)".

Stefan Brandstetter, IT Manager, ADAC e.V.

FOOTPRINT DELLA SOLUZIONE VMWARE

- VMware® Horizon Mirage™

La migrazione completa di ADAC e.V. ha richiesto solo tre settimane ad un ritmo di trasferimento ai nuovi laptop di circa 150-160 PC al giorno. "I nostri dipendenti hanno lasciato le loro scrivanie con i PC desktop alle 4 del pomeriggio e il giorno successivo, quando sono arrivati nel nuovo edificio alle 8 e mezza, i nuovi laptop erano già pronti per essere utilizzati. I nuovi laptop avevano, sin dall'inizio, l'aspetto familiare della vecchia apparecchiatura", afferma Brandstetter.

Il completamento dell'intero processo di migrazione nelle tre settimane non doveva comportare alcuna interruzione del lavoro dei dipendenti e doveva contemplare il trasferimento di tutte le applicazioni esistenti. Secondo Brandstetter: "Quasi tutti i 2.400 dipendenti avevano ambienti di lavoro differenti, in quanto il nostro lavoro è caratterizzato da una molteplicità di attività diverse".

I dipendenti di ADAC e.V. non hanno notato alcuna differenza tra i vecchi desktop e i nuovi laptop, neppure a livello di tutti quegli elementi che rendevano ogni PC unico e personale (segnalibri, collegamenti sul desktop e altre informazioni di profilo). Brandstetter ha sottolineato che molti dipendenti hanno tentato senza successo di trovare qualche differenza tra i due computer. Per la migrazione dei PC, VMware Horizon Mirage centralizza un'immagine monolitica del PC e la stratifica in modo logico in più livelli per completare la transizione minimizzando eventuali interruzioni, qualora necessarie. Viene eseguita una copia dell'intero PC, con tutti i file, le applicazioni e le personalizzazioni. Poiché ADAC e.V. aveva acquistato nuovi PC, l'immagine gold del sistema è stata l'unica parte sostituita, cosa che ha consentito la transizione senza alcun impatto su file, applicazioni e personalizzazioni precedenti.

I dipendenti non sono stati gli unici a beneficiare dei vantaggi dalla migrazione di ADAC e.V. "Abbiamo anche ottenuto un notevole risparmio di denaro a beneficio dei nostri associati", sottolinea Brandstetter.

I vantaggi per l'azienda

ADAC e.V. ha scoperto anche il valore aggiunto che la centralizzazione delle immagini del PC offre al processo di migrazione: il disaster recovery dell'intero PC e non solo dei file.

"Dopo solo due giorni dal trasferimento, il laptop di uno dei nostri dirigenti è andato in pezzi. Abbiamo semplicemente preso un nuovo laptop, eseguito nuovamente la migrazione e dopo poche ore il laptop originale, perfettamente funzionante, era pronto all'uso", spiega Brandstetter.

Sebbene ADAC e.V. non avesse considerato VMware Horizon Mirage come soluzione per il ripristino dei desktop, la rapidità con la quale è stato risolto il problema del dirigente ha generato un nuovo sostenitore di questo impiego presso l'azienda. La capacità di VMware Horizon Mirage di gestire una singola immagine e di memorizzarla centralmente ha consentito di trasferire al nuovo PC l'immagine del desktop del dirigente generata a seguito della migrazione, senza la necessità di eseguire altre operazioni.

"Naturalmente non ci saremmo riusciti senza Mirage", commenta Brandstetter.

Grazie alla centralizzazione delle immagini del PC offerta da VMware Horizon Mirage, il personale IT riesce a gestire un'unica copia di Windows e delle altre applicazioni per tutti i dipendenti dell'azienda. Ciò consente di ridurre i costi totali di gestione (TCO) e di avere a disposizione molte altre funzionalità, come il ripristino del desktop.

Il futuro

Dopo aver constatato il valore che VMware Horizon Mirage ha portato all'azienda, ADAC e.V. è completamente proiettata sulle possibili esigenze future, avendo completato la migrazione dei desktop in modo estremamente rapido ed efficiente e ottenuto uno scenario di disaster recovery ad hoc.

ADAC e.V. sta considerando altre funzionalità da estendere all'intero ambiente aziendale, come la migrazione e la riparazione dei desktop. "Ci sono buone premesse per poter utilizzare Horizon Mirage per altre funzionalità poiché ora disponiamo di un ambiente IT adatto a estendere l'impiego della soluzione", dichiara Brandstetter.

