

# VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8

## Panoramica

### D. Che cos'è VMware vCenter Site Recovery Manager?

R. VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ è la soluzione leader del settore per la gestione del Disaster Recovery. Site Recovery Manager offre orchestrazione automatizzata e funzionalità di test senza interruzioni dei piani di ripristino centralizzati per tutte le applicazioni virtualizzate.

### D. Come funziona Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager si integra con VMware vSphere® tramite VMware vCenter Server™ e una tecnologia di replica sottostante. Può integrarsi in modalità nativa con vSphere Replication™ o con un'ampia gamma di soluzioni di replica basata su array di storage fornite dai principali fornitori di storage tramite Storage Replication Adapter. Site Recovery Manager guida gli utenti nel processo di configurazione dei piani di ripristino. Al momento del failover o dei test, Site Recovery Manager automatizza l'esecuzione del piano di ripristino.

### D. Che cos'è VMware vSphere Replication™?

R. vSphere Replication è la tecnologia di replica basata su hypervisor di VMware per macchine virtuali vSphere. vSphere Replication è una soluzione solida e scalabile che semplifica la protezione del DR tramite la replica incentrata sulle VM e indipendente dallo storage con RPO (Recovery Point Objective) personalizzabili e un ripristino a più punti temporali specifici. vSphere Replication è una funzionalità della piattaforma vSphere, inclusa senza costi aggiuntivi.

### D. È possibile scaricare una versione di prova di Site Recovery Manager dal sito VMware?

R. Sì. È possibile scaricare una versione di prova dell'edizione Site Recovery Manager Standard valida 60 giorni dal [Product Evaluation Center](#).

Solo l'ultima versione rilasciata del prodotto Site Recovery Manager è disponibile per la valutazione gratuita.

### D. È possibile scaricare una versione di prova di vSphere Replication dal sito VMware?

R. Sì. vSphere Replication è una funzionalità della piattaforma vSphere, pertanto è disponibile come parte della versione di prova di vSphere o [vSphere with Operations Management™](#) valida 60 giorni.

## Assistenza tecnica

### D. Che tipo di assistenza tecnica è necessaria/disponibile per Site Recovery Manager?

R. Per ottenere tutti i vantaggi offerti da Site Recovery Manager, è necessario sottoscrivere un contratto SnS (Support and Subscription) Basic o Production di almeno un anno.

A seconda della criticità dei sistemi gestiti da Site Recovery Manager, è disponibile il supporto Mission Critical o Business Critical. Il supporto Mission Critical è un servizio supplementare del supporto Production, che fornisce il livello più elevato di assistenza clienti personalizzata e proattiva offerta da VMware. Include un Account Manager dedicato e analisi trimestrali. Il supporto VMware Business Critical è un servizio supplementare del supporto Production che fornisce assistenza tecnica personalizzata al personale adibito alla gestione del data center centralizzato tramite un team dedicato di tecnici qualificati con esperienza nella configurazione dei sistemi, nell'assistenza e nelle gestione di esigenze aziendali specifiche.

Per informazioni dettagliate sui contratti Production e Basic, visitare il sito web dei [servizi di assistenza VMware](#).

### D. VMware offre assistenza tecnica per le versioni precedenti di Site Recovery Manager?

R. Informazioni aggiornate sulla policy relativa al ciclo di vita di Site Recovery Manager sono disponibili in questa [pagina](#).

### D. Chi fornisce supporto per i componenti di un'implementazione di Site Recovery Manager?

R. Le domande e i problemi causati da Site Recovery Manager devono essere indirizzati all'assistenza tecnica VMware.

Le domande i problemi causati dal software di replica basata su array, dallo Storage Replication Adapter o dall'array di storage devono essere indirizzati ai servizi di assistenza del fornitore di storage.

Sono stati stabiliti accordi di cooperazione tra VMware e i fornitori di adattatori di replica allo scopo di garantire il coordinamento delle richieste di assistenza tra VMware e il partner di storage.

## Requisiti e compatibilità

### D. Quali componenti sono necessari per un'implementazione di Site Recovery Manager?

- R. Sono necessarie istanze di vSphere, vCenter Server e Site Recovery Manager presso il sito protetto e il sito di ripristino (ciò non implica considerazioni sugli aspetti del sistema di licenza. Il sistema di licenza è trattato in una sezione successiva di questo documento).

Site Recovery Manager richiede inoltre un prodotto di replica sottostante per copiare i dati della macchina virtuale nel sito di ripristino. I clienti possono scegliere se utilizzare vSphere Replication o un software di replica basata su array di terze parti.

Quando utilizzano il software di replica basata su array, è necessario anche uno Storage Replication Adapter.

### D. Quali edizioni e versioni di VMware vSphere sono compatibili con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager è supportato con qualsiasi edizione di vSphere, a eccezione di vSphere Essentials.

Vedere la [matrice di interoperabilità dei prodotti](#) per informazioni sulle versioni specifiche di vSphere che sono supportate per ciascuna versione di Site Recovery Manager.

Site Recovery Manager non richiede che tutte le licenze di vSphere associate alla sua implementazione siano valide per la stessa edizione.

### D. Quali edizioni e versioni di vCenter Server sono compatibili con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager è supportato con vCenter Server for Essentials, vCenter Server Foundation e vCenter Server Standard.

Vedere la [matrice di interoperabilità dei prodotti](#) per informazioni sulle versioni specifiche di vCenter Server che sono supportate per ciascuna versione di Site Recovery Manager. Tenere presente che ogni versione di Site Recovery Manager richiede una versione specifica di vCenter Server.

### D. Quali prodotti di replica basata su array sono compatibili con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager si integra con i prodotti di replica basata su array di storage di terze parti tramite uno Storage Replication Adapter. Vedere la [guida alla compatibilità](#) per informazioni sugli Storage Replication Adapter supportati.

### D. Se si effettua l'upgrade della versione di Site Recovery Manager utilizzata, è necessario reinstallare gli Storage Replication Adapter?

- R. Sì. Gli Storage Replication Adapter vengono aggiornati per supportare l'ultima versione rilasciata di Site Recovery Manager.

## Prezzi e licenze

### D. I clienti di una versione precedente di Site Recovery Manager hanno diritto a passare alla versione più recente?

- R. Sì. I clienti con un contratto SnS (Support and Subscription) valido per Site Recovery Manager hanno diritto alle licenze della versione più recente del prodotto senza costi aggiuntivi tramite il proprio abbonamento.

I clienti con contratti SnS (Support and Subscription) validi per bundle contenenti Site Recovery Manager hanno diritto a nuove versioni e nuove licenze in base alle condizioni dell'abbonamento dei singoli prodotti del bundle.

### D. Il mio contratto SnS (Support and Subscription) è scaduto prima del rilascio della versione più recente di Site Recovery Manager. Che cosa riceverò?

- R. Poiché il contratto SnS (Support and Subscription) è scaduto, non si ha diritto all'upgrade alla versione più recente di Site Recovery Manager. È necessario rinnovare il contratto SnS (Support and Subscription) e pagare i costi arretrati/le penali applicabili. È possibile richiedere un preventivo di [rinnovo del contratto di assistenza](#).

### D. Dispongo di un contratto SnS (Support and Subscription) valido, ma non desidero effettuare subito l'upgrade delle mie licenze. Posso effettuarlo in un secondo momento?

- R. Sì. Se si dispone di un contratto SnS (Support and Subscription) attivo al momento della disponibilità sul mercato della versione più recente di Site Recovery Manager, si ha diritto a eseguire l'upgrade alla nuova versione delle licenze in qualsiasi momento.

### D. È possibile eseguire l'upgrade delle licenze alla versione più recente di Site Recovery Manager?

- R. Sì. È possibile eseguire l'upgrade di tutte le licenze di Site Recovery Manager, di una parte o di nessuna. Se, ad esempio, si dispone di 50 licenze di Site Recovery Manager 5.0 e si desidera eseguire l'upgrade di sole 30 licenze, dopo il processo di upgrade si disporrà di 30 licenze della versione più recente di Site Recovery Manager e di 20 licenze di Site Recovery Manager 5.0.

### D. In che modo è possibile convertire le licenze "per processore" esistenti nel modello corrente di licenze "per macchina virtuale"?

I clienti senza contratto ELA (Enterprise License Agreement) in possesso di licenze per processore per Site Recovery Manager hanno diritto alle licenze per macchina virtuale secondo un rapporto di conversione pari a 5 macchine virtuali per ogni processore; ad esempio, un cliente con 20 licenze per processore riceverà 100 licenze per macchine virtuali. Le licenze vengono rese automaticamente disponibili nel portale di gestione delle licenze VMware al momento di un upgrade della versione di Site Recovery Manager.

Nei casi in cui il rapporto di conversione standard non sia sufficiente per supportare un'implementazione esistente, i clienti possono contattare l'assistenza VMware per ulteriori informazioni.

I clienti con contratti ELA che dispongono di licenze per processore per Site Recovery Manager possono scegliere di eseguire l'upgrade con il modello di licenze per macchina virtuale contattando l'assistenza VMware oppure continuare a utilizzare le licenze per processore eseguendo l'upgrade nel portale di gestione delle licenze.

**D. È possibile combinare licenze "per processore" con licenze "per macchina virtuale" nella stessa istanza di Site Recovery Manager?**

- R. No. È possibile eseguire licenze "per processore" e licenze "per macchina virtuale" solo su istanze separate di Site Recovery Manager.

Per espandere un'implementazione sullo stesso vCenter Server, è necessario convertire le attuali licenze "per processore". Per richiedere una conversione, selezionare la scheda Supporto del [portale My VMware®](#) e inviare una richiesta di assistenza sulle licenze. Per ulteriori informazioni sul processo di conversione, visitare la [pagina relativa alle licenze per macchina virtuale](#).

**D. Site Recovery Manager è acquistabile con licenze "per processore"?**

- R. La versione più recente di Site Recovery Manager può essere acquistata come prodotto standalone o nell'ambito dell'edizione VMware vCloud Suite® Enterprise.

In qualità di prodotto standalone, Site Recovery Manager è disponibile in due edizioni, Standard ed Enterprise, che possono essere acquistate in base al modello di licenze "per macchina virtuale".

L'edizione Site Recovery Manager Enterprise può essere acquistata anche come parte dell'edizione vCloud Suite Enterprise. In questo caso, Site Recovery Manager viene acquistato in base a un modello di licenze "per processore". Sono disponibili ulteriori informazioni su [vCloud Suite](#) e sulle sue varie edizioni.

**D. Qual è la differenza tra Site Recovery Manager Standard e Site Recovery Manager Enterprise?**

- R. Site Recovery Manager Enterprise offre protezione di livello enterprise a tutte le applicazioni virtualizzate senza restrizione di licenze sul numero di macchine virtuali che è possibile proteggere.

Site Recovery Manager Standard è progettato per ambienti più piccoli ed è limitato a 75 macchine virtuali protette per sito fisico e per istanza di Site Recovery Manager.

**D. È possibile eseguire l'upgrade dalle licenze Standard alle licenze Enterprise?**

- R. Sì. I clienti possono eseguire l'upgrade da Site Recovery Manager Standard a Site Recovery Manager Enterprise in pacchetti da 25 macchine virtuali.

Se un cliente desidera aumentare il limite di 75 macchine virtuali previsto per Site Recovery Manager Standard, è necessario eseguire l'upgrade di tutte le 75 licenze esistenti dell'edizione Standard all'edizione Enterprise per poter acquistare nuove licenze di macchine virtuali.

**D. È possibile combinare licenze Standard ed Enterprise in una singola istanza di Site Recovery Manager?**

- R. No. È possibile configurare una sola edizione di Site Recovery Manager in un'istanza di vCenter Server.

**D. È possibile eseguire il downgrade delle licenze da Enterprise a Standard?**

- R. No. Come policy generale, VMware non consente i downgrade di edizioni per i suoi prodotti. Site Recovery Manager non fa eccezione.

**D. È possibile eseguire il downgrade delle licenze di Site Recovery Manager dalla versione più recente a versioni precedenti?**

- R. Le licenze della versione più recente non possono essere utilizzate con le versioni precedenti di Site Recovery Manager. I clienti dovranno eseguire il downgrade delle proprie licenze di Site Recovery Manager tramite il portale di gestione delle licenze.

È possibile eseguire il downgrade delle licenze dell'edizione Site Recovery Manager Enterprise con un rapporto di conversione delle macchine virtuali di 1:1. Non è possibile eseguire il downgrade delle licenze a versioni precedenti di Site Recovery Manager 5.0.

Non è possibile eseguire il downgrade delle licenze dell'edizione Site Recovery Manager Standard a versioni precedenti di Site Recovery Manager.

**D. È necessario acquistare licenze di VMware vSphere sia per i siti protetti che per quelli di ripristino?**

- R. È necessaria una licenza vSphere per ogni server su cui è installato vSphere, sia che l'host si trovi in un sito protetto sia che si trovi in un sito di ripristino, indipendentemente dal fatto che il server sia in esecuzione o spento presso il sito di ripristino. Site Recovery Manager richiede almeno un server vSphere con licenza sia presso il sito protetto che presso il sito di ripristino.

**D. Sono necessarie licenze di vCenter Server sia per il sito protetto che per quello di ripristino?**

- R. Sì, Site Recovery Manager richiede due istanze di vCenter Server attive e con licenza, una in ogni sito (protetto e di ripristino).

NOTA: la funzionalità di condivisione dei siti di ripristino di Site Recovery Manager consente di ripristinare più siti protetti con più istanze di vCenter Server presso un sito con un'unica istanza di vCenter Server. Ad esempio, le diverse istanze di Site Recovery Manager in esecuzione presso il sito di ripristino condiviso vengono registrate nella stessa istanza di vCenter Server nel sito di ripristino condiviso, pertanto non sono necessarie più istanze di vCenter Server nel sito di ripristino condiviso.

**D. Sono necessarie licenze di Recovery Manager per il sito di ripristino?**

- R. Solo le macchine virtuali protette da Site Recovery Manager richiedono licenze di Site Recovery Manager. Esistono due scenari da considerare:

**Protezione unidirezionale:** Site Recovery Manager viene configurato solo per il failover delle macchine virtuali dal sito A al sito B. In tal caso, le licenze sono necessarie solo per le macchine virtuali protette presso il sito protetto A.

**Protezione bidirezionale:** Site Recovery Manager viene configurato per il failover di un gruppo di macchine virtuali dal sito A al sito B e, contemporaneamente, viene configurato per il failover di un gruppo diverso di macchine virtuali dal sito B al sito A. In tal caso, è necessario acquistare licenze di Site Recovery Manager per le macchine virtuali protette di entrambi i siti.

Le licenze sono necessarie per tutte le macchine virtuali protette, anche se sono spente.

**D. Se si acquista la licenza di VMware vCloud Suite Enterprise per il sito primario, che include Site Recovery Manager, quali sono i requisiti di licenza per il sito di Disaster Recovery secondario?**

R. I requisiti di licenza dipendono dalla modalità di impostazione del DR nel sito del cliente. Nella tabella seguente sono indicati i requisiti di licenza per entrambi i siti.

IMPOSTAZIONE DEL DR	REQUISITI DI LICENZA PRESSO IL SITO A	REQUISITI DI LICENZA PRESSO IL SITO B
<b>Unidirezionale:</b> Site Recovery Manager è configurato solo per il failover delle macchine virtuali dal sito primario A a quello secondario B.	<ul style="list-style-type: none"> <li>vCloud Suite Enterprise per tutte le CPU con macchine virtuali protette da vCenter Site Recovery Manager con failover al sito B</li> <li>vCenter Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vSphere per tutte le CPU utilizzate per il failover o la produzione</li> <li>vCenter Server</li> <li>Nessuna licenza di Site Recovery Manager richiesta</li> </ul>
<b>Bidirezionale:</b> Site Recovery Manager è configurato per il failover delle macchine virtuali dal sito A al sito B e il failover delle macchine virtuali dal sito B al sito A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>vCloud Suite Enterprise per tutte le CPU con macchine virtuali protette da vCenter Site Recovery Manager con failover al sito B</li> <li>vCenter Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vCloud Suite Enterprise per tutte le CPU con macchine virtuali protette da Site Recovery Manager con failover al sito A</li> <li>vCenter Server</li> </ul>

**D. Dopo il failover, quali sono i requisiti di licenza per il failback?**

R. Per il failback dal sito B al sito A (dopo il failover dal sito A al sito B), le licenze di Site Recovery Manager sono necessarie per le macchine virtuali "riprotette" presso il sito B. Le licenze "per macchina virtuale" inizialmente utilizzate presso il sito A possono essere utilizzate presso il sito B per tale scopo, a condizione che non siano più utilizzate presso il sito A.

Se Site Recovery Manager viene concesso in licenza "per processore" tramite vCloud Suite Enterprise presso il sito A e viene eseguito il failover delle macchine virtuali a un sito B inizialmente dotato solo di licenze vSphere, le licenze vCloud Suite possono essere trasferite al sito B allo scopo di "riproteggere" le macchine virtuali ed eseguirne il failback.

**D. Se si utilizza la funzionalità di condivisione del sito di ripristino, sono necessarie licenze aggiuntive presso il sito di ripristino condiviso?**

R. Sono richieste licenze di Site Recovery Manager solo per i server che eseguono macchine virtuali protette. In uno scenario con sito di ripristino condiviso (più siti protetti configurati per il failover a un sito di ripristino condiviso) sono richieste licenze di Site Recovery Manager solo presso i siti protetti. Non sono richieste licenze di Site Recovery Manager aggiuntive per la protezione del sito di ripristino condiviso.

**D. Quali tipi di chiavi di file della licenza vengono utilizzati da Site Recovery Manager?**

R. Site Recovery Manager utilizza lo stesso sistema di chiavi di licenza di vSphere e vCenter Server.

**D. Dove devo immettere le chiavi di licenza per Site Recovery Manager?**

R. Site Recovery Manager viene concesso in licenza tramite vCenter Server.

**D. vSphere Replication richiede licenze separate?**

R. No. vSphere Replication è incluso in vSphere Essentials Plus e nelle edizioni di livello superiore. L'utilizzo di vSphere Replication per il Disaster Recovery con Site Recovery Manager non richiede licenze aggiuntive.

