

VMware vCenter Site Recovery Manager

Panoramica

D. Che cos'è VMware vCenter Site Recovery Manager?

R. VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ è la soluzione leader del mercato per la gestione del disaster recovery (DR). Offre funzioni di orchestrazione automatizzata e test non invasivi dei piani di ripristino centralizzati, per semplificare la gestione del disaster recovery (DR) di tutte le applicazioni virtualizzate. Si integra in modo nativo in VMware vSphere® Replication e supporta una vasta gamma di prodotti di replica basata su array a prestazioni elevate, per la copia affidabile delle macchine virtuali in tutti i siti, a seconda delle esigenze aziendali.

D. Come funziona Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager è completamente integrato con la piattaforma di virtualizzazione VMware, inclusi VMware vCenter Server™ e vSphere Replication, o con le soluzioni di replica basate su storage dei principali fornitori del settore. Guida gli utenti nel processo di impostazione e configurazione dei piani di ripristino per ambienti specifici. In caso di failover o test, Site Recovery Manager automatizza l'esecuzione del piano di ripristino, dall'allocazione delle risorse server necessarie all'avvio delle macchine virtuali, nell'ordine corretto e con la configurazione di rete appropriata per la creazione e l'eliminazione degli ambienti, per eseguire i test senza generare interruzioni.

D. Quali servizi di assistenza tecnica sono disponibili per Site Recovery Manager?

R. Per garantire la realizzazione di tutti i vantaggi offerti da Site Recovery Manager, è necessario sottoscrivere un contratto SnS (Support and Subscription) Basic o Production per almeno un anno. Per informazioni dettagliate sui contratti Production e Basic, visitare il sito [web dei servizi di assistenza VMware](#).

Oltre all'accesso alla più ampia rete di assistenza per la virtualizzazione al mondo, grazie alla straordinaria esperienza acquisita nell'ambito del supporto di applicazioni critiche in infrastrutture virtuali, entrambi i servizi di assistenza includono l'accesso a correzioni di bug e miglioramenti periodici dei prodotti durante l'intero periodo di validità del contratto di assistenza. I programmi vengono offerti su base annuale o pluriennale.

A seconda della criticità dei sistemi gestiti da Site Recovery Manager, è disponibile il supporto Mission Critical o Business Critical. Il supporto Mission Critical è un servizio supplementare del supporto Production, che fornisce il livello più elevato di assistenza clienti personalizzata e proattiva offerta da VMware. Include un Account Manager dedicato e analisi trimestrali.

Il supporto VMware Business Critical è un servizio supplementare del supporto Production, che fornisce assistenza tecnica personalizzata al personale incaricato della gestione del data center tramite un team dedicato di tecnici qualificati con esperienza nella configurazione dei sistemi, nell'assistenza e nelle gestione di esigenze aziendali specifiche.

Per informazioni dettagliate sui servizi di assistenza disponibili, visitare il sito web dei [servizi di assistenza VMware](#).

D. È possibile scaricare una versione di valutazione di Site Recovery Manager da vmware.com?

R. Sì. È possibile scaricare una versione di valutazione di Site Recovery Manager 5.5 Standard dal sito [vmware.com/it](#).

Prezzi e licenze

D. Gli attuali clienti di Site Recovery Manager 4 hanno diritto all'upgrade a Site Recovery Manager 5.5?

R. I clienti di Site Recovery Manager 4 con un contratto SnS (Support and Subscription) valido per Site Recovery Manager hanno diritto a richiedere le licenze di Site Recovery Manager 5.5 Enterprise senza costi aggiuntivi tramite il loro abbonamento. I clienti con contratti SnS validi per bundle contenenti Site Recovery Manager hanno diritto a nuove versioni e nuove licenze in base alle condizioni dell'abbonamento dei singoli prodotti del bundle.

I clienti senza contratto ELA (Enterprise License Agreement) in possesso di licenze per processore per Site Recovery Manager 4 hanno diritto alle licenze per macchina virtuale di Site Recovery Manager 5.5 Enterprise, con un rapporto di 5 macchine virtuali per ogni processore (ad esempio, un cliente con 25 licenze per processore riceverà 125 licenze per macchine virtuali). Le licenze vengono rese automaticamente disponibili nel portale di gestione delle licenze VMware. Se il rapporto di conversione standard è insufficiente a supportare un'implementazione esistente, i clienti possono contattare l'assistenza VMware (GSS) per ulteriori informazioni.

I clienti con contratti ELA (Enterprise License Agreement) con licenze per processore per Site Recovery Manager 4 possono scegliere di effettuare l'upgrade utilizzando il modello di licenze per macchina virtuale contattando il supporto VMware GSS, oppure continuare a utilizzare le licenze per processore eseguendo l'upgrade sul portale di gestione delle licenze.

D. Il mio contratto SnS (Support and Subscription) è scaduto prima del rilascio di Site Recovery Manager 5.5. Che cosa riceverò?

R. Poiché il contratto SnS è scaduto, non si ha diritto all'upgrade a Site Recovery Manager 5.5. Per ricevere Site Recovery Manager 5.5, è necessario rinnovare il contratto SnS e pagare le quote/le penali arretrate applicabili. È possibile richiedere un preventivo per il rinnovo [qui](#).

D. È possibile eseguire l'upgrade a Site Recovery Manager 5.5 solo per una parte delle licenze?

R. Sì. È possibile eseguire l'upgrade di tutte le licenze Site Recovery Manager, di una parte o di nessuna. Ad esempio, se un utente dispone di 50 licenze di Site Recovery Manager 4 e desidera effettuare l'upgrade di solo 30 licenze, avrà a disposizione 30 licenze Site Recovery Manager 5 e 20 licenze Site Recovery Manager 4 una volta completato il processo di upgrade.

D. Ho un contratto SnS (Support and Subscription) attivo, ma non desidero effettuare l'upgrade delle licenze a Site Recovery Manager in questo momento. Posso effettuarlo in un secondo momento?

R. Sì. Se si dispone di un contratto SnS attivo al momento della disponibilità sul mercato di Site Recovery Manager 5.5, si ha diritto a effettuare l'upgrade alla nuova versione delle licenze in qualsiasi momento.

D. Site Recovery Manager 5.5 è disponibile con licenze per processore?

R. Site Recovery Manager 5.5 può essere acquistato singolarmente come prodotto a sé stante o come parte di vCloud® Suite Enterprise Edition.

Come prodotto a sé stante, Site Recovery Manager 5.5 può essere acquistato esclusivamente per ogni singola macchina virtuale ed è disponibile in due edizioni (Standard ed Enterprise). Per l'upgrade per i clienti esistenti, vedere le domande precedenti riportate nel presente documento.

Site Recovery Manager Enterprise può essere acquistato anche come parte di vCloud Suite Enterprise. In questo caso, Site Recovery Manager Enterprise è concesso in licenza per processore. Per ulteriori informazioni su vCloud Suite e le varie edizioni disponibili, fare clic [qui](#).

D. Se viene acquistata la licenza di VMware vCloud Suite Enterprise per il sito primario, che include vCenter Site Recovery Manager, quali sono i requisiti di licenza per il sito di disaster recovery secondario?

R. I requisiti di licenza dipendono dalla configurazione di disaster recovery del sito del cliente. Nella tabella seguente sono indicati i requisiti di licenza per entrambi i siti.

CONFIGURAZIONE DR	REQUISITI DI LICENZA PER IL SITO A	REQUISITI DI LICENZA PER IL SITO B
Unidirezionale: Site Recovery Manager è configurato solo per il failover delle macchine virtuali dal sito primario A a quello secondario B.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise per tutte le CPU con macchine virtuali protette da Site Recovery Manager con failover nel sito B vCenter Server™ 	<ul style="list-style-type: none"> vSphere per tutte le CPU utilizzate per il failover o la produzione vCenter Server Nessuna licenza Site Recovery Manager richiesta
Bidirezionale: Site Recovery Manager è configurato per il failover delle macchine virtuali dal sito A al sito B e il failover delle macchine virtuali dal sito B al sito A.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise per tutte le CPU con macchine virtuali protette da Site Recovery Manager con failover nel sito B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise per tutte le CPU con macchine virtuali protette da Site Recovery Manager con failover nel sito A vCenter Server

D. I clienti riceveranno Site Recovery Manager nell'ambito del contratto SnS per vSphere?

R. No. Site Recovery Manager richiede un acquisto aggiuntivo.

D. Sono richieste licenze Site Recovery Manager per tutte le macchine virtuali?

R. No. Solo le macchine virtuali protette da Site Recovery Manager richiedono licenze Site Recovery Manager. Se Site Recovery Manager viene configurato solo per il failover delle macchine virtuali dal sito protetto al sito di ripristino, le licenze Site Recovery Manager sono necessarie solo per le macchine virtuali protette. Se Site Recovery Manager viene configurato per il failover di un gruppo di macchine virtuali da un sito protetto a un sito di ripristino e, contemporaneamente, viene configurato per il failover di un gruppo diverso di macchine virtuali dal sito di ripristino al sito protetto, è necessario acquistare licenze Site Recovery Manager per le macchine virtuali protette di entrambi i siti. Anche le macchine virtuali non in funzione, ma protette con Site Recovery Manager, devono disporre delle licenze.

D. Qual è la differenza tra Site Recovery Manager Standard e Site Recovery Manager Enterprise?

R. Site Recovery Manager 5.5 Enterprise fornisce protezione di classe enterprise per tutte le applicazioni virtualizzate. Site Recovery Manager 5.5 Standard è progettato per ambienti più piccoli ed è limitato a 75 macchine virtuali protette per sito fisico e per istanza di Site Recovery Manager.

D. È possibile effettuare l'upgrade delle licenze da Site Recovery Manager 5.5 Standard a Site Recovery Manager 5.5 Enterprise?

R. Sì. I clienti possono eseguire l'upgrade da Site Recovery Manager 5.5 Standard a Site Recovery Manager 5.5 Enterprise in pacchetti da 25 macchine virtuali.

D. È possibile effettuare il downgrade delle licenze dall'edizione Site Recovery Manager 5.5 Enterprise a Site Recovery Manager 5.5 Standard?

R. No. Non è possibile effettuare il downgrade delle licenze dall'edizione Site Recovery Manager 5.5 Enterprise a Site Recovery Manager 5 Standard.

D. Sto espandendo l'implementazione di Site Recovery Manager 4.1, ma l'unica versione di Site Recovery Manager disponibile in commercio è Site Recovery Manager 5.5. Cosa devo fare?

R. I clienti possono espandere le implementazioni di Site Recovery Manager acquistando Site Recovery Manager 5.5, quindi effettuando il downgrade della licenza.

D. È possibile effettuare il downgrade delle licenze di Site Recovery Manager 5.5 alle licenze di Site Recovery Manager 4.1?

R. Le licenze di Site Recovery Manager 5.5 non possono essere utilizzate insieme alle versioni precedenti di Site Recovery Manager. I clienti che distribuiscono Site Recovery Manager 4.1 (ad esempio, per la compatibilità con vCenter) dovranno effettuare il downgrade delle licenze di Site Recovery Manager tramite il portale delle licenze.

È possibile effettuare il downgrade delle licenze di Site Recovery Manager 5.5 Enterprise con un rapporto di conversione delle macchine virtuali di 1:1. Non è possibile effettuare il downgrade delle licenze di Site Recovery Manager 5.5 Enterprise Edition a versioni precedenti, ad esempio Site Recovery Manager 4.0.

Non è possibile effettuare il downgrade delle licenze dell'edizione Site Recovery Manager 5.5 Standard a versioni precedenti di Site Recovery Manager.

D. Sto espandendo l'implementazione di Site Recovery Manager 4, ma le mie attuali licenze di Site Recovery Manager 4 sono concesse per singolo processore. Cosa devo fare?

R. È possibile eseguire licenze per processore e licenze per macchina virtuale solo su istanze separate di vCenter Server. Per espandere l'implementazione sullo stesso vCenter Server, è necessario convertire le attuali licenze per processore. Per richiedere la conversione, è possibile compilare una richiesta di [assistenza per il sistema di licenze](#). Per ulteriori informazioni sul processo di conversione, consultare la [pagina informativa](#) sulle macchine virtuali.

D. Quali edizioni e versioni di VMware vSphere sono compatibili con Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager può essere utilizzato per proteggere le macchine virtuali che eseguono VMware vSphere. Site Recovery Manager 5.5 è supportato da vSphere Essentials Plus, Standard, Advanced, Enterprise ed Enterprise Plus. Non è supportato da vSphere Essentials. Inoltre, le versioni precedenti di Site Recovery Manager non sono supportate con vSphere Essentials Plus.

Fare riferimento alla [matrice di compatibilità](#) per verificare quali siano le versioni specifiche supportate. Site Recovery Manager non richiede che tutte le licenze di vSphere associate a un'implementazione di Site Recovery Manager siano valide per la stessa edizione.

D. Quali edizioni di vCenter Server sono compatibili con Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager è supportato solo da vCenter Server for Essentials, vCenter Server Standard e vCenter Server Foundation. Site Recovery Manager 5.5 è progettato per la compatibilità con vCenter Server 5.5. Site Recovery Manager 5.5 non è compatibile con vCenter Server 5.1 e versioni precedenti.

Fare riferimento alla [matrice di compatibilità](#) per verificare quali siano le versioni specifiche supportate. Ogni versione di Site Recovery Manager richiede una versione specifica di vCenter Server.

D. È necessario acquistare licenze di VMware vSphere sia per i siti protetti che per quelli di ripristino?

R. È necessaria una licenza vSphere per ogni server su cui è installato vSphere, sia che l'host si trovi in un sito protetto sia che si trovi in un sito di ripristino, indipendentemente dal fatto che il server sia in esecuzione o spento presso il sito di ripristino. Site Recovery Manager richiede almeno un server vSphere con licenza sia presso il sito protetto che presso il sito di ripristino.

D. vSphere Replication richiede licenze separate?

R. No. vSphere Replication è fornito in bundle con vSphere Essentials Plus o edizione superiore. L'utilizzo di vSphere Replication per il disaster recovery con Site Recovery Manager non richiede licenze aggiuntive.

D. Dopo il failover, quali sono i requisiti di licenza richiesti per il sito di ripristino, inclusi quelli per il failback?

R. Sono richieste licenze vSphere per i server del sito di ripristino, come descritto nella risposta alla domanda precedente. Se, dopo l'esecuzione del failover dal sito A al sito B, vengono creati nuovi piani di ripristino per abilitare il failback dal sito B al sito A, sono richieste licenze di Site Recovery Manager per le macchine virtuali presso il sito B protette da questi piani. Le licenze originariamente utilizzate presso il Sito A possono essere utilizzate presso il Sito B, se non vengono più utilizzate presso il Sito A.

D. Se utilizzo la funzionalità di condivisione del sito di ripristino, sono necessarie licenze aggiuntive presso il sito di ripristino condiviso?

R. Sono richieste licenze di Site Recovery Manager solo per i server che eseguono macchine virtuali protette. In uno scenario con sito di ripristino condiviso (più siti protetti configurati per il failover in un sito di ripristino condiviso) sono richieste licenze di Site Recovery Manager solo per i siti protetti. Non sono richieste licenze di Site Recovery Manager aggiuntive per la protezione del sito di ripristino condiviso.

D. Quali tipi di chiavi di file della licenza vengono utilizzati da Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager 5.5 utilizza lo stesso sistema di chiavi di licenza di vSphere e vCenter Server.

D. Dove devo immettere le chiavi di licenza per Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager 5.5 viene concesso in licenza tramite vCenter.

D. Quale edizione di Site Recovery Manager è necessario utilizzare per gli uffici remoti e le filiali?

R. I clienti con più siti remoti possono utilizzare Site Recovery Manager Standard Edition se ogni sito fisico presenta un'istanza di Site Recovery Manager dedicata e massimo 75 macchine virtuali protette. È necessario acquistare Site Recovery Manager Enterprise Edition se un'istanza di Site Recovery Manager condivisa gestisce più di 75 macchine virtuali o per ogni singolo sito fisico con più di 75 macchine virtuali.

D. VMware fornisce supporto per Site Recovery Manager 5.0 o 4.1?

R. Sono disponibili informazioni aggiornate relative alle policy sul supporto per Site Recovery Manager all'indirizzo: <https://www.vmware.com/it/support/policies>.

Caratteristiche principali

D. Quali software di replica sono supportati?

R. Site Recovery Manager richiede vSphere Replication o una soluzione di replica basata su storage per gli array di storage iSCSI, FibreChannel o NFS. Per la replica basata su storage, VMware collabora con partner di storage per garantire ai clienti la possibilità di implementare Site Recovery Manager con lo storage e la piattaforma di replica di storage desiderati. Site Recovery Manager è progettato per il funzionamento con un'ampia gamma di software di replica tramite plug-in SRA (Storage Replication Adapter) sviluppati e certificati dai fornitori di storage per l'utilizzo con Site Recovery Manager. L'elenco aggiornato di SRA e storage supportato è disponibile nella matrice di compatibilità dei partner di storage. http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html.

Possono essere aggiunti nuovi adattatori in qualsiasi momento senza richiedere una nuova versione di Site Recovery Manager. Contattare il proprio partner di storage per informazioni sulla disponibilità di nuovi adattatori di replica specifici.

D. Site Recovery Manager può proteggere i carichi di lavoro su server fisici?

R. Site Recovery Manager esegue l'orchestrazione del processo di ripristino per le macchine virtuali. Se alcuni carichi di lavoro vengono eseguiti su server fisici con una soluzione di disaster recovery separata, Site Recovery Manager coordina il processo di ripristino consentendo agli utenti di creare script personalizzati per garantire il ripristino dei carichi di lavoro nell'ordine corretto.

D. Devo utilizzare vSphere Replication oppure il software di replica del mio fornitore di storage?

R. Site Recovery Manager offre la possibilità di scegliere tra vSphere Replication e la replica basata su storage, consentendo ai clienti di adottare la soluzione più adatta alle proprie esigenze specifiche. Ad esempio, i siti più grandi e le applicazioni business critical possono essere protetti utilizzando una potente funzionalità di replica basata su storage, mentre i siti più piccoli e le applicazioni di livello 2 possono sfruttare la semplicità e i risparmi offerti da vSphere Replication. vSphere Replication consente l'utilizzo di storage eterogeneo nei diversi siti e il sito di failover può essere dotato di soluzioni di storage di fascia inferiore per ridurre i costi.

D. Site Recovery Manager fornisce funzionalità automatizzate di failback?

R. Sì, Site Recovery Manager 5.5 fornisce funzionalità automatizzate di failback. Innanzitutto, è necessario "riproteggere" le macchine virtuali dal sito di failover al sito di produzione originale, ovvero coordinare la replica inversa nel sito originario e rimappare le macchine virtuali alle cartelle delle macchine virtuali, agli switch virtuali e ai pool di risorse originari. Quindi, è necessario eseguire la migrazione pianificata al sito originario, utilizzando il piano di ripristino originario in direzione inversa.

D. Qual è la differenza tra migrazione pianificata e failover al sito di DR?

R. Sia la migrazione pianificata che il failover al sito di DR utilizzano gli stessi piani di ripristino. Il failover al sito di DR viene utilizzato in caso di emergenza ed è progettato per ripristinare rapidamente le macchine virtuali nel sito di failover. La migrazione pianificata viene utilizzata per failover preventivi o per migrazioni di routine. La migrazione pianificata assicura il corretto spegnimento delle macchine virtuali presso il sito protetto, sincronizza i dati con il sito di failover garantendo la replica completa di tutti i dati e infine ripristina le macchine virtuali nel sito di failover. La migrazione pianificata garantisce un ripristino coerente con le applicazioni nel sito secondario, senza perdite di dati.

D. Site Recovery Manager fornisce coerenza a livello applicativo o uniformità di ripristino in caso di guasto irreparabile?

R. Il livello di coerenza dipende dal processo di ripristino e dalla soluzione di replica sottostante. Per i failover DR, la coerenza viene garantita dalla soluzione di replica sottostante. Con la replica basata su storage, molti partner VMware offrono soluzioni per garantire repliche e ripristini coerenti a livello applicativo. vSphere Replication supporta la coerenza a livello applicativo basata su VSS per ambienti Windows. In tutti gli altri ambienti, Site Recovery Manager garantisce il ripristino con coerenza a livello di file. Quando viene eseguita una migrazione pianificata (e non il failover DR), Site Recovery Manager fornisce migrazioni tra i siti completamente coerenti a livello applicativo, poiché le macchine virtuali vengono spente correttamente prima del completamento della replica e dell'avvio del piano di ripristino.

D. Site Recovery Manager supporta siti attivi/attivi?

R. Sì, Site Recovery Manager supporta configurazioni in cui entrambi i siti eseguono macchine virtuali attive di cui Site Recovery Manager può eseguire il ripristino in un altro sito. Site Recovery Manager supporta anche siti attivi/passivi in cui Site Recovery Manager esegue il ripristino delle macchine virtuali da un sito protetto a un sito di ripristino che non esegue macchine virtuali durante il normale funzionamento.

In uno scenario attivo/attivo, gli utenti configurano i workflow del piano di ripristino in un'unica direzione, ovvero dal Sito 1 al Sito 2, per le macchine virtuali protette nel Sito 1. I workflow del piano di ripristino sono configurati nella direzione opposta, ovvero dal Sito 2 al Sito 1, per le macchine virtuali protette nel Sito 2.

D. Site Recovery Manager supporta una configurazione di disaster recovery multi-a-uno?

R. Sì. Site Recovery Manager offre la possibilità di proteggere più siti utilizzando un unico "sito di ripristino condiviso". Nel sito di ripristino condiviso, devono essere eseguite più istanze di Site Recovery Manager. Ogni istanza gestisce l'associazione con uno dei siti protetti. Tuttavia, per assicurare una gestione più semplice del disaster recovery in una configurazione multi-a-uno, è richiesta un'unica istanza di vCenter Server nel sito di ripristino condiviso. Tutte le istanze di Site Recovery Manager effettuano la registrazione alla singola istanza di vCenter Server. Consultare la documentazione del prodotto per informazioni dettagliate sull'utilizzo di questa funzionalità.

D. Site Recovery Manager sostituisce altri prodotti per il disaster recovery?

R. Site Recovery Manager fornisce funzionalità per l'automazione e la gestione del disaster recovery per un ambiente virtuale. Contattare VMware e i partner VMware per individuare i prodotti che completano la tecnologia VMware per il disaster recovery e i casi d'uso a cui sono destinati.

D. VMware dispone di partner di replica e storage preferiti per Site Recovery Manager?

R. VMware non dispone di partner di replica e storage preferiti, ma tuttavia ha reso disponibile un elenco degli adattatori di replica attualmente supportati forniti dai partner.

D. I software di replica basata su server sono supportati da Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager non supporta la replica basata su server.

Requisiti del prodotto**D. Quali versioni di vSphere supportano Site Recovery Manager?**

R. Site Recovery Manager richiede una versione supportata di vSphere e una versione supportata di vCenter Server. Consultare la matrice di compatibilità di Site Recovery Manager all'indirizzo: http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html, per ottenere informazioni sulla versione specifica di Site Recovery Manager in uso.

D. Site Recovery Manager è compatibile con vSphere Essentials?

R. Site Recovery Manager 5.5 è compatibile con vSphere Essentials Plus. Non è compatibile con vSphere Essentials. Le versioni precedenti di Site Recovery Manager sono supportate solo con vSphere Standard o edizioni superiori.

D. Site Recovery Manager supporta vSphere ESXi?

R. Site Recovery Manager non supporta la versione gratuita di vSphere ESXi™, ma supporta le versioni con licenza di vSphere ESXi, utilizzate con edizioni e versioni supportate di vSphere o VMware Infrastructure. Consultare la matrice di compatibilità, all'indirizzo: http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html, per conoscere le ultime novità.

D. Site Recovery Manager richiede due istanze di vCenter Server attive?

R. Sì, Site Recovery Manager richiede due istanze di vCenter Server attive con licenza, una in ogni sito (protetto e di ripristino). NOTA: la funzionalità di condivisione dei siti di ripristino di Site Recovery Manager consente di ripristinare più siti protetti con più istanze di vCenter Server in un sito con un'unica istanza di vCenter Server. Ad esempio, le diverse istanze di Site Recovery Manager in esecuzione nel sito di ripristino condiviso vengono registrate nella stessa istanza di vCenter Server nel sito di ripristino condiviso, pertanto non sono necessarie più istanze di vCenter Server nel sito di ripristino condiviso.

D. Site Recovery Manager deve essere installato in entrambi i siti (protetto e di ripristino)?

R. Il servizio Site Recovery Manager deve essere installato sia nel sito principale che nel sito di ripristino. Tuttavia, sono richieste istanze di Site Recovery Manager per entrambi i siti (macchine virtuali protette) solo se ogni sito funge da sito di ripristino per l'altro sito. Per la protezione unilaterale (ad esempio, failover del Sito 1 sul Sito 2), sono richieste licenze solo per le macchine virtuali protette nel Sito 1.

D. Il servizio Site Recovery Manager viene eseguito sullo stesso server fisico di vCenter Server o su uno differente?

R. Il servizio Site Recovery Manager può essere eseguito sullo stesso server fisico di vCenter Server o su un server separato.

D. Il servizio Site Recovery Manager può essere eseguito in una macchina virtuale?

R. Sì.

D. Il plug-in lato client di vCenter Site Recovery Manager viene installato su ogni istanza di vCenter Server o su ogni client vSphere o VMware Infrastructure?

R. Non è richiesta l'installazione del plug-in lato client su vCenter Server, ma se necessario è possibile farlo. Il plug-in lato client viene installato su ogni client vSphere (o VMware Infrastructure) utilizzato per gestire Site Recovery Manager.

D. Il server su cui viene eseguito Site Recovery Manager deve essere dotato di HBA (Host Bus Adapter)?

R. La risposta dipende dalla comunicazione necessaria per l'array di storage e dal software di replica utilizzato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del proprio fornitore di storage.

D. Quali sono i requisiti richiesti per il database di Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager non fornisce un proprio software di database. Il database deve essere installato dall'utente. Ogni servizio Site Recovery Manager richiede la connettività ODBC (Open Database Connectivity) esclusivamente al database nel relativo sito. Fare riferimento alla matrice di compatibilità, all'indirizzo: http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html, per consultare l'elenco dei database e delle versioni di database specifici, supportati da Site Recovery Manager.

D. Come funziona vCenter Server Heartbeat con Site Recovery Manager? vCenter Heartbeat può proteggere Site Recovery Manager?

R. Al momento, vCenter Heartbeat™ non può proteggere Site Recovery Manager. Tuttavia, vCenter Heartbeat può proteggere vCenter Server associato a una specifica istanza di Site Recovery Manager. In questo scenario, Site Recovery Manager deve essere eseguito su un server diverso da vCenter Server. In caso di failover di vCenter Server durante l'esecuzione di un workflow del piano di ripristino di Site Recovery Manager, è possibile che tale workflow non venga completato correttamente. Il problema viene risolto con la riesecuzione del piano di ripristino (failover o test).

Caratteristiche del prodotto**D. Site Recovery Manager supporta macchine virtuali con dischi RDM (Raw Disk Mapping)?**

R. Sì, Site Recovery Manager offre supporto completo delle macchine virtuali con RDM.

D. Site Recovery Manager richiede l'utilizzo della stessa rete per il sito protetto e il sito di ripristino?

R. No. Site Recovery Manager può modificare l'indirizzo IP e la VLAN delle macchine virtuali durante il ripristino utilizzando la configurazione specificata dall'utente durante l'installazione.

D. Site Recovery Manager aggiorna le tabelle DNS (Domain Name System) nel sito di ripristino?

R. Site Recovery Manager può aggiornare indirizzo IP e switch virtuale delle macchine virtuali ripristinate, ma non aggiorna le tabelle DNS nel sito di ripristino. Tuttavia, Windows e Linux dispongono di opzioni DNS dinamiche in grado di eseguire tale operazione.

D. Durante il failover, le macchine virtuali vengono spente e avviate in successione o in parallelo?

R. Le macchine virtuali vengono spente in successione su ogni host, ma è possibile configurarne l'avvio in parallelo in un data center. L'utente può specificare le macchine virtuali da avviare in successione a causa delle dipendenze e le altre macchine virtuali da avviare in parallelo.

D. Con l'esecuzione di Site Recovery Manager viene aumentato il carico di lavoro di ogni macchina virtuale?

R. Site Recovery Manager non esegue alcun componente nella macchina virtuale o sul server vSphere ESX® durante il normale funzionamento, pertanto non influisce sulle prestazioni delle macchine virtuali.

D. Quanta larghezza di banda è richiesta tra i siti?

R. I requisiti di larghezza di banda dipendono dalla quantità di dati replicati, dalla frequenza di replica e dal software di replica specifico. Site Recovery Manager invia pochissime informazioni tra gli stessi siti, pertanto generalmente non ha alcun impatto sulla larghezza di banda richiesta tra i siti. Il fornitore della funzionalità di replica può aiutare l'utente a determinare la larghezza di banda richiesta per la replica.

D. Site Recovery Manager verifica il corretto avvio delle macchine virtuali nel sito di ripristino?

R. Sì. Site Recovery Manager verifica se VMware Tools è in esecuzione in ogni macchina virtuale per determinare se le macchine virtuali sono state avviate correttamente.

D. Se Site Recovery Manager viene eseguito in una macchina virtuale e si verifica un problema sulla macchina virtuale, Site Recovery Manager può comunque eseguire il failover?

R. L'esecuzione del ripristino non dipende da vCenter Server o dal servizio Site Recovery Manager presso il sito protetto. Il ripristino dipende invece dalla disponibilità di vCenter Server e di un servizio Site Recovery Manager in esecuzione presso il sito di ripristino. Quando il servizio Site Recovery Manager viene eseguito in una macchina virtuale, è possibile utilizzare vSphere High Availability per riavviare la macchina virtuale di Site Recovery Manager in caso di guasto del server fisico.

D. Site Recovery Manager gestisce le interruzioni della connettività di rete tra i siti?

R. Site Recovery Manager avvisa l'amministratore in caso di impossibilità di connessione al sito remoto. Il failover viene sempre avviato manualmente per evitare qualsiasi tipo di scenario con "sindrome da disconnessione". Il ripristino non richiede la connettività al sito protetto.

D. È possibile esportare i registri relativi all'esecuzione di test e failover da Site Recovery Manager?

R. Sì.

D. Site Recovery Manager può eseguire il ripristino di immagini di macchine virtuali convertite da sistemi fisici?

R. Questo scenario non è stato testato con Site Recovery Manager.

D. Site Recovery Manager può avviare automaticamente il failover?

R. Site Recovery Manager non avvia automaticamente il failover. L'avvio del failover deve essere eseguito manualmente. È opportuno limitare rigorosamente gli utenti con autorizzazione per l'avvio del failover. Site Recovery Manager include un SDK che può essere utilizzato per l'avvio esterno del failover, se necessario.

D. In caso di due siti con larghezza di banda sufficiente tra loro, perché è necessario ricorrere a Site Recovery Manager invece di utilizzare semplicemente vSphere vMotion® tra i siti?

R. vSphere vMotion® è utile solo se la macchina virtuale è ancora in esecuzione. In caso di interruzione operativa, vSphere vMotion non dispone di alcuna macchina virtuale per il funzionamento. Site Recovery Manager è progettato per la gestione dei casi in cui le macchine virtuali non sono più in esecuzione presso il sito di produzione in seguito a un'interruzione operativa e devono essere ripristinate in un sito di ripristino.

D. Site Recovery Manager può essere integrato con altri software di gestione del disaster recovery?

R. VMware offre un SDK per Site Recovery Manager che consente un certo grado di integrazione personalizzata con altri software di disaster recovery. Site Recovery Manager non fornisce funzionalità incorporate per l'integrazione di prodotti software di terze parti diversi dai software di replica basata su array.

Replication**D. Che cos'è vSphere Replication?**

R. vSphere Replication è la prima funzionalità di replica basata su hypervisor del settore, creata appositamente per vSphere e Site Recovery Manager. vSphere Replication consente la replica tra siti a livello della singola macchina virtuale e viene gestito direttamente in vCenter Server. Con vSphere Replication, i clienti possono implementare array di storage eterogenei nei siti, riducendo i costi grazie all'utilizzo di soluzioni di storage di fascia inferiore presso il sito di failover.

D. Quali sono gli obiettivi RPO previsti con vSphere Replication?

R. Con vSphere Replication, gli utenti possono scegliere la pianificazione della replica per ogni singolo host ESX. Gli obiettivi RPO selezionabili vanno da 15 minuti a 24 ore.

D. Esistono altre limitazioni relative all'utilizzo di vSphere Replication?

R. vSphere Replication non può essere utilizzato insieme a vSphere Fault Tolerance, modelli di macchine virtuali, cloni collegati e RDM in modalità fisica.

D. Site Recovery Manager supporta la replica discreta, asincrona o sincrona?

R. Site Recovery Manager supporta la replica discreta, asincrona e sincrona. Consultare la matrice di compatibilità dei partner di storage, all'indirizzo: http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html, per apprendere quali siano gli SRA (Storage Replication Adapter) capaci di supportare determinati tipi di replica per un array specifico.

D. Che funzione hanno gli SRA (Storage Replication Adapter)?

R. Gli SRA traducono i comandi generici generati da Site Recovery Manager per attività come l'esecuzione di query e la promozione di datatore replicati in comandi specifici dell'array. In questo modo, Site Recovery Manager può funzionare con diversi tipi di array.

D. Dove posso trovare l'elenco aggiornato delle repliche e degli adattatori di replica supportati da Site Recovery Manager?

R. La matrice di compatibilità dei partner di storage (http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html) include un elenco di SRA che hanno superato la certificazione VMware per Site Recovery Manager, oltre agli array di storage e alla replica con cui sono supportati.

D. In futuro saranno disponibili nuovi SRA e, in tal caso, sarà richiesta una nuova versione di Site Recovery Manager?

R. VMware continua a collaborare con altri partner di storage per supportarli nello sviluppo di nuovi adattatori per Site Recovery Manager. È possibile aggiungere e utilizzare nuovi adattatori in qualsiasi momento senza che sia necessaria una nuova versione di Site Recovery Manager. Se si è interessati all'utilizzo di Site Recovery Manager con soluzioni di replica al momento non supportate, contattare il proprio fornitore di storage. Inoltre, comunicare a VMware la propria richiesta contattando il rappresentante o il rivenditore VMware.

D. Lo SRA deve essere installato sullo stesso server fisico di Site Recovery Manager?

R. Sì.

D. È possibile utilizzare contemporaneamente più SRA (Storage Replication Adapter) con Site Recovery Manager?

R. Sì. È possibile installare più adattatori di replica in Site Recovery Manager per consentire la comunicazione con diversi array contemporaneamente.

D. Site Recovery Manager è compatibile con le soluzioni di virtualizzazione dello storage?

R. Site Recovery Manager è progettato per funzionare con tutti i dispositivi configurati come destinazioni di storage e può replicarne lo storage sottostante. In questo modo, è possibile utilizzare molte soluzioni di virtualizzazione dello storage. Affinché Site Recovery Manager funzioni con un determinato dispositivo di virtualizzazione dello storage, è necessario che sia disponibile uno SRA (Storage Replication Adapter) per tale dispositivo. La matrice di compatibilità dei partner di storage (http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html) include un elenco completo delle soluzioni di virtualizzazione dello storage supportate.

D. Site Recovery Manager supporta gli array NFS?

R. Sì. Site Recovery Manager supporta lo storage e la replica NFS.

D. Site Recovery Manager esegue il monitoraggio dello stato di replica?

R. Site Recovery Manager esegue il monitoraggio della configurazione della replica, per rilevare se la replica sia disattivata per un datastore contenente macchine virtuali protette, in modo da poter avvisare gli amministratori.

D. Site Recovery Manager supporta l'utilizzo di gruppi di uniformità nella configurazione della replica?

R. Site Recovery Manager prende in considerazione i gruppi di uniformità, sebbene il supporto vari a seconda del fornitore di storage. Consultare il file Leggimi dello SRA del fornitore di storage per informazioni dettagliate.

D. In che modo Site Recovery Manager esegue un test senza eseguire effettivamente il failover dello storage?

R. La risposta dipende dalle caratteristiche dell'array. Per alcuni array, lo SRA esegue uno snapshot o un clone della replica del datastore, che viene utilizzato dagli host vSphere ESX per il test. Per altri array, la replica viene arrestata temporaneamente per eseguire il test.

D. È possibile sviluppare SRA personalizzati?

R. VMware supporta configurazioni che utilizzano esclusivamente SRA sviluppati dai partner di storage. I partner di storage che desiderano sviluppare un nuovo adattatore devono contattare direttamente VMware.

D. Chi fornisce supporto per le implementazioni di Site Recovery Manager?

R. I problemi causati da Site Recovery Manager devono essere indirizzati al supporto VMware. I problemi causati dal software di replica, dallo SRA o dall'array di storage devono essere indirizzati ai servizi di assistenza del partner di storage competente. Sono stati stabiliti accordi CSA (Cooperative Service Agreement) tra VMware e i fornitori di adattatori di replica, per garantire il coordinamento delle richieste di assistenza tra VMware e il partner di storage.

D. Dove è possibile trovare le risposte a domande aggiuntive relative al funzionamento di Site Recovery Manager con software di partner di storage?

R. VMware pubblica un elenco delle soluzioni di storage e replica attualmente supportate nella matrice di compatibilità dei partner di storage: http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html. Altre domande devono essere rivolte al fornitore di storage competente.

D. Se eseguo l'upgrade da Site Recovery Manager 4.x a Site Recovery Manager 5.5, devo reinstallare gli SRA?

R. Sì. Gli SRA per Site Recovery Manager 5.5 sono stati aggiornati e sono al momento disponibili per il download.

