



Strategia di disaster recovery intelligente per i desktop: Desktop-as-a-Service (DaaS)

WHITE PAPER

Sommario

Quadro di sintesi.....	3
L'imprevisto è sempre dietro l'angolo.....	3
Complessità del disaster recovery dei desktop.....	3
DaaS: il piano di disaster recovery sicuro per i desktop.....	4
Scenari tipici di DR DaaS.....	4
Conclusioni.....	5

Quadro di sintesi

La maggior parte delle aziende è convinta che, nell'improbabile evenienza di catastrofi naturali o blackout prolungati, il proprio piano di disaster recovery (DR) garantirà l'operatività aziendale. In realtà, questi eventi sono più frequenti di quanto si pensi e la maggior parte dei piani di DR non sono appropriati. Solitamente, infatti, tali piani coprono server e reti, ma non i desktop poiché sarebbe troppo costoso duplicare i desktop fisici solo per le situazioni di emergenza. Di conseguenza, molte aziende scelgono di escluderli. Ma in caso di problemi dei desktop, la produttività dei dipendenti potrebbe essere interrotta per giorni e l'effetto sull'attività aziendale potrebbe essere disastroso. Molte altre aziende, invece, stanno scegliendo soluzioni Desktop-as-a-Service (DaaS) che offrono un modo semplice ed economico per garantire la produttività dei dipendenti e la business continuity anche in caso di eventi disastrosi.

L'imprevisto è sempre dietro l'angolo

Nessuna azienda è "immune" dai disastri, basti pensare agli uragani Sandy, Irene e Katrina. Per le aziende ubicate in regioni sempre più soggette a catastrofi naturali o in aree in cui sono frequenti cicloni extratropicali, forti tempeste di neve, terremoti o temperature molto elevate, la probabilità che si verifichino blackout o che i dipendenti non siano in grado di raggiungere gli uffici è elevata. Anche se un'azienda non viene colpita direttamente da una catastrofe naturale, è possibile che la sua attività venga compromessa da un problema del fornitore di energia locale o da guasti dell'apparecchiatura desktop.

L'uragano Sandy ha causato una perdita di fatturato pari a 6 miliardi di dollari per le aziende dell'area di New York.¹ Anche se l'uragano Sandy rappresenta un caso estremo, secondo una recente indagine condotta da CDW, oltre il 25% dei sistemi IT aziendali viene interrotto per almeno quattro ore in un solo anno, con perdite pari a 1,7 miliardi di dollari.² A livello di singola azienda, l'interruzione dell'attività lavorativa può costare migliaia di dollari al giorno per dipendente in termini di perdita di produttività e opportunità.

Se i dipendenti utilizzano desktop fisici ubicati nell'ufficio ma non possono recarsi sul posto di lavoro a causa delle condizioni climatiche oppure non possono utilizzare i computer a causa di un'interruzione di corrente, come potranno accedere alle applicazioni e ai dati? Come potrà essere garantita la business continuity?

Se è stata implementata un'infrastruttura desktop virtuale on-site, ma il server dei desktop virtuali si trova in un data center il cui funzionamento viene compromesso da un problema, la produttività dei dipendenti viene interrotta anche se la sede di lavoro è perfettamente funzionante.

Complessità del disaster recovery dei desktop

È chiaro che le aziende hanno bisogno di un piano di disaster recovery per i desktop. Ma il mantenimento di una struttura di disaster recovery separata per i desktop (è questa l'idea più comune di gestione del DR) è costoso poiché richiede notevoli investimenti di capitale e un'elevata spesa operativa. La maggior parte delle aziende non può affrontare la spesa necessaria per la creazione e la gestione di una seconda struttura e per la duplicazione dell'infrastruttura desktop.

Inoltre, se è disponibile una struttura di disaster recovery, è necessario che sia sempre al passo con l'infrastruttura di produzione in modo da garantire un ambiente perfettamente duplicato. La procedura ottimale consiste nell'eseguire test annuali per verificare che il sistema di disaster recovery sia funzionante e immediatamente disponibile se e quando necessario. Secondo Gartner, i costi annuali per i test di disaster recovery aziendali ammontano a 150.000 dollari.³

DaaS: il piano di disaster recovery sicuro per i desktop

Il Desktop-as-a-Service o DaaS sempre più spesso viene definito come la strategia di DR intelligente per i desktop. Per comprenderne i motivi, è necessario dare una rapida definizione di DaaS: essenzialmente, il DaaS è un'offerta basata sul cloud che fornisce agli utenti finali desktop virtuali e applicazioni su qualsiasi dispositivo (inclusi tablet, smartphone, laptop, PC e thin client), ovunque. I desktop e le applicazioni forniti dal cloud si presentano e funzionano come parte dell'ambiente IT aziendale, anche se vengono eseguiti in un data center remoto sicuro. Tutta l'infrastruttura, inclusi server, software, rete e storage, è collocata nei data center ad alta disponibilità ultra sicuri e di classe carrier del service provider. L'unico costo che l'azienda deve sostenere è l'abbonamento mensile per il numero e il tipo di desktop richiesti.

La soluzione DaaS è ideale per il disaster recovery poiché per sua natura è abilitata per il DR. I service provider che utilizzano una piattaforma DaaS basata su grid possono supportare facilmente un'offerta di DR DaaS multi-data center e multi-sede. I vantaggi offerti sono notevoli: innanzitutto, i desktop sono collocati in un data center ad alta disponibilità sicuro non interessato da eventuali eventi disastrosi che colpiscono la struttura aziendale principale, in secondo luogo è possibile richiedere ai service provider di ospitare i desktop in più data center. In questo modo, nell'ipotesi estremamente improbabile che uno dei data center di livello mondiale venga colpito da un evento disastroso, i dipendenti possono accedere ai desktop ospitati in un altro data center del service provider.

Ecco i motivi per cui il DaaS è la scelta ideale per il DR dei desktop:

- I desktop ospitati sul cloud sono sempre disponibili, anche quando le strutture di lavoro non lo sono.
- I dipendenti sono immediatamente produttivi: hanno bisogno esclusivamente di un accesso a Internet.
- I dipendenti possono lavorare da qualsiasi luogo e con qualunque dispositivo, compresi quelli personali.
- L'organizzazione IT non è sovraccaricata dalle attività di gestione di un'ambiente DR separato o dalle difficoltà per garantire la disponibilità della struttura di DR in caso di bisogno, ma deve semplicemente riservare capacità per i desktop, progettare l'immagine gold di ripristino, eseguire il provisioning dei desktop nello storage e attivare il piano di disaster recovery se e quando necessario.
- In caso di crescita aziendale, è possibile aggiungere facilmente desktop virtuali all'abbonamento DR DaaS con pochi clic del mouse.
- Non sono richiesti test di DR annuali costosi e lunghi.

Scenari tipici di DR DaaS

Generalmente, sono disponibili le seguente modalità di fruizione del DaaS per il disaster recovery:

1. Garanzia per l'ambiente desktop fisico
In questo scenario, il DaaS viene utilizzato come strategia di DR per i desktop fisici dell'azienda, riservando capacità presso il service provider per tutti o alcuni utenti. È necessario solo configurare l'account ed eseguire il provisioning dell'immagine. Quindi, quando necessario, è possibile attivare i desktop per garantire la produttività immediata degli utenti.
2. DR per VDI (Virtual Desktop Infrastructure) on-site
Consente all'azienda di conservare il proprio ambiente VDI in locale, ma di utilizzare il DaaS nelle situazioni di emergenza in caso di problemi del proprio data center e del server dei desktop virtuali. I dipendenti possono tornare operativi in pochi minuti.
3. Infrastruttura completamente basata su DaaS, sempre
Poiché la piattaforma DaaS è per sua natura predisposta per il DR e semplifica notevolmente l'attività dei reparti IT e dei dipendenti anche in situazioni normali, molte aziende scelgono di migrare i desktop al cloud per l'uso quotidiano. In caso di catastrofi naturali o di gravi emergenze, l'azienda è già protetta. Non è richiesto un piano di disaster recovery separato.

Una buona soluzione di DR DaaS può gestire diversi modelli che, quindi, possono essere combinati tra loro per soddisfare le esigenze aziendali specifiche. Eccone alcuni:

- Caldo o freddo
 - Caldo: i desktop virtuali ospitati sul cloud immediatamente attivi sono sempre disponibili e pronti all'uso. La capacità (inclusa la capacità di storage e di elaborazione) viene allocata e riservata per l'azienda.
 - Freddo: la capacità dell'infrastruttura viene condivisa con altre aziende, molto probabilmente per i dipendenti che non necessitano dell'accesso immediato, ma che devono tornare operativi entro un determinato numero di ore. Lo storage viene allocato all'azienda.
- Desktop dedicati o condivisi
 - Desktop Windows 7/8 completi e persistenti.
 - Desktop con sessioni condivise tramite servizi di desktop remoto. Questa alternativa utilizza un ingombro minore per utente e meno storage e rappresenta l'opzione più economica. Molte aziende utilizzano una combinazione di desktop DaaS condivisi e dedicati per il DR.

Conclusioni

Nell'era attuale in cui viene richiesta una disponibilità continua (24x7x365), le aziende non possono permettersi downtime prolungati. Non possono permettersi di interrompere la produttività dei dipendenti per ore o giorni a causa di un uragano o di un blackout imprevisto. Le aziende che non dispongono di un piano di DR efficiente per i desktop, dovrebbero prendere in considerazione una soluzione DaaS per il disaster recovery poiché offre il modo più semplice, economico e sicuro per garantire il ripristino rapido dell'attività dei dipendenti. Calamità naturali o eventi disastrosi possono verificarsi in qualsiasi momento, per questo è necessario disporre di un ambiente aziendale protetto. Per ulteriori informazioni sulla piattaforma VMware Horizon™ DaaS® e sul suo utilizzo per il supporto della strategia di disaster recovery, visitare l'indirizzo <http://www.vmware.com/it/products/daas>.

1 "Hurricane Sandy's Rising Costs", NY Times, 27 novembre 2012

2 "2010 CDW Business Continuity Straw Poll: Plans Don't Align with Reality"

3 "Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing", Gartner, agosto 2011



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware, Inc. Via Spadolini, 5 - Edificio A - 20141 Milano - Tel. (+39) 02 3041 2700 Fax: (+39) 02 3041 2701 www.vmware.com/it

Copyright © 2014 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright vigenti negli Stati Uniti e in altri Paesi e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. I prodotti VMware sono coperti da uno o più brevetti, come indicato nella pagina <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware è un marchio registrato o un marchio di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi delle rispettive società. Item No: VMW5570-WP-SMART-DISTR-RECVY-STRG-A4-101