

VMware Horizon DaaS

D. Cosa indica l'acronimo DaaS?

R. DaaS® è l'acronimo di Desktop-as-a-Service.

D. Che cos'è Horizon DaaS?

R. VMware Horizon™ DaaS® è un'offerta gestita da VMware che consente alle aziende di implementare rapidamente i desktop e le applicazioni come servizio cloud integrato di facile gestione, ovunque e su qualsiasi dispositivo a un prezzo contenuto. Basato su vCloud® Air™, Horizon DaaS consente agli utenti finali di accedere in modo sicuro al proprio desktop virtuale da qualsiasi dispositivo o browser e all'IT di gestire facilmente l'implementazione utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. Supportato dall'infrastruttura consolidata di VMware vSphere®, VMware Horizon DaaS garantisce l'affidabilità, la sicurezza e le prestazioni richieste dall'IT, insieme alla fondamentale assistenza VMware per le aziende.

D. Quali sono le funzionalità principali di Horizon DaaS?

R. Le funzionalità principali di VMware Horizon DaaS includono:

- Esperienza d'uso superiore: esperienza d'uso eccellente con un singolo client per accedere a desktop virtuali e applicazioni in hosting su cloud ovunque e da qualsiasi dispositivo.
- Applicazioni e desktop semplificati: distribuzione semplificata di desktop e applicazioni in hosting come servizio cloud, ovunque e su qualsiasi dispositivo.
- Costi prevedibili: riduzione dei costi iniziali e del TCO dei desktop, con aspetti economici del cloud prevedibili.
- Flessibilità del cloud ibrido: distribuzione accelerata con un'architettura progettata per le implementazioni future on-site e basate sul cloud. Ciò include l'accesso privo di problemi a desktop on-site o su cloud da un unico client.
- Controllo e sicurezza integrati: massima affidabilità con sicurezza, controllo e assistenza integrati, forniti da VMware.

D. A chi è destinato Horizon DaaS?

R. Horizon DaaS è adatto a tutte le aziende che desiderano utilizzare al meglio i vantaggi offerti dai desktop virtuali e dalle applicazioni in hosting ma devono:

- Ridurre i costi iniziali e passare a un modello OpEx con aspetti economici prevedibili.
- Ridurre i costi totali di gestione dei desktop virtuali e delle applicazioni in hosting.
- Ottenere flessibilità e agilità, accelerando i tempi di distribuzione.
- Fornire un'esperienza d'uso eccellente, senza compromettere il controllo e la sicurezza dell'IT.

D. Come funziona Horizon DaaS?

R. Horizon DaaS fornisce desktop virtuali e applicazioni in hosting come servizio cloud che può essere distribuito ovunque e su qualsiasi dispositivo. Gli utenti finali effettueranno l'accesso al desktop virtuale e alle applicazioni in hosting con VMware Horizon View™ Client oppure tramite il web dal dispositivo che preferiscono. I desktop virtuali e le applicazioni in hosting risiedono nel cloud e l'IT può gestirli facilmente utilizzando gli strumenti e le competenze esistenti. VMware fornirà la gestione dell'infrastruttura sottostante, insieme a servizi di assistenza e SLA eccellenti.

D. Quali sono le modalità di acquisto dei desktop e delle applicazioni in hosting Horizon DaaS?

R. È possibile acquistare Horizon DaaS direttamente da VMware o tramite il rivenditore preferito. Per ulteriori informazioni, rivolgersi a un rappresentante commerciale VMware.

D. In quali mercati sarà disponibile Horizon DaaS?

R. Al momento Horizon DaaS è disponibile negli Stati Uniti e nel Regno Unito. Il supporto per altre aree geografiche è previsto a breve e verrà annunciato in un secondo momento.

D. Che livello di prestazioni offrono i desktop cloud sulle connessioni WAN e 3G/4G?

R. Per un'esperienza d'uso ottimale si consiglia una larghezza di banda costante di 100 kb/s sui dispositivi degli utenti finali.

D. Che tipi di impostazioni di gestione e sicurezza IT sono inclusi?

R. L'IT può creare desktop virtuali e applicazioni in hosting utilizzando le proprie immagini o le immagini gold fornite da VMware. Può anche creare pool di desktop per l'assegnazione delle immagini, mentre i desktop possono essere assegnati agli utenti finali. Inoltre, l'IT può gestire in modo sicuro la connettività alla rete interna, inclusa l'integrazione dei desktop virtuali e delle applicazioni in hosting nell'ambiente Active Directory, oltre a configurare il supporto completo dell'autenticazione multifattore per l'Enterprise Center e i desktop virtuali.

D. È possibile utilizzare Horizon DaaS se non si dispone di VMware Horizon View o vSphere?

R. Sì, per l'acquisto o l'utilizzo di Horizon DaaS non sono richiesti Horizon View e vSphere.

D. In che modo è possibile provare un'applicazione o un desktop Windows dal cloud?

R. La versione di prova gratuita di Horizon DaaS (già noto come DeskTone) valida per sette giorni è disponibile all'indirizzo <http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.

D. Quale protocollo di visualizzazione viene utilizzato dalla piattaforma VMware?

R. Horizon DaaS supporta il protocollo Teradici PCoIP per un'esperienza d'uso di livello superiore. Inoltre, VMware View Client offre un'esperienza d'uso eccellente su qualsiasi dispositivo e rete, con il supporto di comunicazioni unificate, dispositivi USB, 3D, dispositivi multimediali e comandi gestuali.

D. La piattaforma supporta la distribuzione di applicazioni invece che di desktop completi?

R. Sì. L'IT può utilizzare la capacità host di Microsoft RDS, ovvero il server delle applicazioni in hosting, su VMware Horizon DaaS per pubblicare le applicazioni.

D. I desktop e le applicazioni in hosting possono accedere alle risorse IT condivise presenti sulla rete aziendale (ad esempio, storage di file, stampanti e così via)?

R. Sì. Horizon DaaS offre all'IT la possibilità di configurare in modo sicuro la connettività tra le applicazioni in hosting e i desktop virtuali forniti da Horizon DaaS e la rete aziendale. Inoltre, è possibile configurare i desktop virtuali come parte del dominio Active Directory aziendale affinché funzionino come qualsiasi altro desktop.

D. Quali dispositivi o endpoint è possibile utilizzare per accedere ai desktop?

R. Una delle caratteristiche più interessanti di Horizon DaaS è la possibilità di accedere a desktop e applicazioni ovunque e da qualsiasi dispositivo, come thin client, zero client, PC, Mac, iPad, dispositivi Android, smartphone, Amazon Kindle Fire e Google Chromebook.

D. Quali tipi di desktop virtuali sono supportati?

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise, versioni a 32 e 64 bit di Windows 7 e Windows 8. Inoltre, è supportato Windows Server con un'interfaccia client.

D. I clienti possono installare il proprio software sui desktop virtuali e sui server delle applicazioni in hosting?

R. Sì, i clienti possono installare e configurare il proprio software sui desktop virtuali e sui server delle applicazioni in hosting.

D. I clienti possono acquistare storage aggiuntivo, se necessario?

R. Sì, i clienti possono acquistare storage aggiuntivo per gli utenti finali.

D. È possibile accedere ai desktop Horizon DaaS tramite un browser?

R. Sì, è possibile accedere facilmente ai desktop virtuali Horizon DaaS tramite un browser HTML5 e i Google Chromebook.

D. Se si dispone di Horizon View, perché utilizzare Horizon DaaS?

R. I clienti che utilizzano Horizon View possono estendere facilmente l'implementazione dei desktop virtuali con Horizon DaaS per supportare nuovi progetti e scenari di utilizzo, come fusioni e acquisizioni, filiali e lavoratori a contratto, a termine e stagionali. Inoltre, se per un progetto non è disponibile il capitale iniziale, Horizon DaaS offre la possibilità di passare a un modello OpEx con aspetti economici prevedibili per garantire la massima flessibilità e agilità. Sia Horizon DaaS che Horizon View utilizzano lo stesso client, pertanto gli utenti finali possono usufruire di un'esperienza d'uso uniforme sui desktop virtuali on-site e in hosting su cloud.

D. In che modo l'esperienza d'uso del client differisce da quella di Horizon View?

R. Horizon DaaS e Horizon View utilizzano lo stesso client per gli utenti finali, VMware View Client, offrendo in tal modo un'esperienza d'uso eccellente che si estende ai desktop on-site e in hosting su cloud.

D. Come si acquista VMware View Client per i dispositivi in uso e quanto costa?

R. VMware View Client per diversi dispositivi è incluso nell'abbonamento a Horizon DaaS senza costi aggiuntivi ed è disponibile nel portale per il download dei prodotti. VMware View Client for iOS è disponibile nell'iTunes Store di Apple. VMware View Client for Android è disponibile su Google Play Store.

D. Horizon DaaS offrirà un modello a immagini (non persistenti) condivise?

R. Sì, l'offerta include desktop virtuali persistenti e non persistenti, nonché desktop condivisi che utilizzano host RDS.

D. Quali sono il numero massimo di monitor e la risoluzione massima supportati dai desktop Horizon DaaS?

R. Per visualizzare un desktop virtuale è possibile utilizzare un numero massimo di 4 monitor. Quando le funzionalità 3D sono attivate, sono supportati fino a 2 monitor con risoluzione massima di 1.920 x 1.200.

D. VMware prevede delle limitazioni riguardo al numero di utenti che possono utilizzare un singolo desktop in hosting su cloud?

R. Non vi sono limitazioni riguardo al numero di utenti diversi che possono utilizzare un desktop, ma non è consentito l'accesso simultaneo di più utenti.

D. Le macchine virtuali DaaS consentono l'accesso diretto ad altre offerte VMware vCloud Air, ad esempio alle istanze SQL?

R. Sì, le macchine virtuali Horizon DaaS possono essere collegate in rete ad altre offerte vCloud Air.

