

VMware Horizon DaaS Platform

D. Cosa indica l'acronimo DaaS?

R. DaaS è l'acronimo di Desktop-as-a-Service.

D. Cosa si intende per distribuzione di un'applicazione o un desktop Windows come servizio cloud?

R. Un provider di soluzioni cloud fornisce un'applicazione o un desktop Windows completo dal proprio cloud a un utente su qualsiasi dispositivo, ovunque. Questa soluzione viene solitamente offerta come servizio in abbonamento mensile.

D. Quali sono i requisiti richiesti per diventare un provider di soluzioni VMware Horizon DaaS?

R. Per diventare un provider di soluzioni VMware Horizon DaaS Provider è necessario essere un partner aderente al programma VMware Service Provider Program (VSPP). Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo <http://www.vmware.com/it/partners/service-provider.htm>, contattare l'ufficio vendite VMware VSPP oppure scrivere all'indirizzo partnernetwork@vmware.com.

D. Quali caratteristiche deve avere un provider di soluzioni DaaS di successo?

R. I principali provider di soluzioni DaaS dispongono di competenze nella gestione dei desktop e nel supporto e offrono altre soluzioni cloud o in hosting.

D. Quali sono i tempi richiesti per poter iniziare ad offrire soluzioni DaaS ai clienti?

R. Un service provider che soddisfa tutti i requisiti richiesti può implementare e utilizzare VMware Horizon™ DaaS® Platform in una settimana. VMware fornisce ampio supporto per la pianificazione e la formazione per garantire il successo dell'offerta DaaS. È possibile anche provare la piattaforma tramite un'istanza preconfigurata per scoprire le funzionalità complete di VMware Horizon DaaS Platform prima di aderire.

D. Come funzionano le licenze di VMware Horizon DaaS Platform per i service provider?

R. Contattare l'ufficio vendite VMware VSPP oppure scrivere all'indirizzo partnernetwork@vmware.com per conoscere i bundle VMware Horizon™ DaaS® disponibili per i service provider.

D. In che modo in genere i service provider VMware stabiliscono i prezzi dei desktop in hosting basati su VMware Horizon DaaS (Powered by VMware Horizon DaaS)?

R. In base a due criteri: il numero di desktop richiesti dai clienti (solitamente il prezzo totale diminuisce con l'aumentare del numero di desktop richiesti) e la potenza delle macchine. Per ulteriori informazioni su prezzi e pacchetti, contattare l'ufficio vendite VMware VSPP oppure scrivere all'indirizzo partnernetwork@vmware.com.

D. A quali organizzazioni sono rivolte le offerte DaaS?

R. VMware Horizon DaaS è adatto a tutte le organizzazioni che desiderano sfruttare i vantaggi offerti dai desktop virtuali in modo rapido, scalabile e sicuro con un modello OpEx puro. È ideale per le aziende che preferiscono il modello IT-as-a-Service e richiedono la massima flessibilità con costi già noti.

D. VMware Horizon DaaS è identico al prodotto per desktop offerto da Citrix?

R. Sono simili poiché entrambi offrono una piattaforma di virtualizzazione dei desktop completa. Tuttavia, esistono differenze sostanziali. VMware Horizon DaaS Platform è stato creato appositamente per le distribuzioni cloud e non per le implementazioni on-site. Inoltre, la soluzione VMware è stata sviluppata per i service provider, mentre il prodotto di Citrix è destinato alle aziende. È molto difficile riadattare il software aziendale per utilizzarlo nel cloud.

D. Quale protocollo di visualizzazione viene utilizzato da VMware Horizon DaaS Platform?

R. VMware Horizon DaaS supporta i protocolli PCoIP e RDP per un'esperienza d'uso di livello superiore.

D. L'offerta è basata su Windows VDI, RDS o Windows Server?

R. La caratteristica che rende VMware Horizon DaaS Platform unico è la sua capacità di fornire qualsiasi modello di area di lavoro come servizio cloud. L'architettura multi-tenant consente ai service provider di offrire desktop VDI completi a basso costo, rispettando allo stesso tempo le limitazioni imposte dalle licenze Microsoft. La nostra piattaforma può offrire anche desktop basati su sessioni RDS e desktop server Windows dedicati, oltre a singole applicazioni Windows.

D. La piattaforma supporta la distribuzione di applicazioni, oltre a desktop completi?

R. I service provider ora possono scegliere di offrire ai clienti accesso ad applicazioni specifiche eseguite su un desktop personale o condiviso (RDS). Questa funzionalità può essere combinata o sostituita all'offerta di accesso a desktop completi o a sessioni di desktop condivisi.

D. I desktop ospitati possono accedere alle risorse IT condivise sulla rete del cliente finale (ad esempio, storage di file, stampanti e così via)?

R. La tecnologia brevettata di VMware (in precedenza di DeskTone) consente ai clienti di estendere la propria rete nel cloud del service provider per garantire accesso completo a tutta l'infrastruttura interna condivisa (dati e applicazioni).

D. Quali livelli di prestazioni e latenza vengono garantiti?

R. Si tratta del punto di forza della tecnologia DaaS (Desktop-as-a-Service) poiché i clienti possono utilizzare diversi data center del service provider per accedere ai desktop dalla

sede fisica più vicina, riducendo i problemi di latenza e garantendo la distribuzione di desktop veloci e di alta qualità, con prestazioni analoghe a quelle dei desktop tradizionali.

D. Quali dispositivi o endpoint possono essere utilizzati per accedere ai desktop VMware Horizon DaaS?

R. Una delle caratteristiche più interessanti delle soluzioni ospitate sul cloud è la possibilità offerta ai clienti di utilizzare qualsiasi dispositivo, ovunque, per accedere a desktop e applicazioni, tra cui thin client, zero client, PC, Mac, iPad, dispositivi Android, smartphone, Amazon Kindle Fire e Google Chromebook.

D. Quali sistemi operativi desktop sono supportati?

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise, versioni a 32 e 64 bit di Windows 7 e Windows 8. Sono supportati anche i desktop Linux e Windows Server con interfaccia Win7. Contattare l'ufficio vendite VMware per informazioni sulle versioni più recenti supportate.

D. È possibile distribuire Windows 7 o 8 con l'offerta DaaS?

R. Sì. VMware Horizon DaaS Platform è stato appositamente progettato per consentire la compatibilità con le licenze Microsoft, offrendo al contempo il valore operativo di una piattaforma multi-tenant.

D. Qual è il footprint richiesto dalla piattaforma DaaS presso il cliente?

R. Il cliente non deve acquistare alcun hardware per utilizzare la piattaforma DaaS, che rappresenta una soluzione semplice ed economica per implementare desktop virtuali nelle organizzazioni di ogni dimensione.

D. Cosa include l'offerta VMware DaaS per VSPP?

R. L'offerta VMware DaaS per VSPP include due bundle:

- VMware Horizon DaaS - VDI Edition
- VMware Horizon DaaS - RDSH Edition

D. I bundle VMware Horizon DaaS per VSPP sono già disponibili? Quali sono i prezzi?

R. Sì. I bundle VMware Horizon DaaS per VSPP sono ora disponibili. I bundle VMware Horizon DaaS per VSPP sono prodotti con restrizioni disponibili solo per i service provider qualificati. Per informazioni sui requisiti e ulteriori dettagli, contattare il proprio responsabile dello sviluppo aziendale VSPP oppure scrivere all'indirizzo partnernetwork@vmware.com.

D. Cos'è il bundle VMware Horizon DaaS - VDI Edition?

R. Il bundle VMware Horizon DaaS è il prodotto leader del mercato che offre ai service provider una soluzione Desktop-as-a-Service in abbonamento, multi-tenant e multi-data center economica e sicura. Progettata per garantire scalabilità di classe enterprise, questa soluzione offre semplicità e facilità d'uso ai clienti di qualsiasi dimensione. I bundle VMware

Horizon DaaS consentono alle aziende di creare o estendere il footprint VDI senza alcun onere finanziario aggiuntivo per la gestione dell'infrastruttura. I service provider possono fornire alle aziende un servizio desktop completamente personalizzabile e accessibile tramite Internet o rete dedicata da qualsiasi luogo, su qualsiasi dispositivo compatibile e con un'esperienza d'uso identica a quella dei PC tradizionali on-site. Questa edizione del bundle VMware Horizon DaaS è valida solo per i carichi applicativi e desktop VDI.

Include i seguenti componenti:

- VMware Horizon DaaS Platform che comprende i diritti di esecuzione di desktop e applicazioni VDI (SO Windows Client, SO Windows Server, SO Linux)
- VMware Horizon View Foundation per carichi di lavoro VDI
- Servizio e supporto VMware di livello Production

D. Cos'è il bundle VMware Horizon DaaS - RDSH Edition?

R. Il bundle VMware Horizon DaaS è il prodotto leader del mercato che offre ai service provider una soluzione Desktop-as-a-Service in abbonamento, multi-tenant e multi-data center economica e sicura. Progettata per garantire scalabilità di classe enterprise, questa soluzione offre semplicità e facilità d'uso ai clienti di qualsiasi dimensione. Il bundle VMware Horizon DaaS consente alle aziende di creare o estendere il footprint VDI senza alcun onere finanziario aggiuntivo per la gestione dell'infrastruttura. I service provider possono fornire alle aziende un servizio desktop completamente personalizzabile e accessibile tramite Internet o rete dedicata da qualsiasi luogo, su qualsiasi dispositivo compatibile e con un'esperienza d'uso identica a quella dei PC tradizionali on-site. Questa edizione del bundle VMware Horizon DaaS è valida solo per i carichi di lavoro applicativi e desktop RDSH (ad esempio, basati su sessioni di servizi terminal).

Include i seguenti componenti:

- VMware Horizon DaaS Platform che comprende i diritti di esecuzione di desktop e applicazioni di sessione (SO Windows Server con RDSH)
- VMware Horizon View Foundation per carichi di lavoro RDSH
- Servizio e supporto VMware di livello Product

D. Quali sono i requisiti per vendere VMware Horizon DaaS?

R. I partner VMware Service Provider devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere titolari di un contratto di locazione VSPP da 10.800 punti con un aggregatore autorizzato VMware
- Eseguire un progetto pilota in sede
- Collaborare con VMware Professional Services per garantire la formazione completa
- Acconsentire a fornire report sull'utilizzo mensile dei clienti Horizon DaaS

