



Migrazione dei desktop virtuali su cloud

WHITE PAPER

Sommario

Quadro di sintesi3
Desktop: pronti per il cambiamento3
L'unica risposta è VDI?3
Vantaggi dei desktop in hosting su cloud4
Scenari di utilizzo ottimale per i desktop in hosting su cloud5
VMware Horizon DaaS.....6
Conclusioni6

Quadro di sintesi

Le infrastrutture di desktop fisici non hanno più senso di esistere nel mondo aziendale. Oltre a essere costose, poco sicure e a necessitare di molta manutenzione, non riescono a supportare in modo efficiente il panorama IT aziendale in costante cambiamento. La crescita esponenziale dei piani di migrazione a Windows 7, che espandono la forza lavoro virtuale, la diffusione dei dispositivi mobili e della richiesta di supporto BYOD (Bring Your Own Device) e le costanti restrizioni sui budget IT indicano che è il momento di rivalutare le strategie per i desktop. Trasferendo i desktop virtuali su cloud, le società possono godere di tutti i relativi benefici (gestione centralizzata, maggiore sicurezza dei dati e implementazione semplificata) a costi ridotti e senza il fastidio di doverli gestire di persona.

In questo white paper verranno illustrati i motivi per cambiare le strategie di elaborazione desktop tradizionali, verrà spiegato perché i desktop virtuali in hosting su cloud rappresentano la soluzione ideale per molte aziende e in che modo ottimizzare i desktop in hosting su cloud per le migrazioni a Windows 7, i telelavoratori e i dipendenti in sede, nonché gli scenari di disaster recovery.

Desktop: pronti per il cambiamento

L'elaborazione desktop è diventata sempre più impegnativa per i reparti IT. Benché sia essenziale per fornire le applicazioni e i servizi fondamentali agli utenti finali, i manager IT sono ostacolati dai tempi, dalla complessità e dai costi legati alla gestione e alla messa in sicurezza dei PC fisici. Inoltre gli utenti, che vantano una sempre maggiore competenza tecnica, risultano frustrati poiché i computer non hanno la flessibilità e le funzioni che desiderano.

Le aziende sono a conoscenza di tali problemi da anni, ma il vero punto di svolta è arrivato solo ora. La combinazione di Windows 7, della diffusione dei dispositivi mobili e dei budget IT sempre più ridotti ha decretato che è giunto il momento di una radicale trasformazione dell'elaborazione desktop.

- **Migrazione a Windows 7:** da quando Microsoft ha cessato di fornire assistenza tecnica per Windows XP, molte società stanno guardando con interesse a Windows 7. In base a IDC, quasi il 90% dei piani aziendali prevede la migrazione a Windows 7.* Tuttavia, molti PC non sono compatibili con questo sistema operativo e pertanto le aziende devono acquistare nuovi computer in modo da consentire la migrazione per i collaboratori. Gartner stima che molte aziende dovranno sostituire circa il 25% dei propri PC per garantire le migrazioni a Windows 7.* Le aziende che decidono di aggiornare i computer esistenti, anziché sostituirli, non vedranno grandi risparmi tenuto conto dei nuovi componenti e del costo della manodopera legati a memoria, dischi rigidi e/o schede video.
- **Espansione dell'accesso mobile:** IDC stima che circa 1 miliardo di collaboratori accederà da dispositivi mobili sia in azienda che esternamente a essa.* L'accesso alle applicazioni e ai servizi aziendali avverrà con vari dispositivi, fra cui iPad, smartphone e tablet compatibili con Android. Le società devono consentire un accesso costante a tutti i collaboratori.
- **Taglio dei budget IT:** i PC possono rappresentare il 7-10% dei budget IT, senza fornire alcun vantaggio competitivo. A causa della costante volatilità economica, le aziende sono costrette a controllare le spese IT. Le sostituzioni dell'intero parco PC e gli aggiornamenti a Windows 7 non sono più sostenibili ed è necessario ridurre il costo dell'assistenza a una base di utenti sempre più geograficamente distribuita.

L'unica risposta è VDI?

La necessità di rivalutare le strategie desktop sta spingendo molte società, a ragione, a prendere in considerazione l'infrastruttura di desktop virtuali (VDI). VDI può fare fronte a molte sfide e risolvere i problemi riscontrati con i desktop fisici. Poiché i desktop virtuali sono centralizzati in macchine virtuali in esecuzione su server di data center aziendali, le attività quotidiane come la distribuzione di nuovi desktop e applicazioni e l'assistenza dei collaboratori dislocati in più aree geografiche risultano estremamente semplificate. Gli utenti possono accedere ai desktop virtuali tramite la tecnologia di utilizzo remoto. In questo modo, il reparto IT può controllare agevolmente il movimento di dati in ingresso e in uscita del data center. Poiché i dati non sono memorizzati nel dispositivo locale, le società risultano molto meno a rischio in caso di furto o smarrimento dei PC o dei dispositivi mobili.

Nonostante tutti questi vantaggi, è necessario prendere in considerazione alcuni importanti elementi prima di procedere. Eccone alcuni:

- **Costi:** un recente studio di TechTarget ha mostrato che più del 32% di professionisti IT ha affermato che l'implementazione VDI in sede è troppo costosa.* Benché la VDI sia meno costosa dei computer fisici, è importante tenere in considerazione il CAPEX iniziale necessario per avviare una distribuzione VDI. In termini di costi iniziali di una distribuzione VDI, è necessario prendere in considerazione i requisiti di elaborazione, connessione in rete e storage del progetto, oltre ai consumi energetici, al raffreddamento e allo spazio a pavimento richiesti per una corretta distribuzione.
- **Complessità:** lo stesso studio ha mostrato che il 21% dei professionisti IT si lamentava della complessità dei progetti VDI in stallo. Le tecnologie necessarie per VDI (server, storage, connessione in rete, thin client e software di virtualizzazione) provengono da vari fornitori, complicando la scelta di quali adottare da parte dello staff IT. Inoltre, le tecnologie VDI sono spesso gestite da vari gruppi IT interni. Ciò può rendere difficile il coordinamento delle iniziative relative ai desktop virtuali. Con VDI, le aziende devono anche assicurarsi che i professionisti IT siano in grado di gestire l'infrastruttura di virtualizzazione.
- **Operatività:** benché sia molto più semplice distribuire i desktop virtuali rispetto a quelli fisici, il reparto IT deve essere in grado di farlo. Nello studio di TechTarget, il 23% dei professionisti IT ha affermato che i server esistenti non sono in grado di supportare la distribuzione di desktop come macchine virtuali. Ciò risulta particolarmente difficile quando le società devono scalare verticalmente in modo rapido per supportare i dipendenti o i consulenti in progetti temporanei o con scadenze prossime. A causa dei problemi legati alla latenza, le prestazioni risultano migliori se gli utenti si trovano in prossimità dei data center. Tuttavia, la maggior parte delle società non dispone del necessario footprint dei data center geograficamente distribuito per garantire prestazioni non solo ottimali, ma nemmeno adeguate.
- **Strategico o non strategico:** con VDI, le società devono comunque creare e gestire un'infrastruttura di supporto dei desktop e la maggior parte dei reparti IT non desidera essere coinvolta nella gestione dei desktop.

Vantaggi dei desktop in hosting su cloud

Il cloud computing sta ricevendo molta attenzione grazie alla flessibilità e al risparmio in termini di costi che è in grado di fornire. Analogamente alla virtualizzazione, che ha avuto inizio sul lato server e poi è stata trasferita sul desktop dopo essere stata verificata, il cloud è oggi pronto per l'infrastruttura desktop.

Trasferendo i desktop in cloud, anziché avere un data center distribuito e gestito a livello interno, le aziende possono sfruttare tutti i vantaggi dei desktop virtuali (gestione centralizzata, migliore sicurezza dei dati e distribuzione semplificata) senza costi esorbitanti, limiti e fastidi.

I vantaggi dei desktop in hosting su cloud come servizio includono:

- **Minori costi per il desktop:** poiché l'infrastruttura fisica di gestione dei desktop virtuali è in outsourcing, le organizzazioni IT possono ottenere immediatamente un ritorno dell'investimento positivo. I desktop in hosting su cloud non eliminano solo il CAPEX iniziale della VDI e una pianificazione di deprezzamento di tre-quattro anni, ma le aziende possono anche convertire i CapEx dell'elaborazione desktop in OpEx. È possibile sottoscrivere un abbonamento a tariffa mensile fissa ai desktop virtuali e le aziende pagano solo per quelli effettivamente necessari. Tutto ciò si traduce in minori costi totali di gestione (TCO), ottenuti all'inizio di una distribuzione desktop in hosting su cloud, anziché un obiettivo a 18-24 mesi. Le società possono ora stabilire un budget per una tariffa mensile fissa senza costi nascosti.
- **Semplicità di gestione, supporto one-touch:** nessuna complessità associata alla progettazione, all'implementazione e al supporto dei desktop virtuali. I desktop virtuali in hosting su cloud sono facili da acquistare e implementare. L'infrastruttura fisica è già disponibile presso il fornitore e le società danno in outsourcing tutte le operazioni e le attività legate alla distribuzione. Ciò consente anche di risparmiare molto denaro che in genere veniva investito per la manutenzione dei desktop fisici, riducendo al contempo l'esperienza tecnica richiesta alle aziende per utilizzare al meglio i desktop virtuali. Inoltre, poiché i desktop vengono offerti da un fornitore su rete sicura e supportati da un accordo sui livelli di servizio (SLA), gli utenti finali possono aspettarsi una migliore disponibilità dei desktop rispetto ai PC fisici, che spesso richiedono assistenza in loco in caso di problemi.

- **Indipendenza dalla posizione e dai dispositivi:**

- Le aziende possono andare incontro ai collaboratori di nuova generazione offrendo indipendenza dalla posizione e dai dispositivi.
- Indipendenza dai dispositivi: gli utenti finali possono lavorare e accedere alle applicazioni e ai dati aziendali da qualsiasi dispositivo.
- Indipendenza dalla posizione: poiché il fornitore di servizi ha più sedi, vengono eliminati i problemi legati alla vicinanza al data center. Gli utenti possono lavorare in qualsiasi luogo si trovino: casa, ufficio o bar.

- **Flessibilità:**

- Nessuna dipendenza dal fornitore: i reparti IT non devono più preoccuparsi di scegliere le tecnologie correlate ai desktop virtuali, implementare tecnologie che potrebbero diventare obsolete o essere vincolati alle roadmap di un particolare fornitore.
- Rapidità di cambiamento: le aziende possono scalare verticalmente verso l'alto o verso il basso aggiungendo o rimuovendo i desktop dall'abbonamento mensile in pochi minuti. Ciò consente ai reparti IT di affrontare con serenità vari tipi di progetti, a breve e lungo termine, come scalare verticalmente gli ambienti desktop per i lavori stagionali o distribuire con rapidità i desktop per uffici in nuovi mercati geografici.
- Agilità geografica: i footprint dei data center aziendali non vincoleranno le distribuzioni dei desktop virtuali. I desktop in hosting su cloud possono essere distribuiti dai fornitori di servizi su scala globale. Ciò consente agli utenti di accedere ai propri desktop virtuali ovunque essi si trovino e alle aziende di espandere le regioni in cui cercare dipendenti di valore, poiché non sono più limitati dalle sedi aziendali e dalle infrastrutture interne.
- Prova e acquisto facili: poiché non vi sono infrastrutture o software da distribuire, le aziende possono provare in modo e rapido e semplice i desktop virtuali in hosting su cloud prima dell'acquisto.

Scenari di utilizzo ottimale per i desktop in hosting su cloud

Utilizzando al meglio i desktop in hosting su cloud, le aziende possono incidere molto positivamente sulle proprie operazioni. Di seguito sono illustrati alcuni scenari di utilizzo ottimale per i desktop su cloud:

- **Aziende esperte di cloud:** società che cercano di utilizzare al meglio i benefici del cloud.
- **Aziende medio-piccole:** aziende che non hanno le infinite risorse IT necessarie per distribuire e gestire desktop virtuali o fisici.
- **Collaboratori a distanza:** a prescindere che siano telelavoratori, all'estero o a contratto, i collaboratori virtuali stanno rappresentando una percentuale sempre più ampia della popolazione di utenti finali aziendali. Grazie ai desktop in hosting su cloud, le aziende sono in grado di supportare in modo conveniente e sicuro i collaboratori distribuiti in varie zone del mondo. Gli appaltatori possono accedere con facilità all'ambiente aziendale dai propri dispositivi personali, mentre i dipendenti possono accedere ai desktop da casa o in viaggio, anche se non dispongono di un proprio computer. I collaboratori all'estero possono accedere alla rete aziendale senza preoccuparsi del fatto che i dati sensibili possano essere a rischio di furto o smarrimento, poiché non sono memorizzati a livello locale.
- **Richieste elastiche e flessibili per i desktop:** molte società hanno bisogno di desktop per attività esclusive o progetti singoli. Ad esempio, gli sviluppatori hanno bisogno di ambienti per la creazione e il test di applicazioni. La flessibilità dei desktop in hosting su cloud consente di scalare verticalmente i desktop con rapidità per soddisfare le esigenze in costante cambiamento.
- **Migrazioni a Windows 7:** anziché sostituire o aggiornare i desktop per eseguire Windows 7, le aziende possono utilizzare l'hardware esistente. Oltre a risparmiare denaro per l'aggiornamento a breve termine dei PC, grazie ai desktop in hosting su cloud potranno estendere la durata delle proprie macchine e, quando sarà il momento, potranno sostituire i desktop con dispositivi thin client più convenienti ed efficienti dal punto di vista energetico.
- **Disaster recovery per desktop:** molte società implementano strategie di DR per l'infrastruttura server, ma non per i desktop. Tuttavia, in caso di guasto irreparabile, l'impatto sugli utenti finali e sull'azienda in generale può essere catastrofico. I desktop virtuali in hosting su cloud rappresentano una conveniente soluzione di disaster recovery per desktop che può essere implementata in modo rapido e semplice.

VMware Horizon DaaS

VMware Horizon™ DaaS® è stato sviluppato per trasferire i desktop virtuali su cloud. VMware Horizon DaaS offre un desktop virtuale in hosting su cloud semplice da distribuire e accessibile dal punto di vista dei costi.

VMware Horizon DaaS consente di offrire un desktop virtuale (i clienti devono fornire la propria chiave di licenza per Windows 7) accessibile ovunque e da qualsiasi dispositivo. I formati di packaging standard possono essere configurati per soddisfare i requisiti di prestazioni degli utenti finali, con variabili che includono il sistema operativo, la RAM, la CPU e lo spazio su disco. Poiché la configurazione di un'implementazione DaaS richiede solo tre passaggi, i desktop virtuali risultano utilizzabili in pochi giorni.

- **Conveniente:** senza necessità di investimenti iniziali in infrastrutture, le aziende pagano solo ciò di cui necessitano e i prezzi sono tali da consentire di prevedere un budget IT sufficiente.
- **Semplicità di distribuzione e gestione:** la gestione dei desktop virtuali risulta semplificata grazie alla singola interfaccia intuitiva e basata sul Web. I desktop in hosting su cloud VMware sono parte integrante dell'ambiente IT aziendale, anche se sono in esecuzione presso un sicuro data center remoto. Ciò è possibile grazie al fatto che i desktop sono connessi all'ambiente IT aziendale tramite una connessione di rete privata e l'accesso ai desktop si basa sulla versione esistente di Active Directory. Le aziende possono aggiungere, rimuovere o modificare i desktop ovunque e con facilità in base alle proprie esigenze, utilizzando un browser.
- **Prova e acquisto facili:** poiché non sono necessarie infrastrutture, è possibile utilizzare immediatamente un desktop virtuale con una prova gratuita.
- **Esperienza d'uso immediata:** gli utenti possono interrompere le operazioni dalla propria sede o dal proprio dispositivo e riprendere senza problemi dal punto in cui le avevano lasciate.
- **Qualsiasi dispositivo:** gli utenti possono accedere al desktop da iPad, iPhone, iPod Touch, nonché tablet e smartphone basati su Android o Chromebook. Possono anche utilizzare thin client o prolungare la vita dei propri PC per l'accesso su cloud.
- **Flessibilità desktop:** i desktop possono essere impostati per vari scenari di utilizzo o gruppi di utenti in modo rapido e semplice. Le opzioni includono le prestazioni, il sistema operativo, le funzioni e il protocollo da remoto.

Conclusioni

Il mercato dei desktop è pronto per il cambiamento. Le migrazioni a Windows 7, i nuovi modelli aziendali flessibili, la necessità di ridurre i TCO dei desktop e la richiesta di supporto per i dispositivi mobili, nonché il ricorso sempre più frequente alle tecnologie cloud stanno spingendo le aziende a rivalutare la propria strategia dei desktop.

I desktop virtuali in hosting su cloud rappresentano la soluzione ideale poiché offrono tutti i vantaggi della VDI senza necessità di investimenti iniziali. Le aziende possono eliminare i costi e la complessità legati alla distribuzione e alla gestione dei desktop, garantendo al contempo la flessibilità necessaria per gli utenti. Inoltre, trasformando i desktop da spesa di capitale, propria dei progetti di aggiornamento dei PC fisici e di VDI on-site, in costi operativi, le aziende possono ottenere un ambiente desktop il cui costo è facilmente prevedibile. VMware semplifica la possibilità di sfruttare i vantaggi dei desktop in hosting su cloud. Con VMware Horizon DaaS, è possibile velocizzare le operazioni di migrazione a Windows 7, riducendone i costi, semplificare il supporto dei collaboratori esterni e in loco e migliorare il disaster recovery dei desktop. Per ulteriori informazioni: www.vmware.com/it/products/daas.

*Gartner:

- Prepare for the Windows 7 Migration Crunch, 24 giugno 2010
- I calcoli di Gartner presumono che un'impresa di medie dimensioni con 10.000 PC dovrà sostituire circa il 25% delle proprie macchine.
- <http://www.zdnet.com/blog/bott/how-much-will-a-windows-7-migration-really-cost/2377>

*IDC:

- "IDC stima che 1 miliardo di collaboratori accederà da dispositivi mobili sia in azienda che esternamente ad essa entro la fine del 2011"
- <http://www.dataprotectioncenter.com/antivirus/symantec/internet-security-predictions-for-2011-the-shape-of-things-to-come/>
- <http://www.symantec.com/connect/blogs/2011-trends-distributed-workforce-drives-security-policies>

*IDC:

- Quasi il 90% dei piani aziendali prevede la migrazione a Windows 7 entro la metà del 2012.
- "Deployment Opportunities for Windows 7" Giugno 2010
- <https://partner.microsoft.com/download/global/40148162>

*TechTarget's "Virtualization Decisions 2010 Purchasing Intentions Survey":

- <http://searchservervirtualization.techtarget.com/news/1521208/Virtualization-projects-hit-in-house-roadblocks>
- <http://searchvirtualdesktop.techtarget.com/news/1521751/Despite-improvements-VDI-adoption-remains-glacial-at-best>



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware, Inc. - Via Spadolini, 5 - Edificio A - 20141 Milano - Tel. (+39) 02 3041 2700 Fax: (+39) 02 3041 2701 www.vmware.com/it

Copyright © 2014 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright vigenti negli Stati Uniti e in altri Paesi e da altre leggi sulla proprietà intellettuale.

I prodotti VMware sono coperti da uno o più brevetti, come indicato nella pagina <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware è un marchio registrato o un marchio di VMware, Inc. negli

Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi delle rispettive società. Codice articolo: VMW5704-WP-MOVNG-VIRTL-DSKTP-TO-CLD-A4-102